

# 7月のご意見箱

| 回収日付/場所            | ご意見   | 回答   |
|--------------------|---|--|
| 7月29日(木)<br>A館玄関   | お世話になりました。<br>もう来なくていいように気を付けたいと思います。   | いつもコメントをいただき、ありがとうございます。暑い日が続きますが、ご無理をせず乗り越りましょう。調子が悪い時には遠慮なく受診してください。   |
| 7月23日(金)<br>訪問看護にて | 患者様宅へ訪問看護に伺った際、病院の外来受診時の対応についてご意見をいただきました。<br><br>「外来看護師の車いすの取り扱いが荒く、移乗時に左下肢が車いすに当たって負傷してしまった。また、会計カードを少し無理な体制で渡してしまったら、『こっちにまわって渡せばいいのに。』と、強い口調で言われた。言い方がきつく、思いやりを感じられない態度で、情けなかった。」 | この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。<br><br>ご指摘いただきました問題点を職員間で共有し、再発防止に努めます。負傷された箇所につきましては、担当者が訪問した時点で既にご家族により処置が行われていたとのことで、まことに申し訳ございませんでした。<br><br>職員一同初心に立ち返り、患者様が安心して受診できるよう、思いやりのある医療サービスの提供に努めます。 |

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。