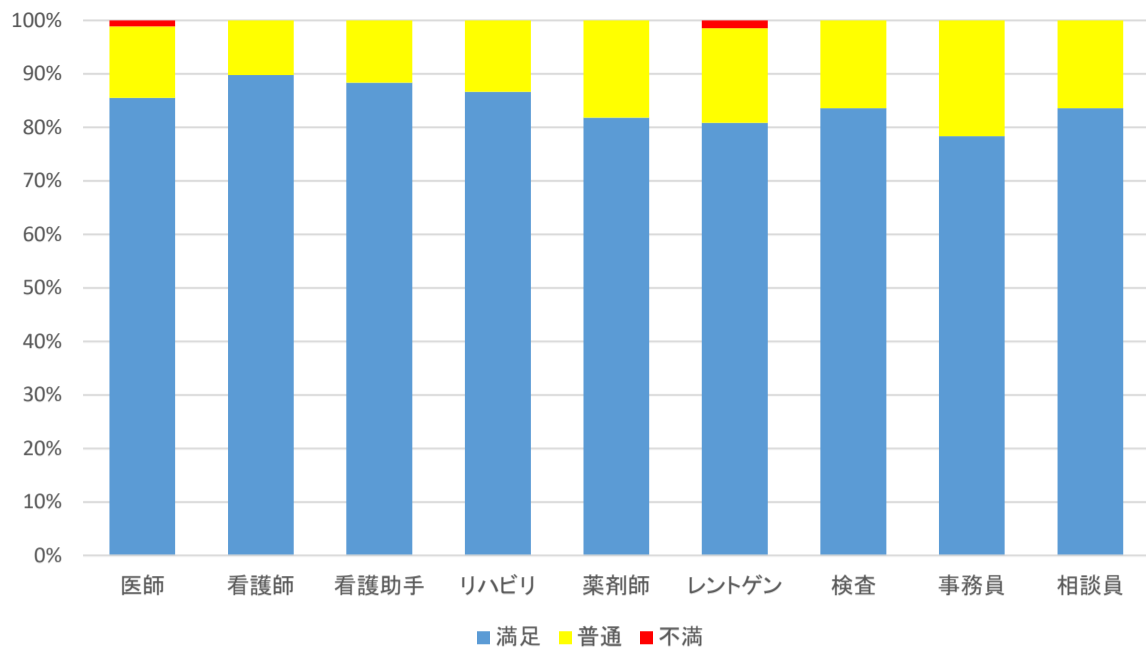


# 令和3年7月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和3年7月1日～7月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

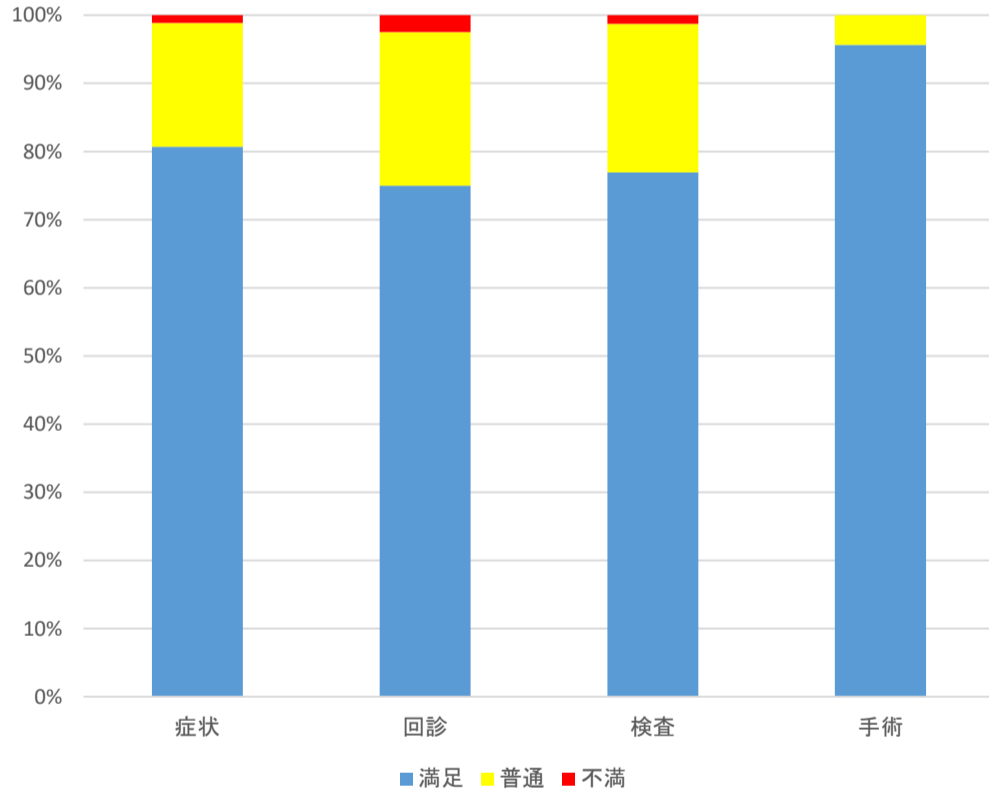
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	77人	12人	1人	1人		91人
看護師	79人	9人				88人
看護助手	76人	10人		3人		89人
リハビリ	39人	6人		22人		67人
薬剤師	54人	12人		10人		76人
レントゲン	55人	12人	1人	7人		75人
検査	56人	11人		8人		75人
事務員	58人	16人		2人		76人
相談員	51人	10人		14人		75人



(80代女)リハビリ時間は毎日楽しかった。  
 (70代女)皆さん良くしていただきました。特にリハビリの坂下さんには、前回もお世話になり、ありがとうございます。  
 (60代女)皆さん患者さんによりそって仕事なさっている。  
 (女)長門先生にはよく回診して戴き、優しく説明を下さって感謝します。看護師、助手の方もよく気をくばって下さって、みんな気持ちの良い方々でした。  
 (70代女)皆さんとてもやさしくていねいに接して下さいました。  
 (70代女)スタッフの皆様全員が親切で細かい心使いに本当に感謝致します。皆様の御指導を忘れずに家でも元気ですごしたいと思います。  
 (50代男)A.B両方、助手の方々にはよくしていただきました。  
 (女)落ちついて過ごせました。ありがとうございます。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

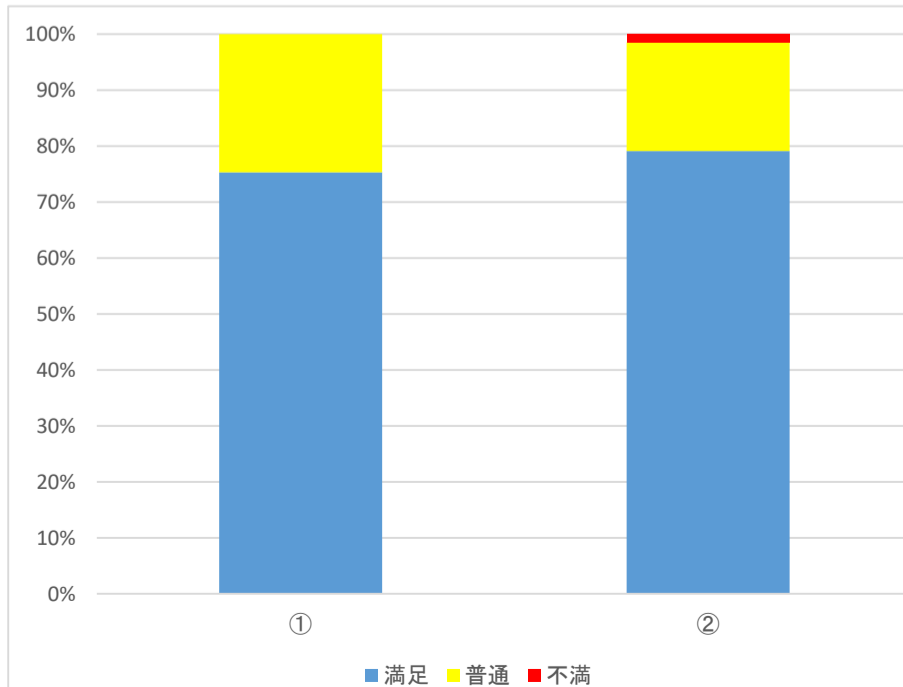
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	71人	16人	1人	2人		90人
回診	60人	18人	2人	1人		81人
検査	60人	17人	1人	5人		83人
手術	22人	1人		37人		60人



(70代女)藤岡先生はていねいにくわしく説明していただき感謝しています。  
 (女)担当医と担当リハビリと一緒に向き合って話をする機会があるとよいと感じた。  
 (80代女)来院してよかったと思いました。来まいかと思ってましたが。  
 (50代男)ゴールデンウィーク前に手術していただきよかったです。  
 (40代男)病状や治療計画等について、詳しい説明があり、大変満足しています。  
 (70代男)次の来院もよろしく御願います。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	61人	20人		4人		85人
②	53人	13人	1人	9人		76人



①  
 (90代男)感謝しています。  
 (80代女)親切ていねいに伝えてくれました。  
 (70代女)ご指導ありがとうございました。

②

(80代女)毎日やさしく言葉をかけて頂いて有りかとうの毎日でした。  
 (90代男)ありがとう。  
 (80代女)退院の時に聞きたいと思います。  
 (70代女)ご指導ありがとうございました。  
 (80代女)リハビリの方々からは、十分説明を受けました。

③看護部へ御意見があればお書きください。

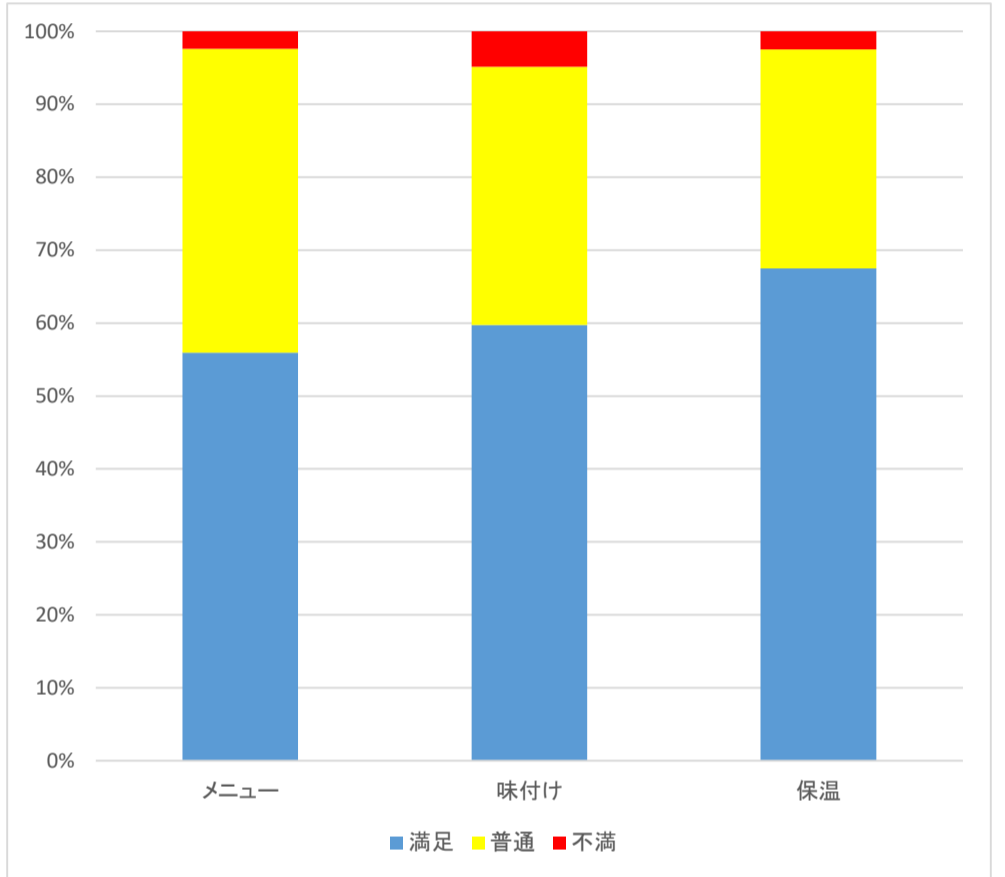
(70代女)皆さんしんせつで、有難く思っています。  
 (60代女)看護師さん達はいつも笑顔、いつも優しく、ありがとうございました。  
 (60代女)先生が自分の入院に関してどう思っているのか考えているのか、2人の看護師がおしえてくれた。すごい注意力和対応と思う。  
 (男)おせわになりました。  
 (80代男)退院4~5H前。  
 (90代男)たいへんお世話になりました。  
 (80代女)長いあいだ大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 (80代女)3日間と短い日でしたが、親切でいいです。名前を覚えられず残念です。  
 (70代女)皆さんのお仕事の大変さがよくわかりました。気持ちよく本当にやさしく対応していただき、ありがとうございました。

(70代男)おむつ交換で嫌な顔をせず、皆さん良くてくれたと感謝しています。  
 (40代男)病状、経過等に親身に心配してくださり、丁寧な処置を受けたりと、大変心強く感じました。  
 (70代男)皆々様に変御世話になりました。笑顔、おもいやり、親切ありがとう。  
 (60代女)明るく接していただき、不安な気持ちがとれ、安心して検査を受けることが出来ました。  
 (80代女)義歯の件では大変お世話になりました。  
 (80代女)お忙しい職場であり乍ら、皆様の対応に感謝いたします。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	47人	35人	2人		84人
味付け	49人	29人	4人		82人
保温	54人	24人	2人		80人

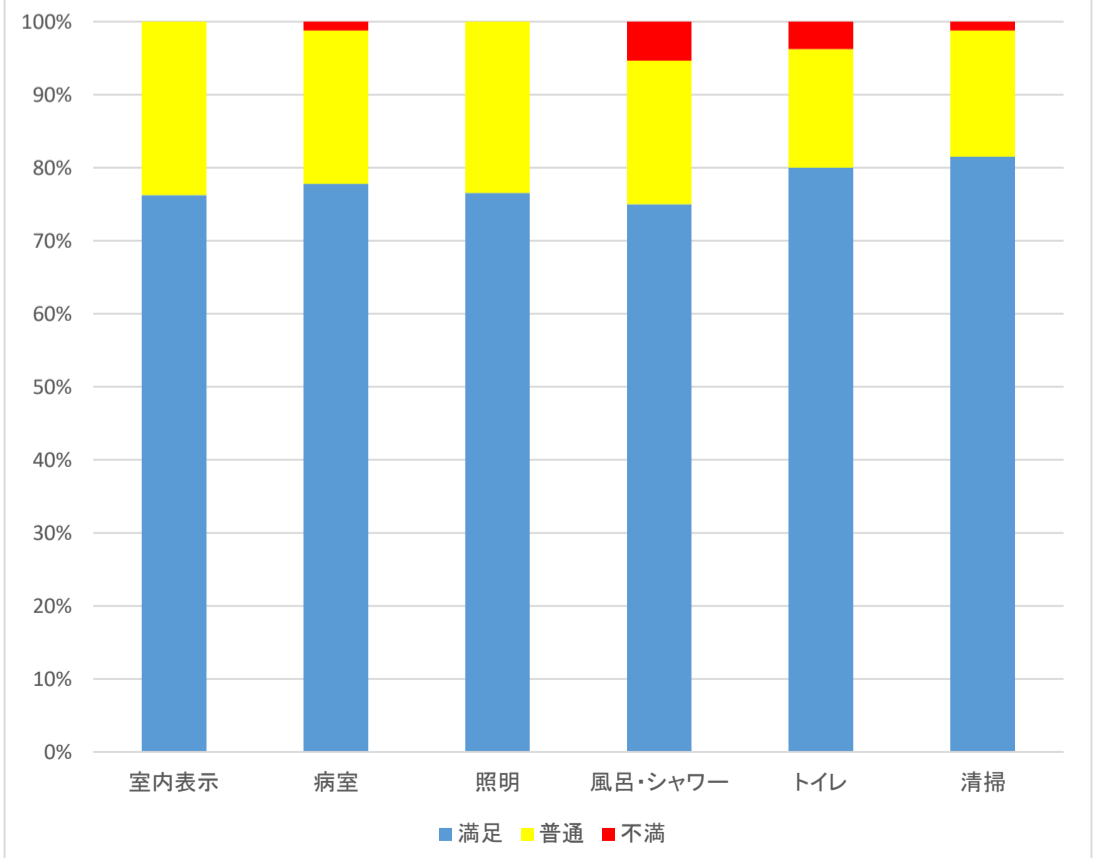
(80代女)汁が毎日味がうすかったり、からかったりでした。私は半分で良かった。  
 (60代女)メニューに材料が同じ物が多かった。変わった物がほしかった。  
 (60代女)毎回の汁物がおいしくたのしみでした。  
 (女)バリエーションが少ない。肉料理に肉の臭みが残っている。  
 (女)朝昼の食事の副食に、のり、梅干しなどの添加物が欲しかった。  
 (70代男)味を感じないので何とも言えません。  
 (男)味も良いし新鮮な物も良く、こちらこそありがとう。  
 (90代男)面会制限のため食事を見てない。ありがとうございました。  
 (80代女)今度はとても美味しく頂きました。完食が多かったです。  
 (70代女)偏食の多い私がとてもおいしくいただきました。でも魚嫌いな私ですので、時々魚料理食べられませんでした。すみませんでした。  
 (40代男)メニューについては肝臓職だったので仕方がなかったかなと思います。  
 (70代男)高血圧食で、御手間をとらせてすみません。  
 (60代女)やさしい味付けで、温かくとてもおいしくいただきました。  
 (80代女)3度の食事にお汁物は多いのでは・・・と思いました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

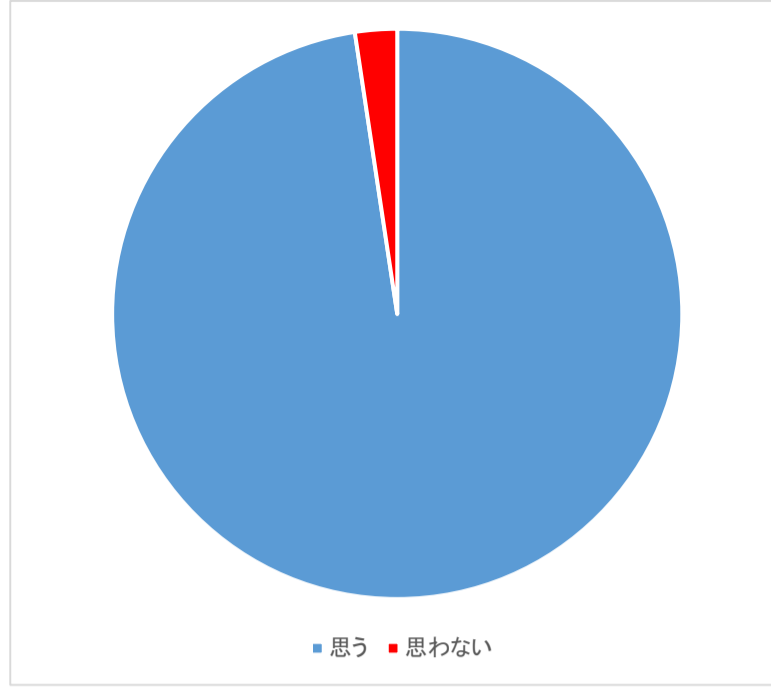
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	61人	19人			80人
病室	63人	17人	1人		81人
照明	62人	19人			81人
風呂・シャワー	42人	11人	3人		56人
トイレ	64人	13人	3人		80人
清掃	66人	14人	1人		81人

(80代女)人間かんけい 人それぞれで今回は1日1日お天気がその場でかわった。  
 (60代女)シャワー室がもう少し広い方が良かった。  
 (80代男)シャワールーム？  
 (60代女)シャワーはなかったが、シャンプーがありがたかった。  
 (女)4Fのトイレ数不足及び車椅子スペースの充実とシャワー室、洗髪場の増設をしていただきたい。  
 (女)一般トイレ清潔で気持ち良かった。身障者用トイレ、手洗い、ゴミ箱が気になった。  
 (70代女)トイレがもう少し広いと利用しやすいかと思いました。  
 (40代男)フリーWi-FiのPWを病棟や病室に掲示してもらえたら良かったと思います。  
 回答→各病棟に掲示しています。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	82人	2人		84人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)いつ入院しても気持ちがおちついて、先生や看護師様達に気を付けなくて話が出るかです。
- (80代男)25年間、当院に通院している。
- (70代女)大変お世話になり、有難うございました。今後共よろしくお願い致します。
- (男)食事の時間と室内トイレが一緒になるのが嫌でした。
- (60代男)大変お世話になりました！ありがとうございました！
- (60代男)若い時から、この病院で見てもらってますから。
- (60代女)今回、モニターのおかげですみん不足になり、もっと看護師さん達と話をすれば解消出来たのかも知れないが、一回言うとなんか言いそうで、もっと充実した入院生活があったかもしれません。
- (女)先生方を始め、看護師スタッフの方々が大変よくして下さいありがとうございます。次回があればよろしくお願いします。
- (男)大変良くしてくれてありがとうございます。
- (80代女)不意の事故があれば利用したいと思います。
- (70代女)病院内ではどこでもスタッフの皆様のあいさつと声かけがありました。病室では同室の皆さんに仲よくしていただいて楽しい入院生活でした。入院中の皆さまが早く全快して退院できます様祈るばかりです。
- (50代男)病状によっては、利用するかわからない。
- (70代男)引き続き治療が必要です。これからもよろしくお願いします。
- (20代男)特に不満はありません。お世話になりました。
- (女)本当によくしていただきました。
- (60代女)色々な職種の方々が、とてもいいお仕事をされていて、ありがたかったです。初めての入院で不安でしたが、安心して過ごさせていただきました。ありがとうございました。
- (80代女)スタッフの皆様方の明るい笑顔にいやされ、それぞれの患者様に元気と勇気を与えてくれたと思います。ありがとうございました。
- (80代女)病気にはなりたく有りませんが、佐伯市に居住している限り、お世話になりたいと思います。