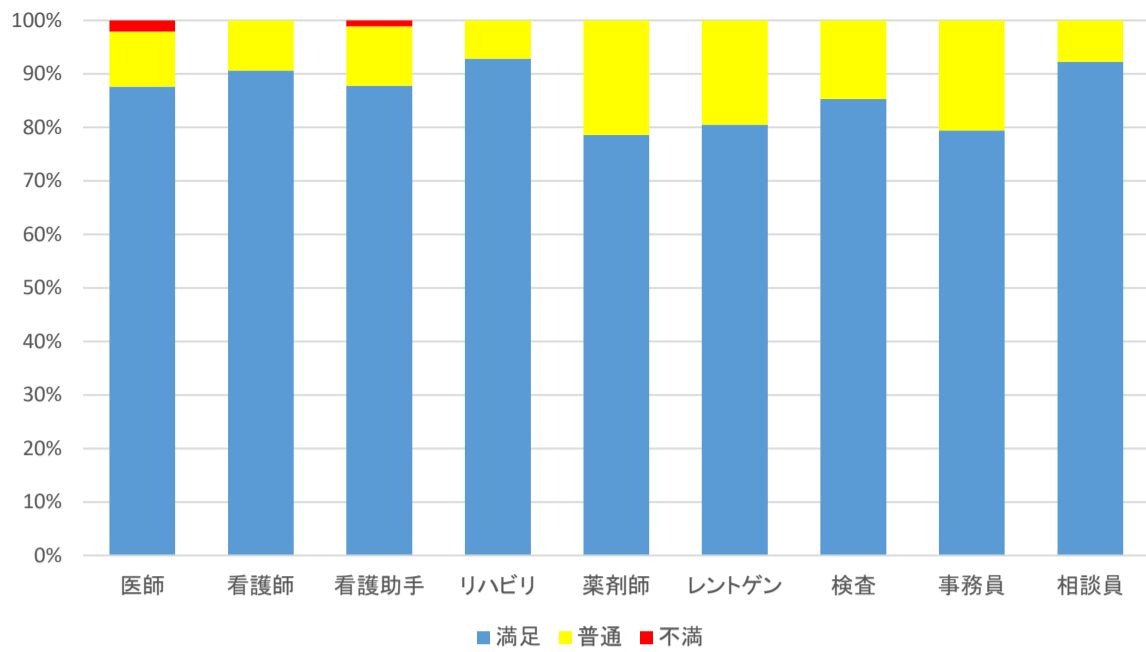


令和3年8月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和3年8月1日～8月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	85人	10人	2人	1人		98人
看護師	87人	9人				96人
看護助手	79人	10人	1人	2人		92人
リハビリ	39人	3人		32人		74人
薬剤師	55人	15人		11人		81人
レントゲン	62人	15人		10人		87人
検査	58人	10人		9人		77人
事務員	58人	15人		7人		80人
相談員	48人	4人		25人		77人

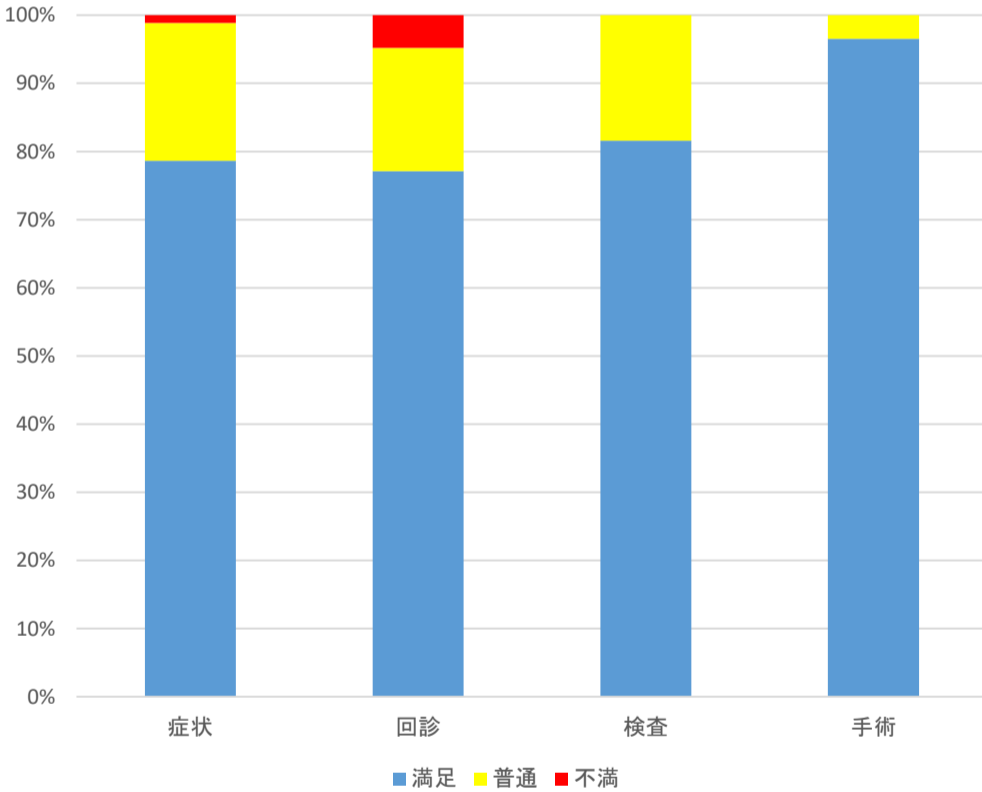


(80代女)よくいきどき、満足しています。みなさんありがとうございました。
 (70代男)6/25～8/2入院期間の説明なし。8/3自宅に佐伯市より「介護認定延期通知書」が届き、妻、私動揺する。8/3岩畠さんより介護認定会議、8/17、8/18決定。8/23の週に退院予定の説明あり落ち着く。
 (60代女)リハビリの皆さまには大変良くして頂きました。感謝です。
 (80代女)すべてにおいてよくしていただき感謝しかありません。本当にありがとうございました。
 (60代男)私の妻もいけどなくこの病院に入院お世話になっています。この先も、胃ろうの交換等でお世話になりますが、よろしく願います。
 (80代女)医師：話は良く聞いてほしい。4階のナースステーションの課長や副主任の廣田さんは大変やさしいおひとからで頭がさがります。介護福祉士の岩田さんと増野さん大変やさしかった。本当に病人の気持ちがわかるいい人たちです。
 (70代女)主治医の先生がいろんな病気について相談にのっていただいて安心です。看護師さんも皆様優しくて嬉しかったです。

(70代女)スタッフの方々にはお世話になりました。特に毎日接するスタッフさんには、感謝の気持ちです。リハビリの担当の方々には本当にいいにやさしく毎日やっていただき、おかげで早く回復したと思っています。
 (80代男)大変お世話になり、ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

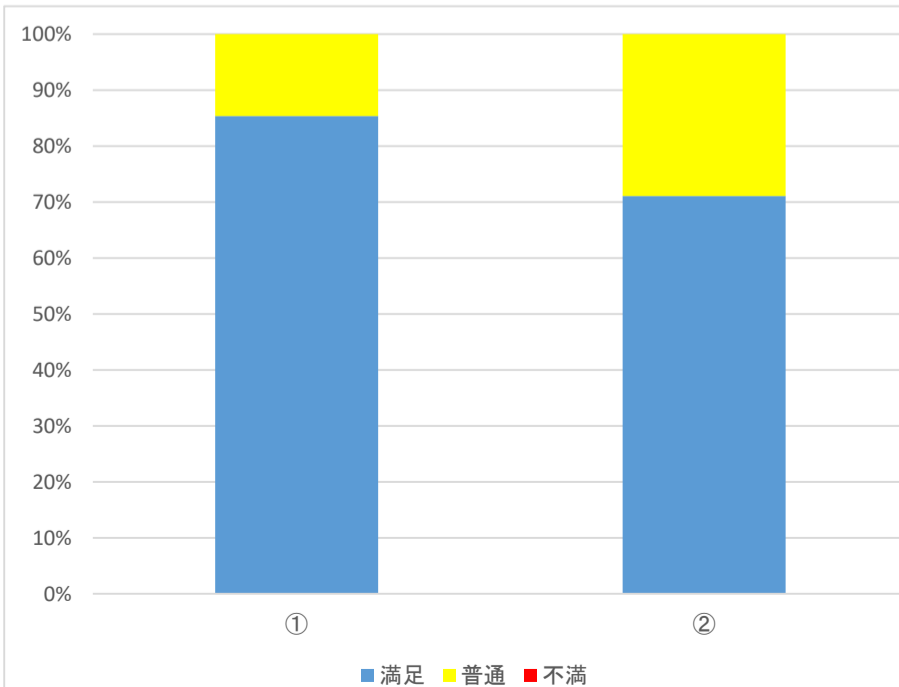
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	70人	18人	1人	3人		92人
回診	64人	15人	4人	2人		85人
検査	62人	14人		9人		85人
手術	28人	1人		43人		72人



(50代男)医師からの説明はなかったが、技師、看護師からは説明を受けた手術に関しては背面なので誰かわからない。
 (60代女)退院時に回診していただきました。三日間の入院、軽症度を考えれば納得の回数です。
 (80代女)説明は2週間後に詳しくしていただけたと思います。
 (70代男)妻には当然負担がかかりますが、気を配り二人で楽しく生活してゆつもりです。ご心配ありがとうございました。
 (匿名)聞いてません。
 (80代女)先生の説明もわかりやすく、母のことを考えてくださっているのがよくわかりました。
 (60代男)担当の橋本医師も丁寧に対応していただき安心できる良い病院だと思いました。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	70人	12人		7人		89人
②	54人	22人		5人		81人



①
 (60代女)いつも明るく声をかけて下さりありがとうございました。
 (90代女)不安な気持ちを和ませていただいて気持ちも落ち着いて有難かったです。
 (80代女)わがままな母なのによくして下さりありがとうございました。
 (80代女)患者にとってもやさしくてびっくりしています。
 (70代女)細かいことを聞いて安心でした。

②

(70代男)妻への介護実習、ありがとうございました。
 (80代女)圧迫骨折で入院11日目コルセットの位置が悪くなったのをしめ直しをたのんだら、看護師がベッドにのって、いきよ！！と言って、カイ IPPAI 引っぱたら目から火が出るほどいたく、よけい悪くなったようだった。

③看護部へ御意見があればお書きください。

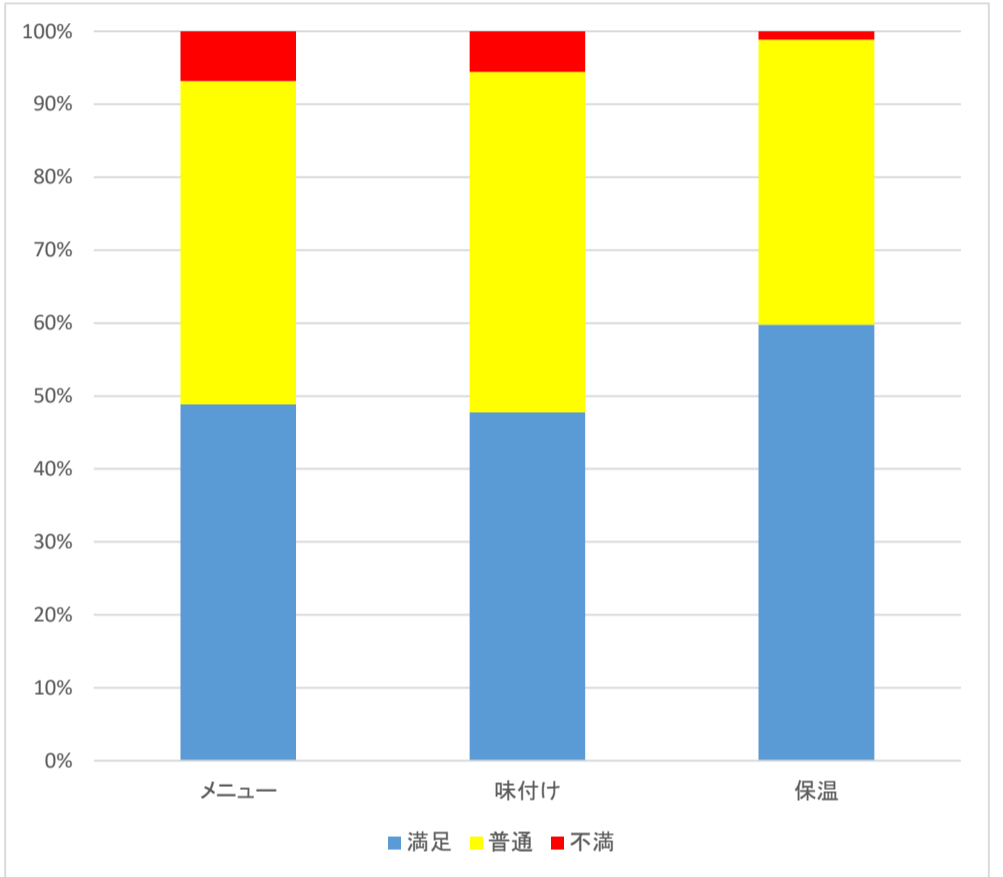
(70代男)皆さんから大変良くしていただきました。本当にありがとうございました。
 (60代男)点滴のうまい方がいて助かりました。血管が細いので腕をあきらめていたら、パッチリしてくれました。いつも手で採血でした。初めて！！
 (80代男)たぶん、本人が迷惑おかけしたと思います。ありがとうございました。
 (80代男)大変良くして頂きました。ありがとうございます。
 (90代女)患者に対して不安のない様優しく丁寧に対応して下さい。有難うございました。初心を忘れず患者に対応して下さい。本当に有難うございました。
 (80代女)本当によくしてくださりありがとうございました。
 (70代女)大変お世話になりました。
 (70代男)大変良くして頂きました。
 (80代女)いい人が多いが、病人に向かない人も少しいた。病人は大変つらいからせめてやさしくせつてほしい。

(70代女)2Fも4Fも看護師さん、助手さん、きびきび動き明るく接し、ていねいにお話しされていて感心させられました。なかなか立派な人材を揃えられていますネ。雰囲気がとてもよい病院でした。
 (40代女)皆さん、優しく声かけしていただき、不安なく過ごせました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
 (60代女)いつもやさしく、安心感をあたえられる方をめざして下さい。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	43人	39人	6人		88人
味付け	43人	42人	5人		90人
保温	52人	34人	1人		87人

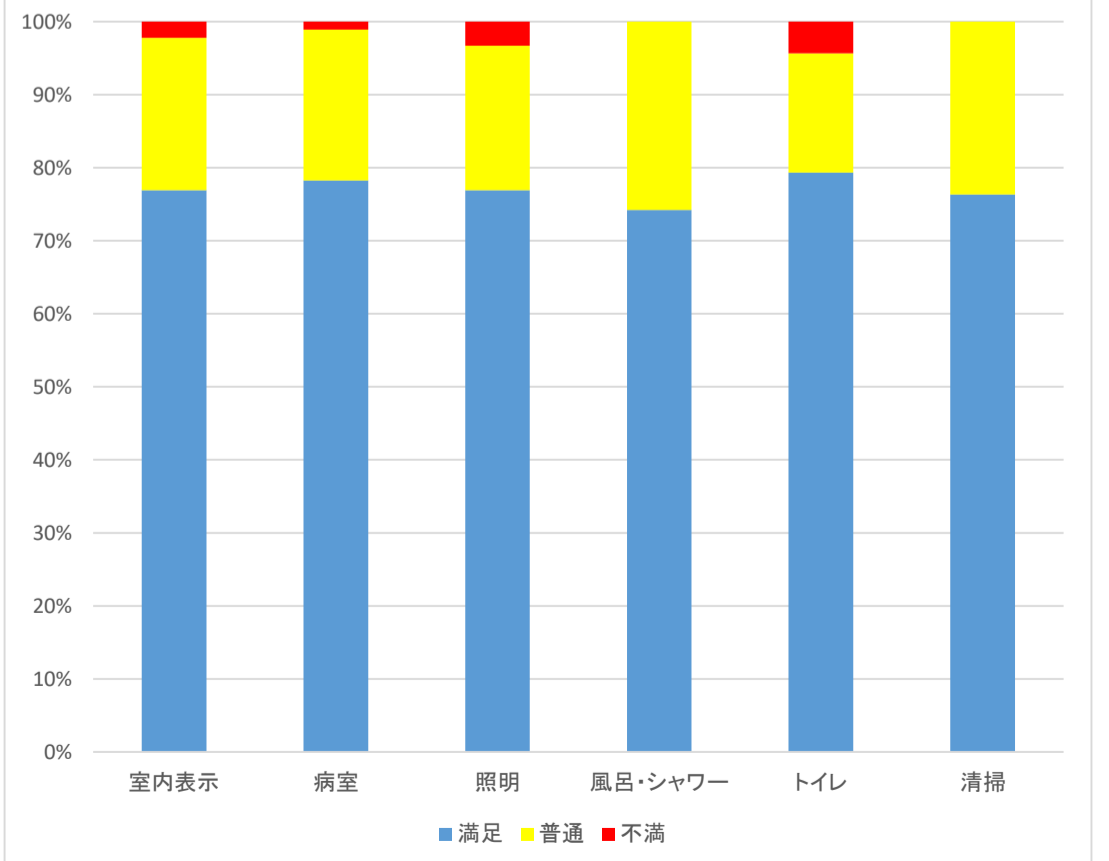
(匿名)食器のフチに米のかりかりがあり気になりました。おかずに含まれない食材(ネギ)が乾燥されてフチに付いていたのも気になりました。美味しかったです。
 (70代男)色のバランスやハーブが乗った料理など工夫された料理も多く良かった。うな丼、ちらし寿司、ビーフストロガノフは良かったです。
 (80代女)今朝のごはんが一番おいしかった。
 (匿名)人により家庭の味があり、味付けに色々いえない。
 (80代男)おいしい物が食べたいと本人は常に言っていました。味うすい。
 (90代女)多かった。おいしいけど。
 (70代男)バランス取れた食事がほしかった。
 (60代男)大変満足でした。
 (40代男)3ヶ月もいると、同じ組合せが続いている。少し、パターンを替えてほしい！！
 (匿名)味がこいかった。
 (70代女)薄味なので、家に帰って参考にします。
 (70代男)超まずいでした。
 (70代女)温かいお味噌汁が朝おいしいです。メニューも工夫されていておいしいと思いました。時々フルーツやゼリー類も楽しみです。
 (70代女)同じものが4日間で2回も出ると少し不満を感じる。
 (70代女)もう少し患者の気持ちを考え、作ってほしいと思いましたが、私だけの意見でしょうか？
 (70代男)やっぱり自分の好みが少ないのもうちよと。
 (60代女)いつもおいしくいただきました。うめゼリーおいしかった！！おしえて！！どこの梅で



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

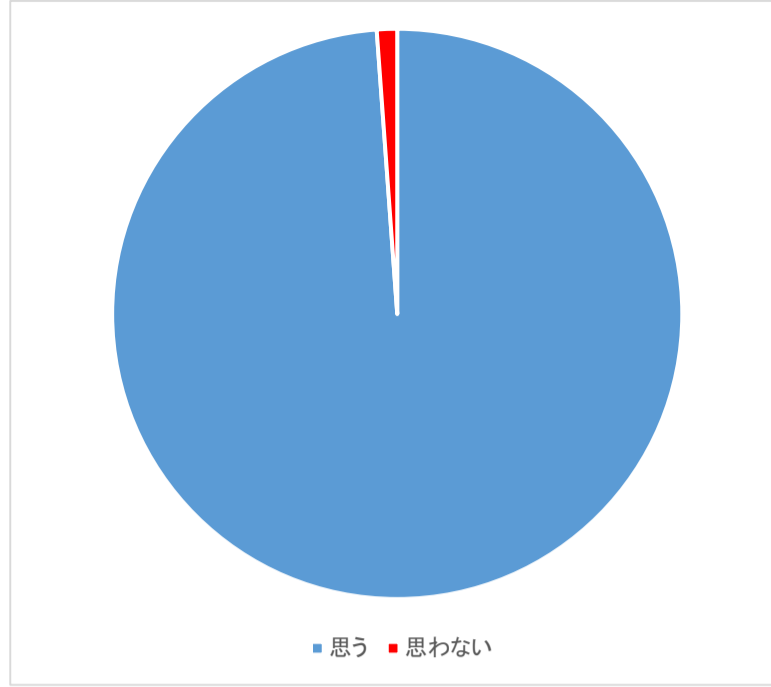
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	70人	19人	2人		91人
病室	72人	19人	1人		92人
照明	70人	18人	3人		91人
風呂・シャワー	46人	16人			62人
トイレ	73人	15人	4人		92人
清掃	71人	22人			93人

(匿名)ペーパーが入りすぎて？ぬげにくかった。(手洗い場)
 (70代男)シャワーの時のイスがもっと安定したイスにした方がよい。
 (80代男)又、良かったらお願い致します(笑)
 (80代男)介護リハビリなのに手摺り1つ付いてない。室内照明はオートにして下さい。
 (80代女)お風呂、脱衣室、トイレ・・・不潔です。改善すべきです。女トイレの照明1番のトイレの上がくらいです。(B館)
 (70代男)トイレは少なかった。(B館)
 (60代男)いつもきれいに清掃が行きとどき、気持ちよく使用する事が出来ました。ありがとう。
 (70代女)もう少し広さがほしい。
 (80代女)トイレ：腰がヒザも悪くかみにくい私はふたをしているときはこまるときがあるふたをしなくてよかった。
 (70代男)トイレが少ない。
 (70代女)どこもきれいにしていました。
 (70代女)風呂、シャワーは使用していないが、むしろタオルをくれて良かったと思います。
 (60代女)トイレの便座が冷たくて、ヒヤッとしていました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	86人	1人		87人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)皆さんに大変良くしていただき、感謝しています。本当にありがとうございました。
- (70代男)岩島さんが、帰宅後の介護用品の手配や訪問診療の先生との段取りを付けていただき、不安が解消しました。ありがとうございます。リハビリの西岡さん、吐合さんありがとうございました。お陰様で車イスでの生活ができます。
- (60代男)ありがとうございました。
- (70代女)ありがとうございました。
- (80代女)初めて受診しましたが、きれいで皆さんやさしく、何かあった時は又来ます。
- (80代男)皆さん良くして頂きました。
- (90代女)先生に何回も助けてもらいました。皆のパワーをもらって元気になりました。皆優しいです。
- (80代女)本当に感謝しかありません。ありがとうございました。
- (80代男)短い間でしたが、御世話様になりました。苦情ばかり申し上げて大変申し訳ありませんでした。
- (80代女)2ヶ月入院してました。とてもやさしくして頂きありがとうございました。トイレの生花にいやされました。すてきでした。
- (70代男)トイレのセツビしてもらいたい。
- (70代男)先生始めみなさんが親切にして頂き歩けるようになりました。本当に有りがとうございました。お世話になりました。
- (70代男)病衣にポケットが1つあれば。
- (80代女)全部満足でした。
- (60代男)入院経験の無い私には何かと不安もありましたが、そんな些細な相談にも気持ちよく対処してくれ、また、他の患者様にもやさしく接している様子からも安心して入院生活を送る事ができました。3A病棟の看護師さんはじめ、スタッフ様本当に有難うございました。
- (女)リハビリが良かったので、体操、入院またしたいです。
- (40代男)食事の時間が、違う人と同じ部屋だと、食事の時にトイレ（部屋の中でおまる）がかさなる時があるので、少し考えてほしい。
- (80代女)15年前にじん肺で当病院で亡くなった主人共々私も何十年も長門へかかっていて、12年前の圧迫骨折は順調に良くなって退院したけど、今回は何か私の運が悪いのかよくないことがたびたびおこり直りきってないけど、きげんがきてかえることになりましたが、整形は長年のかかりつけ医ですので、又、いつかお世話になると思う。
- (70代女)医師や看護師さんがよくしてくれるので、又、病気になったらよろしく願います。
- (70代女)設備もすばらしく、内容も充実したすばらしい病院だと感心しました。いづれもっと年をとると、必ず入院することになると思いますので、その説もよろしく願います。自分も含めて、看護師さん、リハビリの方々、毎日毎日どんな患者にもやさしくいねいに接しておられる様子には、見る度感動します。若いのにえらいなあ。そうでない方も大変だろうにがんばって おられるなあ。
- (80代男)ありがとう。
- (70代男)絶対ここ。
- (70代男)お世話になりました。
- (80代男)いつもお世話になり、ありがとうございます。
- (60代女)人手不足で手が足りないと思います！！本当にご苦労様です！！その中でも看護の質を上げていてもらいたいと思います！！