

## 9月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
9月24日(金) 口頭にて(受付)	本日、GF・CF予約のために内科受診したが、対応してくれた医師が、とても感じが悪く不愉快な思いをした。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 職種を問わず、来院される患者様やご家族様の痛みや辛さ、不安や緊張といった負の状態への理解や気配り、心遣いができるよう、職員一同心掛けてまいります。 ご意見をいただき、ありがとうございました。
9月29日(水) A館2階展望廊下	季節の変わり目になり、病棟や廊下で暑かったり寒かったりということを感じることがありますので、調節をお願いできればとおもいます。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 空調に関しましては、気づいた職員がその都度調節するようにしておりますが、特にこの時期は対応が難しいですね。温度調節を希望される場合は、お気軽に職員に声をかけてください。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。