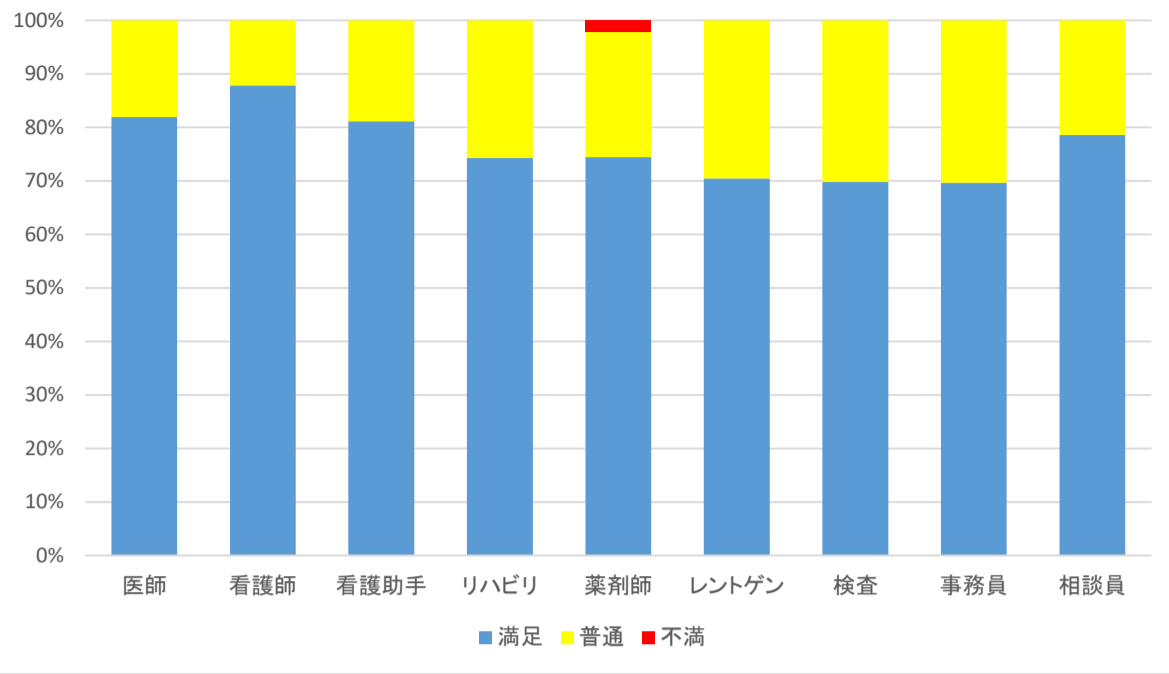


令和3年9月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和3年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

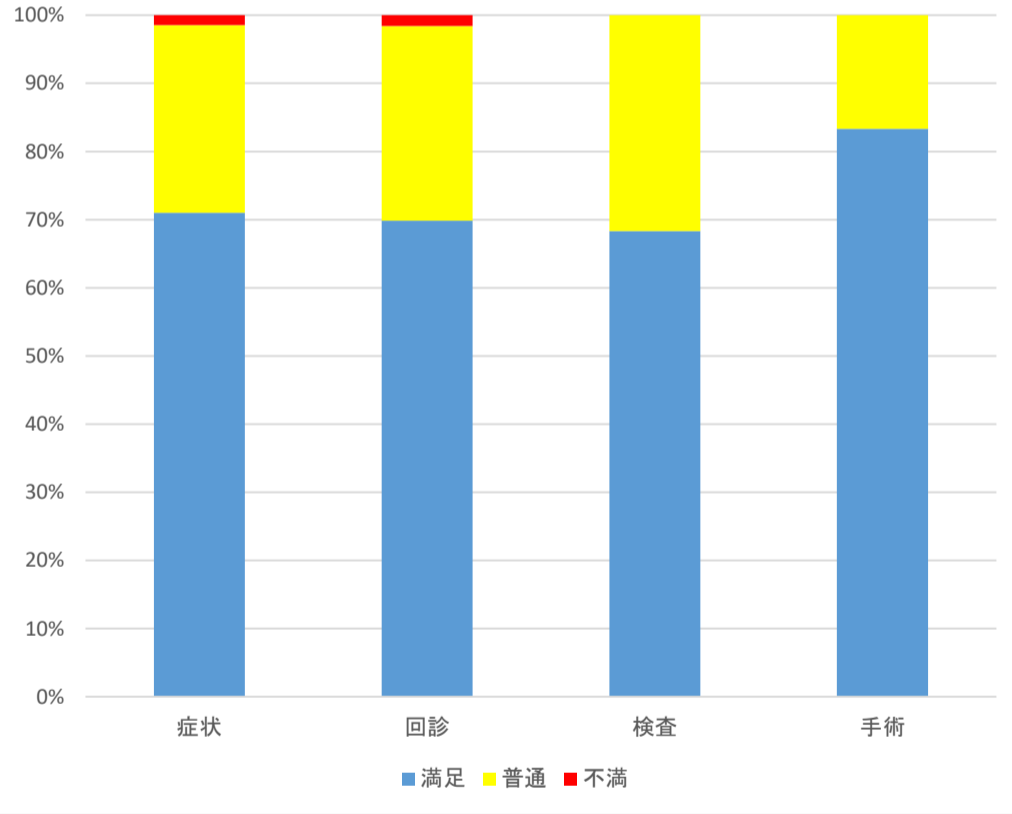
	満足	普通	不満	な受 け い て	無 回 答	合計
医師	59人	13人				72人
看護師	65人	9人				74人
看護助手	56人	13人		2人		71人
リハビリ	26人	9人		21人		56人
薬剤師	35人	11人	1人	9人		56人
レントゲン	43人	18人		8人		69人
検査	37人	16人		10人		63人
事務員	39人	17人		7人		63人
相談員	33人	9人		13人		55人



(60代男)MRIの検査の時、不安の人は心配で、私の場合うつ病もあり、かなりの不安症がある。MRIに入る時、手を握って「大丈夫ですから」と言ってもらって、心がかかり落ちついた。
 (80代女)感謝の気持ちでいっぱいです。
 (女)御医者様が忙しそうで気の毒でした。
 (80代女)答えアリ、スタッフ全員やさしく対応して下さい。
 (女)検査の時、咳こんでしまい、呼吸ができなくて パニックになりました。若い男の人は、ガマンして下さい・・・と何度も言っていました・・・息が吸えなくて・・・

2. 医師から説明は十分ありましたか？

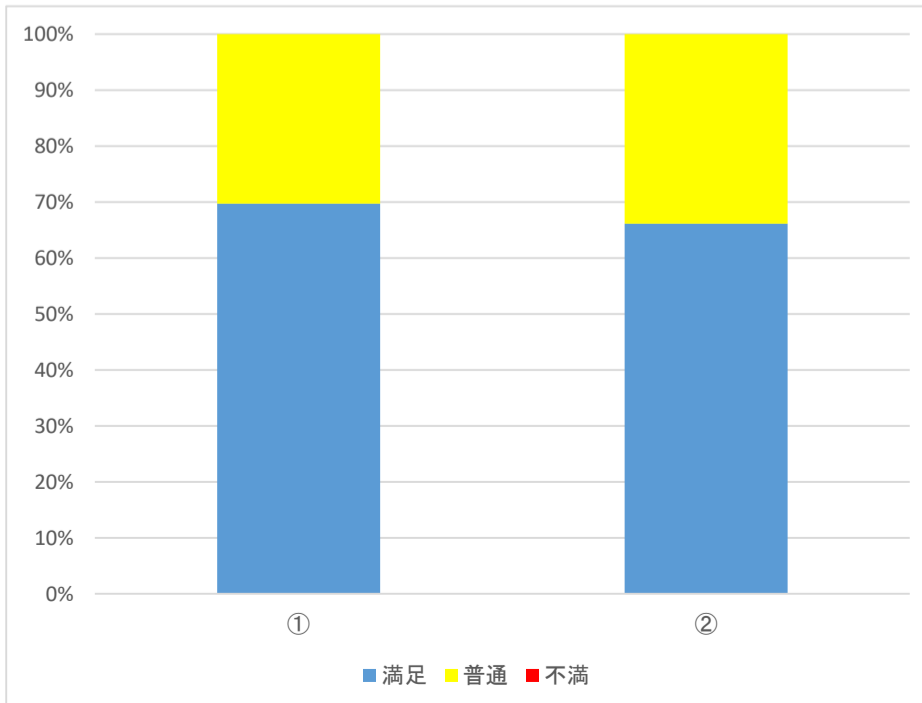
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合計
症状	49人	19人	1人	3人		72人
回診	44人	18人	1人	2人		65人
検査	41人	19人		2人		62人
手術	15人	3人		33人		51人



(男)早めに説明がほしい。
 (80代男)三階から二階と移動しましたが、どれも親切笑顔で接していただき大満足でした。皆さんも体ん気をつけて頑張って下さいね。
 (70代女)ありがとうございました。
 (女)発病の原因、退院後のself careをしっかりと聴きたかった。医師が忙しすぎるのでは？
 (80代女)回診は少ないと思う。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 け て な い	無 回 答	合計
①	46人	20人		6人		72人
②	39人	20人		9人		68人



①
 (80代女)小川さんはやさしい。
 (男)皆さん笑顔にはげまされました。
 (80代女)血圧測定はあります。

②

③看護部へ御意見があればお書きください。

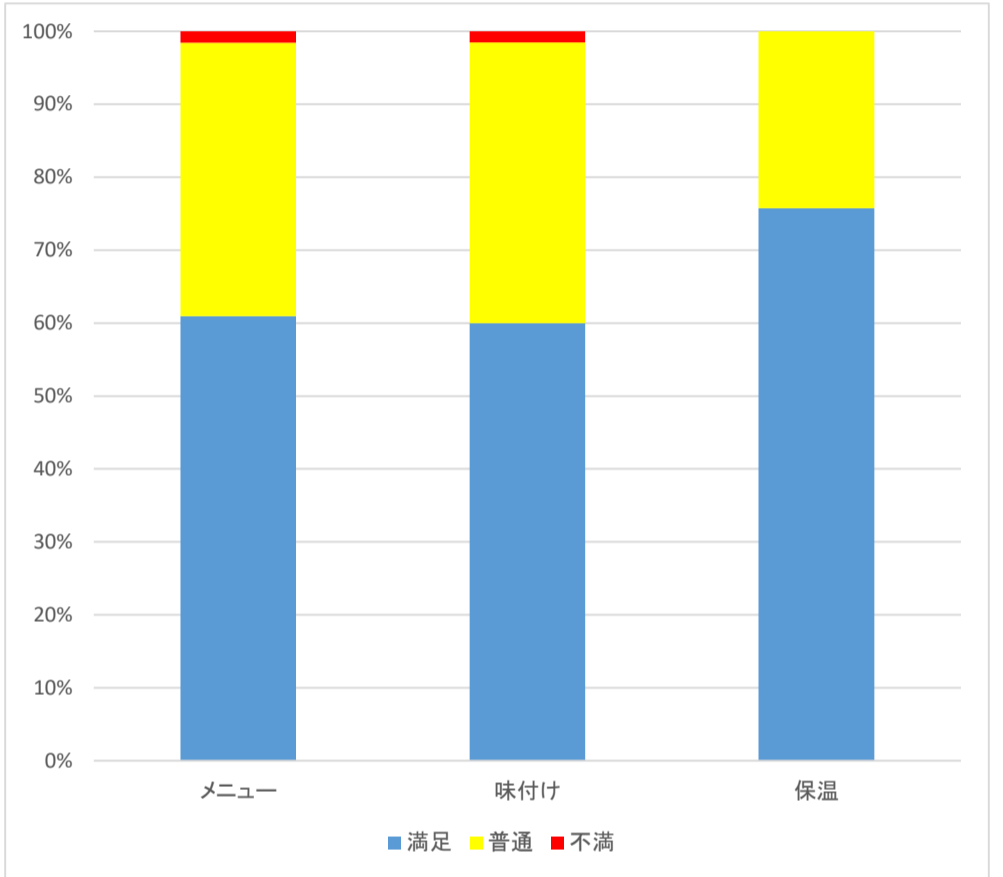
(80代女)感謝のみ。本当にお世話になりました。
 (80代女)小川さんは大変やさしい。
 (90代男)洗濯物をとりに来た時やさしく説明していただいた看護師さんありがとうございました。一人担当じゃないのでわからないと言った人がいましたが、すこしショックでした。
 (女)お世話になりました。
 (男)入院中、皆さん笑顔をたやさず接していただき有難うございました。
 (80代女)とても優しくして下さいました。御世話になりました。有難うございました。
 (50代女)皆さんとても親切でした。
 (70代女)一生懸命に働いておられるのには力をいただいた。お世話になりました。
 (80代女)とてもしんせつにしてくださいました。ありがとうございました。
 (女)看護師の言葉使いが丁寧で安心出来ました。

(40代男)とても良かったです。
 (80代女)皆さんやさしく対応はしてくれました。
 (80代女)ほんとうに良くしてもらいました。ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	39人	24人	1人		64人
味付け	39人	25人	1人		65人
保温	50人	16人			66人

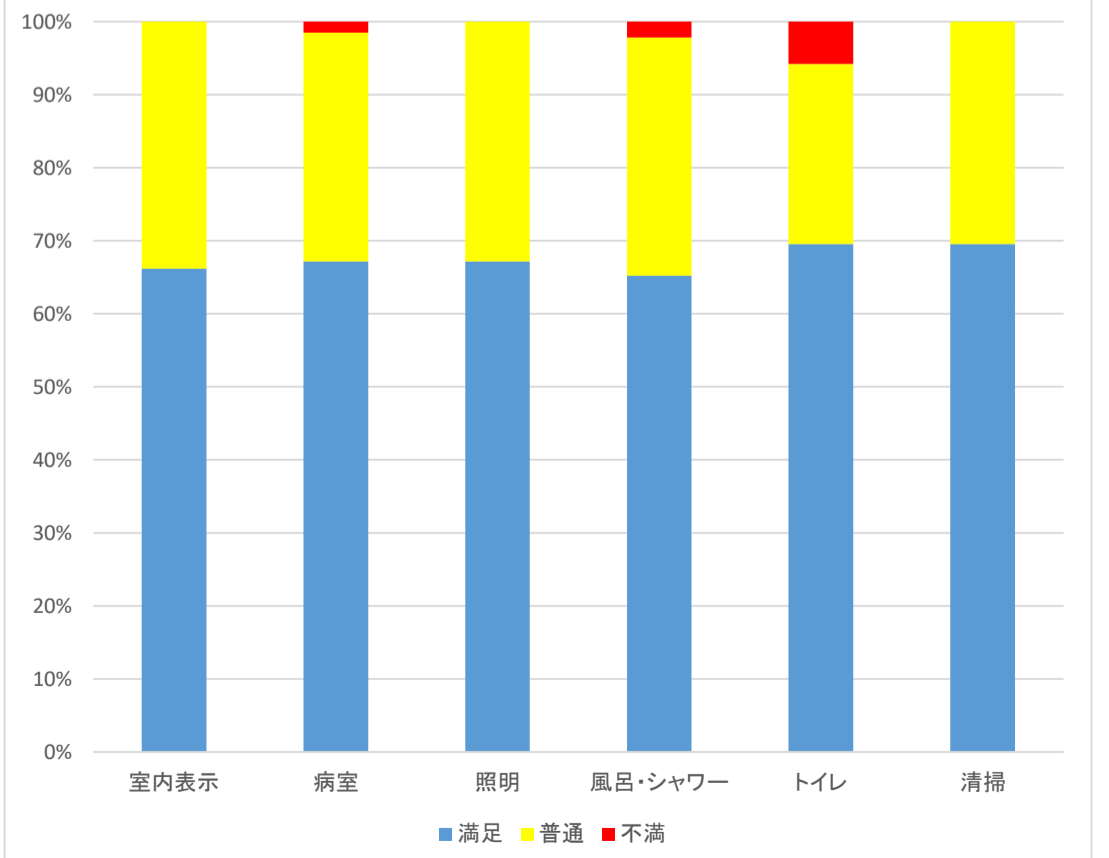
(60代男)大変満足しています。おいしくいただきました。ありがとう。
 (70代女)血圧食にしては味が濃く、私には辛い。ごちそうさまでした。
 (80代女)・タナバタ・ケイロウの日など、とても気を使ってくれ、又、おいしい。毎日がおいしいです。ありがとうございます。
 (80代女)皆様に大変しんせつにしてください、心から御礼申し上げます。これからもよろしくおねがいします。皆様のご健康心よりお祈りします。
 (60代女)毎回、食事がおいしく勉強になりました。
 (60代女)おいしかったですが、味が濃く感じました。
 (80代女)毎日が同じ食材で変わらず。
 (女)ごはんの量が少し多かったです。
 (60代男)偏食なので。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

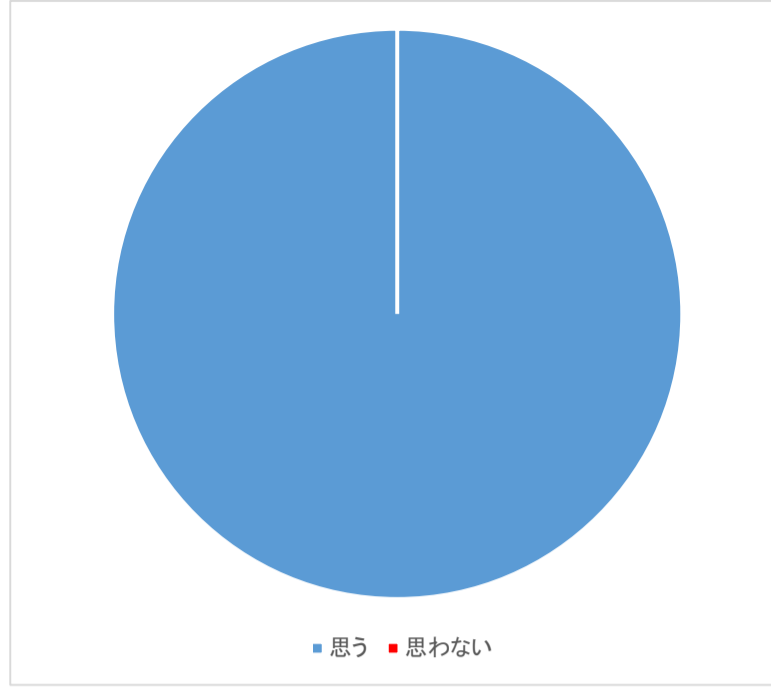
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	43人	22人			65人
病室	45人	21人	1人		67人
照明	43人	21人			64人
風呂・シャワー	30人	15人	1人		46人
トイレ	48人	17人	4人		69人
清掃	48人	21人			69人

(70代女)故障の際は即直していただきありがとうございました。
 (70代男)病人として、SW類は手のとどくところが良い(横になった状態で) またはコントローラ等で操作できると良いと思います。
 (女)トイレ少ないのでこれから先のこと考えてほしいです。(4F)
 (80代女)トイレ少ない。(4F)
 (80代男)室温調整コントロールに気をつけてほしい。
 (80代女)トイレが少ない。
 (80代女)整理整頓が届いている。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	67人			67人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)コロナの為、面会は出来ませんでしたが、先生はじめスタッフの方々にお世話になり本当に有難うございました。
- (80代女)いつもかかっている眼科と整形。
- (80代男)8月4日朝6:30の入院で他院へ行ったが、職員の方が誰もいなくて長門記念病院へ入院したのですが、結果は皆さん親切笑顔にはげまされ、自宅の嫁が友達が出来た?と心配していたので、看護師、助手の皆さん達にはげまされ、大丈夫と言うと嫁も安心していました。
- (60代男)色んな患者がいると思うが、患者の気持ちに寄り添って対応したらもっとすばらしいと思う。多忙な仕事でむつかしいけど、出来る範囲で。
- (70代女)リハビリの方々が優しく、気遣いが細やかで症状に適した治療をして下さった。質問にも適切に応えて下さった。
- (70代男)満足です。
- (90代女)大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)とても楽しい入院生活でした。ありがとうございました。
- (70代女)今回で2回目の入院でした。皆様にとっても親切にして頂いて頭が下がります。スタッフの皆様も御体を大切に頑張って下さい。ありがとうございました。
- (80代男)サービスがよかったかな。
- (80代女)めまいの薬をのんでも気分がよくならない。どうすればよいのですか。もっとかんほうやくをだして下さい。おねがい。
- (60代女)痛みや、検査で不安の中、スタッフの方々に身体や心のケアをしていただき感謝です。有りがとうございました。病院のお仕事が大へんなのを、改めて知りました。
- (女)看護師さん達が何事も事務的でなく、人間の情が伝わる看護の様な気がする。行き届かない配慮を素直に謝ったりされると、反対にこちらが“ガンバッテネ!”とはげましたくなる。
- (60代女)看護師の方、助手さんをはじめ、皆様のあたたかい声かけにいやされました。何回も入院している身には心がホッとします。ありがとうございました。
- (60代男)看護師さんの心配り等で入院生活もストレスなく過ごせました。とても感謝しています。ありがとうございました。
- (80代女)皆さん、やさしく接してくれ、話も聞いてくれて安心感があったと思う。
- (50代男)お世話になりました。ありがとうございました。