

10月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回 答
10月 日 郵送にて	先日、土曜日に泌尿器科へ受診した者です。いつもお世話になっておりますが、ひとこと言わせてください。看護師の方で、患者に対して非常に荒く言葉を発する方がいらっしゃいます。一人一人に対して態度が違い、前から通っている方の方が偉いような物言い。改善を望みます。このような手紙を送ることが今後無いようにお願いします。	この度は職員の接遇態度におきまして不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご意見をいただいた職員は、適切な言葉遣いできなかった未熟さに気づき、これからは患者様お一人お一人に配慮した声掛け、対応を行っていくよう反省しております。この度のご指摘を職員間で共有し、改善に努めます。 ご意見をいただき、ありがとうございました。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。