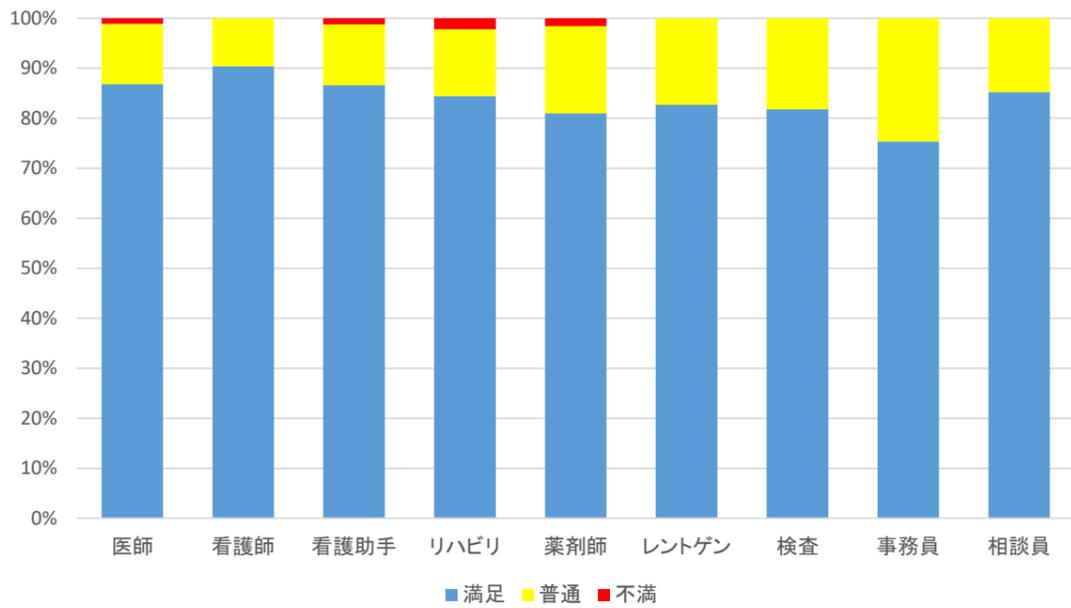


# 令和3年10月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和3年10月1日～10月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

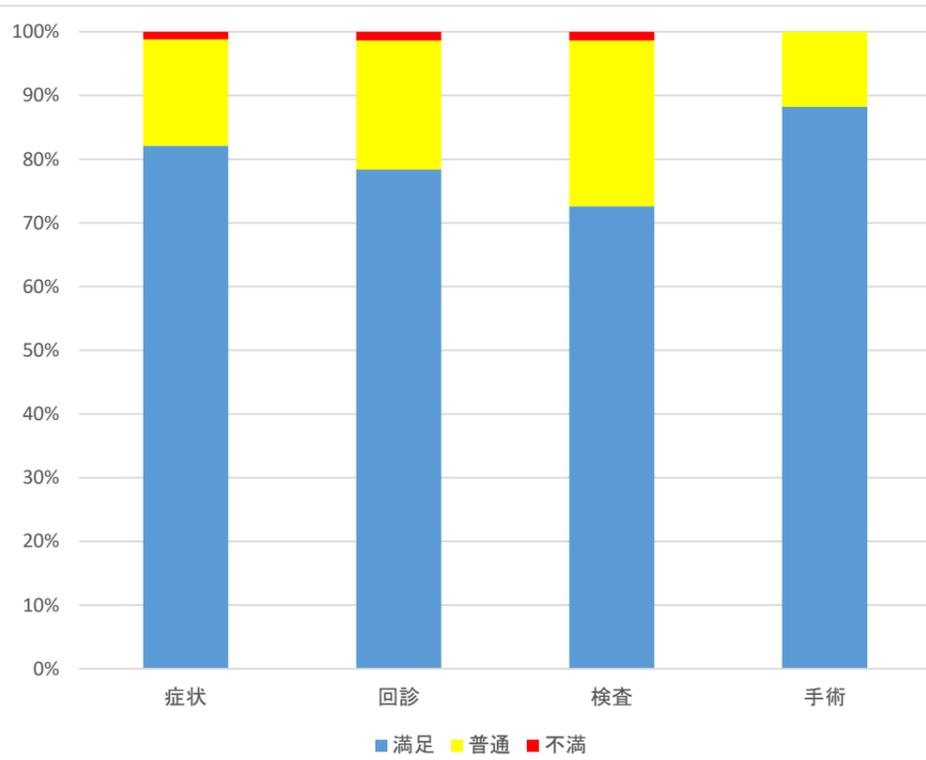
	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	79人	11人	1人	1人		92人
看護師	85人	9人				94人
看護助手	71人	10人	1人	2人		84人
リハビリ	38人	6人	1人	24人		69人
薬剤師	51人	11人	1人	12人		75人
レントゲン	62人	13人		6人		81人
検査	54人	12人		9人		75人
事務員	58人	19人		4人		81人
相談員	52人	9人		16人		77人



(70代男)充分過ぎる対応に感謝しています。  
 (70代女)皆さん、言葉づかみや態度が丁寧です。明るくて、不安な気持ちが和らぎました。ありがとうございました。  
 (70代女)ありがとうございました。  
 (80代女)看護師の方々の言葉がていねいで、何事も直ぐ対応してくれるので頼りになりました。“ありがとう！”  
 (50代男)リハビリは明るくて良かったです。  
 (女)ノックをしてほしい。  
 (70代男)看護師さんに大変良くしていただきました。感謝しています。ありがとうございました。  
 (70代男)入院時、看護師3B伝えられた事が排便日誌。2Fに来て指てき。ちがっていた事、記入の仕方ぐらいで、イライラして迷惑をかけてしまった・・・。  
 (70代女)看護師さんのやさしさ、助手の人は、昔からの顔見知りです。  
 (80代女)みんなやさしかった。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

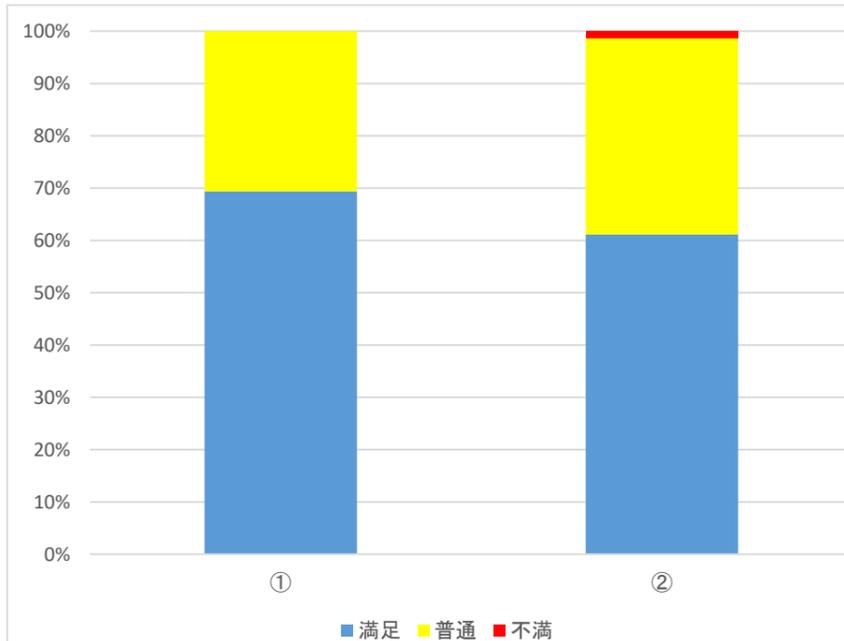
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	69人	14人	1人	4人		88人
回診	58人	15人	1人	2人		76人
検査	53人	19人	1人	3人		76人
手術	30人	4人		34人		68人



(70代女)前回、今回と先生には「感謝」です。  
 (70代女)平井先生には感謝です。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。  
 (70代男)なし。今後お願いしたい。  
 (80代女)入院中に実施した検査の結果を詳しく説明して頂きたかったです。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	59人	26人		2人		87人
②	44人	27人	1人	6人		78人



① (70代女)毎日、毎回、測定してもらい、安心感がありました。

②

③看護部へ御意見があればお書きください。

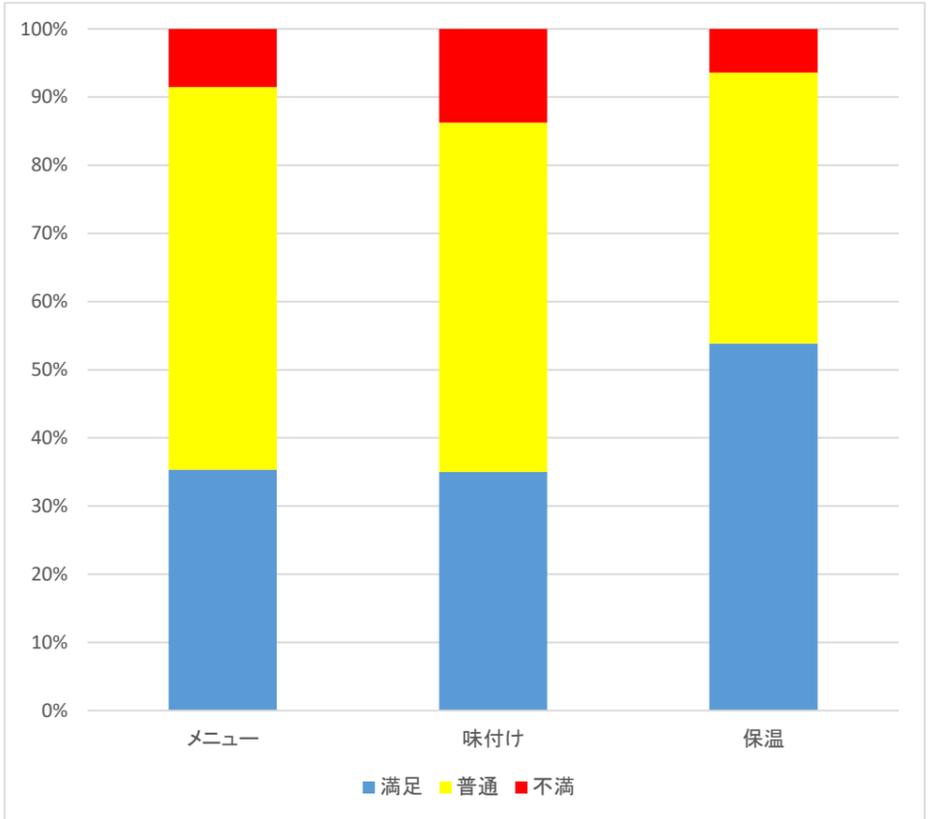
(70代男)皆様の適切な対応ありがとうございました。  
 (70代女)長い間、親切にして頂きありがとうございました。大へん、大へん、大へんお世話になりました。皆さんも体に気をつけてお仕事頑張って下さいね。ありがとうございました。  
 (女)良くしてもらいました。  
 (70代女)看護の皆さんのおかげで元気に退院出来る事になり有難うございました。  
 (80代女)良くなってから足腰のため、階の中を少々歩いてみましたが、自分でリハビリ出来るような標識があると良いなと思いました。  
 (90代女)おむつ、尿取りパットなど不足分をいつもご連絡頂きましてありがとうございました。面会ができなくてとても不安でした。大変お世話になりありがとうございました。  
 (70代女)大変良くして有難うございました。  
 (70代女)声がやさしく、気が回ります。

(80代女)看護師さん、看護助手さん、皆さんにとっても素晴らしい対応をして頂きました。有難うございました。スタッフの皆さんのゆき届いた心遣い感心致しました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	29人	46人	7人		82人
味付け	28人	41人	11人		80人
保温	42人	31人	5人		78人

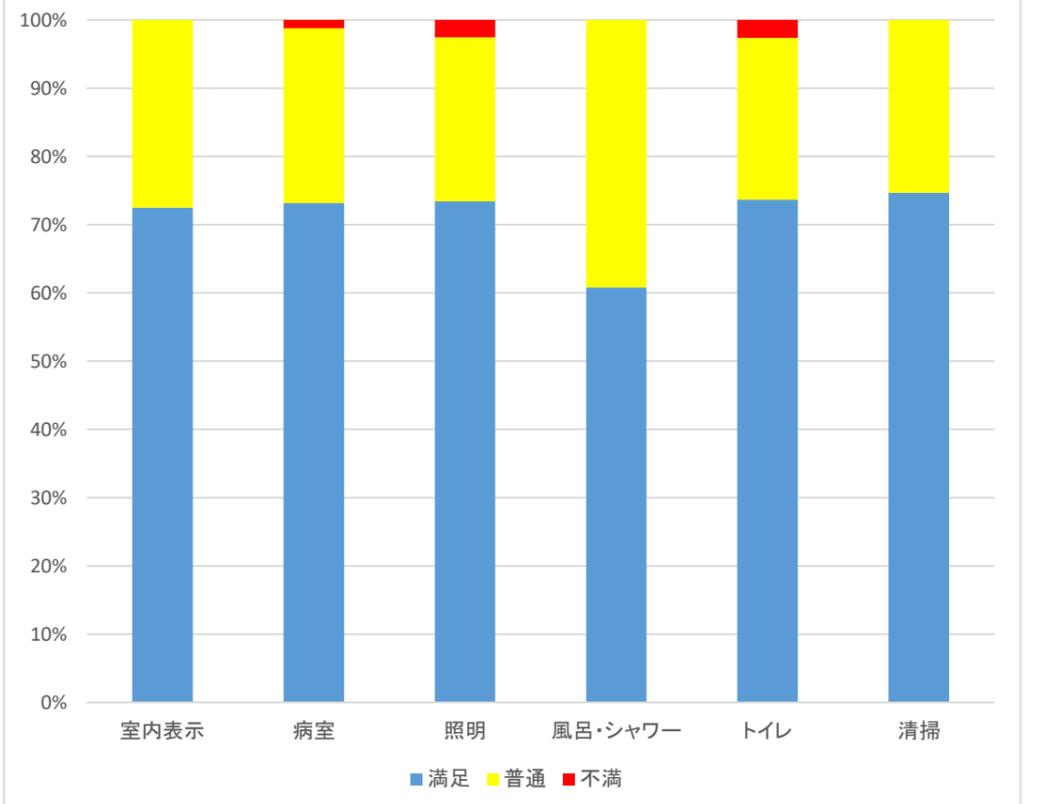
(80代女)別に意見ありません。ありがとうございました。  
 (40代男)鳥肉ばかり。昼も夜も。  
 (70代女)味つけもよく、美味しいです。毎回、完食です。  
 (70代女)ごちそうになりました。ありがとうございました。  
 (女)いつもおいしいごはんありがとう。  
 (男)前の方がよかった(家庭的で)。  
 (70代女)少し味が薄いです。(私事ですが)。  
 (80代女)ごはんの少ないのにおかずおすすぎだと思います。もったいないよ。  
 (匿名)甘いものが食べたかった。  
 (70代女)生野菜が食べたかった！！  
 (女)パンが硬い。  
 (70代女)魚煮付けは、色が黒だったので皮をむくとか、ウラ、オモテにするとか、上からあんかけにするとか、アイデア。  
 (70代女)味付けが変わって食欲がない。前の方が良い。魚も生臭い。  
 (80代女)おいしかった。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

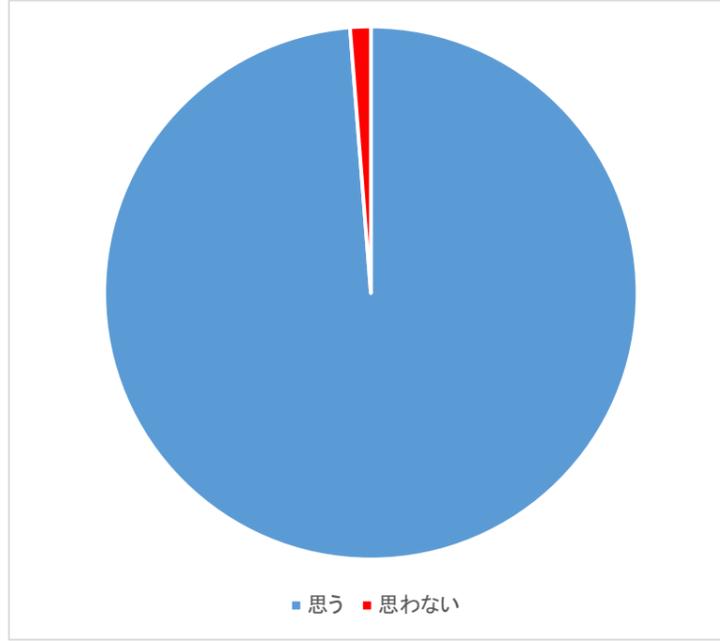
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	58人	22人			80人
病室	60人	21人	1人		82人
照明	58人	19人	2人		79人
風呂・シャワー	31人	20人			51人
トイレ	56人	18人	2人		76人
清掃	59人	20人			79人

(80代女)ちょっとウォシュレットの水が気になりました。  
 (60代男)夜中にスマホ使用、音漏れ(AM2:00~4:00)。通路で大きな声での携帯。洗面所の電気が付いていて明るく眠れなかった。AM3:00頃の洗面所使用(大きな咳)。  
 (70代女)シャワー室の奥行きが、大柄な私には、狭く感じました。  
 (女)便座が冷たかった。→暖かくなってました。  
 (匿名)やや暗い。  
 (70代女)トイレが少ない? 便座が低い。保温に?  
 (70代男)トイレにウォシュレットはあるが、かんそうは付いていない。  
 (70代女)洗たく出来る所がほしい。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	79人	1人		80人



ご意見をご自由にお書きください。

- (60代女)御世話になりました。良くしてもらい有がとうございます。感謝申し上げます。
- (70代女)助手の方たちにも大へんお世話になりました。ありがとうございました。
- (女)次回お願いします。
- (女)皆様に大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)コロナ下で面会が出来ず残念でした。
- (匿名)病院自体が嫌い(なので思わない)。
- (70代女)コロナで面会出来ないのが残念でした！！
- (70代男)看護師さんが特別に良かった。
- (70代女)いつも通院しています。年をとると病名がいつもふえます。
- (70代女)皆さんがとてもやさしい。うれしかったです。松本先生によろしくお伝え下さいませ。
- (80代女)皆様やさしく。
- (女)看護師の皆様大変親切にいただきありがとうございました。
- (80代女)ずっと良かった。みんなやさしかった。
- (60代女)現金がなくなってショックでした。(調査中)