

11月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回 答
11月1日(月) A館2階	2階エレベーター前のTVカード販売機、千円札受け付けない！ 何度入れなおしても受け付けない！新しい機械と交換して欲しい。	ご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。何度か修理を試みて、その都度改善傾向にございましたが、いよいよ反応しなくなりましたので、先日新しい機械に交換いたしました。ご意見をいただき、ありがとうございました。
11月15日(月) 25日(木) A館2階ディ ルーム	<ul style="list-style-type: none">1日でも早く回復して歩けるようにリハビリ中！いつかは、自立への道のり。一人になる人生はこれからです。人に頼ってしてもらいたくない。出来ることは自分でしたいです。いろいろとお世話になります。リハビリもふつう通りに進んでいます。元のように歩けるようになるまで頑張っていきます。	前向きなお言葉に我々も元気づけられます、ありがとうございます。ただし頑張りすぎて無理をしないよう、一息つくこともお忘れなく。ご意見をいただき、ありがとうございます。
11月19日 A館玄関	スタッフの皆様、毎日お疲れ様です！ ずい分迷ったのですが勇気を出して書かせていただきます。病院食の事です。病人さんはベッド1枚が自分の世界になります。心も身体も大変弱っています。まして高齢者は大変さみしい思いと戦っています。唯一食事がささやかな楽しみなのです。もう少しでも良いので、入れ歯の老人や体力のない人たちが食事を心待ちにできるように、病人さんの心を元気にできるような食事を食べさせていただけないでしょうか。失礼かと迷いましたが、切に願いたいします。	ご意見をいただき、有難うございます。 当院では、退院される患者様を対象にアンケート調査を行い、各部門のスタッフの対応や接遇状況、医師や看護師から十分な説明を受けたかどうか、療養環境について・・・など、様々な項目についてお声を聞かせていただいております。その中にお食事に関する項目があるのですが、10月のアンケート結果は、この度のご意見と同様にかかなり厳しい内容になっています。 実は、当院では10月から厨房運営の将来を見据えたシステム全体の見直しに取り組んでおり、試行錯誤を繰り返しながらようやく2カ月が経過したところです。ここにきて皆様からいただく評価内容は最初のころに比べるとかなり改善してきましたが、患者様ごとに異なる「濃い」「うすい」や「固い」「やわらかい」といった感覚的な部分をすべての方に満足して頂くことはなかなか難しいようです。ただ、基本的な味付けや調理技術、献立内容などに関しては常に追求していかなければならない部分であり、また、仰せのとおり入院療養中の患者様にとって毎度のお食事が楽しみな時間と言っていただけのように努めてまいりますので、今後とも忌憚のないご意見をお聞かせいただきますようお願いいたします。 (退院時アンケートは病院A館玄関横掲示板に掲示しており、ホームページでは過去の結果も確認できます。)

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。