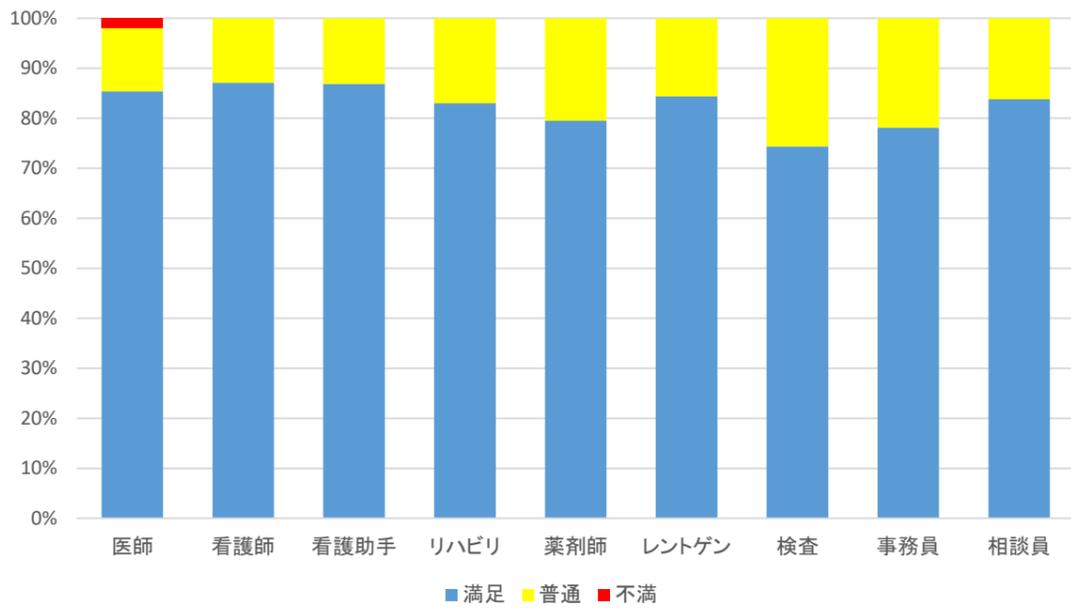


# 令和3年11月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和3年11月1日～11月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て な い	無 回 答	合 計
医師	88人	13人	2人			103人
看護師	88人	13人				101人
看護助手	86人	13人		1人		100人
リハビリ	44人	9人		30人		83人
薬剤師	62人	16人		12人		90人
レントゲン	65人	12人		10人		87人
検査	58人	20人		10人		88人
事務員	68人	19人		5人		92人
相談員	57人	11人		19人		87人

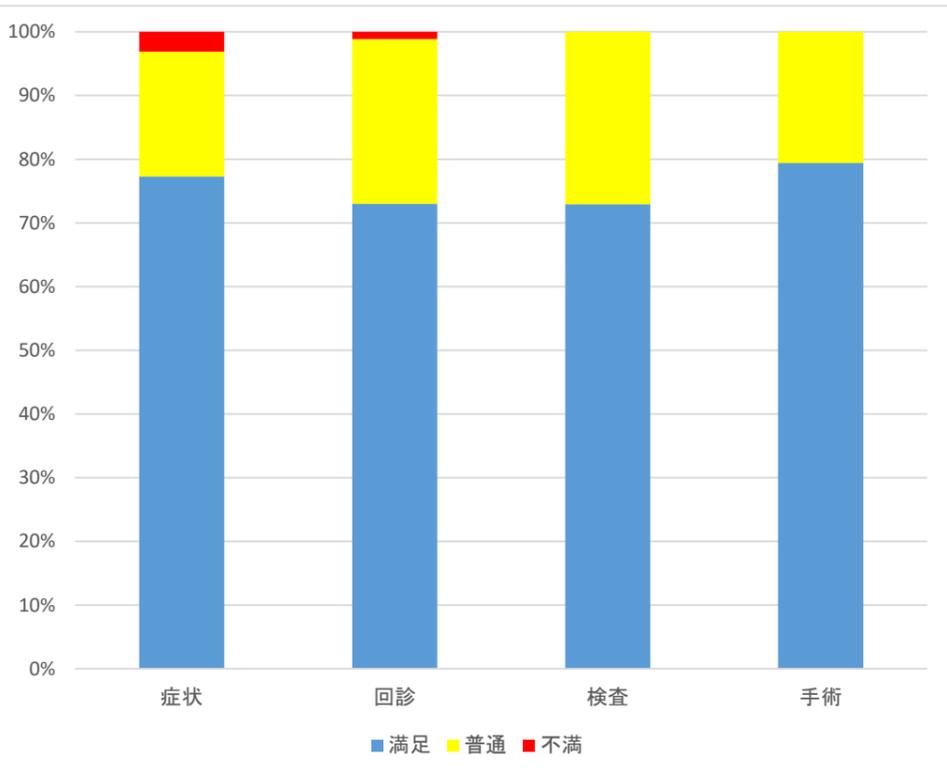


(80代女)医師にもう少しきてもらいたいです。  
 (女)先生他、皆さんに大変お世話になりました。  
 (女)内科の入江先生が大好き。赤木先生もいい。  
 (70代女)皆さん良くしてくれました。  
 (90代女)転院してきてからの本人の様子が全く変わりました。落ち着いて安心した様子で対応が良い為だと推測できます。  
 (70代男)いつも思いますが、ドクター・スタッフの方々、親切・やさしさ・感謝です。ありがとう。  
 (80代女)胃カメラの時、少しきつかった。  
 (50代女)大変よくしていただきありがとうございます。  
 (50代女)やさしく、とてもよくしていただきました。  
 (60代女)皆様に大変良くしていただきお世話になり、有難うございました。

(80代女)皆様には大変お世話になりました。おかげ様で元気になる退院する事ができます事に感謝して居ります。誠にありがとうございました。  
 (40代男)満足。  
 (90代男)リハビリ病棟に移ってからは、医師とは会っていません。  
 (90代男)コロナで面会する事が少なくわからない所には印をつけていません。  
 (匿名)自分の症状がどんなものか不明のままです。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

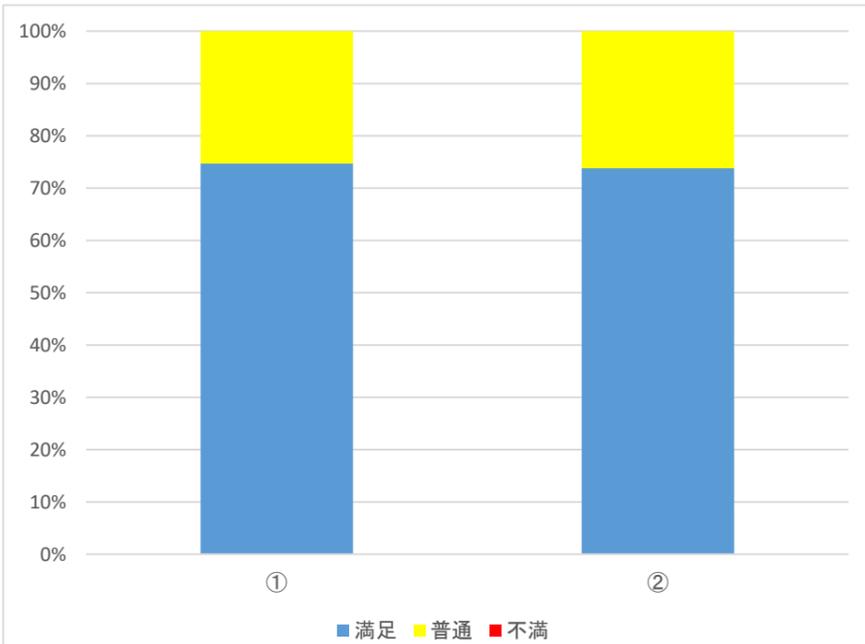
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	75人	19人	3人	1人		98人
回診	65人	23人	1人	1人		90人
検査	62人	23人		5人		90人
手術	27人	7人		40人		74人



(80代女)忙しい中説明に部屋に来て気持ち安心を頂きました。  
 (80代女)私に説明してほしいです(家族だけでなく)。  
 (70代女)検査と言うかポリプとる前、ドアの前少し寒かったです。通りかかった看護師さんが聞いてくれて中の人に声をかけてくれて中に入れました。うれしかったです。自分ではドアをたたくことできなかった。  
 (80代女)先生、看護師さんには感謝致します。  
 (70代女)先生も来てくれて良かったです。  
 (90代女)素早く紹介して頂いたので大事にならずにすみました。  
 (匿名)ありがとう。  
 (50代女)わかりやすく説明していただきました。  
 (40代男)満足。  
 (90代男)入院、手術、手術後の説明はていねいしてくれました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	71人	24人		1人		96人
②	62人	22人		8人		92人



①  
 (50代女)やさしく、ていねいしていただきました。  
 (90代男)入院中に歯科受診等お世話して頂きました。ありがとうございます。

②

(90代男)入院から2ヶ月以上面会できなかったため、スタッフの負担が大きかったと思います。  
(男)よいです。

③看護部へ御意見があればお書きください。

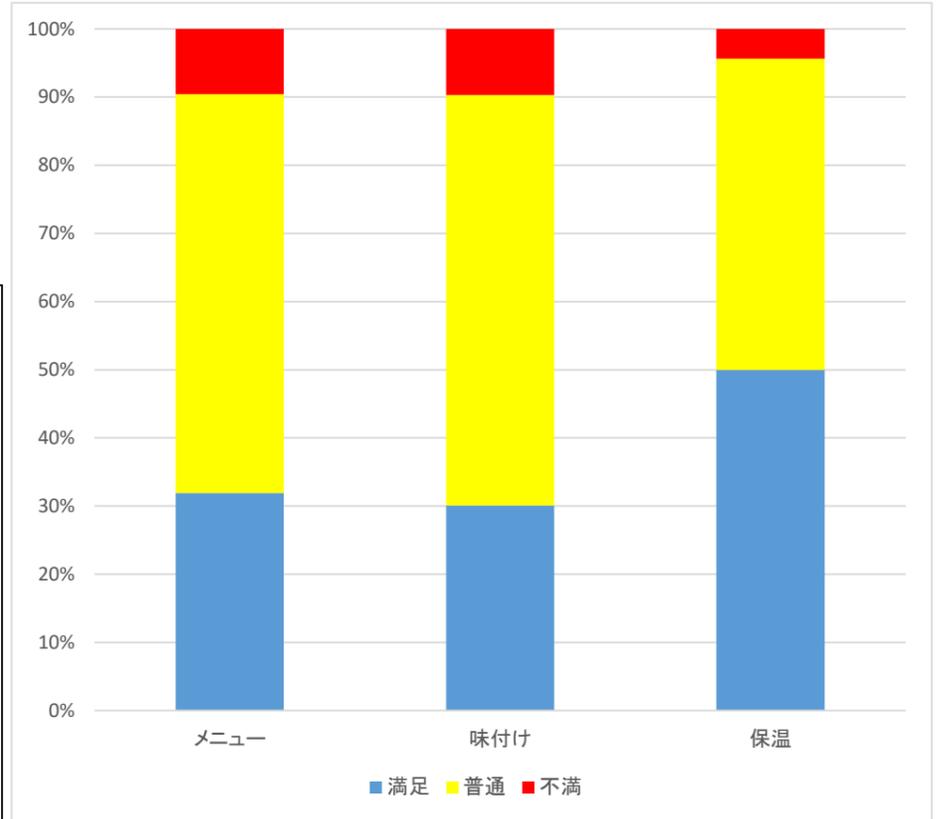
(70代女)満足でした。  
(80代女)とに角忙しそうで、配膳迄して心くばりにアリガトウ。  
(70代女)1泊2日だけなのによくしていただきました。ありがとうございます。  
(80代女)みなさんに大へん親切にしてもらい、ありがたく、うれしく思っています。  
(女)よくしてもらった。  
(70代女)手厚い看護ありがとうございました。大変な労働であるのに、いやな顔もせず接していただき心より感謝します。  
(80代女)お世話になりました。ありがとうございました。  
(50代女)適切で親切な対応していただきありがとうございました。  
(50代女)とてもよくしていただきありがとうございました。  
(30代女)皆、丁寧に優しく、見習うことがたくさんありました。ありがとうございました。

(40代男)満足。  
(90代男)コロナの中で面会できず、看護師さんやスタッフの負担は大きかったと思います。ありがとうございました。  
(男)満足しています。  
(40代男)みなさまとても優しく丁寧に接して頂き安心して過ごせました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	30人	55人	9人		94人
味付け	28人	56人	9人		93人
保温	46人	42人	4人		92人

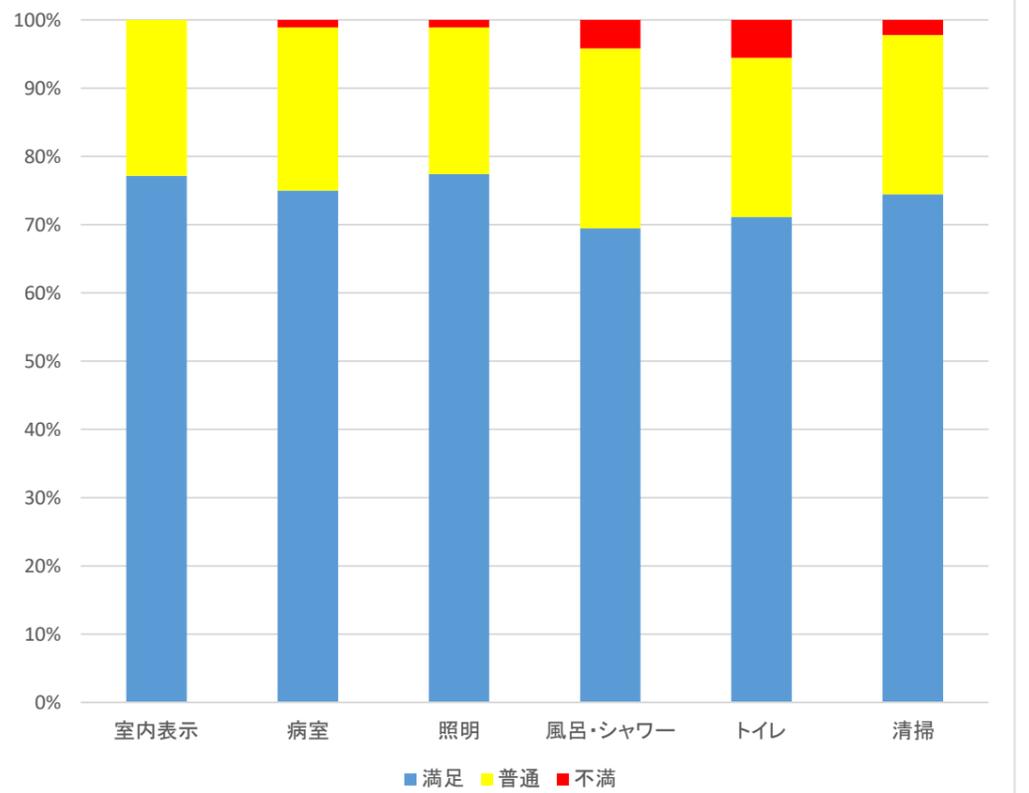
(女)全体的にまずい。  
(70代女)2、3日前より野菜類とれなかったのうれしかったです。  
(60代男)10/1より変わりアンケートも書いたが改善されていない。病院生活が苦に思える。  
(女)おいしいです。  
(70代女)片寄った食材(魚)味付けが多く感じられた。改良した方がよいと思う。  
(60代女)10月になってからは味付けが一定せず美味しくない事が多かったです。  
(50代女)よかったです。  
(90代女)11月4日入院しましたが10.11.12日のお食事が美味しかったです。  
(40代男)満足！！  
(90代男)病院でカロリー栄養バランスのいい食事でお腹の脂肪が減ったのがありがたいです。  
(90代男)食べ終わるまでに時間がかかり迷惑おかけしました。助かりました。  
(70代男)魚が多い。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

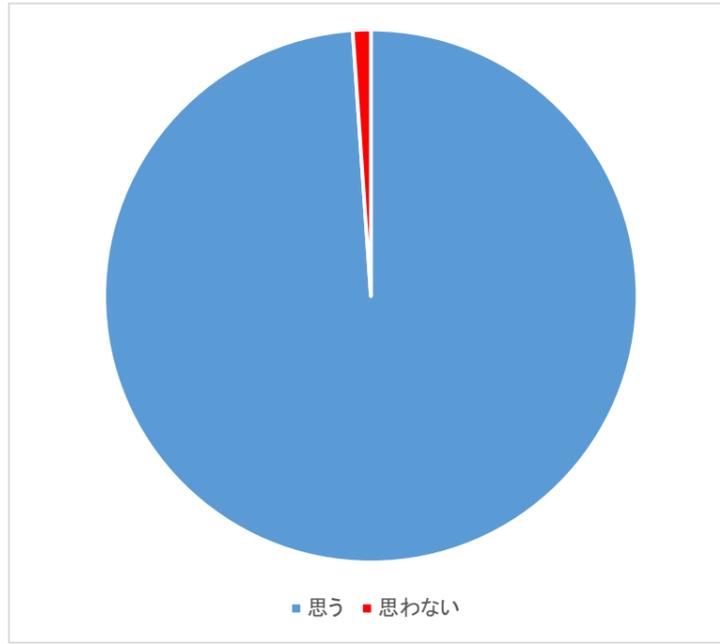
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	71人	21人			92人
病室	69人	22人	1人		92人
照明	72人	20人	1人		93人
風呂・シャワー	50人	19人	3人		72人
トイレ	64人	21人	5人		90人
清掃	67人	21人	2人		90人

(女)室内にはほこりがたまっていた。  
(80代女)エアコンが？トイレ便座冷たく、夜のトイレ風邪引きの心配してます。  
(60代男)清掃は慣れがあるのか怠慢で適当な一面がある。一部の人に見られる。  
(女)風呂はすぐさむかった。シャワーのコックがかたくて片手で回せなかった。  
(70代女)快適でした。  
(50代女)みなさん、やさしくていねいによくしていただきました。ありがとうございました。これからも、よろしく願います。  
(40代男)満足。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	91人	1人		92人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)医師がいないに説明してくれて安心でした。看護師さんも皆さん笑顔で対応してくれて嬉しかったです。ありがとうございました。
- (70代女)看護師の方、大変なお仕事と思います。一声一声で救われる気持ちになる事もあります。リハビリの先生方もよく覚えて下さってよくして頂きました。
- (80代男)当事者でないので答えられませんが、看護師の方々にはよくして頂いていたようです。
- (80代女)夜は本当に寒いです。患者の話。看護師さん走り回って忙しく大変です。アリガトウ。
- (80代女)入院患者さんの多い中、声を掛けて頂きありがとうございました。おかげ様で歩いて退院が出来る様になりました。リハビリの先生にも宜しくお伝え下さい。
- (50代男)ありがとうございました。
- (女)他に行きたいと思わん。
- (70代女)すみずみまで行き届いた看護さすが長門！帰ってからも話のたびにPRしたいと思います。日々大変ですが、身体に気をつけ頑張って下さい。ありがとうございました。
- (70代女)後藤院長先生様、三宮先生様、この度は私をこんな元気に回復下さり有難うございました。ご尽力下さいまして、この場をかりて厚く御礼申し上げます。有難うございました。
- (90代女)退院後の調整をして頂き本当にありがとうございました。助かりました。
- (匿名)100%ここでお願いしたい。
- (男)寒い。
- (50代女)明るい病室で気分も滅入る事もなく、ありがとうございました。
- (60代女)看護師さん、他の皆さん優しい言葉でお世話してくれてほんとに感謝しています。ありがとうございました。
- (60代女)一日入院でしたが看護師さん達によくして頂きました。有難うございました。
- (90代女)今回の入院は、4回目の入院です。特に、先生と看護師の方々にはお世話様になりました。心よりお礼申し上げます。
- (40代男)大変、満足です。
- (90代男)ずっと当病院にお世話になりたいと思っています。よろしく願います。
- (80代女)赤木先生始め、皆様にとってもよくしていただきました。楽しい毎日でした。皆様も身体に気をつけてお仕事がんばって下さい。ごはんを作ってくださった皆様にもよろしくお伝え下さい。ありがとうございました。
- (90代男)親切にいただき感謝しています。ありがとうございました。
- (男)スタッフの皆さんが親切で笑顔で親しみやすく、とてもすてきな方々でした。たいへんお世話になりました。