

## 12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月13日 A館2階	病院のスタッフがとてもやさしく、早く病気が治るような気がします。本当にありがとうございます。	励ましの言葉をいただき、ありがとうございます。これからも少しでも療養しやすい雰囲気になるように努めてまいります。
12月16日 A館2階ディルーム	リハビリでいつもお世話になっています。少しずつ前向きに回復に向っています。一番つらいのは階段です。ちょっと難しい。前向きになることが大切だけど、気力がわからない。 早く退院して帰りたいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。リハビリがつらく感じる時もありますよね。つらい時は無理をせず、スタッフと相談しながら進めていきましょう。
12月25日 電話にて	耳鼻科の診察を待っているときに、処置室の看護師さんが先生に「この患者さんは合わない薬が多い方です。」などと話しているのが聞こえました。なんだか嫌味を言われているような気分になりました。診察室に入ると「また来たのか」という目で見られている印象があり、全体的に雰囲気が悪く冷たく感じました。 診察中も以前からの症状と痛みが継続している旨を伝えると先生の反応が面倒くさそうな印象を受けました。 診察後、先生に確認し忘れたことがあったので、事務の方に問い合わせましたが、先生に確認もせず“悪かったら来てください”とだけ言されました。 曜日ごとに先生が変わるのは仕がないですし、土曜日は患者さんが多く忙しいのは理解していますが、それぞれの方の対応に不満を感じました。	この度は誤解を招くような言動や配慮を欠いた対応にて不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。反省すべき点を共有し、改善に努めてまいります。 ご意見をいただき、ありがとうございました。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。