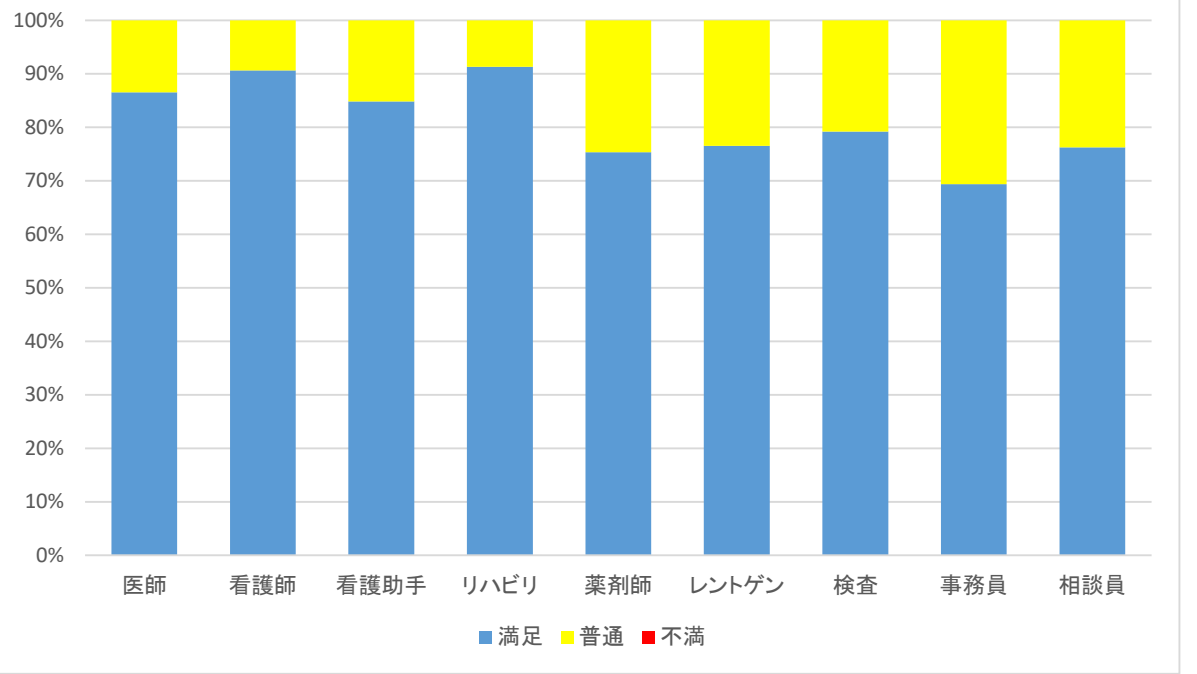


令和3年12月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和3年12月1日～12月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

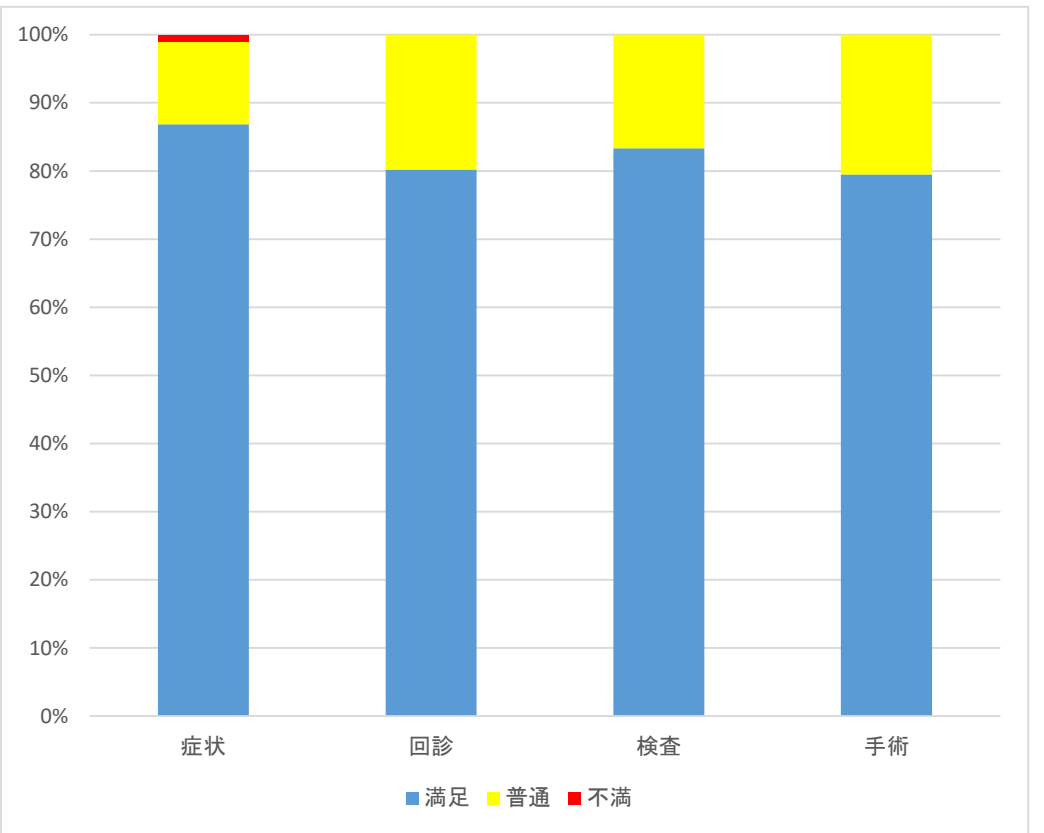
	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	90人	14人		3人		107人
看護師	97人	10人				107人
看護助手	84人	15人		5人		104人
リハビリ	42人	4人		27人		73人
薬剤師	58人	19人		11人		88人
レントゲン	62人	19人		14人		95人
検査	61人	16人		12人		89人
事務員	59人	26人		10人		95人
相談員	45人	14人		22人		81人



(80代男)実に良くしていただいたと思います。
 (60代女)わかりやすく、ていねいに、一生けんめい、御指導下さいました。ありがとうございます。
 (80代男)大変お世話様に成りました。本当にありがとうございます。
 (70代女)お世話になりました。どの職種の方も明るく親切でびっくりしてしまいました。感謝の言葉しかありません。この病院はすばらしいです。
 (70代女)スタッフのみな様がとても良かったです。
 (女)すべて満足です。何にも言ふ事はありません。有難う御座居ました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

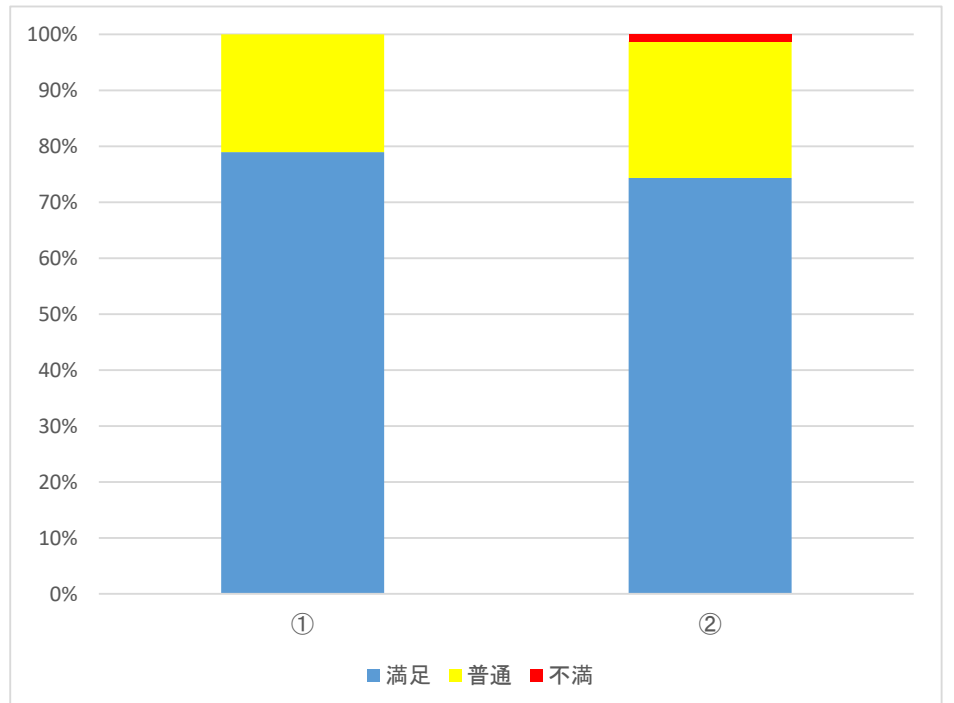
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	86人	12人	1人	6人		105人
回診	73人	18人		7人		98人
検査	75人	15人		10人		100人
手術	31人	8人		36人		75人



(60代女)とてもていねいにわかりやすく話していただきました。
 (80代男)説明に満足しています。
 (70代女)ありがとうございました。疑問にもすぐに応えていただき安心してすることができました。
 (70代男)やさしくて中々良いです。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	75人	20人		4人		99人
②	58人	19人	1人	15人		93人



①
 (80代男)良く出来ています。
 (70代男)何も言う事はありません。
 (60代女)すれちがった所、色々な所で心配して声をかけていただき感謝しております。
 (80代男)親切でかんしゃしています。

②

(60代女)皆様のおかげで無事退院する事ができました。
 (90代男)生活指導の方からの説明を受けました。
 (女)ありました。

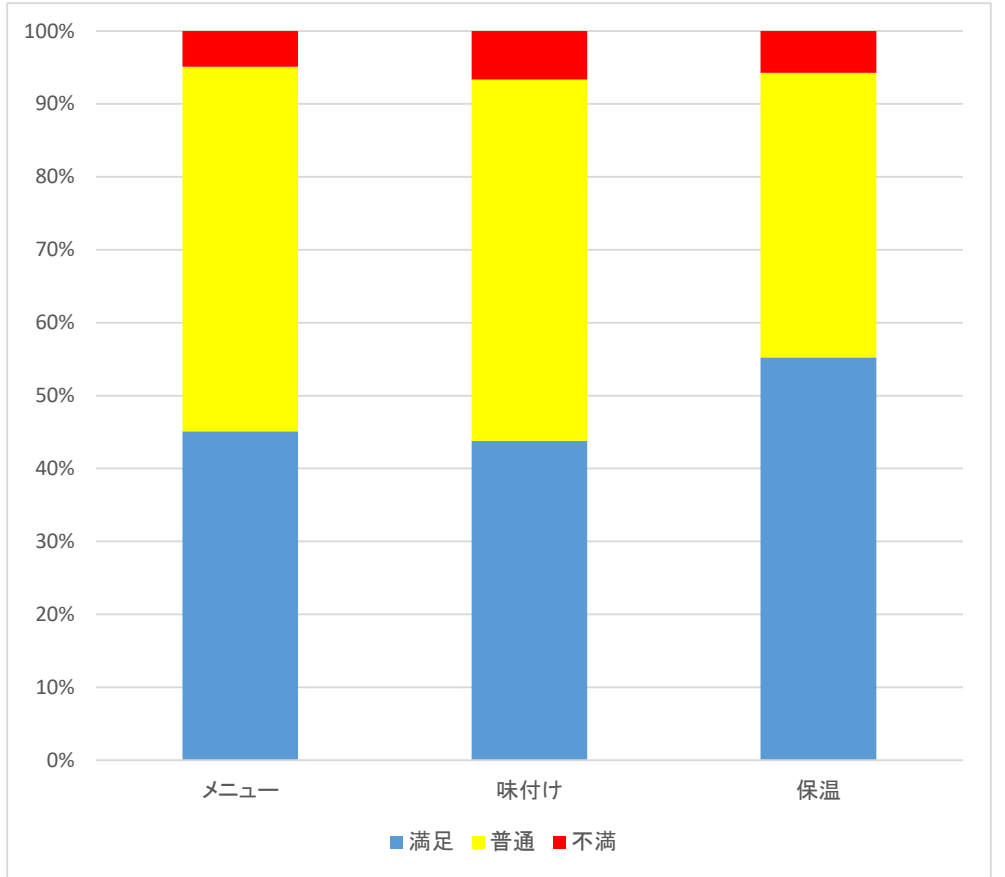
③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代女)やさしい人ばかりで感謝しています。
 (40代男)ありがとうございました。
 (80代男)別に申し上げることは有りません。
 (80代男)一生けんめいに働いている。
 (70代女)気楽に声をかけていただき、安心して一晩すごすことができました。ありがとうございます。
 (70代女)皆さん、本当に優しくて、小さな事にもちゃんと対応して下さい、不安なく過ごすことができました。大変な仕事だと痛感しました。
 (90代女)やさしく対応していただき、ありがとうございました。
 (60代男)大変優しくしていただきました。有り難うございました。
 (60代女)皆さんとても明るくて、とても親切にしてくださいました。夜勤の方も大変でしょうが、頑張ってください。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	46人	51人	5人		102人
味付け	46人	52人	7人		105人
保温	58人	41人	6人		105人

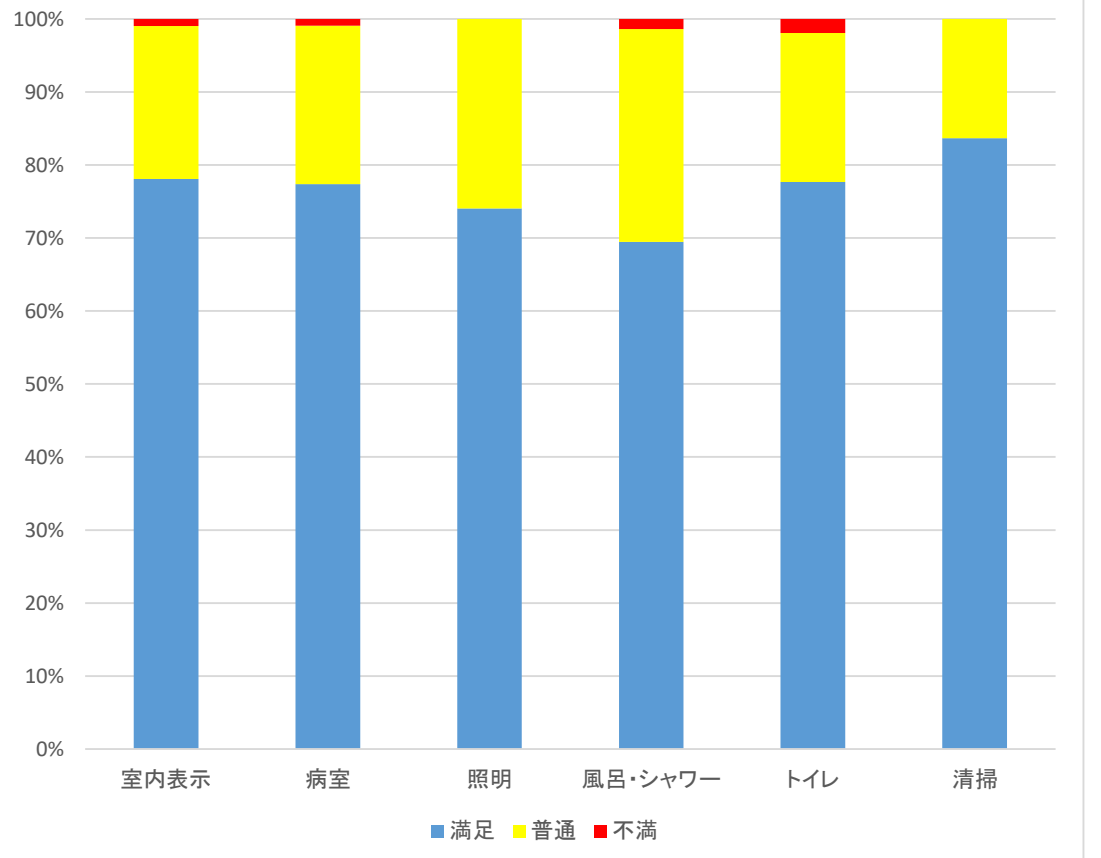
(80代男)おいしくいただきました。
 (60代女)味付けは、気になりませんでした。おいしかったです。
 (匿名)まずい。食事がまずい。
 (70代女)あたたかい御飯おいしかったです。病院食なのでしかたないと思います。ごちそうさまでした。
 (80代女)いつもおいしいごはんありがとう。
 (匿名)野菜がベチベチでまずい。味付けがまずい。冷凍食品が多い。同じパターンの食事が多い。
 (70代男)良い。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

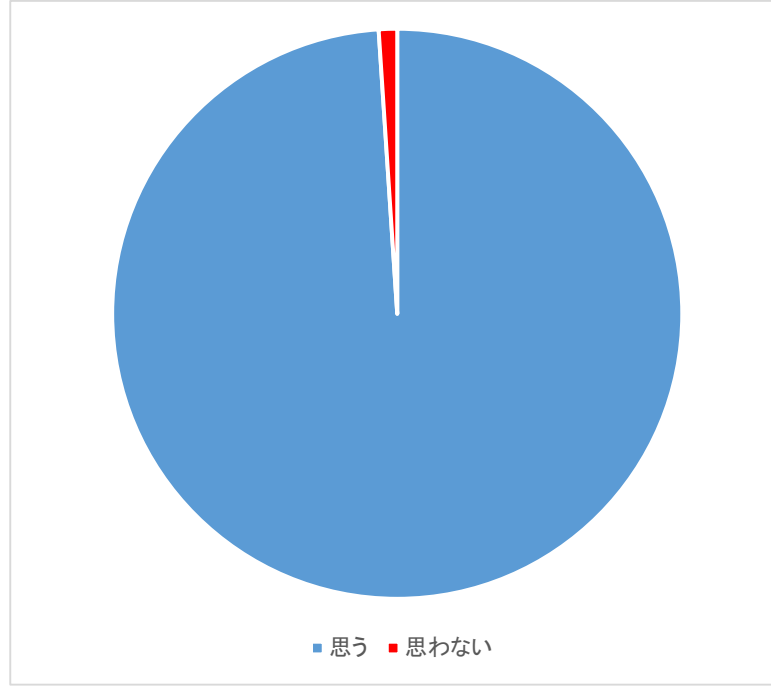
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	82人	22人	1人		105人
病室	82人	23人	1人		106人
照明	77人	27人			104人
風呂・シャワー	50人	21人	1人		72人
トイレ	80人	21人	2人		103人
清掃	87人	17人			104人

(60代女)シャワーを使ったら脱衣所の方までぬれていてびっくりしました。
 (60代女)首を悪くしていたので、(位置が悪くて)テレビが見られなかった。
 (70代女)快適に過ごすことができました。
 (70代男)トイレ男女別々して下さい。
 (70代男)希望の病室がほしい。
 → 2人部屋を希望されていましたが、準備ができず申し訳ありません。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	95人	1人		96人



ご意見をご自由にお書きください。

- (匿名)病院は良いけど、食事が良くない。
- (男)大変よかったです。
- (女)ようしてもらった。
- (80代男)出来ればそうしたいと思います。
- (男)みなさん職員の方がとても、やさしくしていただいてありがたかった。
- (60代女)病院、スタッフの方々の患者に対する心暖かい思いやる気持ち、声かけや行動、自分の家族と同じ様に対応されているのをお見かけして、とっても勉強になりました。ありがとうございました。
- (80代男)病気があっかしたら入院をします。
- (80代女)大変お世話になりました。またよろしく願います。
- (70代女)無事退院することができるのも、皆様の誠意あるすべてに行き届いた看護のおかげだと、心から感謝しております。初めての長期入院で、改めて看護師はじめ医療従事者の皆様の尊さ、すばらしさを体感させられました。どうかこれからも健康に留意され頑張って下さい。本当にありがとう御座いました。
- (90代女)手厚く介護して頂きまして、唯々、感謝のみで御座居ました。心より感謝申し上げます。大変お世話に成り、有難う御座居ました。
- (70代女)皆様方、大変優しく、言葉もていねいでとてもいやされました。有難うございました。
- (匿名)病院は利用したいと思う。食事の方を考えてほしい。
- (70代男)当院を又利用しようと思うけど命の方が！！
- (60代男)快適にすごさせていただきました。大変、お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代女)皆様方親切でしたけど、特に手術室の方々の一体となった親切に心から安心して手術を受ける事が出来、うれしく思っています。
- (女)色々ありがとうございました。