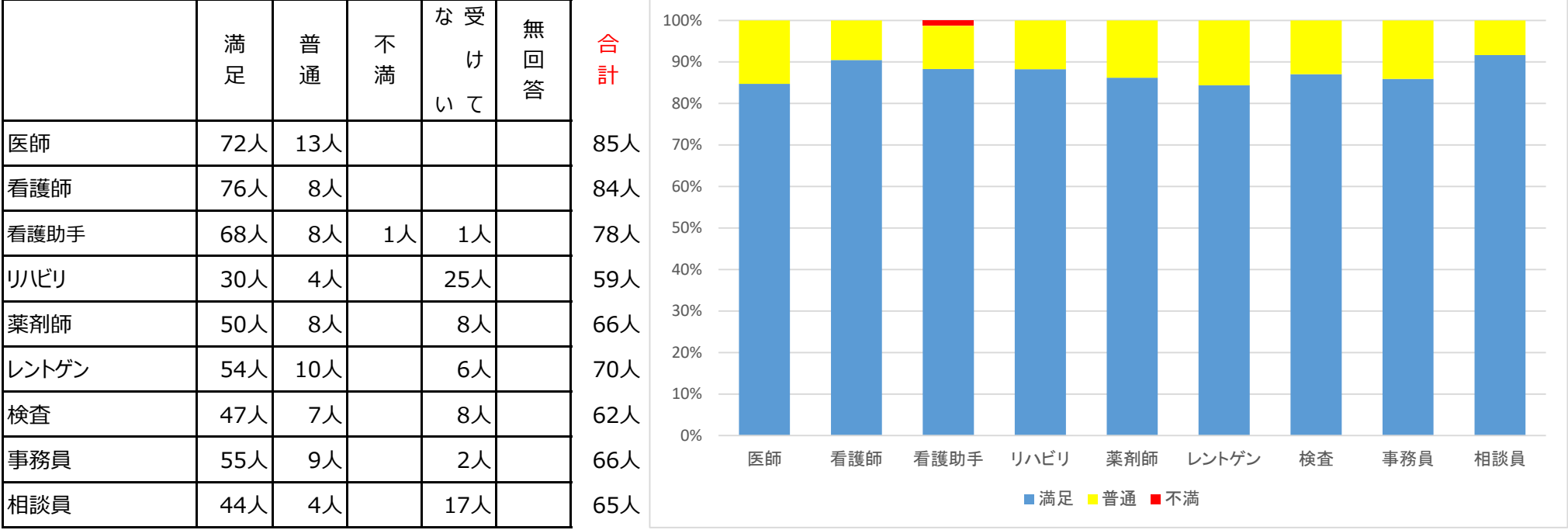


令和4年1月 退院時アンケート集計結果

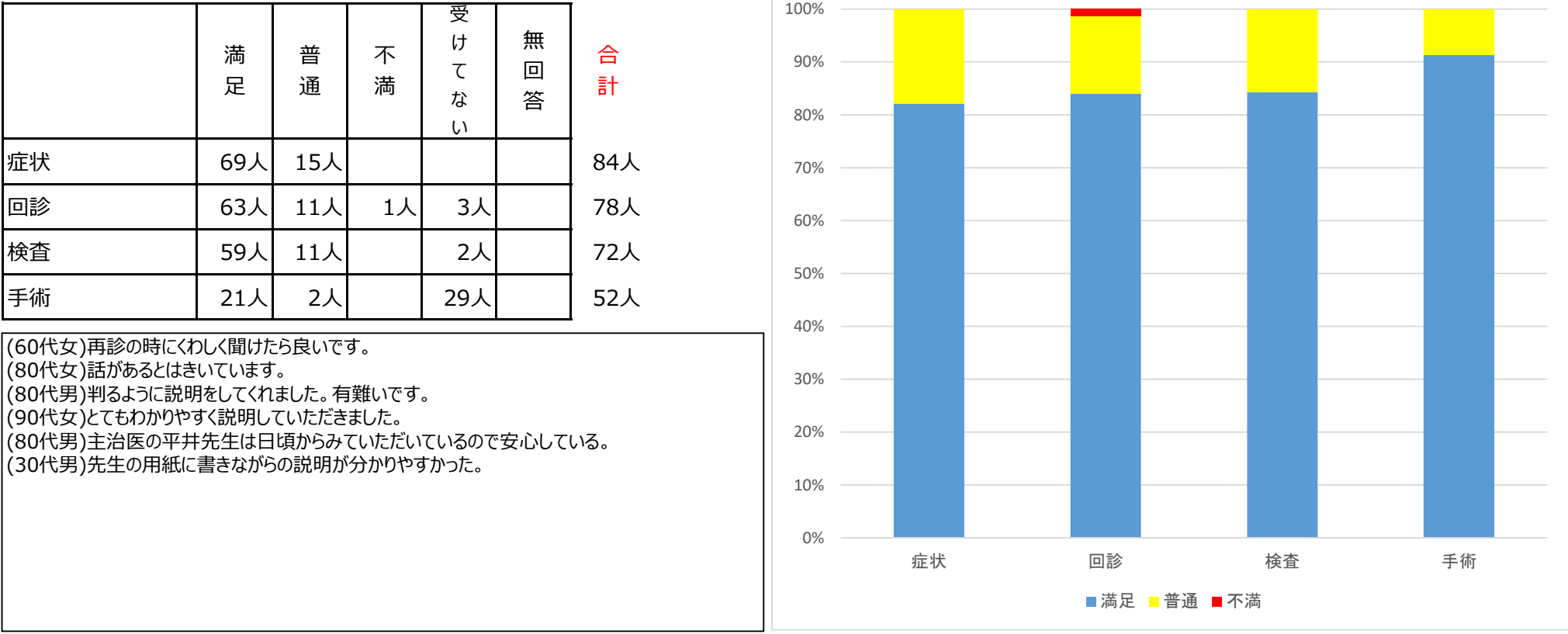
* 期間 令和4年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



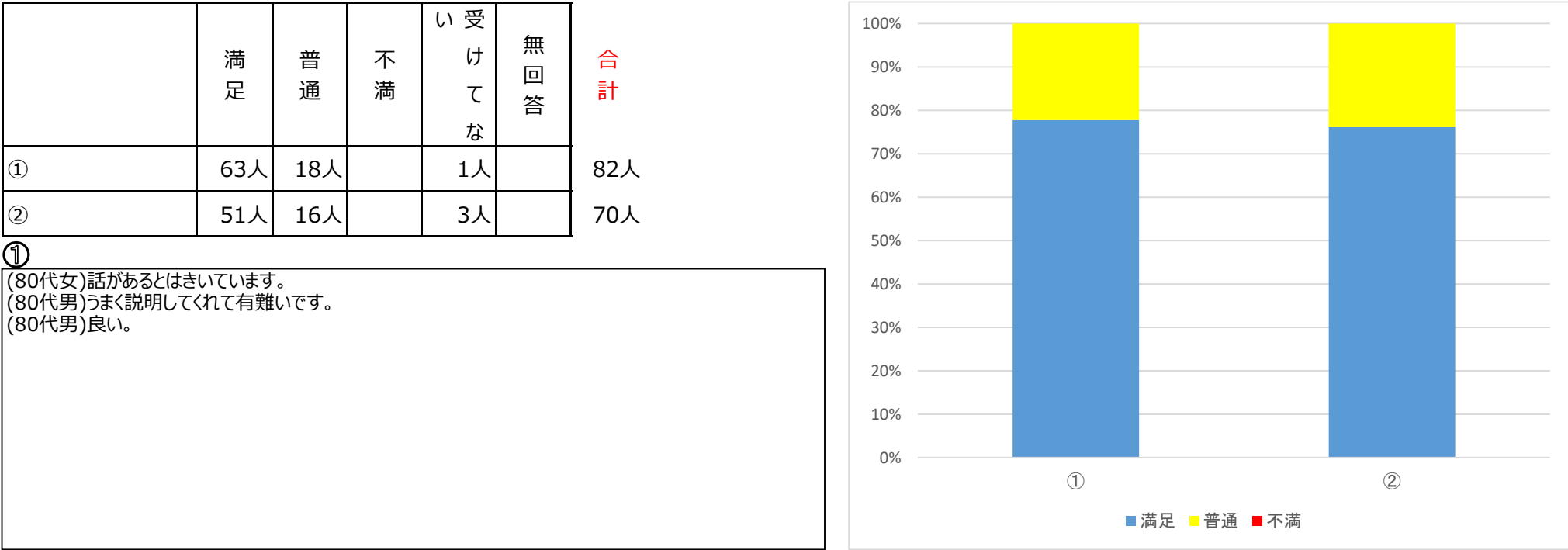
(女)当院のスタッフの方々には、大満足して退院する事が出来、有難うございました。
(男)色々な事について勉強したいと思っています。
(80代男)1/20 7:30採血担当者の対応がすばらしかった！
(80代男)大変良かったです。
(80代男)よく訓練されていて気持ちよいサービスを受けた。
(60代女)津江Dr.毎日顔を出していただき、熱心に説明していただきとても安心しました。お世話になりました。
(30代男)みなさんありがとうございます。
(50代女)皆様に大変親切にいただきました。ありがとうございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



(60代女)再診の時にくわしく聞けたら良いです。
(80代女)話があるとはきいています。
(80代男)判るように説明してくれました。有難いです。
(90代女)とてもわかりやすく説明していただきました。
(80代男)主治医の平井先生は日頃からみていただいているので安心している。
(30代男)先生の用紙に書きながらの説明が分かりやすかった。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
(80代女)話があるとはきいています。
(80代男)うまく説明してくれて有難いです。
(80代男)良い。

②

(男)心からのえがおとやさしさがにじみでています。すばらしい。
(80代女)リハビリの方より説明。
(80代女)家庭での生活はどういうようなうごきでいいか。
(80代男)良い。
(男)突然の退院のため、お話をきけなかった。

③看護部へ御意見があればお書きください。

(女)看護師の皆様には、大変お世話様になりました。大感謝しています。
(70代女)皆様とても優しくかったです。
(80代女)ゆうことないです。
(80代男)大変やさしく良かった。
(80代男)大変忙しい中良くして頂いて感謝しています。皆様のおかげで退院出来る事になりました。有り難う。
(80代男)親切、ていねいでよかった。
(女)皆様お1人、お1人・・・素敵なお方ばかりで優しいし、声かけでもちゃんと気づかって頂き、体も心もいやされて帰れます。
(40代男)3ヶ月の間ありがとうございました。
(60代女)みんなやさしくしていただきうれしかったです。お世話になりました。
(70代女)皆さん全員がやさしくケアしてくれました。ありがとうございました。

(70代男)御世話に成りました。
(70代女)看護師さんの対応が良かった。
(70代男)岩田様、折田様ありがとう。パジャマのズボンのゴムがゆるいので上げてみてもすぐ下がる。点滴用の針をさす時、1回でOKにしてもらいたい。私は3回目でOK。

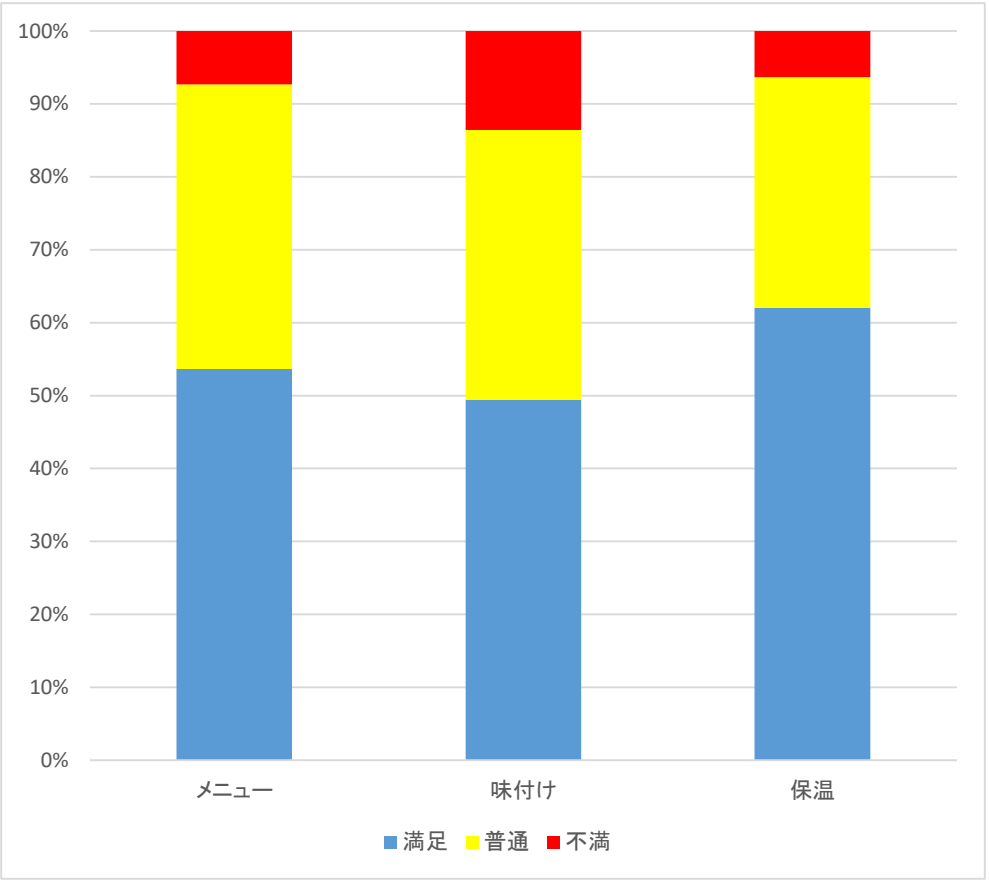
4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答
メニュー	44人	32人	6人	
味付け	40人	30人	11人	
保温	49人	25人	5人	

合計

82人
81人
79人

(女)前回に比べ、おいしそうと目で楽しめたし、おいしかったです。
(80代男)材料が良くない。
(90代男)病院食はこんなものだろうと思います。
(80代女)味がちょっとすかった。
(70代女)昨夜のコーンとブロッコリーのサラダあっさりしてとても美味しかったです。大好きになりました。
(80代男)すばらしく美味しかった。
(80代男)入院中大変美味しく頂きました。有難う。
(80代男)心臓食という特殊なのでわからない。
(女)チューブのやつがちょっと多めかな？と思いました。
(40代男)怪我人と病人の食事を分けてほしい。
(60代女)米飯が固い。
(30代女)とてもおいしかったです！
(70代男)ごはんは美味しいです。おかずの味付けが不満です（野菜）。



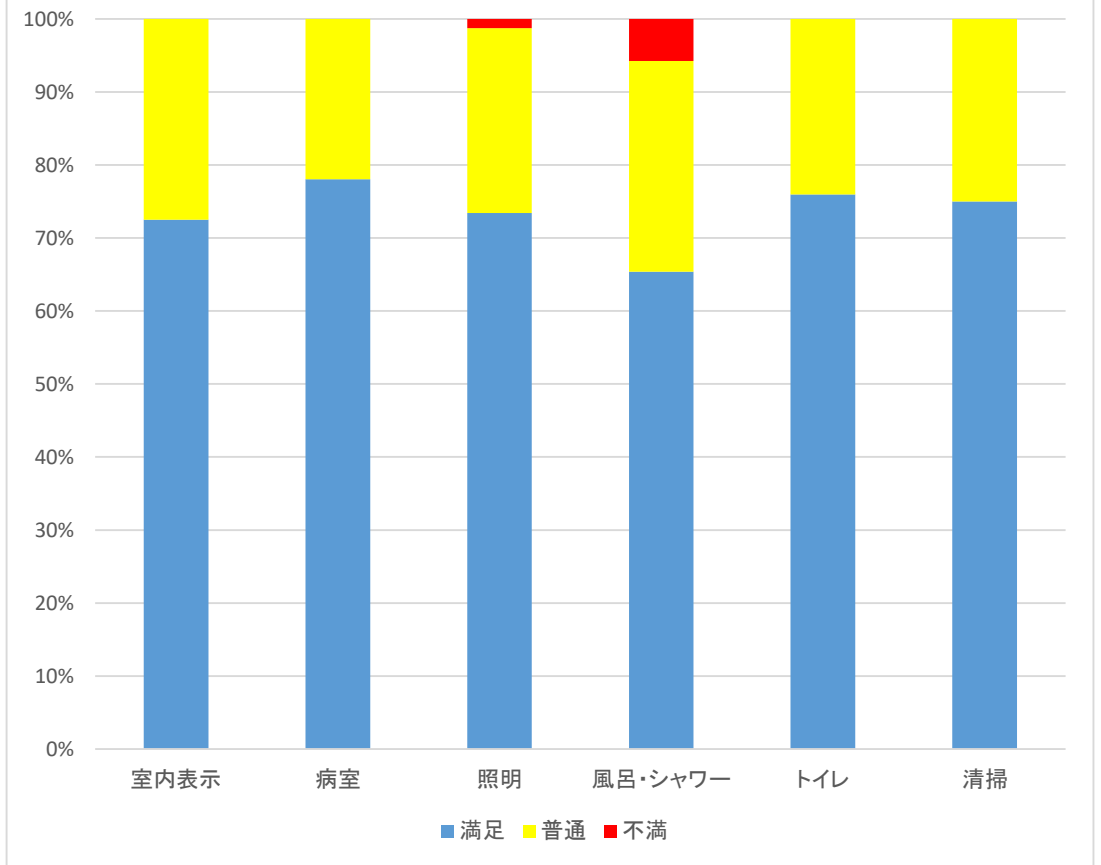
5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答
室内表示	58人	22人		
病室	64人	18人		
照明	58人	20人	1人	
風呂・シャワー	34人	15人	3人	
トイレ	60人	19人		
清掃	60人	20人		

合計

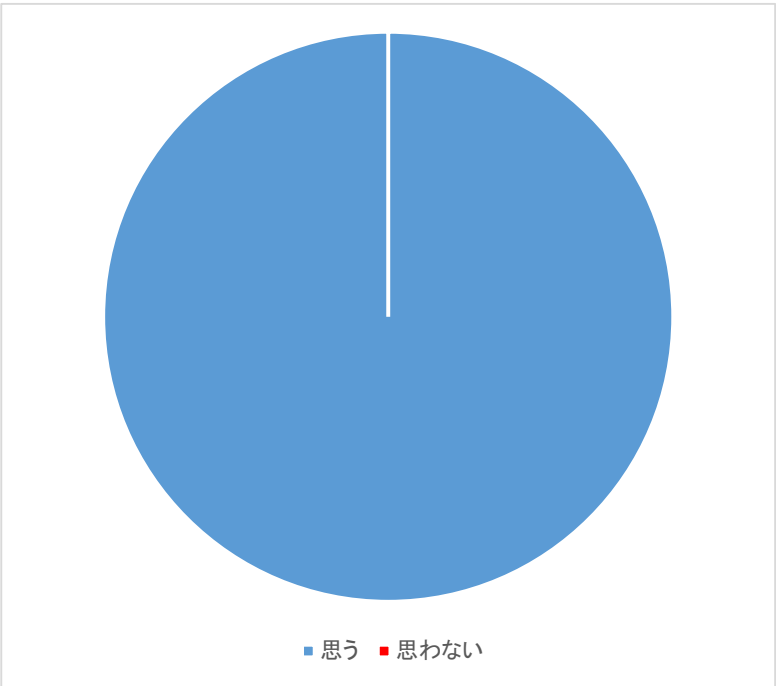
80人
82人
79人
52人
79人
80人

(80代男)トイレが少ない。
(80代女)シャワーの時間がわからなかった。風呂ちょっと明るすぎた。
(70代女)病室も広いし下剤をする所の設備の良いのにびっくりしました。
(30代男)お風呂の入っていい時間がわからなかった。入院のパンフレットと病院の予約表。
(80代男)きれいである。
(60代女)天井と壁に茶色の付着物があつた。
(70代男)21:00より室内がぐらい。シャワー室内がせまい。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	75人			75人



ご意見をご自由にお書きください。

(80代女)大変お世話になりました。

(女)2階へ初めて来た時はちょっとドキドキしてましたが、やはり皆様親切で優しく対応して頂き、ありがとうございました。

(匿名)かみをいろんなかたしたかみがたありがとう。とってもあかるいところでした。

(女)大変お世話になりました。皆様の丁寧な看護のおかげ様で元気になりました。ありがとうございました。

(90代男)佐伯市内には貴病院しかない病院がないので。

(70代女)初めて受診した病院でした。先生、レントゲン技師、看護師さん皆様大変優しく感謝しています。これからも宜しく願います。

(匿名)病気になったらまたお願いします。

(70代女)抗ガン剤でしばらく通院するようになります。その後もよろしくお願いします。皆さんやさしくして下さいのですごくおだやかな気持ちでいられました。

(70代男)ここはスタッフがそろってやさしいです。

(60代女)病院が新しく気持ち良かったです。

(80代女)みなさんやさしい。大変良くしていただきました。

(80代男)照明（読書灯）の位置が高すぎる。他のベッドの方に迷惑がかかりそうで使えなかった。

(80代男)患者を子供あつかい。

(30代男)お世話になりました。入院させてもらえて有難かったです。

(80代男)日頃から当院を利用しているので、今後も引き続きみて頂きたい。

(女)入院も何度目か・・・🍀初めて3Bに来ましたが、病棟の空気がそれぞれちがうな～と思いました。けれど、助手の方とか、お1人お1人スタッフの方々皆様気さくで優しくて、又、来たいと思いました(*^▽^*)お世話になりました。ありがとうございました。

(30代男)とても親切にさせていただいてありがとうございます。最初の痛みが強い時はひんぱんにみてくれて、痛みがおちついたらあまりこずゆっくりさせてくれました。ありがとうございます。

(男)緊急の入院にも問題なく対応していただき、大変感謝しています。先生、看護師の皆さんに親切に面倒を見ていただきありがとうございました。

(70代女)看護師さんが優しく接してくれました。本人、家族も安心できました。相談員さんもすぐに連絡をくれたりし、安心できました。

(80代女)本人はお退院したくない（退院後和の風）、まだここに入院させて欲しいと言っていました。スタッフの皆さんにはよくしてもらいありがとうございました。

(70代男)赤木先生ありがとうございました。