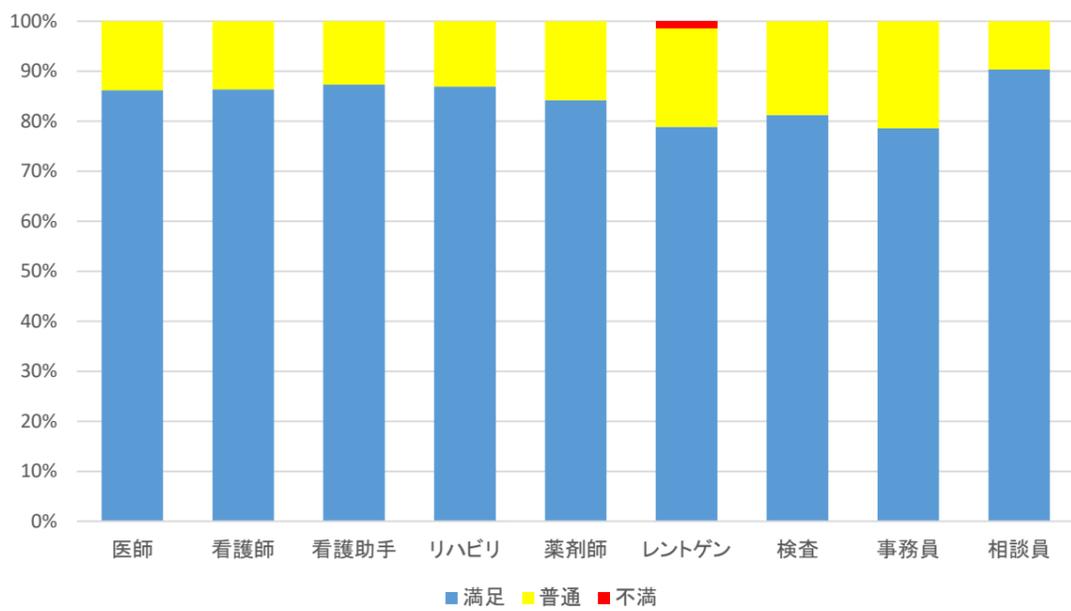


令和4年2月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和4年2月1日～2月28日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

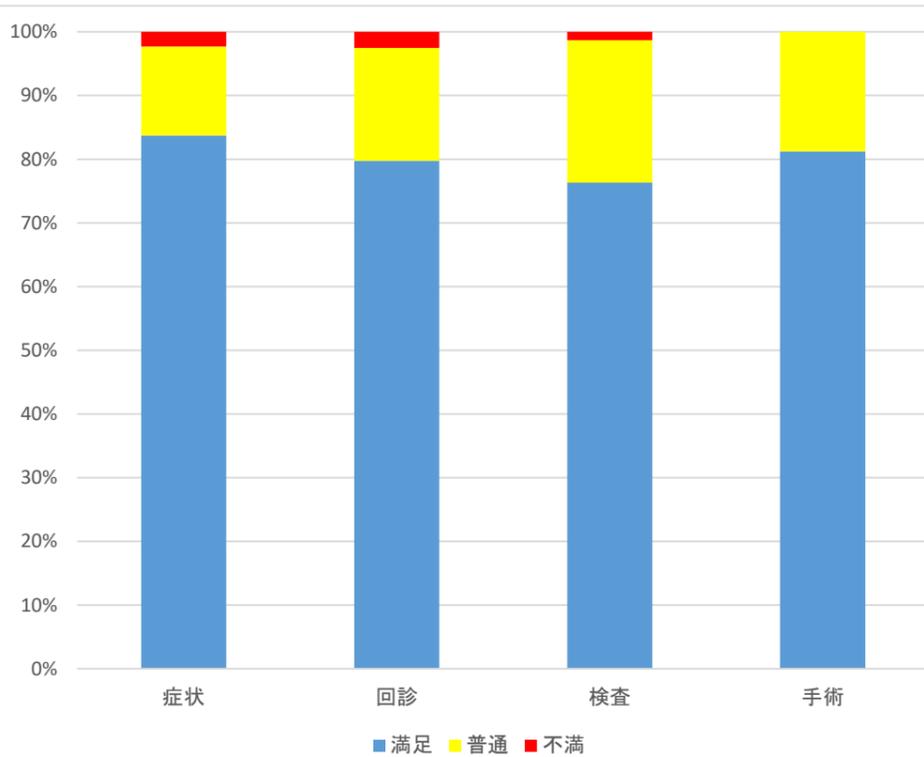
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	75人	12人				87人
看護師	76人	12人				88人
看護助手	69人	10人		1人		80人
リハビリ	40人	6人		25人		71人
薬剤師	48人	9人		19人		76人
レントゲン	56人	14人	1人	9人		80人
検査	52人	12人		9人		73人
事務員	55人	15人		5人		75人
相談員	47人	5人		18人		70人



(60代男)長い間入院してなかったの、今は対応がいまどいてびっくりしました。
 (70代女)皆様やさしい声で……。又来ます。ありがとう。
 (40代男)お世話になりました。
 (50代男)良かったです。
 (80代男)先生には何時も助けて貰って有難うござ座居ます。これからも宜しく願い申し上げます。
 (80代女)リハビリの方のおかげで元気に成りました。有がとうございました。
 (70代男)皆様方には大変お世話になり心より感謝致しております。本当に有りがとう御座居ました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

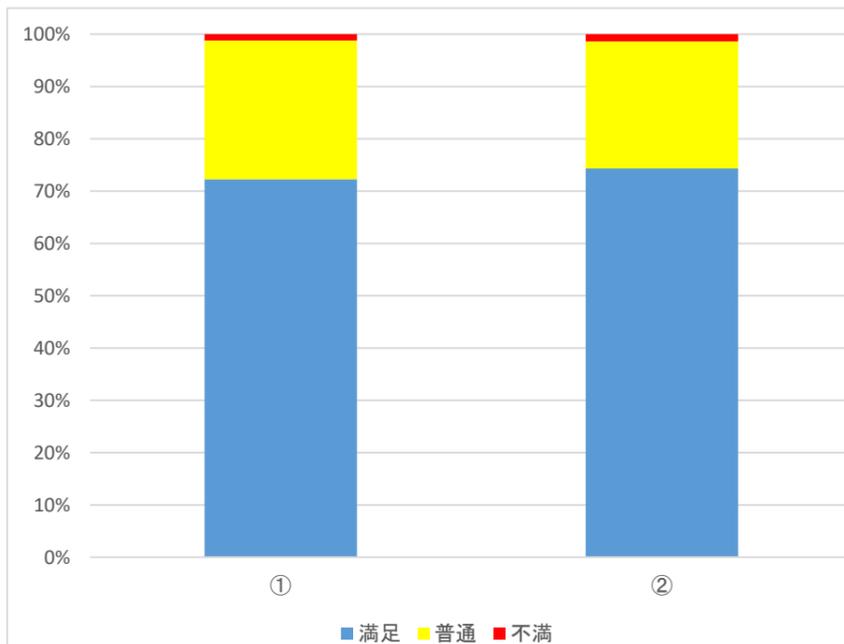
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	72人	12人	2人			86人
回診	63人	14人	2人	3人		82人
検査	58人	17人	1人	4人		80人
手術	26人	6人		37人		69人



(60代男)手術はうけてませんので、わかりません。手術を受けた人に詳しく聞いて下さい。
 (80代男)検査結果の説明がわかりやすかったです。
 (女)いつもありがとうございます。
 (70代男)徳丸先生に大変感謝致しております。病気の事で又相談します。よろしく。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	60人	22人	1人	1人		84人
②	55人	18人	1人	5人		79人



①
 (女)これからも頑張ってくださいね。※大変でしょうがね。(^-_-)
 (80代男)詳細に説明を受けてる。
 (80代男)大変忙しい中お世話して頂き有難うござ座居ました

②

(60代男)厳しく言い付けられました。
 (女)度々お世話かけて申し訳ありませんでした。いつもよくして頂き、ありがとうございました。
 (80代男)バルンに付いて説明があった。

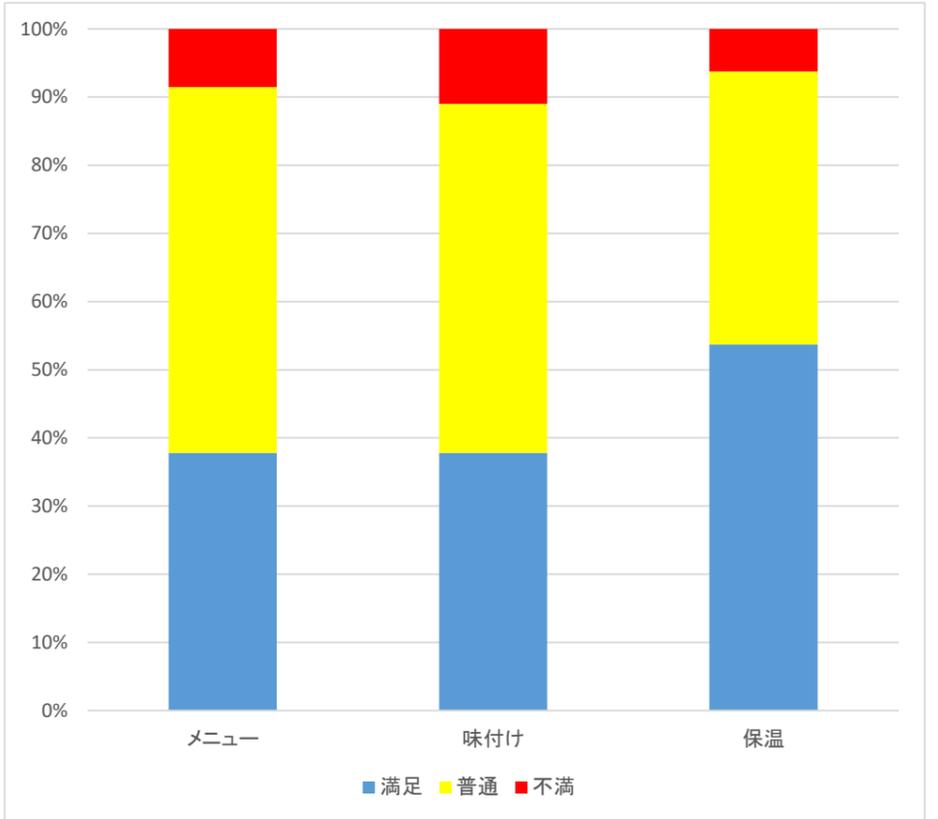
③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代女)いろいろありがとうございました。
 (女)看護師さん、助手さん達のおかげで気持ち良く退院出来ました。有りありがとうございました。
 (60代女)看護師さんに親切にしてくださいうれしく思いました。ありがとうございました。
 (60代男)引継ぎ大変お世話になりました。
 (80代女)皆様とても親切によく話を聞いて下さりありがとうございました。
 (50代女)スタッフのみなさんの声かけに元気をもらいました。
 (70代女)大変満足致しております。ありがとう。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	31人	44人	7人		82人
味付け	31人	42人	9人		82人
保温	43人	32人	5人		80人

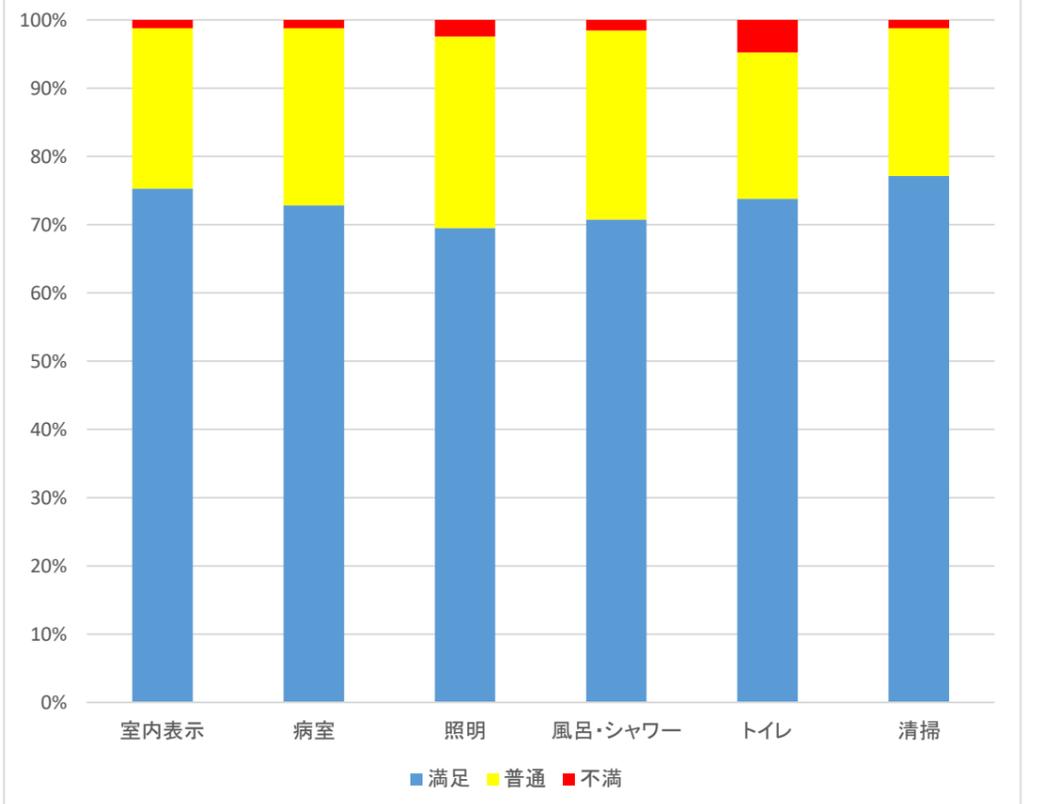
(70代女)野菜もたくさんいただきました。薄あじでおいしかったです。
 (70代女)ご飯やおかずの量が多く、残すことが多くすみませんでした。
 (60代女)おいしくいただきました。ありがとうございました。
 (60代男)血圧が高いので味付けはこれなんだと思った。
 (90代女)おかずが冷たい。
 (匿名)味付けが良かった。
 (女)2/14デザートがおいしかったし、かわいかったし、食べれると思ってなかったのうれしかったです(*^▽^*)
 (女)おいしかった。
 (60代男)160gは多過ぎます。
 (80代男)朝食を少し改善して下さい。特におかず・・・
 (50代女)自宅で調理する参考になりました(肝臓食)。
 (50代男)食事量十分でした。
 (80代男)おいしく頂きました。有難うご座居ました。
 (30代男)ご飯が乾燥してカチカチになってる事が多かったです。
 (80代女)食事のさめたのがあったのが不満でした。
 (60代女)うすい。
 (女)入院して2.3日は食事がおいしくなかったけど、2月に入って美味しい食事が食べられました。
 (70代男)全体的に不満足です。※仕方ないかな？



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

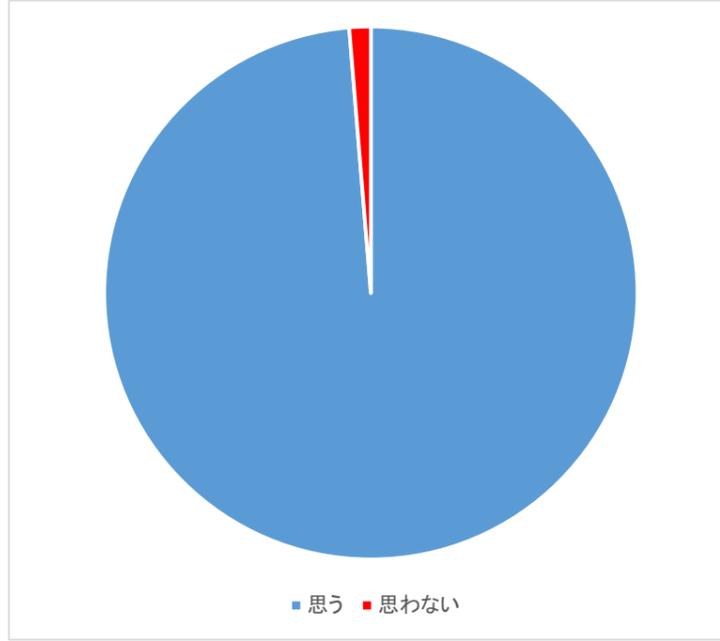
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	61人	19人	1人		81人
病室	59人	21人	1人		81人
照明	57人	23人	2人		82人
風呂・シャワー	46人	18人	1人		65人
トイレ	62人	18人	4人		84人
清掃	64人	18人	1人		83人

(70代女)どこも清潔にされていたようで気持ちよく過ごさせてください。
 (70代女)トイレの数がもう少し欲しい。
 (匿名)シャワー室の中に鏡を付けてほしい。
 (30代男)照明が少し暗かった。手洗い場の蛇口が短く使いづらかった。
 (80代女)トイレ：もう少し多い方がよい。
 (80代女)4人部屋でさみしくはなかったです。
 (80代女)トイレのうんこの仕末にうんざりしました。
 (70代男)それぞれの分野の方々親切で申し分ありません。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	76人	1人		77人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代女)洗濯室、乾燥機の中が見えにくいので困りました。(取り出す時、背が低いので)
- (30代女)暖かく接して下さりありがとうございました。安心して過ごせました。お世話になりました。
- (女)症状を知ってもらっているから安心して来れるので・・・ありがとうございました。
- (80代女)色々お世話様になりありがとうございます。
- (80代男)＜看護師の皆様へ＞＜スタッフの皆様へ＞ 忙しい中、丁寧に接して下さりありがとうございました。コロナ禍で業務も大変と思われる中でもいつも笑顔で対応して下さい嬉しかったです。私も同じ職種なので勉強になりました。お世話になりました。
- (80代女)三戸先生、看護師、介護士の先生方大変お世話になりました。入院中は優しく接して頂いて、おかげ様で元気になって退院する事が出来ました。ありがとうございました。これから体に気を付けながら生活していこうと思います。
- (70代女)他の病院に行っている為。
- (80代男)色々御世話に成りました。感謝しています。
- (80代女)82才にして初入院。不安がありましたが本当に心安らかに過ごすことが出来ました。本当にありがとうございました。
- (50代女)今回はじめて長門に入院しました。自分の病気の事、不安がたくさんありましたが、みなさんの優しさにただただ感謝です。本当にありがとうございました。
- (80代女)お世話になりました。ありがとうございます！
- (90代男)私は主にリハビリの4階405号にいた〇〇と申します。10年ほど前に入院した事がありました。今回再度入院して、特に感心したのは看護師さんみんなが大変良くしてくれた事。良くみんな動いてくれます。本気未だ居たい位です。
- (30代男)アットホームな環境でとても良く対応していただきました。短い間でしたが大変お世話になりました。ありがとうございました。
- (80代男)無理を言って、ご迷惑おかけして申し訳ございません。
- (女)私が思った事は看護師さんや他の仕事をしている人が大変やさしく家族的な感じで患者さんに接しているのを見て感心しました。私は軽い方だったので、早くに退院出来ました。長門病院には今回で4回入院しています。この病院が好きです。皆様頑張って下さい。
- (70代男)もう少し対応力があればね？これは私の勝手ですね。全体的に良かったと思う。