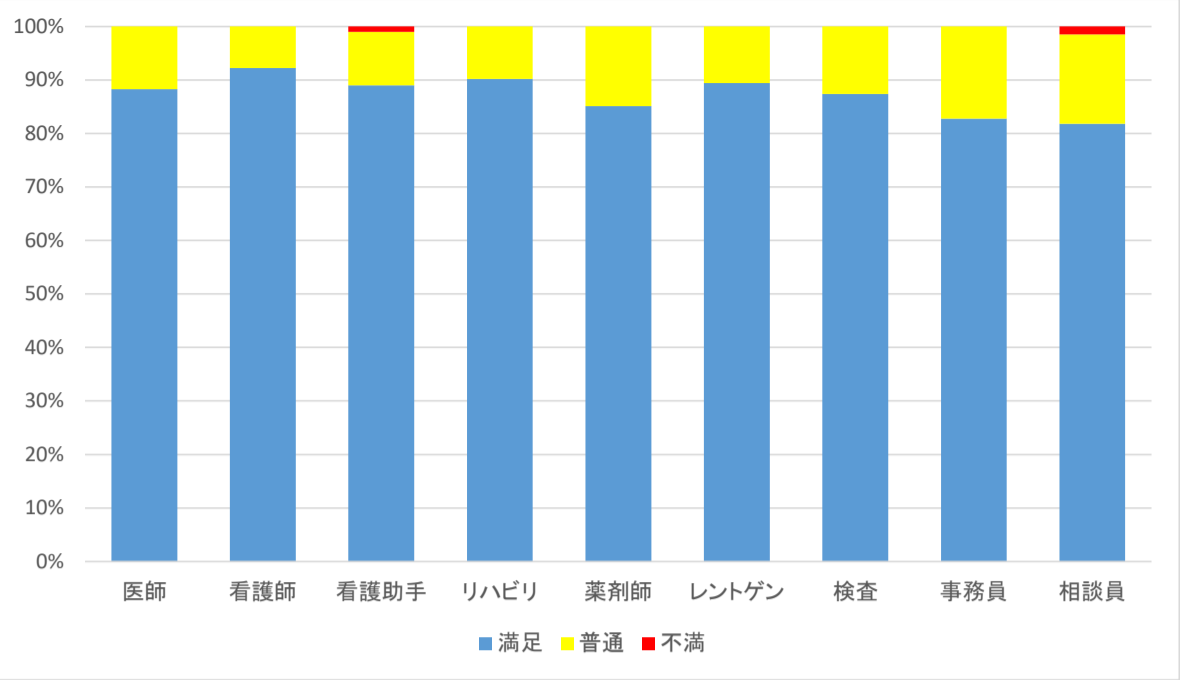


令和4年3月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和4年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	98人	13人		3人		114人
看護師	107人	9人				116人
看護助手	89人	10人	1人	7人		107人
リハビリ	46人	5人		33人		84人
薬剤師	63人	11人		15人		89人
レントゲン	76人	9人		7人		92人
検査	76人	11人		5人		92人
事務員	72人	15人		5人		92人
相談員	54人	11人	1人	18人		84人

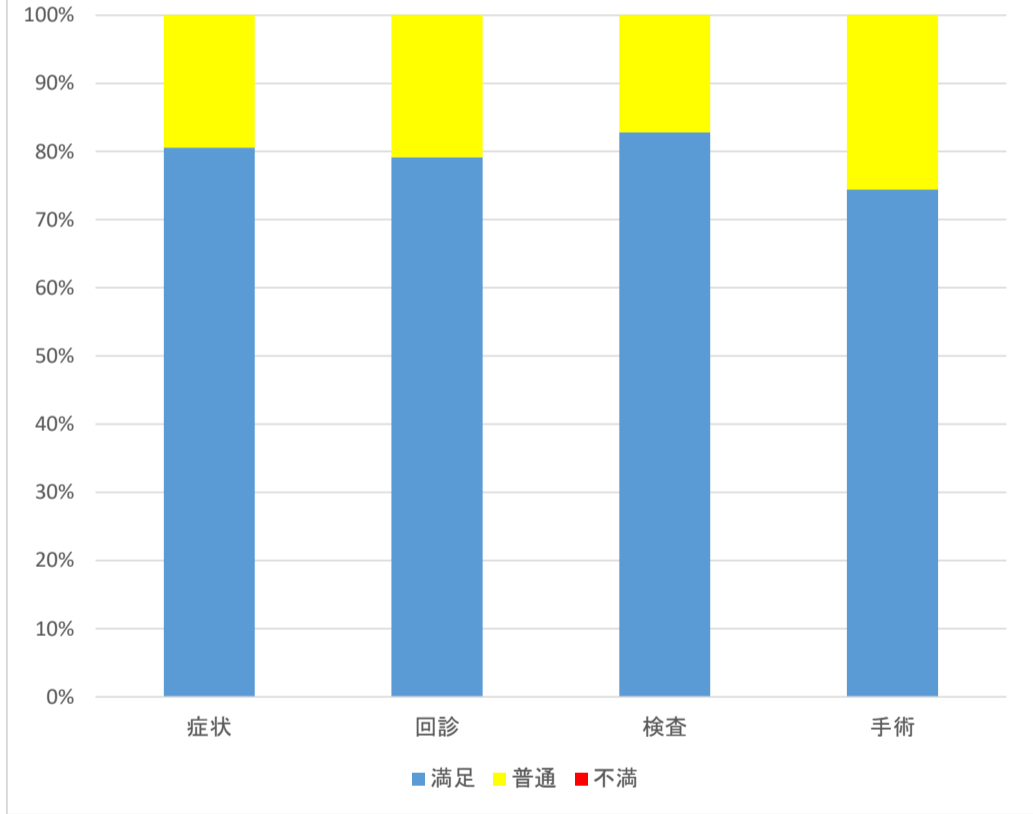


(匿名)リハビリ毎日楽しかったです。ありがとうございます。
 (60代男)医療従事者の皆さんへ。頑張りすぎて体をこわさない様にして下さい。
 (60代女)全体的に対応は良かったです。ただ、絶飲食のカードでしたが、水分可だったけど看護助手さんにまで申し送りがされておらず、こちらから説明して配茶をその都度して頂き、同姓者が同室にいたためレントゲン呼び出しがどちらかわからなかった点はおしかったです。
 (70代女)スタッフが皆さん明るくて心がなごみました。
 (80代男)先生より説明をくわしくして頂き安心しました。
 (70代女)不満、不足を探しても見つける事が出来ない位、全てのスタッフの皆さんには感心しました。
 (女)どなたもとっても気持ち良く近よって下さいました。
 (80代男)皆様最高のスタッフです。
 (女)大変お世話になりました。
 (60代女)対応が速くて親切にしてくださいました。

(80代女)赤木先生、右足に何の不自由も感じることなく、使わせていただいております。ありがとうございます。

2. 医師から説明は十分ありましたか？

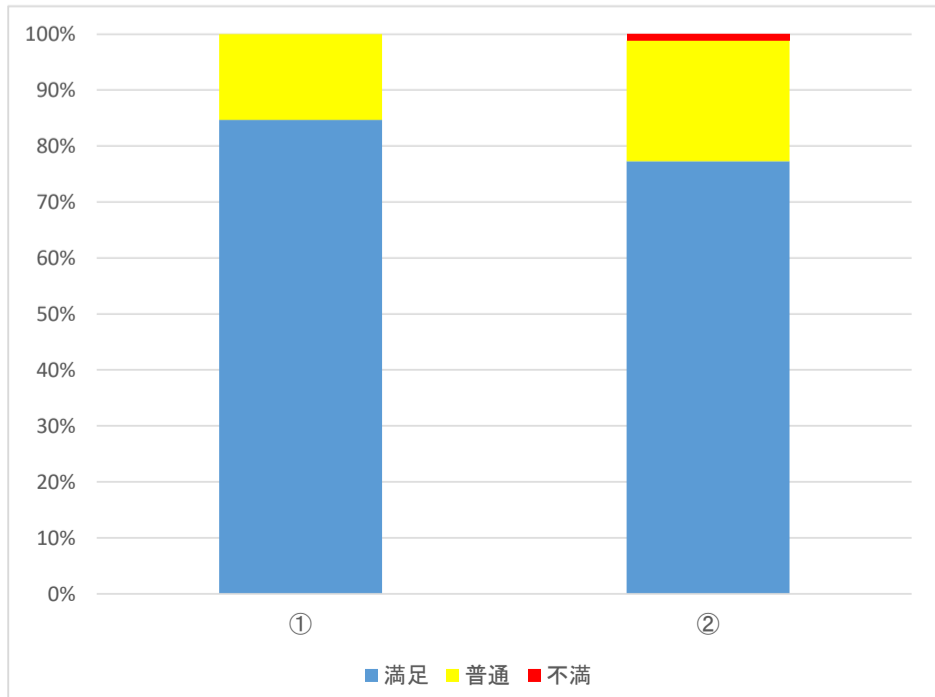
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	87人	21人		1人		109人
回診	76人	20人		3人		99人
検査	77人	16人		1人		94人
手術	32人	11人		30人		73人



(男)わかりづらかった。
 (60代女)説明もわかりやすく、きちんとして頂き、対応も良かったです。今後ともお世話になりたいと思いました。
 (80代女)徳丸先生、きくち先生ありがとうございました。
 (70代女)ポリプ切除して頂きました（大腸検査）。胃カメラは麻酔をお願いすれば良かったかな？
 (80代女)三戸先生より点滴していただき、楽になり御飯がおいしくいただける様になり、ありがとうございます御座居ました。
 (60代女)とても丁寧に診ていただきました。
 (80代女)アドバイスも私を元気づける言葉をいただきました。

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	83人	15人		2人		100人
②	68人	19人	1人	8人		96人



①
 (80代女)大変親切にしてくださいました。感謝感謝です。
 (男)わかりづらかった。
 (60代女)2A病棟の職員は、皆様明るく優しくテキパキと対応して下さい、安心して入院できました。ありがとうございました。説明もわかりやすかったです。
 (80代女)スタッフのみなさんのやさしさにいやされました。
 (60代女)3A、2B棟の看護師さんのケアが良かったです。
 (60代女)質問にもすぐに対応していただきました。

②

(60代女)わかりやすく説明を受けて、退院後の不安はありません。
 (80代男)やさしい看護師外一同ありがたくお礼申し上げます。
 (80代女)家に帰ったら少しずつ生活のパターンにもどれるように努力していきます。

③看護部へ御意見があればお書きください。

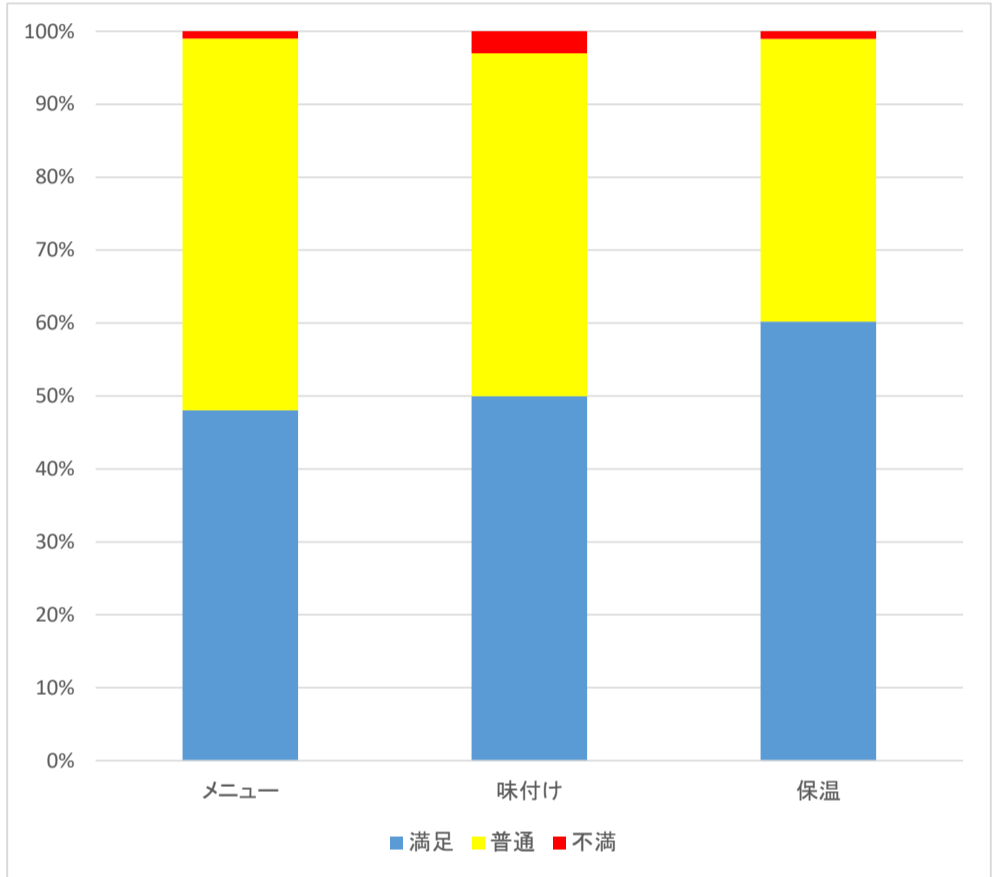
(60代女)皆さんに優しく声をかけていただき不安な気持ちが和らぎました。ありがとうございました。
 (70代男)入退院を繰り返しています。今後も宜しくお願いします。
 (女)みんなやさしいです。
 (60代男)大変な仕事ですが、これからも患者さんに寄り添ってもらえれば有難いです。
 (60代女)優しく声かけをして頂き、ありがとうございました。特に内視鏡室の看護師には、明るく接して頂き、説明もていねいで、不安なく検査を受ける事ができました。感謝申し上げます。
 (80代女)どんな時もやさしく出来るみなさんにいやされました。
 (70代女)今で充分でございます。
 (匿名)満足して居ます。
 (女)言うことございません。
 (匿名)大変お世話になりました。いつも親切に接していただき感謝しています。

(80代女)大変お世話になりました。
 (60代女)居心地の良い入院生活でした。
 (80代女)不満もみせず動かれる皆様ありがとうございました。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	49人	52人	1人		102人
味付け	50人	47人	3人		100人
保温	59人	38人	1人		98人

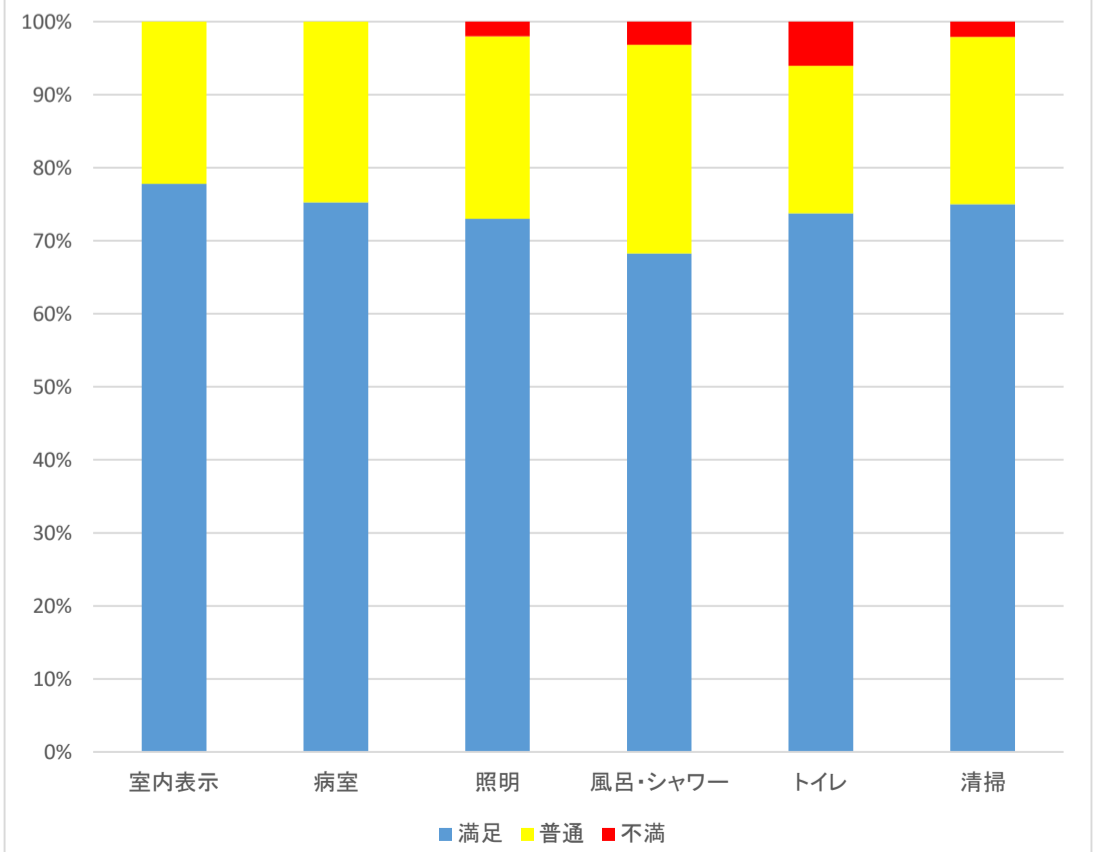
(80代女)おいしかったです。
 (90代男)まだ少し食欲不振が続いて居りますが。
 (女)あっさり系があると良いと思いました。(ちやわんむし)
 (80代女)大変おいしく大満足です。ありがとうございました。
 (60代女)みそ汁の味が少しこゆかったです。
 (70代女)絶食が続いて退院前日のみでしたが、美味しく頂きました。味付けも満足でした。絶食前に出してもらおう茶、お水がとっても有難かったです。
 (匿名)治療食でしたが、申し訳ありませんが、食感に対する不満を多く感じました。
 (60代女)もう少しあたたかい方が良い。少し時間がたつと冷える。
 (匿名)食べれなかった。特に魚の臭いが気になり食べれなかった。
 (60代女)薄味なのに美味しくいただきました。
 (80代女)味付けは減塩の為、しかたがありませんでした。
 (80代男)味が薄かった。量が多かった。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

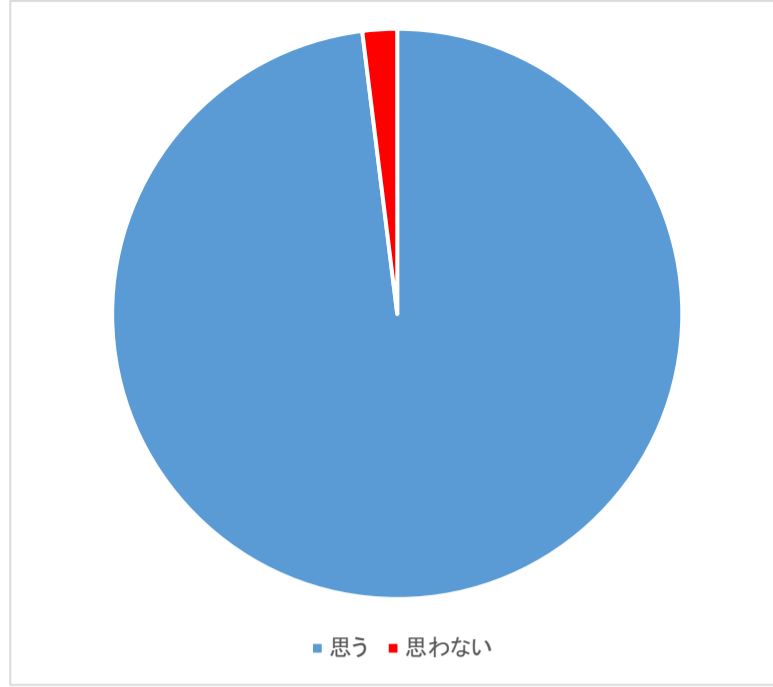
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	77人	22人			99人
病室	76人	25人			101人
照明	73人	25人	2人		100人
風呂・シャワー	43人	18人	2人		63人
トイレ	73人	20人	6人		99人
清掃	72人	22人	2人		96人

(90代男)清潔良好。
 (女)シャワーの器具が重いので、もちにくかった。
 (60代女)初めての(新館になってから)入院で快適でした。
 (80代女)毎日みなさんに良くして頂きました。かんしゃです。
 (60代女)トイレはいつもきれいです。
 (女)全部とっても気持ち良かったです。
 (60代女)カーテンがやさしい色あいで明るく良かった。
 (60代女)いきとどいていました。
 (80代女)照明は、休む前の薬がありましたので少々不便でした。
 (50代男)病棟が古いので仕方ない所もあると思う。



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	100人	2人		102人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)教育が行き届いていて大変感じが良い。ぜひ又お願いしたいと思います。
- (50代女)ストレスのない生活が出来ました。ありがとうございました。感謝。
- (男)テレビが見にくい。首が痛くなる。
- (90代女)本人が良くわからないので正確に解答できていません。
- (90代女)大正生まれの古婆ですが、こんな行き届いた病院でお風呂も治療も十分にお世話になりました。又、日本一のお風呂はすばらしい経験でした。食、体、すべて世界一の病院で老後をすごすことが出来て感謝の念でいっぱいです。此処の病院、施設のすばらしさを外にも知らせたいです。九十年の人生、最後の年を温かくすばらしく楽しい毎日を送らせていただきありがとうございました。看護師様、病棟の職員様大変ご立派で、只々ありがたううれしくござさせていただきました。益々御当病院のご発展をお祈り致します。
- (90代男)最近、病院を転々しましたが、長門記念病院は最高に気持ちよかったです。
- (60代女)皆様大変に親切で、次回とも利用させて頂きたいと思えます。忙しい中、コロナ禍で大変ですが、よろしくお願い致します。
- (80代男)医師、看護、リハビリ外全員、大変満足で申しようがない。
- (80代女)これからもよろしくお願い致します。長門病院しかたよる病院はありませんので、主人と二人で通院させていただきます。
- (60代女)看護師さん、スタッフさんの対応が良かったです。やさしく対応してもらいました。ありがとうございます。
- (50代女)わずか1泊の入院でしたが、皆さんに親切にして頂きありがとうございました。
- (男)スタッフのみなさんよい人。
- (匿名)トイレの作りに少しびっくりしました。安全性の為とは理解していますが、もう少し配慮が欲しかったです。
- カーテンしまりトイレと、男女共用トイレにびっくりされたようです。
- (80代女)無事退院でき、ありがとうございました。特にリハビリの先生（伊藤先生）のおかげで歩ける様になり、ありがとうございました。
- (80代男)皆様やさしかった。
- (90代女)看護師さんがいつも優しく対応して下さるので有り難いです。
- (女)寒い時期に入院治療していただき、ありがとうございました。
- (80代女)大変お世話様になりました。今後、少し生命があれば是非お願いしたいです。
- (60代女)私自身はとても良い入院生活でしたが、残念なことを少し室内で感じました。言葉の語尾の使い方不快になったり、お願い事をのみ込んだりしがちです。お互いの為に少し語調を工夫したら・・・と思うことがありました。
- (80代女)竹島先生、手術前後にどれだけ力をつけていただいたか、わかりません。ありがとうございました。