

3月のご意見箱

| 回収日付/場所 | ご意見 | 回答 |
|-----------------------|---|--|
| 3月28日 A館2階 展望廊下 | 一部の看護師や事務員の方が首から下げているネームをわざとウラ返しにして名前がわからないようにしている。 こんなことをするなら服にぬい付けろ。ちゃんとやっていしろ。あまりにも患者を馬鹿にしてる、しつかけをちゃんとしろ 謝罪文をはりだせ (原文ママ) | ご意見をいただきありがとうございます。 現在使用しております首から下げるタイプのネームにつきましては、構造上どうしても裏返しになることがございますので、お気づきの際は仰っていただければと思います。(ポケットに挟むタイプのネームなど、検討中です) 尚、文面からネーム以外にもご不満な点がおありなのではないかと思われそうですが、病院内に「なんでも相談窓口」(下のチラシをご参照ください)を設置しておりますので、気軽にご利用ください。 |
| 3月29日 A館2階展望廊下 | 電気の機械のお風呂は寒いです。風邪をひきそうです。一番目は特に寒いです。 | 寒い日は浴室内の温度に配慮しながらお風呂の準備をしておりますが、一方でコロナウイルス対策のために外気との換気をしながら対応しておりましたので、予想以上に室内温度が下がっていたかもしれません。申し訳ございませんでした。また、一番目が特に寒いというご意見は、今後の参考にさせていただきます。 ご意見をいただき、ありがとうございます。 |

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会医療法人 長門興記会
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。