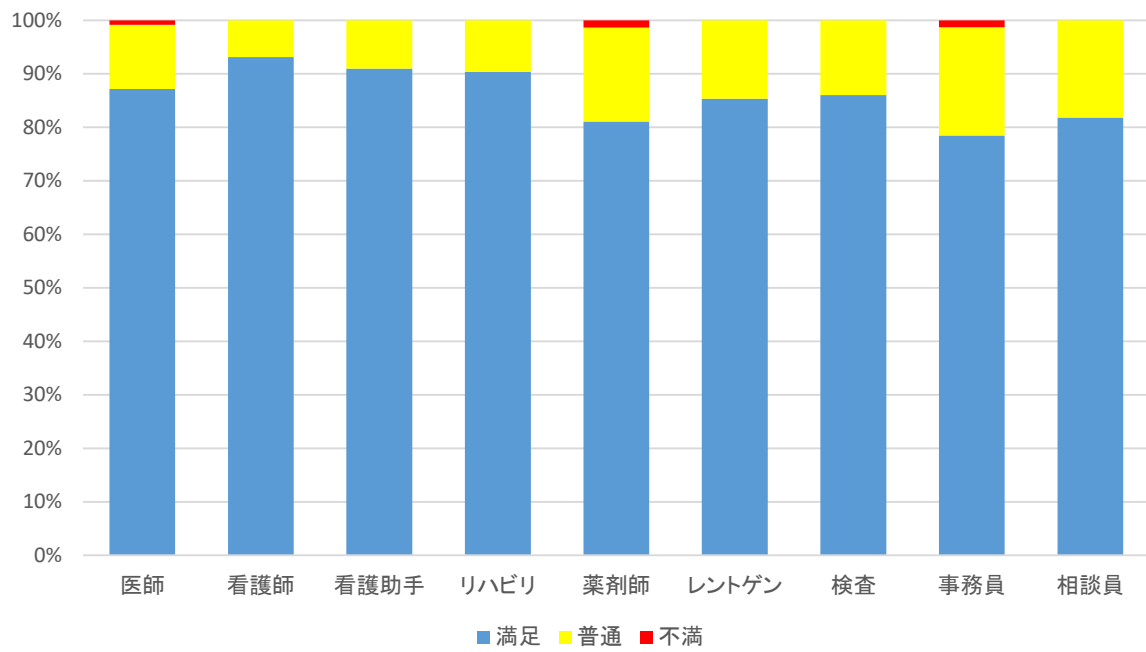


# 令和4年4月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和4年4月1日～4月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	102人	14人	1人			117人
看護師	109人	8人				117人
看護助手	91人	9人		5人		105人
リハビリ	47人	5人		39人		91人
薬剤師	60人	13人	1人	18人		92人
レントゲン	70人	12人		13人		95人
検査	74人	12人		7人		93人
事務員	62人	16人	1人	17人		96人
相談員	54人	12人		23人		89人

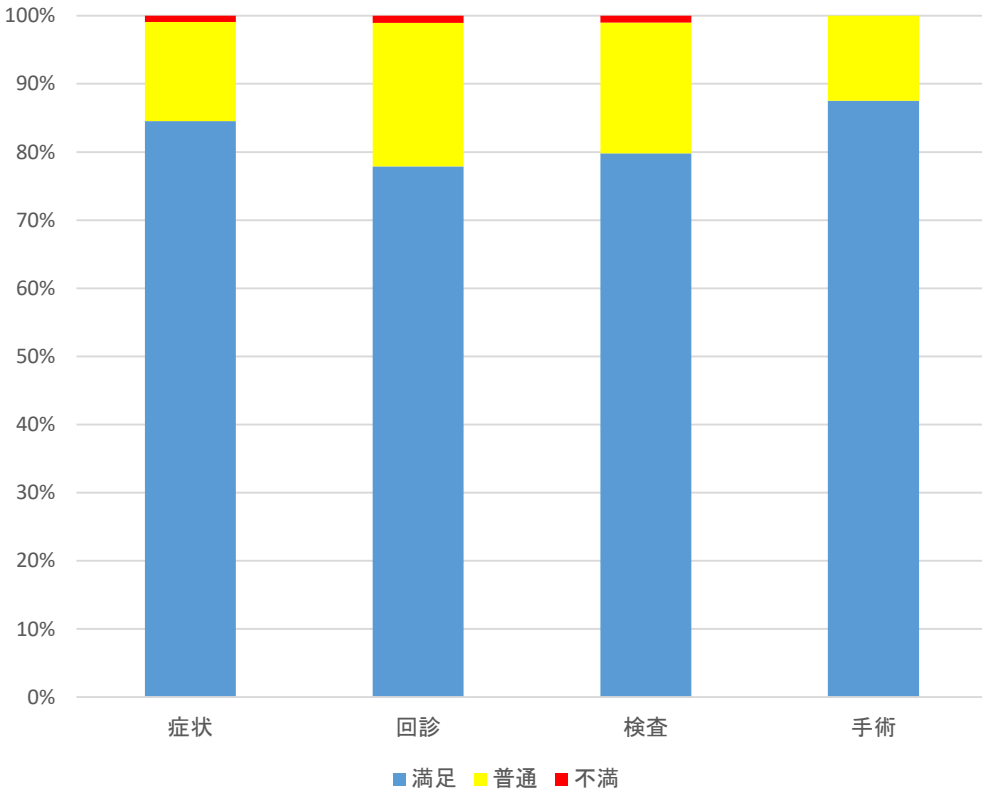


(70代女)スタッフの皆様大変お世話になりました。ありがとうございました。  
 (70代男)丁寧にご対応いただきありがとうございます。  
 (70代男)皆様には本当に感謝感謝です。いつもやさしく時にはきびしく、自分の事のように気くばりをしていただき安心して入院させていただきました。  
 (80代男)先生方をはじめスタッフの方々の人間性が素晴らしいと思います。  
 (80代男)スタッフの皆さんの献身的な対応に感謝しています。ありがとうございました。  
 (20代女)看護師のみなさんがとても優しく安心して入院することができました。  
 (70代女)リハビリにて、内出血有り、普通に御苦労様です。ありがとうございました。  
 (80代女)スタッフの方々のやさしさにありがたく感謝して居ります。  
 (80代男)色々といねいに対応して頂きありがとうございました。  
 (90代女)良い感じを受けた。ここで寝ているより、リハビリに行くのが楽しかった。マッサージが気持ち良かった。  
 (90代男)約2ヶ月間入院して医師との面談は2回しかなく、これはどうかと思った。

(90代男)コロナであえないのでよくわかりません。  
 (男)先生、看護師さん指導してくれて、ありがとうございました。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

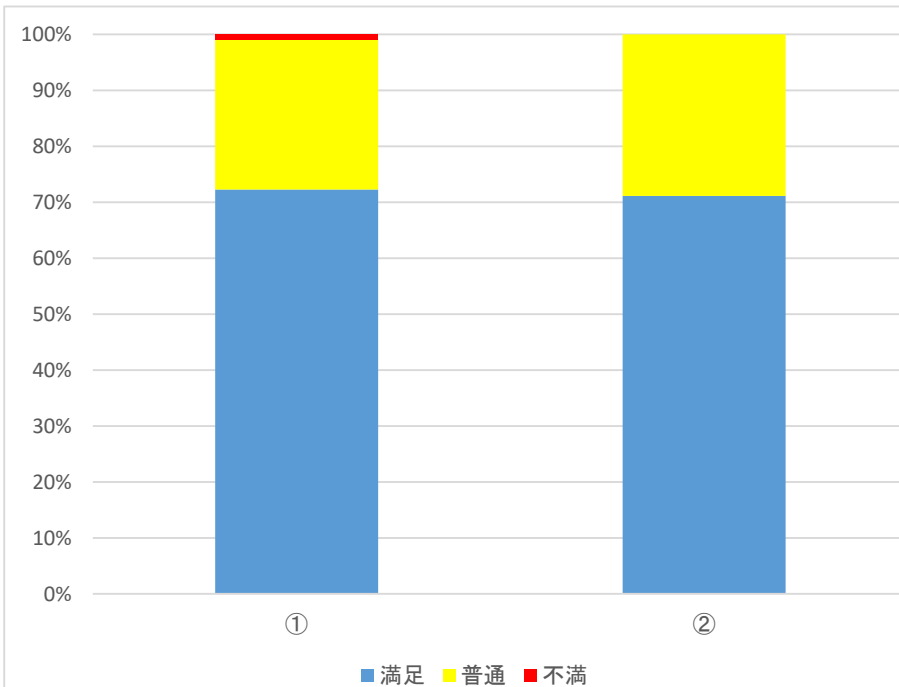
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	93人	16人	1人	4人		114人
回診	74人	20人	1人	4人		99人
検査	79人	19人	1人	2人		101人
手術	35人	5人		44人		84人



(70代女)満足しております。  
 (70代男)術前、術後、手術の内容など本当にわかりやすく説明していただき、手術にのぞむ事が出来ました。  
 (80代男)石川先生がよく回診にこられ話を聞いてくれ安心してました。  
 (90代男)詳しく説明を聞いていないので、なにかものたりない。  
 (男)先生が病室まで2回きて説明、指導してくれました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	73人	27人	1人	1人		102人
②	64人	26人		6人		96人



①  
 (70代女)御世話になりました。皆様によろしくおつたえ下さい。  
 (40代女)みんな明るくて良かったです。  
 (70代男)笑顔のおはようございますから始まり、スピードある行動と処置、めくぱり、気くぱりとすごい。  
 (80代男)皆さん親切に、丁寧にしてくれました。  
 (90代男)忙しい中、交換のときにお世話になりました。

②

(70代男)わかりやすく説明してくださいました。

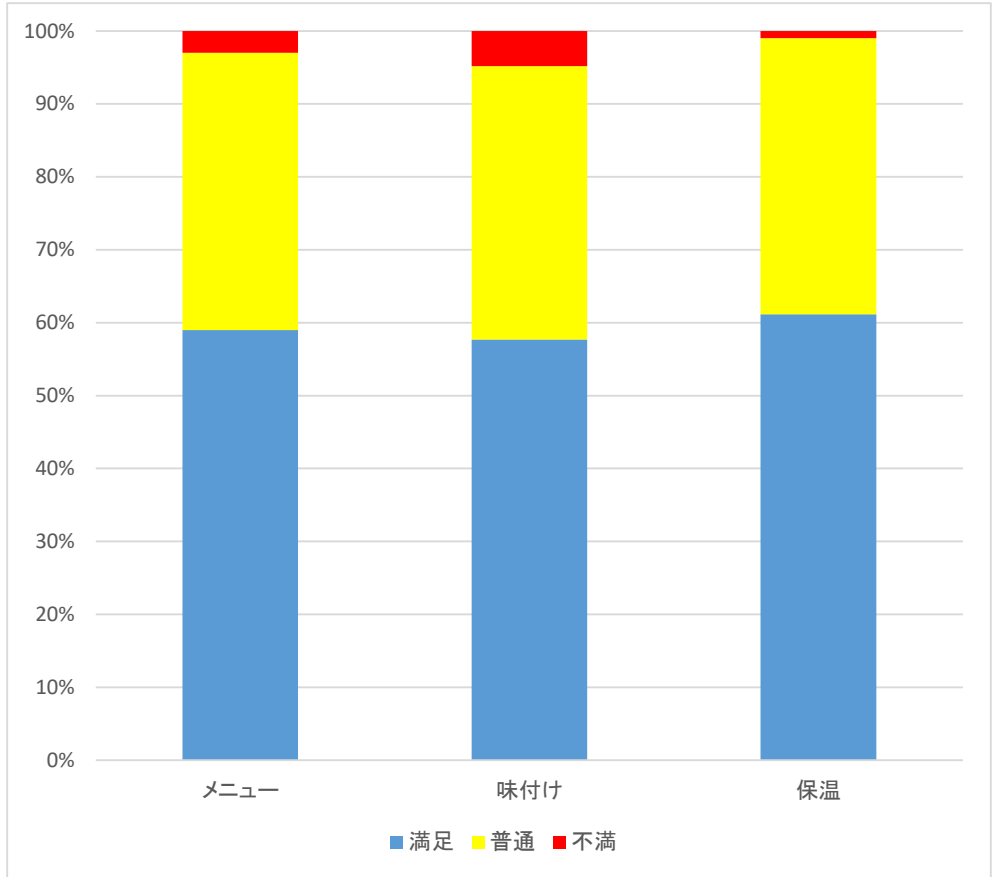
③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代女)満足しております。  
 (70代男)看護部、リハビリ室の皆様、言葉のリハビリ、ノドのリハビリ、体のリハビリとケアを真心こめてしてくださった事に、本当にありがとうございました。  
 (80代男)夜間でもよく活動しています。安心安全です。  
 (80代男)皆さんのやさしく親切さで心がいやされました。アリガトウ。  
 (50代男)全てがありがとうございます。です。皆様も御自愛下さいませ。  
 (60代女)大変良くして下さいありがとうございます。  
 (70代女)御苦労様です。ありがとうございました。  
 (70代女)みなさんやさしく言葉をかけて下さってよかったです。  
 (80代男)葉等お世話になりました。  
 (60代男)今後よろしく願い致します。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	59人	38人	3人		100人
味付け	60人	39人	5人		104人
保温	63人	39人	1人		103人

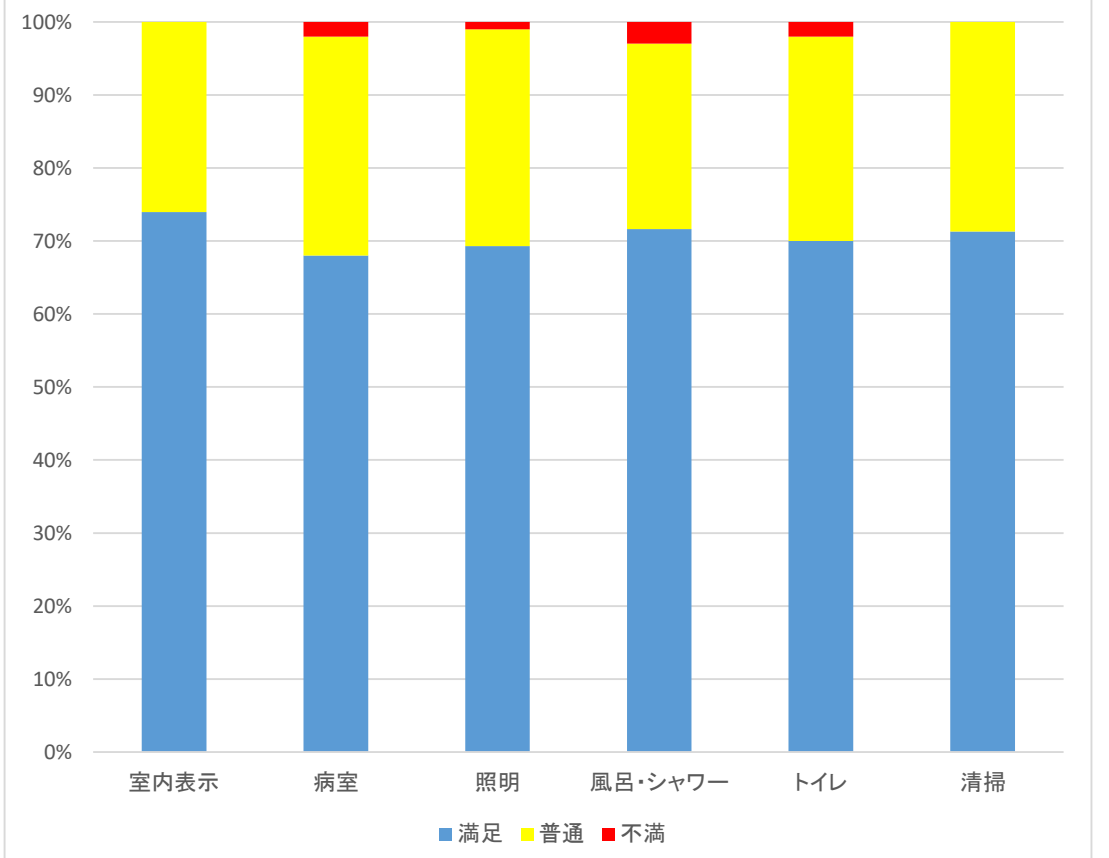
(40代女)きれいなひじきが病院のは食べられました。全部おいしかったです。  
 (70代男)私は甘い物が好きなので、食事の後のミニデザートがお気に入りでした。  
 (80代男)私は140日間1度も食事を無駄にした事はございません。血圧、糖尿病がよくなりました。こんなに喜ばしい事はありません。  
 (80代男)量、味付もよく、満足しています。ありがとう。  
 (80代女)毎食のキザミ食あきました。  
 (70代女)梅干しありがとうございました。  
 (70代男)病状に合った食事だと思います。  
 (60代女)上品な味付で、魚の物はやわらかくおいしかった。魚のきれいな私がおいしく頂きました。全てうす味なのに風味がありおいしい。  
 (70代女)時々、味が付いて無い。味付け御飯やパンが出てくれるとうれしい。  
 (70代女)おつけものがついてるのがうれしいです。  
 (80代男)味がよくなかった。  
 (60代男)最高です。  
 (男)レントゲンの結果待ちだったので少し保温が下がりました。2日後の朝食美味しかったです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

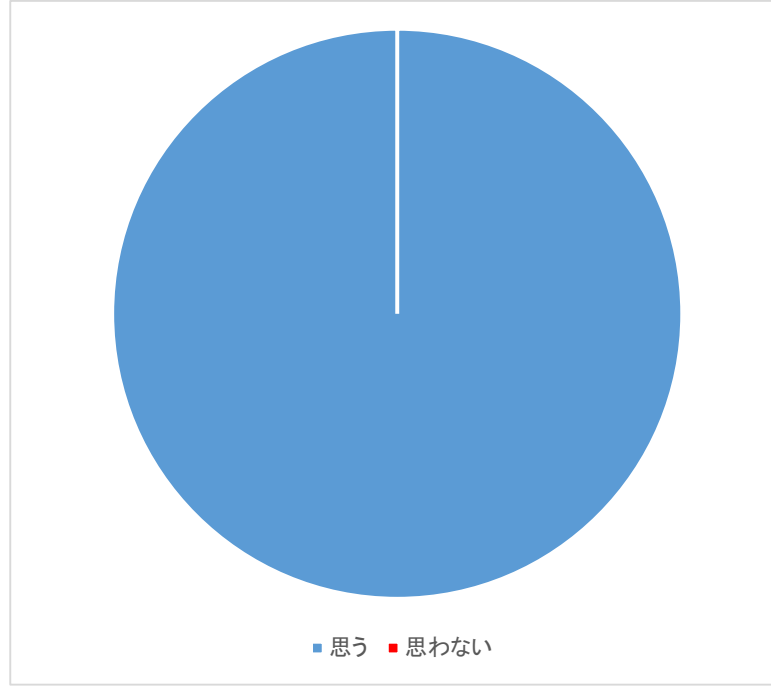
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	71人	25人			96人
病室	68人	30人	2人		100人
照明	70人	30人	1人		101人
風呂・シャワー	48人	17人	2人		67人
トイレ	70人	28人	2人		100人
清掃	72人	29人			101人

(70代男)清掃に力を入れているのか、病室での呼吸が安心出来ました。  
 (50代男)まぶしかった(洗面所)。  
 (80代男)いつも明るく、きれいにしてくださって、気持ちよく入院できました。  
 (70代女)トイレ、男女別に各々あったら嬉しいです。  
 (70代女)シャワー室に紙の敷物をおいてほしい？  
 (60代女)安い個室があったらいいなと思います。  
 (90代女)良く眠れました。  
 (60代男)節電可能な所は節電の方がよいと思う。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	102人			102人



ご意見をご自由にお書きください。

- (女)wi-fiがあって快適でした。
- (男)お世話になりました。
- (40代女)長門さんが良いです。
- (60代女)ありがとうございました。
- (70代男)もちろん長門記念病院を使わせていただきたく思います。自己身体データがすぐにわかる位にお願いしたいと思います。
- (80代男)長門和子先生の経営学や教育方針が従業員の皆様に行きわたっていると思います。
- (80代男)以前からかかりつけの病院なので安心して利用させていただきます。
- (50代男)大変行き届いた医療・看護でした。お世話になりました。ありがとうございました。
- (70代女)看護師さんやリハビリの先生が常に患者と向き合い一生懸命できない時も関わって下さり、楽しく病院生活が送れた事、感謝申し上げます。
- (50代男)今回、全てが初めての経験で、良い勉強させて頂きました。普段、利用者様に行っていることを、される側の立場で体験したことで、今後の介護に活かします。(鶴望野で入職してから和の風立ち上げで異動した介護福祉士です) 自分自身に起きた出来事に対するメンタルの持ち方も、皆様と過ごすことで少し強くなりました。ありがとうございました。
- (90代女)みなさんによくしていただいて満足です。
- (70代女)同じ病院で病状も分かっていると思う。安心出来る。※入院しないことを願う。
- (10代男)初めての入院だったけど不安もなく、ご飯もおいしくて、贅沢な1泊2日でした。本当にありがとうございました。
- (80代男)看護師さんがやさしい！！
- (90代女)入院はもうしたくないです。
- (90代男)佐伯市には外に病院がない。
- (70代女)お世話になりました。
- (男)夫婦ともに、ご利用させてもらってます。