

6月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
6月14日 A館玄関	伝達できていなくて、担当の方に伝わっていませんでした。	受付に確認しましたところ、「発熱して電話でお問合せを頂いた方の件だと思われます。」とのことでした。本来であれば、病院に到着された時点で所定の場所で待機していただき、検温や問診を行う段取りなのですが、受付への伝達が不十分であったために長時間お待たせしてしまいました。今後、伝達ルールを再確認し再発防止に努めてまいります。この度は不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。
6月20日(月) A館玄関	優しい看護師さんありがとうございました。患者の洗濯物を担当看護師さんに手渡し、どこの部屋かな？と見上げたら窓から両手を振って「ここですよ！」教えていただいた看護師さんありがとうございました。4月4日私の最高の誕生日プレゼントになりました。会いたかった患者と二人で手を振って頂き、あの優しさと感動は一生忘れません。悲しい思い出が多い入院生活の中での光でした。	コロナ禍で入院患者様と直接お会いしていただくことが出来ず、ご不便をおかけしております。そんな中、心温まるエピソードをご紹介いただき、ありがとうございます。いつもこうした対応ができれば良いのですが、忙しさに追われてしまうといふ心に余裕がなくなって、大切なことを忘れてしまいます。早くコロナがおさまって、少しでも患者様に寄り添ったケアができるようになれば良いのですが。

※掲載しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事

※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？

社会福祉法人 長門興社
長門記念病院

A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」

【受付時間】
8:00～17:00 (月曜日～金曜日)
8:00～12:00 (土曜日)
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】
0972-22-5833 (地域医療連携室)
※プライバシーには十分に配慮いたします。