

## 7月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7月10日(日) ヘルパーステーション	利用者様宅訪問中に隣人の方が来られ、訪問車両の駐車の方法について注意されました。白線の中には入っていましたが、車止めガードの少し手前で駐めており、隣の駐車枠に入りづらい状態になっておりました。	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 すぐに車止めガードに詰めて駐めなおし、納得していただきました。
7月30日(土) 相談窓口	午前11時30分頃からの受診だったが、医師の態度が非常に横柄で不快な思いをした。触診が雑で、あまり触れもせず「ここ痛くないよね?」と、勝手に決めつけるような言い方をされた。もっとコミュニケーションを図りながら、痛みなどを感じている部分の聞き取りなどをして欲しかった。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当該医師からも、つい感情的な対応をしてしまったとの報告がございましたので、今後お互いの信頼関係が回復し、共に治療に取り組む環境が整いますことを願っております。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

## なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事  
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



相談できずに  
悩んでいませんか?



社会福祉法人 長門福祉会  
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横  
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

**0972-22-5833**(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。

※その他、どのような事でも承ります  
ので気軽にご相談ください。