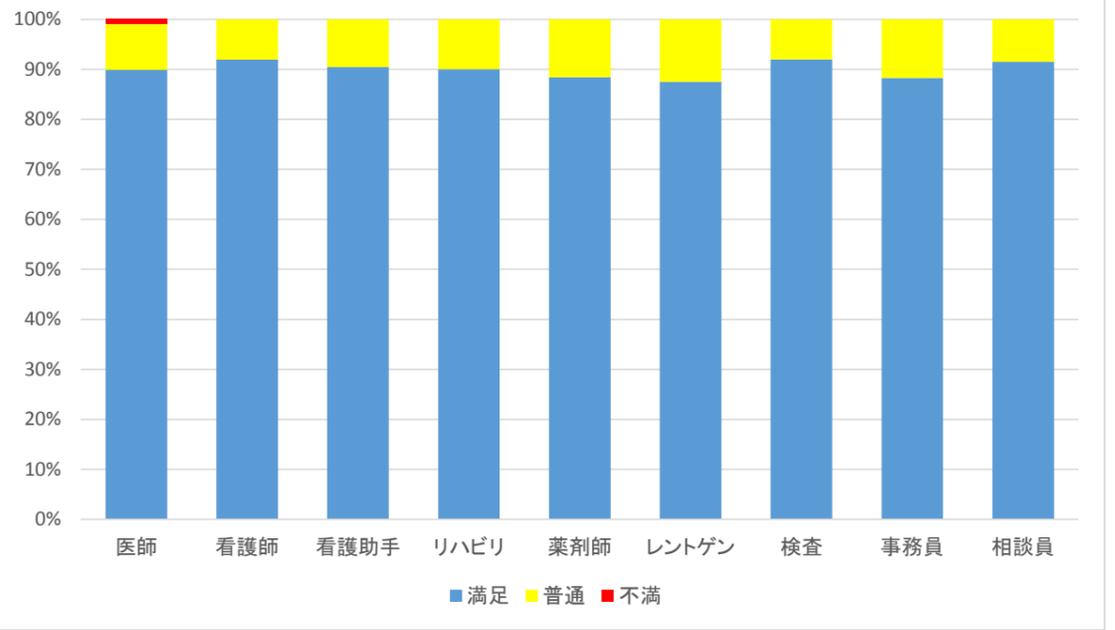


令和4年5月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和4年5月1日～5月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうか？

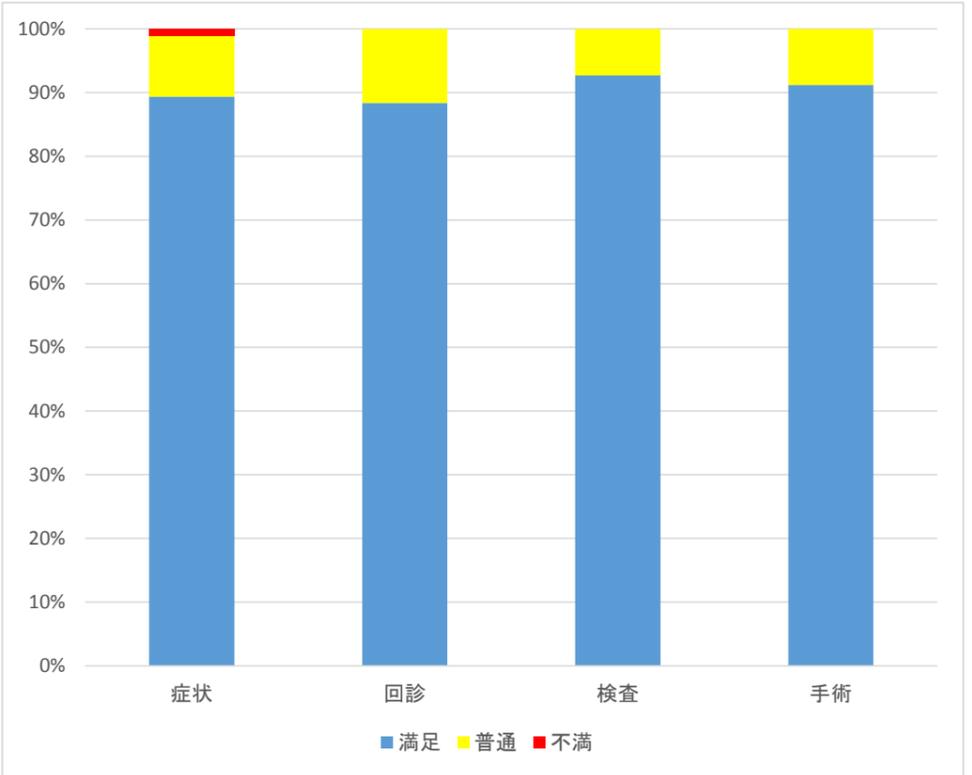
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	89人	9人	1人	1人		100人
看護師	91人	8人		2人		101人
看護助手	85人	9人		4人		98人
リハビリ	45人	5人		30人		80人
薬剤師	61人	8人		14人		83人
レントゲン	70人	10人		9人		89人
検査	69人	6人		11人		86人
事務員	68人	9人		9人		86人
相談員	54人	5人		20人		79人



(80代女)転院の際非常によくしてもらった
 (女)先生やリハビリの方には感謝しています 看護師さんも朝から夜まで大変なのに良くして頂きありがとうございます
 (男)良かったです 良かったです
 (70代女)ありがとうございました
 (70代男)この病院は医師、看護師、外スタッフ皆様がやさしく接しやすいです 私の知人もこの病院を利用した方が同じように言ってます
 (70代男)一般的に親切である
 (80代男)私にとって初めての佐伯の病院の入院でしたが、何の不安も無い入院治療ができた事に先生を始めみなさんありがとうございました
 (60代女)対応して下さいましたすべてのスタッフが教育の行き届いたプロフェッショナルでした 心より感謝申し上げます
 (匿名)リハビリの人達は大変良かったです

2. 医師から説明は十分ありましたか？

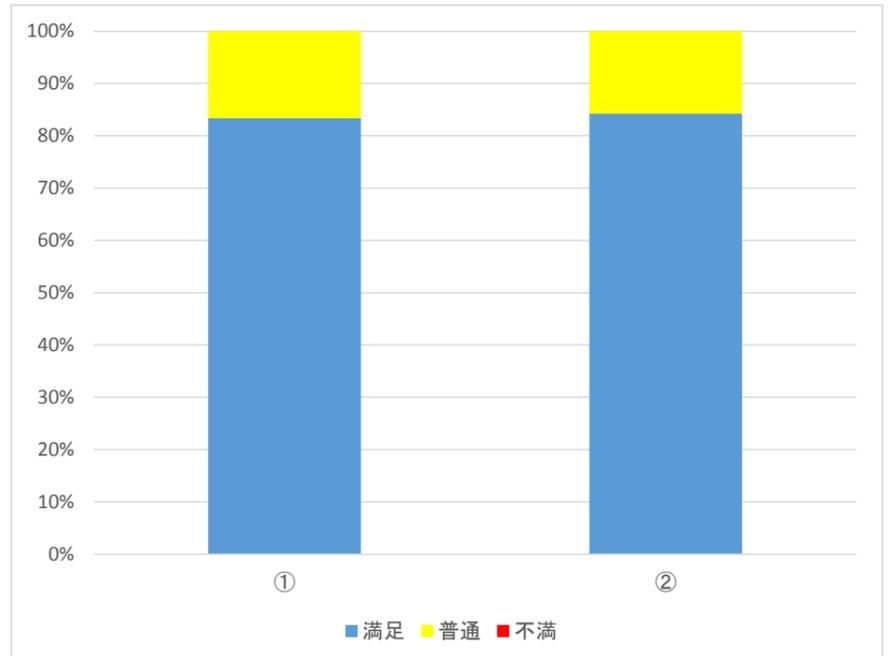
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	84人	9人	1人	1人		95人
回診	76人	10人		3人		89人
検査	76人	6人		3人		85人
手術	31人	3人		33人		67人



(80代女)救急の対応のDrのみの説明 その後説明なし
 (50代女)不安なく切ったり縫ったりしてもらえました 麻酔が切れても思ったほど痛まなそうです
 (70代女)毎朝調子を見て頂きありがとうございました
 (80代男)排便、排尿等で色々とお世話になり感謝しています ありがとうございます
 (90代男)何事も良く説明して下さい

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	75人	15人		1人		91人
②	64人	12人		9人		85人



①
 (80代女)タバコくさいナースがいた
 (50代女)忙しい中有難うございました
 (70代男)看護師の方皆さまがやさしいです 上層部の方の指導もいいと思います
 (70代女)丁寧に看護して下さい、ありがとうございました
 (80代男)良好でした
 (40代男)大変お世話になりました 名前がもう少し覚えられたらと思います

②

(80代男)検査等があり通院することになりますので宜しくお願いします
(90代男)皆様の勤務姿勢上上 ありがとうございます

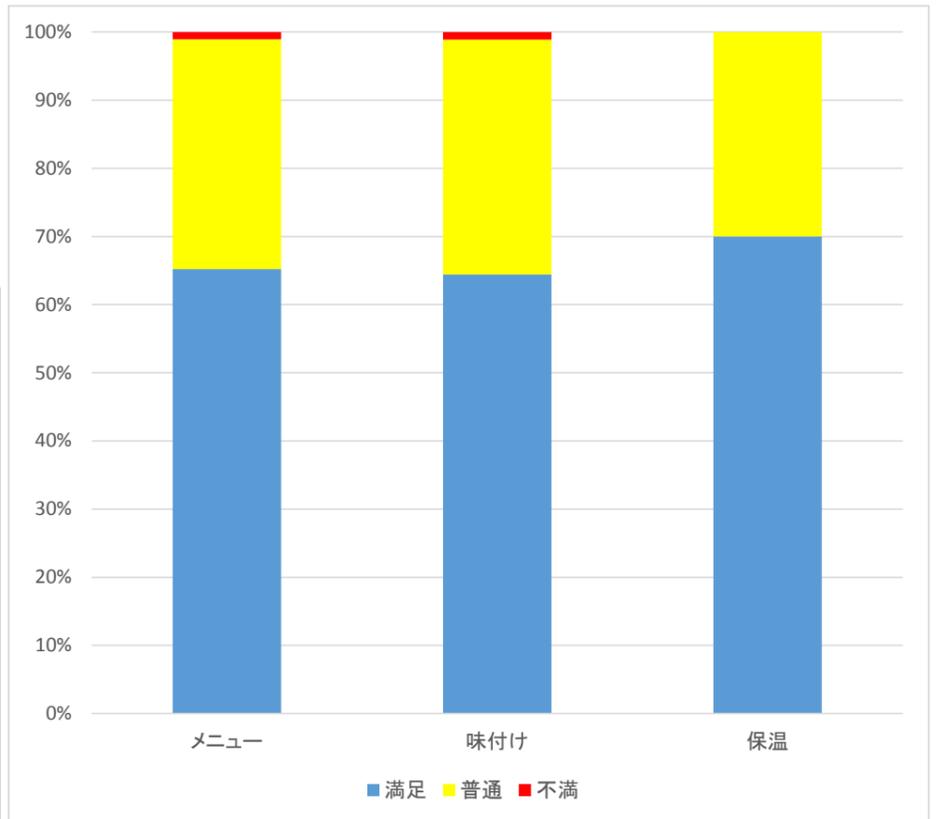
③看護部へ御意見があればお書きください。

(90代男)お世話になりました
(匿名)満足しています
(70代女)認知の対応が大変だったと思います ありがとうございます 感謝致します
(80代女)みんなみんなよくしていただきありがとうございます 本当にありがとう
(80代女)大変行き届いていて満足しました
(60代女)手術の日(特に夜間)は細やかなお気遣いをいただきありがとうございました"痛み"から色々無理を言ってしまう申し訳ございません

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	60人	31人	1人		92人
味付け	58人	31人	1人		90人
保温	63人	27人			90人

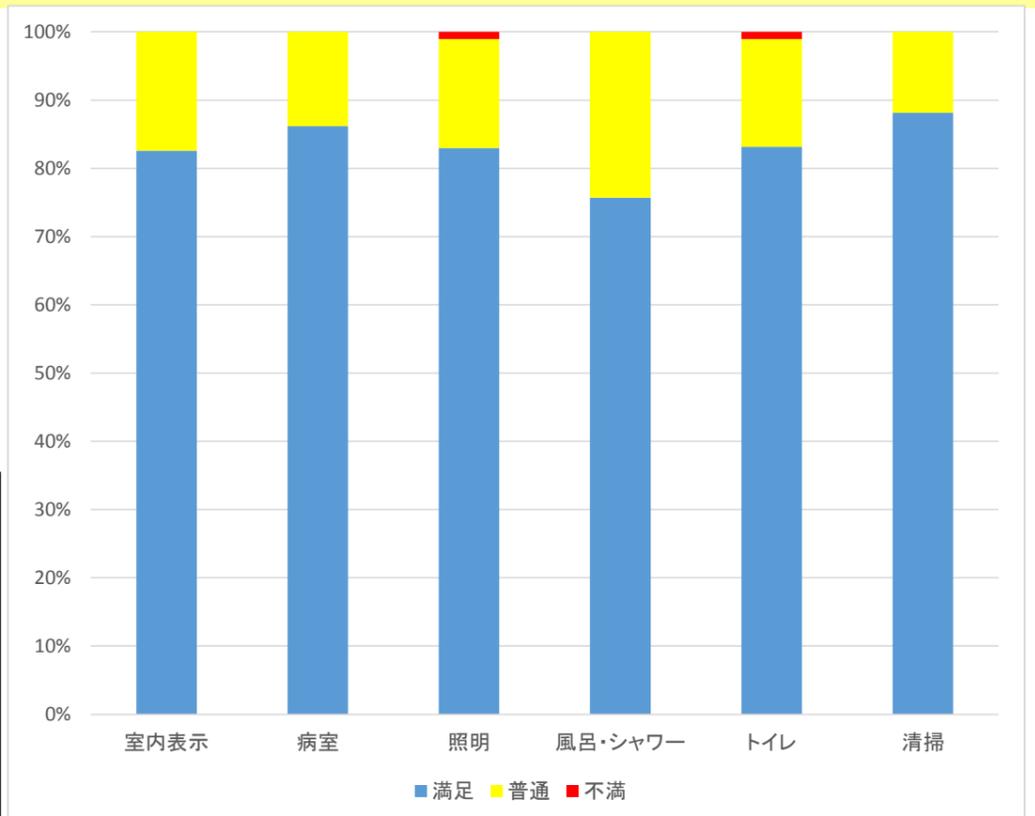
(女)ごはんもおかずも少し多かったです
(60代女)おいしかったです
(60代男)不満であるのが糖尿病食なので仕方ない
(80代女)いつもありがとう おいしかったです
(50代女)おいしかったです スプーンとフォークありがとうございました
(70代男)長門病院の食事はおいしいです
(70代女)おいしくいただきました
(女)美味しかった おかずが多かった
(60代女)米飯中心だったので、パンやめん類のメニューもあつたらいいと思います
(70代女)ちょっと味が濃ゆかった
(40代男)病院食としては素晴らしいです 何よりカロリーコントロールが素晴らしい 皆食べるの早いね！
(60代女)汁物の味つけが少し濃かったように思いました



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

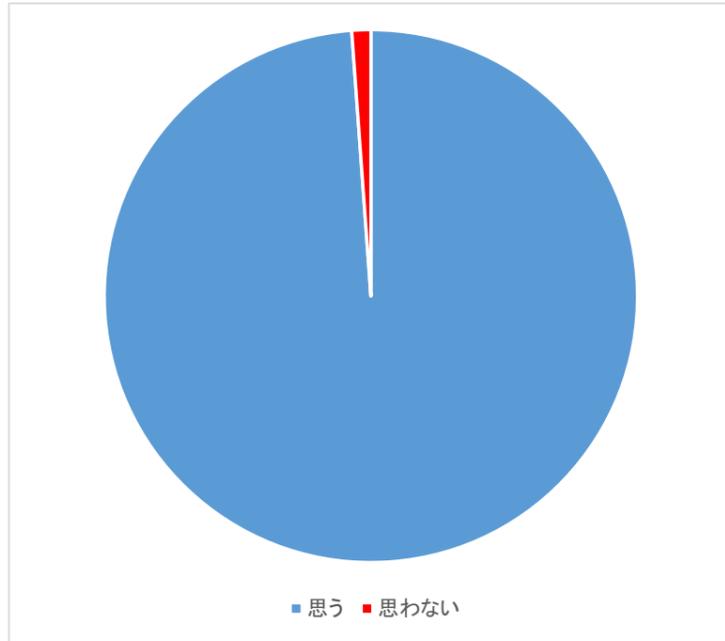
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	76人	16人			92人
病室	81人	13人			94人
照明	78人	15人	1人		94人
風呂・シャワー	53人	17人			70人
トイレ	79人	15人	1人		95人
清掃	82人	11人			93人

(80代女)病室に入れないのでわからない
(70代男)シャワー室のコンセントが洗面器の下にあるのでわかりにくい
(60代)いろいろ話しかけてもらってうれしかったです(清掃のかた)
(50代女)快適でした
(70代男)室内も清潔でキレイです
(70代女)部屋もトイレもきれいで清潔でした
(60代女)シャワー室の金属製のシャワーは高さ調整が難しく重すぎと思います
(40代男)私はそのまま使っていましたが、ベッドのリモコンが数回操作したら効かなくなりコンセントを直し直すと戻ります



6. 次回当院を利用しようと思われますか？

	思う	思わない	無回答	合計
	86人	1人		87人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代男)お世話になりました
- (女)ずっとここにいたいです 皆に良くしてもらいました 家に帰りたくないです ありがとうございます
- (20代男)コロナ禍で院内を歩けないこと
- (40代男)施設が新しく綺麗で快適でした
- (80代女)コロナの影響は理解できるがtoo muchの扱いに感じた
- (70代女)リハビリが楽しい 幸せな気持ちでした ありがとうみなさん
- (女)皆様に良くして頂き何時来てもあたたかくむかえてもらいありがたく思ってます
- (男)現状内科・泌尿器科に通院しています
- (70代女)よくして頂いて本当にありがとうございました
- (男)特に問題ありません 快適な入院生活をさせて頂きました ありがとうございます
- (70代男)パジャマに小さくてもポケットがあれば
- (50代女性)私の健康状態以外もお尋ねしたら丁寧に説明して頂き感謝します 本当にありがとうございました
- (80代男)良くしていただき有難うございました
- (80代女)全体的に満足しました ごちそうさまでした
- (70代女)先生や看護師の方の声かけがうれしいです 一日の始まりですので
- (80代男)対応の良好 みなさんの挨拶もよかったです
- (80代男)大変お世話になりました
- (女)皆さんよくしてくれました ありがとうございます
- (60代女)病衣は上下どちらかに「ポケット」があると便利だと思います
- (60代女)売店は入院のご案内によると日祝も営業となっていますが、実際には閉まっています 正しい情報を提示していただきたいと思います
- (40代男)リハビリは大変素晴らしいのですがはじめにこういう病状なのでこういうリハビリをしようと思えます等の説明がほしかったです
- (90代男)必要な場合にはよろしく