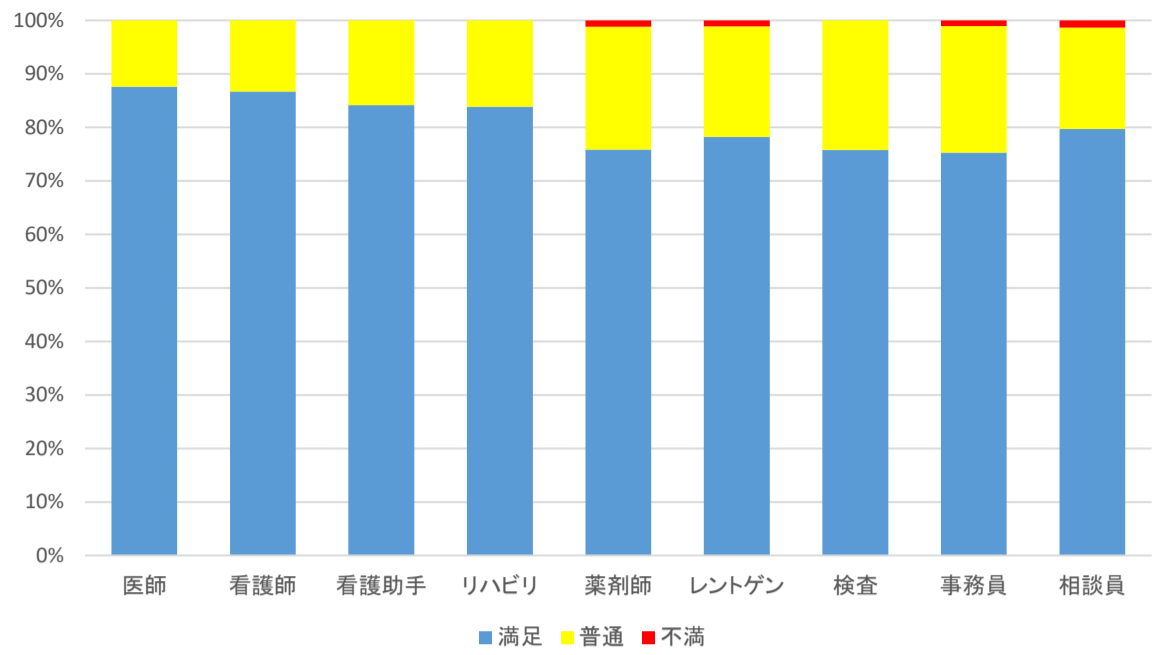


# 令和4年6月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和4年6月1日～6月30日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	99人	14人				113人
看護師	98人	15人				113人
看護助手	85人	16人		4人		105人
リハビリ	52人	10人		31人		93人
薬剤師	66人	20人	1人	14人		101人
レントゲン	72人	19人	1人	10人		102人
検査	69人	22人		5人		96人
事務員	70人	22人	1人	8人		101人
相談員	59人	14人	1	21人		95人

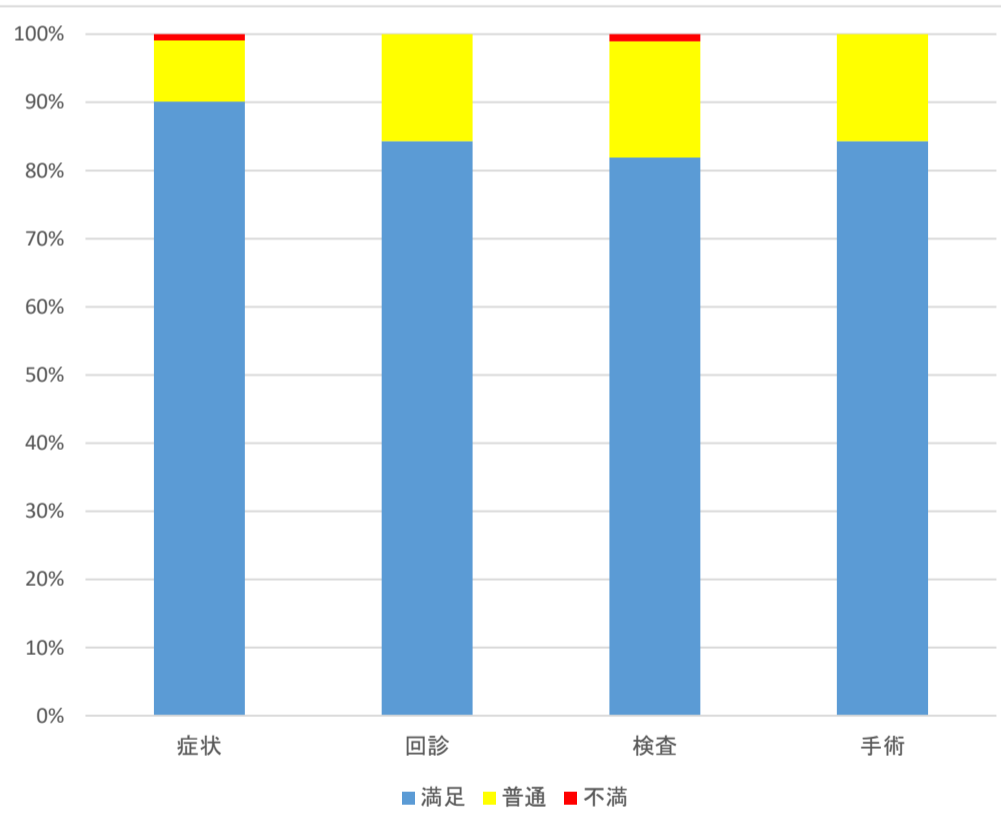


(70代女)手術後1回目のレントゲン撮影の時痛くて涙が出ました その翌日にまでひびいてひいて腫れが又戻って腫れてしまいました  
 (60代女)先生が検査結果や治療のことなど本当にわかりやすく優しい説明してくれて安心出来ました 看護師さんもいつも笑顔でスタッフの方々皆さんがとても優しく親切でした ありがとうございます  
 (60代女)子供の出産以来初めての入院でしたが看護師・看護助手・リハ師の方々の対応の良さに感じました 特にリハ師の方々の明るさ仲の良さ室内の雰囲気の良いことに楽しく過ごすことが出来ました 私がちよっとふらつけばさっとでる手にすごいなと感じました  
 (80代女)リハビリのきびしさと優しさが長い入院生活を楽しい毎日してくれました 有難うございました  
 (女)MRI検査時仮面のようなものをつけられ音楽と音が聞こえていたがとても不安だった  
 (80代女)レントゲンの時 6枚も写したのに骨折でないとされたが骨折だった  
 (50代男)給仕の方々が丁寧でした  
 (60代男)担当医をはじめスタッフ皆様の機敏な行動と対応に信頼がもて安心して入院生活が送れました

(70代女)皆さん優しく対応してくれました  
 (80代女)毎月みなさんにはよくしてもらってます ありがたいことです

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

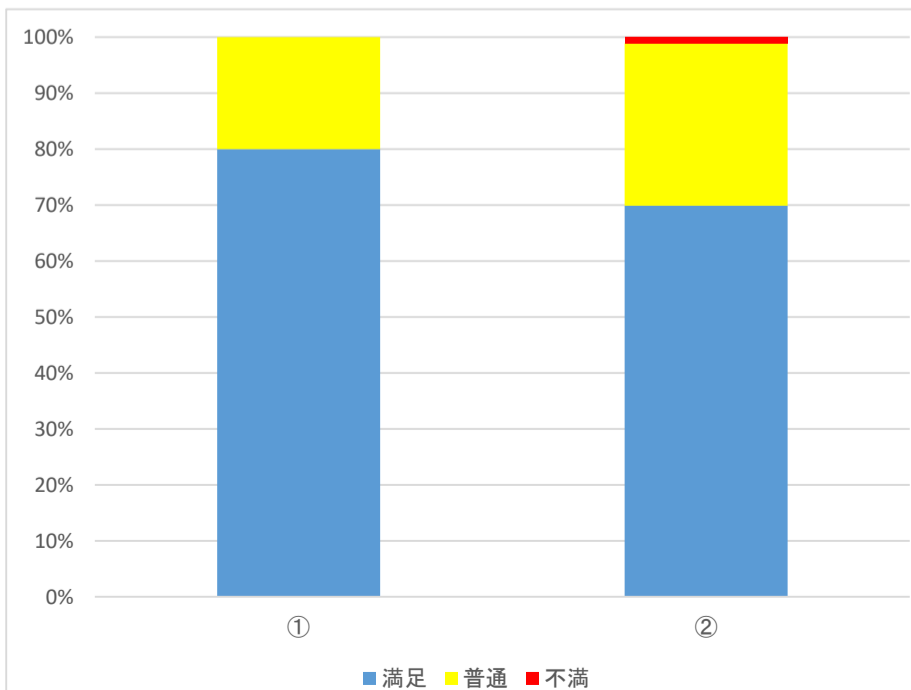
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	100人	10人	1人	1人		112人
回診	86人	16人		2人		104人
検査	77人	16人	1人	6人		100人
手術	43人	8人		40人		91人



(男)詳しくは言えない いろいろあった  
 (80代男)丁寧に説明を受けました 満足しています 再度入院等の折は当病院を選びたいと思います  
 (70代女)藤岡先生に感謝しています  
 (70代女)初めてでしたのでわからない  
 (80代女)転んだ人の事を話をしたら私は喋らんでいいといわれたよ 残念だよ～  
 (60代女)毎日顔を見に来て頂き感謝しています。特に外来前に寄っていただきありがとうございます  
 (60代男)現在の状況及び今後のスケジュールについても丁寧に説明があり、こちらの質問に対して的確な回答がありました  
 (70代女)色々言ったり聞いたりするのに心よく聞いてくれて、優しくありがとうございました  
 (70代男)回診の数を多くしてほしい

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	84人	21人		3人		108人
②	65人	27人	1人	2人		95人



①  
 (90代女)皆さんにとっても良く頂き感謝です  
 (80代男)皆様いつも明るくて話の内容・話の仕方解りやすかった  
 (80代女)大変ありがとうございます  
 (女)良く説明がわかります  
 (60代男)親切で気配りもあり大変満足です

②

(女)看護は皆やさしい  
(60代男)丁寧に説明がありました

③看護部へ御意見があればお書きください。

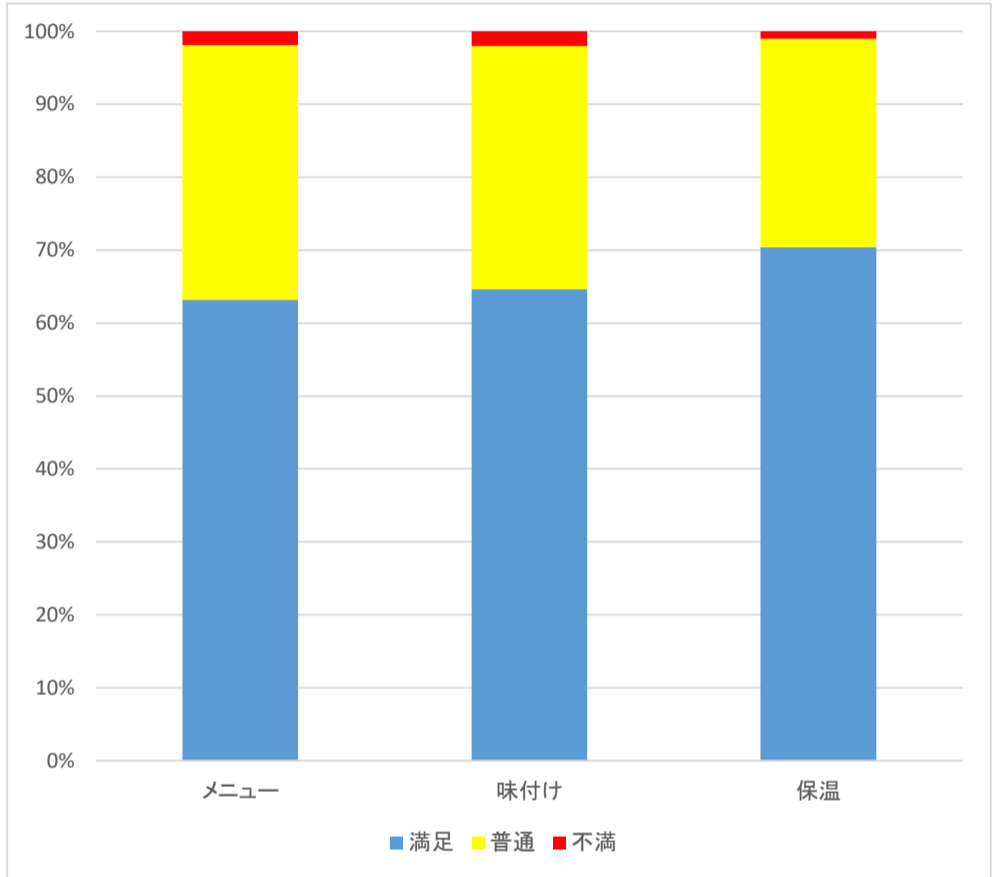
(50代女)大変よかったですありがとうございます  
(70代男)よかったです  
(60代男)とても良くしてくれました 優しい方が多くて良かったです  
(80代男)皆さん明るくて元気でいいじゃないですか  
(60代女)洗面台の真ん中に車椅子を置かないでください  
(80代女)皆さんやさしく丁寧にありがとうございました  
(70代女)看護師の方が少し気分が悪くても すぐに対応して下さり助かりました  
(80代女)皆さんと友達のように接して頂き長い入院生活が楽しく短く感じています  
(女)患者にとってあなたの声にとてもいやされますと 時には雰囲気も女優さんにそっくりですねと伝えました  
(70代男)明るくて元気でさわやかでした  
(60代女)A、Bの差がある Bの方がよかったです キメこまかいケアをしてくださいました  
(50代女)看護師の皆さんとてもやさしくて神でした。ありがとうございます

(60代男)白衣の天使を何人かお見かけしました 大変お世話になりました  
(80代女)皆さん優しく接してくれてお話しも聞いてくれて嬉しかったです  
(80代女)みんなやさしく良くしてもらいました  
(60代女)皆さん親切で丁寧な対応だと思います  
(80代女)上上です

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	67人	37人	2人		106人
味付け	64人	33人	2人		99人
保温	69人	28人	1人		98人

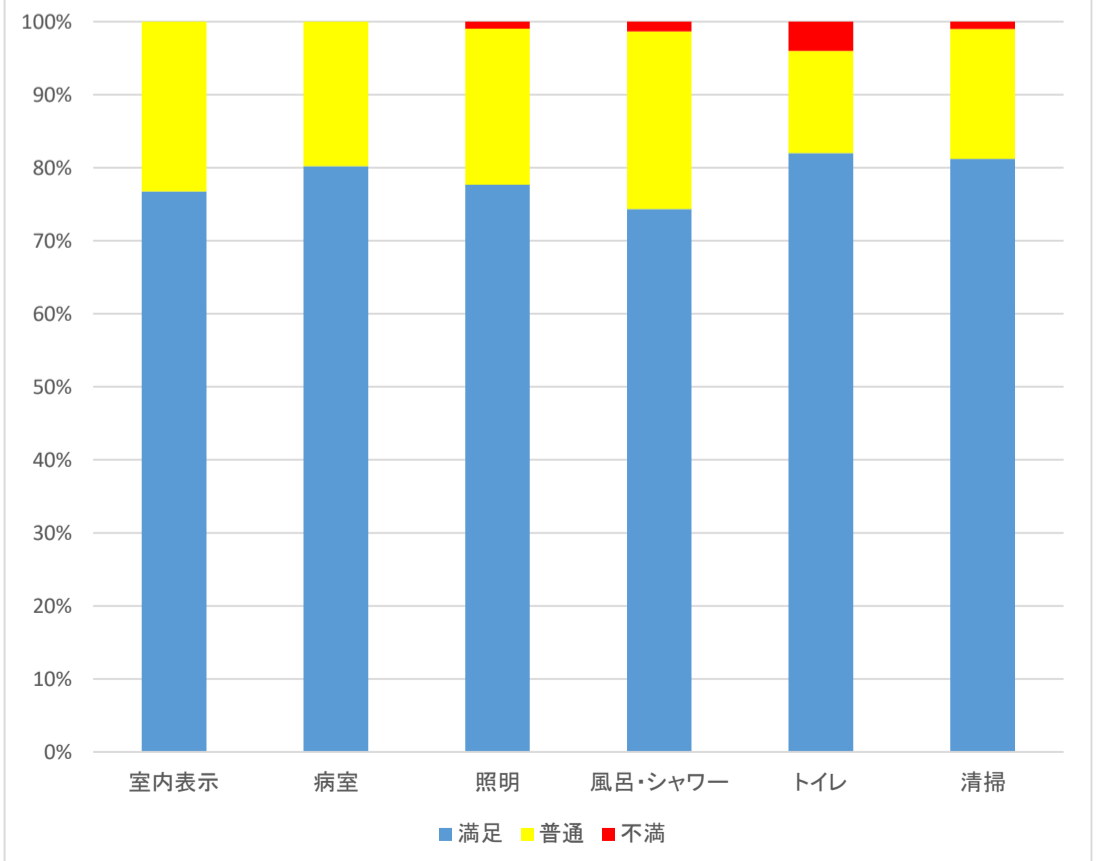
(50代女)大変おいしかったです ありがとうございます  
(男)全粥も米もおいしかった  
(50代男)美味しかったです  
(50代男)食欲が無くてお粥にしていたが、量が多くて全然食べられなかった  
(60代男)味付けが良くされていて満足でした  
(80代男)味も量も丁度良かった  
(60代女)野菜の種類が少ない  
(60代女)量が多い  
(70代女)おみそ汁が時々塩分がききすぎている時がありました  
(80代女)検査前3日間おかげで当日絶食の翌朝普通のご飯で驚きました  
(60代女)高血食でしたが毎日つけてる血圧が正常になりました 血圧の薬(夜の分)が減るのではないかと思います これを機に食事に気を付けたいと思います  
(60代女)とても美味しかったです  
(男)ご飯が多い  
(60代女)入院時にパン食の選択を提案して頂ければ良かったかなと思います  
(50代男)アレルギー-食物注意書有でもメニューの中に有りました(果物)。汁類が濃い味と思う。  
(90代女)汁物で少し辛いときがあった  
(60代男)治療食は塩分控えめで食が進みませんでした、通常食からは完食です  
(80代女)家に帰っても参考に料理を作りたいと思います  
(50代女)バランスの良い食事を楽しませていただきました ありがとうございます  
(80代女)いつもお昼おそくとびこんで来てすみません おいしい御飯ありがとう  
(70代女)ご飯の量が多い



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

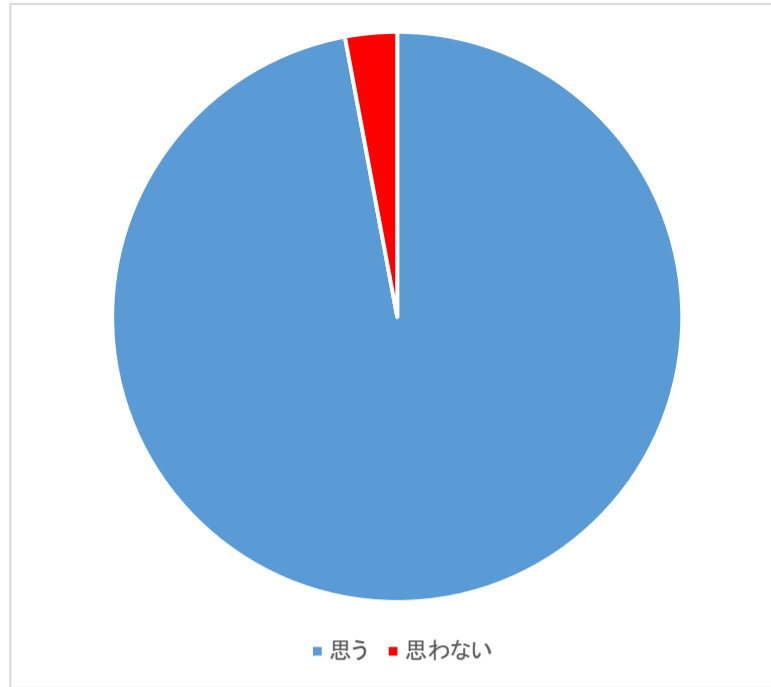
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	76人	23人			99人
病室	81人	20人			101人
照明	80人	22人	1人		103人
風呂・シャワー	55人	18人	1人		74人
トイレ	82人	14人	4人		100人
清掃	82人	18人	1人		101人

(80代男)トイレがいつも待ち状態が続くことが多いので増改築なりして解消してほしい  
(70代男)シャワー室がせまい  
(60代女)シャワールームはもう少し広い方がいい  
(女)女性のトイレがいつも満員でした  
(90代女)トイレが少ない。  
(50代女)シャワールームは男女別が良かったです  
(60代女)快適でした  
(80代女)夜間明るすぎ (室内・洗面所・カーテンを閉めても明るく寝つき悪い)  
(80代男家族)コロナ対応のため見ていません  
(70代男)トイレの数が少ない



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	99人	3人		102人



ご意見をご自由にお書きください。

- (男)みなさん ありがとう お世話になりました
- (10代男)ありがとうございました！
- (女)お世話になりました ありがとうございます
- (60代男)看護師さんがすぐ来てくれたので助かりました
- (20代女)スタッフのみなさんにとっても親切にいただきました ありがとうございます
- (50代男)2回目の入院でしたが 大変良くしていただきとてもよかったです
- (90代男)やさしさ一番です
- (50代女)毎日忙しい中にも 優しい対応されててすごいなと思いました 長門HPはスタッフ皆が立派です！毎日遅くまでおつかれ様です ありがとうございます
- (60代女)今度入院する時に柵を準備してください
- (70代女)看護師の方々が皆やさしくて助かりました
- (80代女)ありがとう
- (70代女)本当によくして頂きました 入院したいと思える病院です
- (70代男)医師も看護師さん他のスタッフさんも皆親切でした 有難うございました
- (80代女)病室配置法便利よく検査移動も楽でした 心配していたトイレ移動も気持ち良く行動していただき感謝しております
- (80代女)手術前の井野上先生の言葉が心にひびきとても落ち着きました
- (60代女)ありがとうございます すみませんの言葉がすぐに出てとても気持ちが良かったです ありがとうございます
- (男)krへの説明書の改善を求む もう一度直接krに説明確認
- (女)リハビリの方々にも大変良くしていただきました もう声と顔をみれば誰々だとすぐにわかる様になりました 事務の方にも長門の資料をいただいたので大切にします
- (80代女)新館に入所した時 消灯の時声をたてたと注意されたが私は絶対に声をたてはしませんでした残念でなりません 絶対に声は出していません あの時の事は忘れていません！！それが残念です
- (男)みなさんありがとう お世話になりました。
- (70代男)定期検査をお願いします
- (女)今回で2回目です 今後もお世話になると思います 有がとうございました
- (50代女)今回初めての入院でとても不安でしたが、ゆっくり静養できました。いろいろ大変お世話になりました
- (80代女)部屋の人とは気持ちがあって楽しく過ごせました
- (50代男)手術時麻酔科の先生が進歩状況を教えてくれ不安が解消されました感謝です。大変お世話になりました。感謝致します。ありがとうございます。
- (60代男)今回の入院を経験して大変満足しました 機会がありましたら次回も是非お願いします
- (80代女)ここ以上行き届いた病院はないと思います
- (80代女)先生も看護師の方たちも大好きだから皆さん優しいです
- (50代女)今回私個人の状況を考慮していただき早く退院できるようにと、職員のみなさんにサポートしていただきました 大変感謝しています ありがとうございます 事務の方にもご迷惑をおかけします
- (70代男)次回で4回目かな？
- (70代男)荷物が上がってくるのがおそい
- (70代女)治療が良い。医師が多くて心強く感じる。
- (60代女)先生には早く退院したがり申し訳なかったなと今ではやっぱりそれだけの期間が必要だったのだと納得してます とても爽やかで楽しい先生でした 有難うございました 感謝しています