

## 8月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
8月22日 (月) A館玄関	8月20日(土) 受付して受診するまで1時間半放置。 待たせる理由を説明してくれて良いのでは？	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 日々、外来や受付のスタッフが、順番を飛ばしてしまった患者様がないか、診察の順番を待てないほど体調が悪そうな方がいないか・・・など、気を配りながら業務を行っておりますが、今回は気づくことが出来ず、申し訳ございませんでした。 お困りの際は遠慮なく、お近くのスタッフまで声をかけていただければ説明・対応させていただきます。
8月25日 (木) 電話にて	ありがとうございました。 元気になりました。	いつもコメントをいただきありがとうございます。 まだまだ暑い日が続いていますが、無理をせず乗り切ってください。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。

## なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事  
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



相談できずに  
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門興社  
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横  
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

**0972-22-5833**(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。

※その他、どのような事でも承ります  
ので気軽にご相談ください。