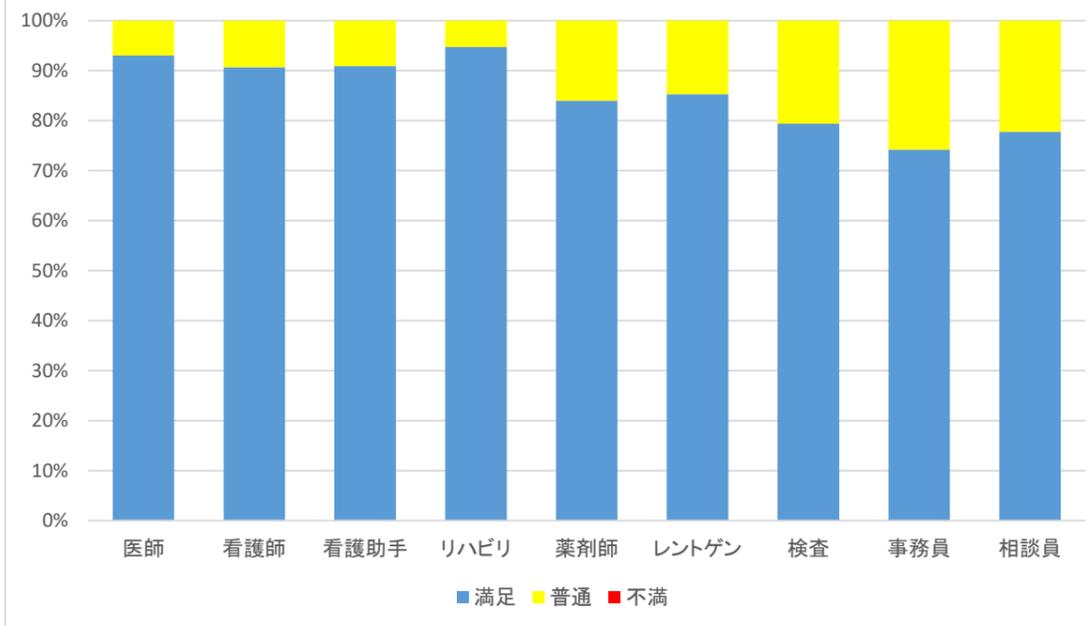


# 令和4年7月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和4年7月1日～7月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

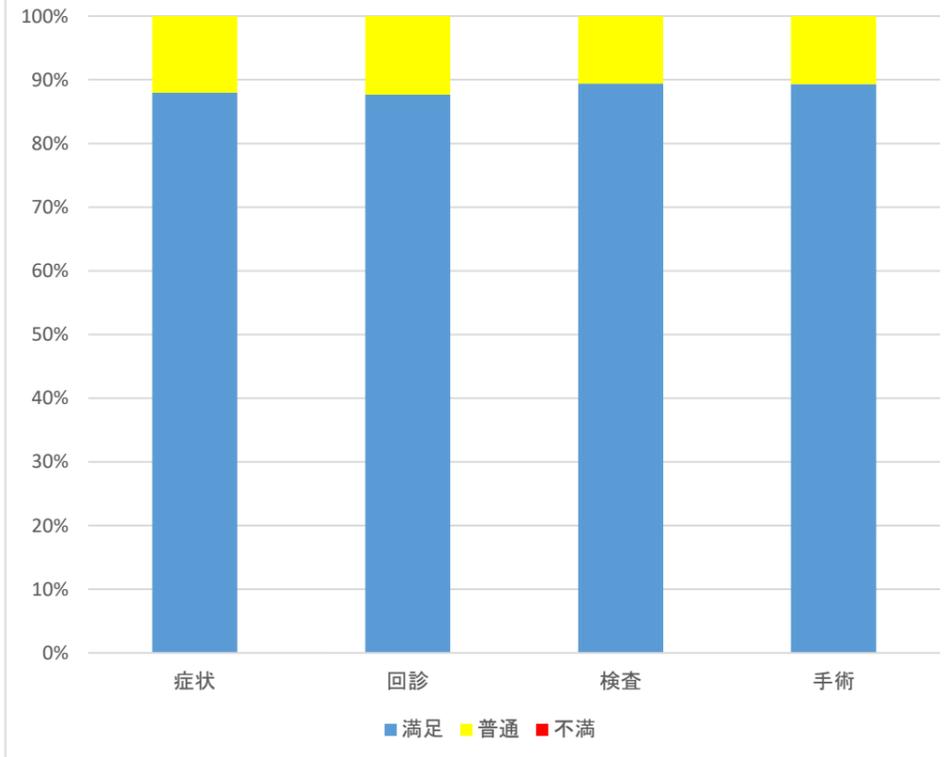
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	80人	6人				86人
看護師	78人	8人				86人
看護助手	70人	7人		2人		79人
リハビリ	36人	2人		24人		62人
薬剤師	42人	8人		15人		65人
レントゲン	58人	10人		2人		70人
検査	50人	13人		7人		70人
事務員	46人	16人		7人		69人
相談員	42人	12人		16人		70人



(70代男)入江先生及び看護師のみなさん大変お世話になりました 有難う御座いました  
 (80代女)めまいで救急車で来たにも関わらず先生や看護師さんの優しさに本当に嬉しく思いました  
 ありがとう  
 (60代女)ありがとうございました  
 (70代女)皆さん優しく行き届いていました  
 (90代女)本当に皆様に良くして頂いて私は幸せに思っております ありがとうございました  
 (60代男)他より皆さん「言葉がやわらかい」です 歳を取るとそれが一番安心できます  
 (80代男)色々とお世話様になりました  
 (90代女)皆様とても親切に頂きました  
 (60代男)病室内で夜中に大声で話している看護師有 目がさめた  
 →謝罪後周知しております

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

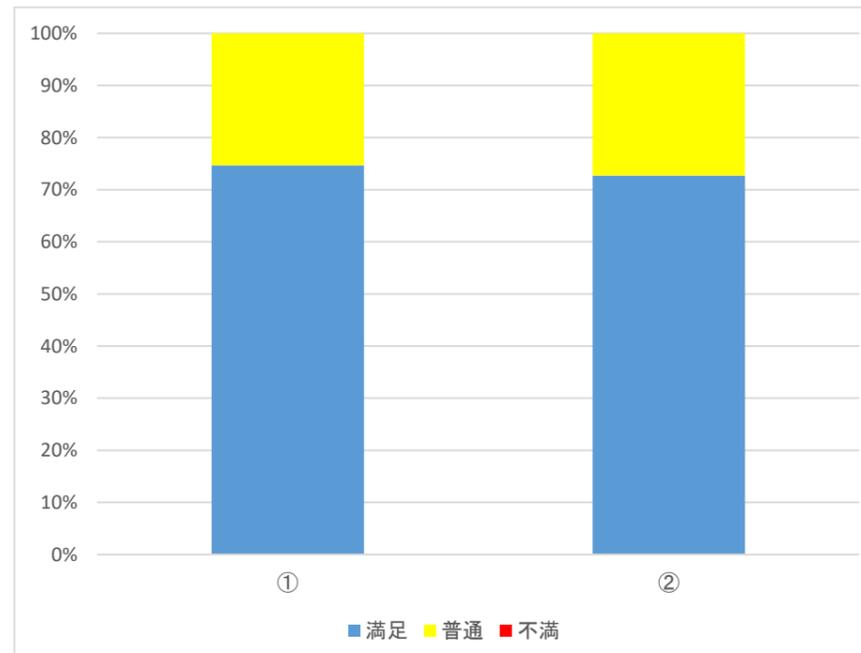
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	73人	10人				83人
回診	64人	9人		1人		74人
検査	59人	7人		4人		70人
手術	25人	3人		30人		58人



(80代女)年寄りにもわかりやすく説明していただきました  
 (60代女)大変お世話になりました 今後ともよろしく願います  
 (70代女)大変わかりやすく丁寧でした  
 (90代女)お医者様は1から10まで説明して下さい安心してました  
 (60代男)技術はもちろん患者への接し方がやわらかくて安心できます  
 (70代男)鈴木先生より適切私の症状について妻にもご連絡いただき、私自身も安心出来ました  
 (女)私の心配ごと随分前の記録もしらべてくれ色々な対応と説明、先生に話を聞きいっぺんに気持ち楽になりました ありがとうございました  
 (80代男)みなさんやさしい  
 (男)平井先生 当初よりこちらの気持ちに寄り添っていただきご尽力いただいた事、親子共々感謝いたします 本当にありがとうございました

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	59人	20人		2人		81人
②	48人	18人		6人		72人



①  
 (70代男)高温高熱の時夜中など多くの汗をかき病衣交換などしていただき有難う！  
 (70代女)やさしくて大変良かった  
 (60代女)親切で治療のはげみになりました ありがとうございました  
 (90代女)看護師さんは何も言わなくても態度でしめしてくれました  
 (60代男)患者への接し方がやわらかくて安心できました  
 (女)自分の気持ちの中の事をよく聞いていただきおもしろいのある言葉かけにとてうれしく安心しました

②

(90代男)あまり十分な説明がありませんでした  
 (70代女)丁寧に家庭での生活の仕方を説明して下さいました  
 (90代女)家まで鶴見さん小野さん看護師さんが来てくれ色々説明してくれありがたく思っております

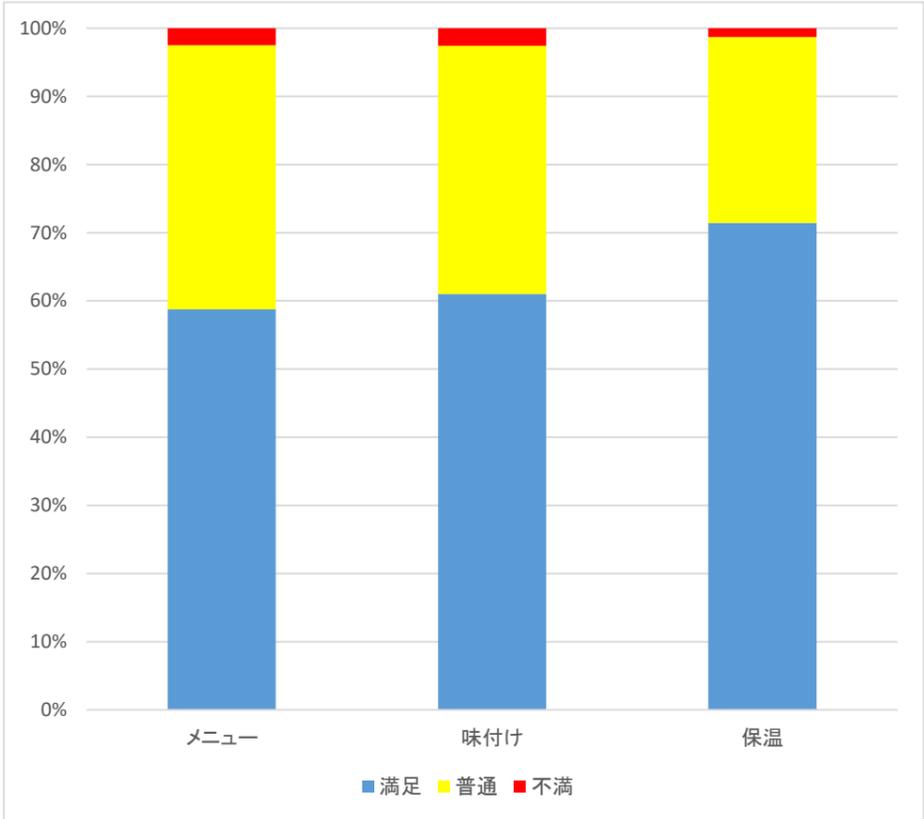
③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代女)細部にも気を配って頂いて本当にありがとうございました  
 (70代男)入院も何回かありますがいつもよくしていただき有難うございます  
 (80代女)皆さんの優しさに感謝しかありません  
 (女)大変お世話になりました ありがとうございます  
 (70代女)田中さんはとても気ばりしてくれ助かりました 有難うございました  
 (女)みんな良くしてもらいました  
 (70代女)対応が大変よかった  
 (90代女)どの看護師さんも気持ち良く自分の事のように心配してくれ私は本当に幸せでした  
 (60代男)病気やケガで気持ちが落ちている患者や高齢の患者へこれからも「やさしく やわらかい」接し方を希望します  
 (男)3B病棟の皆様 病院嫌いな父がこうして治療を続けられ、頑張られたのは皆様の懸命なケアのおかげに他なりません イメージを変えて下さった事、御礼申し上げます 本当にありがとうございました

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	47人	31人	2人		80人
味付け	47人	28人	2人		77人
保温	55人	21人	1人		77人

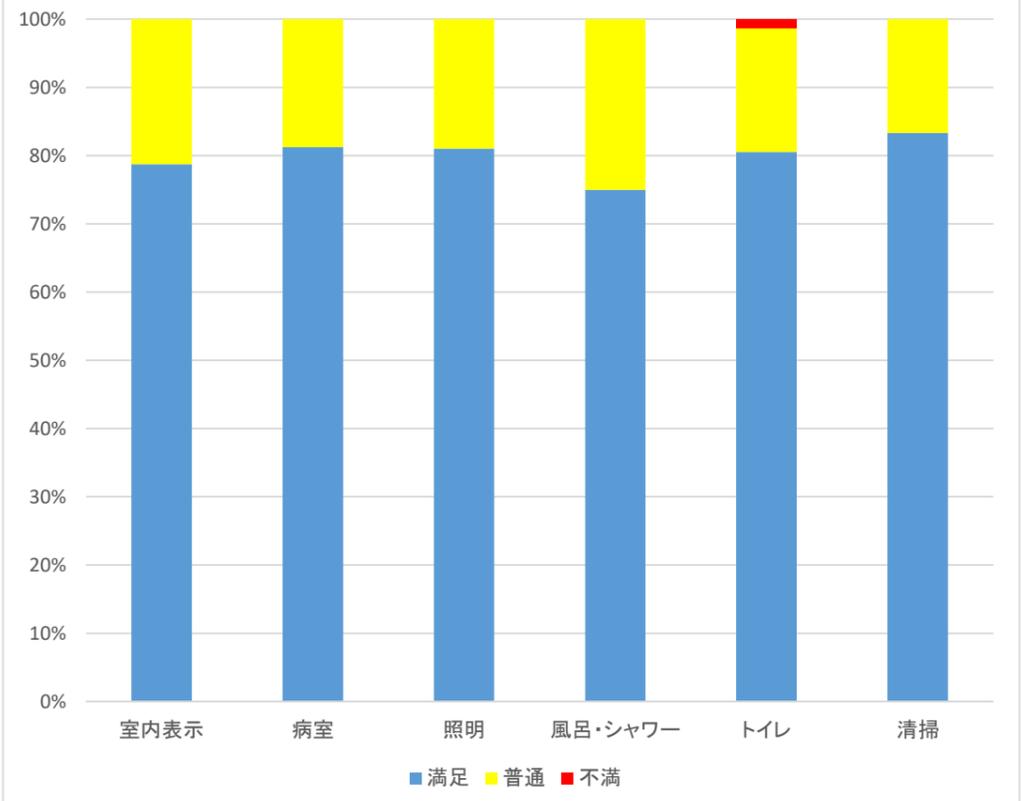
(70代男)糖尿病食なので仕方ありませんね  
 (女)いつもとびこんでごめんなさい 毎食楽しみにしています  
 (50代男)朝食不満  
 (70代女)おいしかったです  
 (60代女)2~3年前何度か入院したときは食事がおいしくなくて売店でふりかけを買って食べてましたが今回入院して食事がとても味付けも良く糖尿病食なのにメニューも考えて頂き毎食楽しみでした 元気が出ました  
 (90代女)1日3食とも何時も保温した食事をたべさせてくれありがとうございました  
 (60代男)ごちそうさまでした 絶食していましたので入院中食事だけが楽しみでした ありがとうございます  
 (女)薄味で良好でした  
 (女)毎日ほんとうにありがとうございました ほとんど残さずいただくことが出来ました  
 (90代女)ご飯に対しておかずの量が多く食べ残した でも味付けも良く美味しく食べれました  
 (60代女)以前入院した時より看護師さんがそっけない気がしました



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

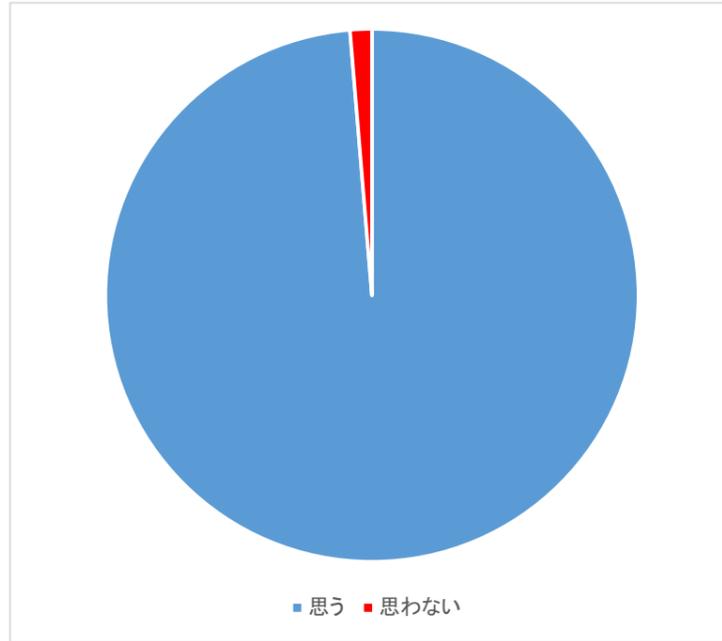
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	63人	17人			80人
病室	65人	15人			80人
照明	64人	15人			79人
風呂・シャワー	33人	11人			44人
トイレ	62人	14人	1人		77人
清掃	65人	13人			78人

(70代女)トイレの数が少ない  
 (60代女)お風呂が病院生活の中で一番のいい ありがとうございます 後日増やして欲しい  
 (90代女)どこに行ってもきれいで気持ち良くすごさしていただきました  
 (80代男)夏季の入院はタオルケットが欲しい



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	75人	1人		76人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)何度も御世話になってますが今まで気分の悪くなったことはありません
- (女)ここしか有りません
- (30代女)看護師さんがお忙しいのに要望にこたえてくれとてもありがたかったです お世話になりました
- (女)いつもお世話になりすべて良いです
- (70代女)当院の食事はあったかくておいしいです
- (70代男)確かにようしてもらった サービス満点！
- (60代女)看護師さんを始め助手の方、お水やお茶をくばってくれる方、皆さんとても優しくいつもテキパキと動いてとても安心でした コロナでマスク生活の中病室の方ともあまり話せず看護師さん達の声かけやマスクしたの笑顔やさりげない言葉がとてもうれしかったです ありがとうございます
- (90代女)入院するまでは絶対入院はしないと自分で考えてましたが、自分の考え方が間違ってた事に気付きました 皆様優しい方たちばかりで本当に安心致しました
- (60代男)思ったことは言います 良い事も悪い事も こんな患者ですが今後ともよろしく願います
- (70代男)スタッフ全員の患者を1日も早く治し退院させるという意志共有を強く感じる 素晴らしい職員教育の行き届いた病院です 長門記念病院に入院出来て幸せです
- (女)主人が当病院で10年前亡くなりましたが、そのあと新しく建て直して立派な病院になりましたね今後ともよろしく願います
- (70代男)お世話になりました 有難うございました
- (80代女)大変お世話になりありがとうございました とても満足しております
- (女)何度かの入院リハビリの先生方、顔をあわせると言葉かけを必ずしてくれて、心配もしてくれ帰ってからの生活のことも話していただいたり、心くばりに素晴らしいなありがたいなと思いました
- (80代男)ふわふわベッドよりも少しかたいベッドの方が良かった
- (90代女)皆様よくして頂き勉強になりました 何事も笑顔で接するようと思います
- (80代男)前より記念病院にお世話様になっているから 今後ともよろしく願います
- (60代女)先生にもう少し話を聞いて頂きたかった 相談員さんも以前の方の方が色々アイデアをくださった