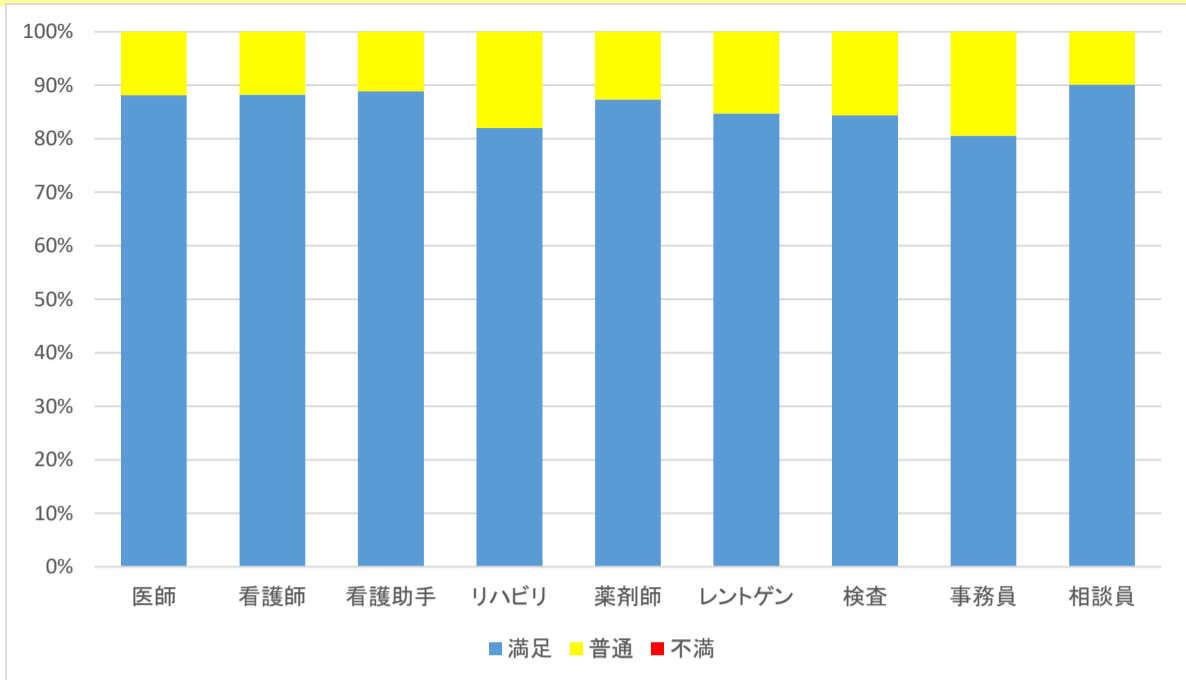


令和4年8月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和4年8月1日～8月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

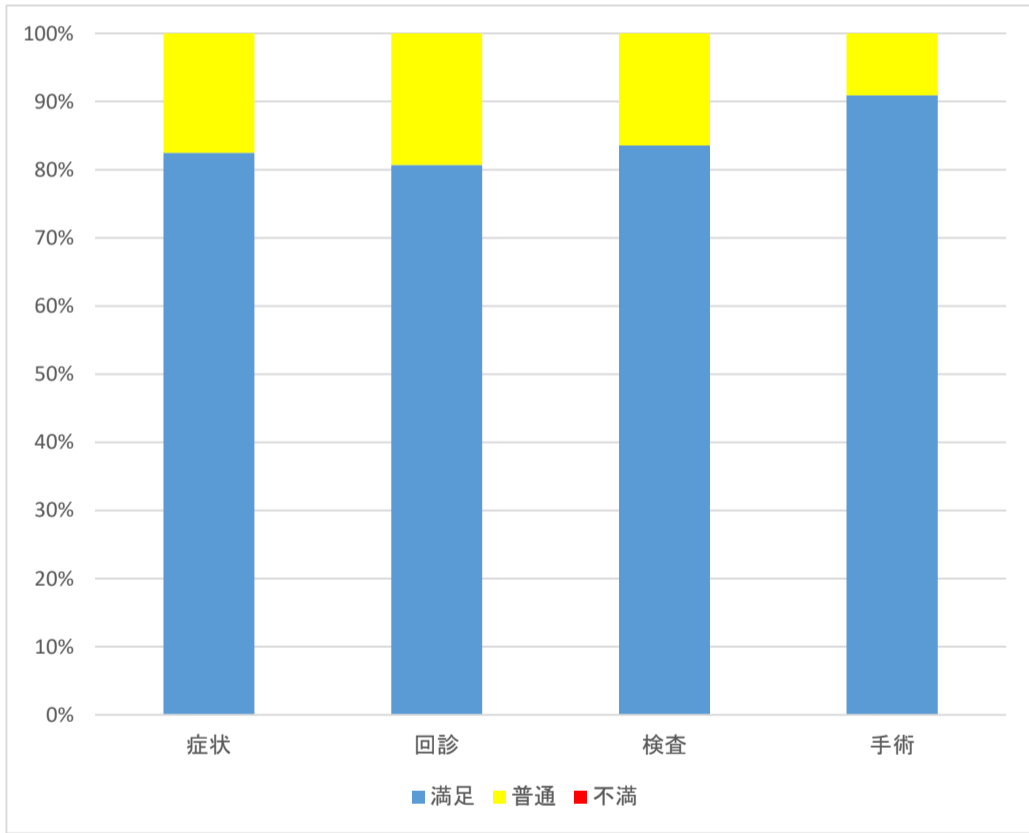
	満足	普通	不満	な受 け い て	無 回 答	合計
医師	89人	12人		1人		102人
看護師	90人	12人				102人
看護助手	80人	10人		2人		92人
リハビリ	41人	9人		24人		74人
薬剤師	62人	9人		13人		84人
レントゲン	61人	11人		7人		79人
検査	54人	10人		7人		71人
事務員	58人	14人		9人		81人
相談員	64人	7人		8人		79人



(70代女)他の病院に行ったことがないのでわかりません
 (60代女)大変満足しています ありがとうございます
 (60代男)病室内での携帯電話はOFF(マナーモード)ですが…着信音は高いのは…(ビックリする)
 (60代女)藤岡先生ありがとうございました みなさんありがとうございました
 (50代女)今回労災での入院になったのですが、事務が私だけです社長の方に書類をお願いして持ってきて頂いたのですが、受けつけた事務(受付)の方が、どのような対応をしたのかは分かりませんが「お粗末」だったといっていました 失礼ながらお伝えしました すみません
 (80代男)本当のことはかけないこと多い 悔しい
 (50代女)お医者様も看護師さんもとても対応が良くてストレスなく、入院生活を送れました ありがとうございます
 (90代女)リハビリには本当に良く話をきいてもらって良くしてもらいました

2. 医師から説明は十分ありましたか？

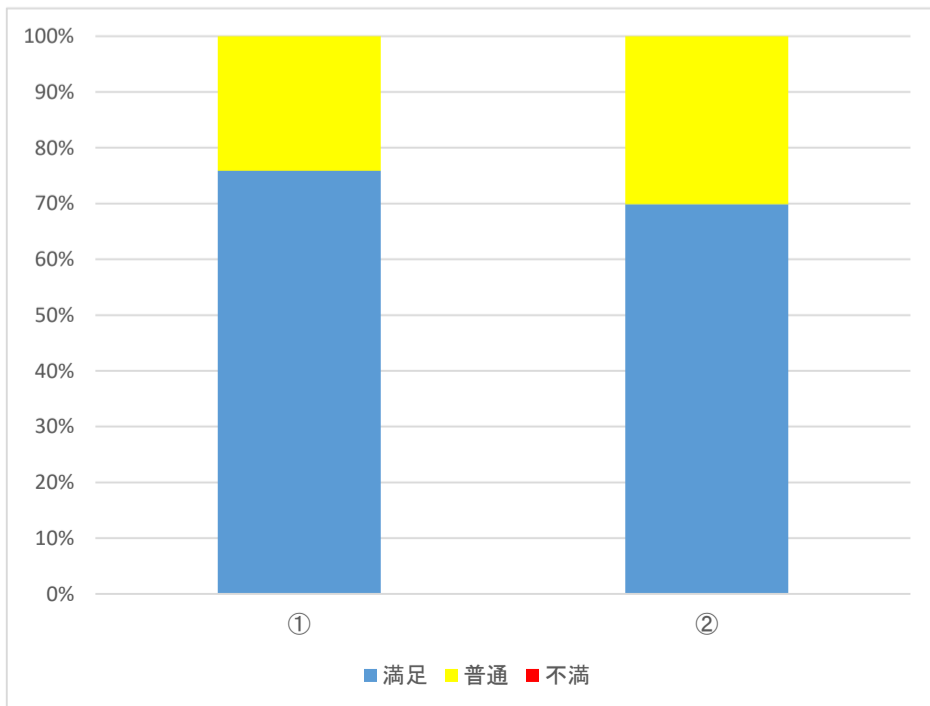
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合計
症状	80人	17人		3人		100人
回診	71人	17人		2人		90人
検査	66人	13人		5人		84人
手術	40人	4人		23人		67人



(70代女)佐藤先生には助けられました 有りがとうございました
 (70代女)検査をする前まで怖かったけどして頂き、悪い所が発見できたからよかった
 (60代女)とてもよかったです ありがとうございます
 (60代男)過去(1年半～)同じ症状で入院したのですが、また同じということは？ 担当医永瀬先生の対応がとてもよかったです ありがとう
 (40代女)こまめに様子をみにきてくれて安心しました こちらの要望にも快くいてもらえてよかったです ありがとうございます
 (70代女)ただただ感謝です
 (50代女)ありがとうございます

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い受 け て な い	無 回 答	合計
①	66人	21人		5人		92人
②	58人	25人		5人		88人



①
 (70代女)声をかけて頂きありがとうございます
 (80代女)詳しく説明がありました

②

(70代女)説明有難うございました
 (80代女)外は暑いので無理をしないように
 (60代)こちらからの確認での返答のみの様でした

③看護部へ御意見があればお書きください。

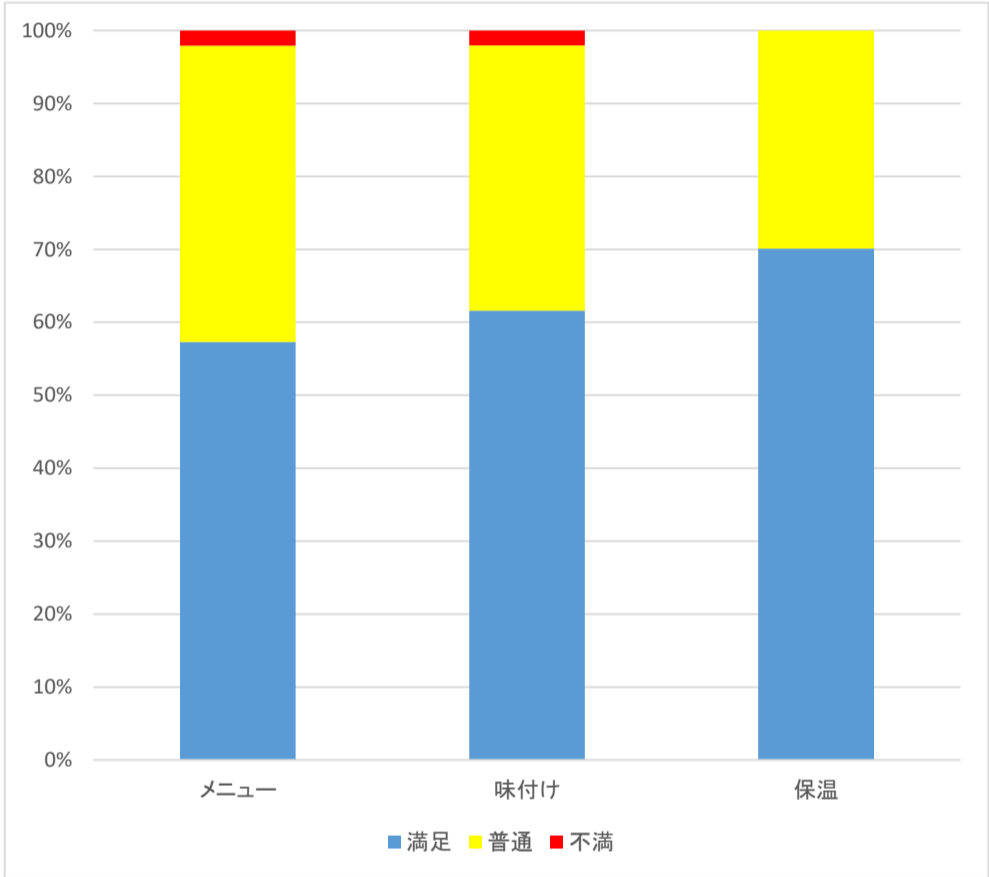
(女)上々です
 (60代男)ステント交換ということで、2回目のため流れは分かっていたのですが慣れない または初めての
 ことについて聞くと丁寧に答えていただき、不安もなくなりました ありがとうございます
 (60代女)一泊でしたが安心して入院できました 頑張ってください
 (80代女)いつも明るく親切にしてくださいました (医師看護師皆様)
 (60代男)夜勤担当の方の対応が悪いです(忙しいと思いますが?)
 (90代女)毎日夜ご苦労としかありません ありがとうございます
 (40代女)コロナ対策でとても忙しい中、いつも丁寧に優しく対応してくれて感謝しています ありが
 とうございました 助手さんもいつも笑顔で対応してくれてありがとうございます
 (70代女)優しい言葉がけ対応で落ち着きました 感謝しています
 (50代女)とても親切で丁寧に接していただきました 聞いたことなどの対応も早く安心できました 入
 院先がこちらで本当に良かったと思いました 本当にお世話になりました ありがとうございます
 (80代女)実るほど頭が下がる稲穂かな
 (80代男)お世話になりました 努力は認めます

(50代女)皆さんとても優しくて、安心できました ありがとうございます
 (80代女)みなさんやさしく良くしてくれました

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	55人	39人	2人		96人
味付け	61人	36人	2人		99人
保温	68人	29人			97人

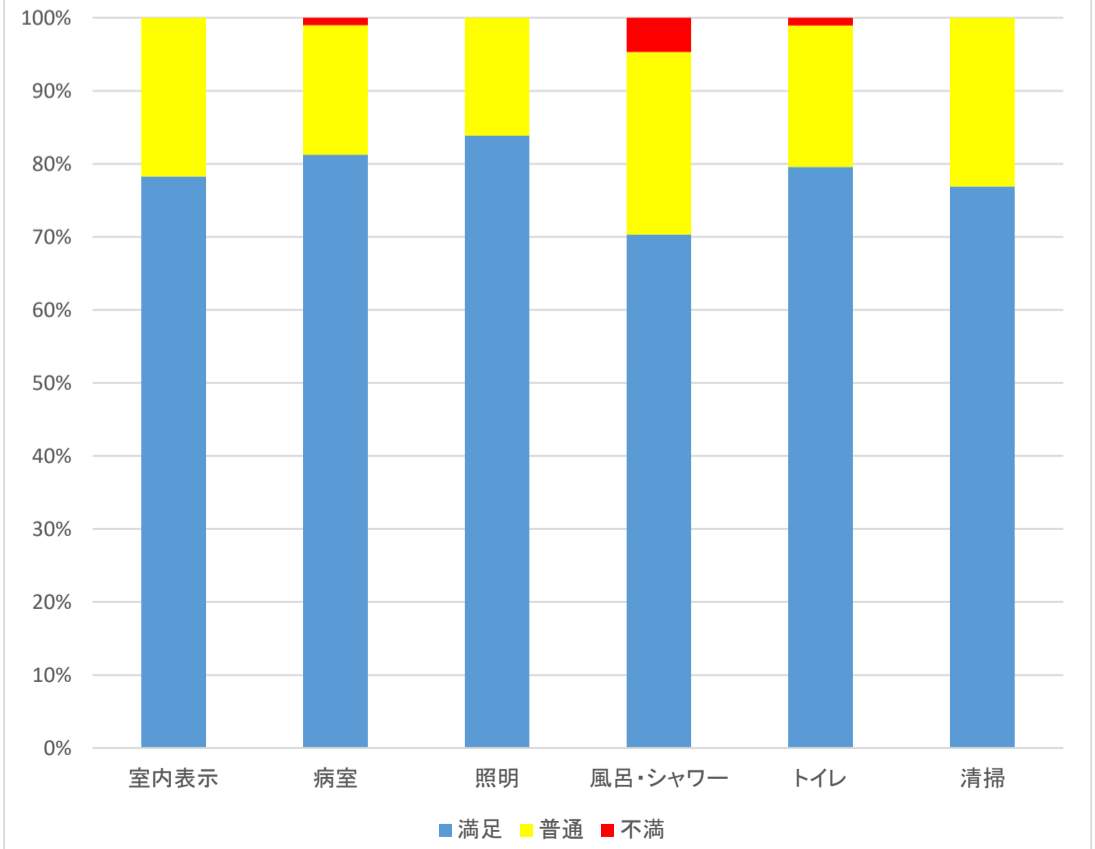
(60代女)とてもおいしかった！
 (70代女)おいしく頂きました
 (60代女)一泊でしたがとても美味しかったです
 (60代女)おいしかったです そして健康にしてくださいました
 (70代女)満足と書きましたが味噌汁ちょっと濃いかなあ～
 (50代女)入院経験は少ないですが、それぞれの病院によるのでしょうか、昔より食事がいい気がします
 以前の病院食イメージが変わりました あと保存状態でしょうかポテトが半解凍だったことがあります
 (60代女)少しメニューのバリエーションが以前より減ったような気がしました
 (80代女)いつもとびこみでごめんなさい おいしく楽しみにしています
 (80代女)味噌汁が大変おいしかったです
 (70代女)最初の方は体調がよくなかったので普通にします
 (50代女)ありがとうございます 美味しかったです
 (90代女)人参・大根等、野菜はやわらかくておいしかった かんでも柔らかくならないものは、何を食べて
 いるのか分からず残した



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

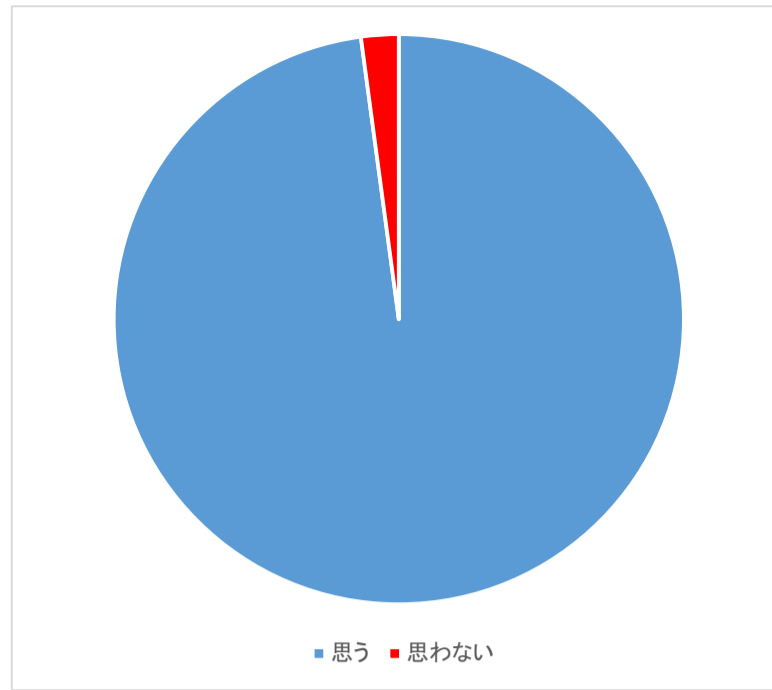
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	72人	20人			92人
病室	78人	17人	1人		96人
照明	78人	15人			93人
風呂・シャワー	45人	16人	3人		64人
トイレ	74人	18人	1人		93人
清掃	70人	21人			91人

(60代女)素晴らしいと思いました 気持ちがとてもよかったです
 (80代女)今回はコロナのため入院してから、一度も風呂に入れず退院するのが残念でした
 (50代女)設備も清掃もいいと思いますが、これは個人の問題でしょうか、自分の使用した後は
 髪の毛など残したくないので(後の人のためにも)ペーパーよりふき取りやすいものがあればと思
 いました
 (60代女)シャワー室はもう少しきれいだといひ 中にコロコロなどの掃除道具があればいい
 (70代女)手が悪いのでシャワーの持つ手が多く持てなかった
 (50代女)いつも綺麗にお掃除して頂いてありがとうございました



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	92人	2人		94人



ご意見をご自由にお書きください。

- (70代男)大変良かったです
- (80代女)家が近いから
- (80代女)大変お世話になりました 有りかとう
- (男)満足です
- (男)あらゆる事にたいし満足しました
- (70代女)患者に対してテキパキ たいへん有りがたかったです
- (70代女)8/1(月)内科・整形外科の検診日の日でしたが、7/31(日)心臓周りが痛くてめまい冷汗が出て、診察していただき入院となり心臓カテーテルして頂き悪い所が発見できたことがよかったです
- (60代男)コロナ対応で大変な中で(自分も職員で対応しているのでわかります)色々ありがとうございました 元気をいただきました
- (70代女)皆気持ちのいい人ばかりでした 主人もここに入院しました 有難うございました
- (60代女)これからも宜しくお願い致します
- (70代女)2回目のスタッフ一同の看病手厚い治療看護やケア また熱意のあるリハビリ諸先生方、何度となく相談ご指導してもらった秋山MSW・小野MSW様達のおかげで無事退院でき大変感謝しています 退院後は自宅にて2週間で学んだこと日々の生活に役立てながら過ごしていきたいと思っています 退院支援に協力してくださった全スタッフの皆様本当に有難うございました「最高の病院」です
- (70代男)担当医の徳丸先生・看護師・病院関係スタッフ皆様大変お世話になりました 自分の足で立ち歩くことができるようになり、ありがとうございました
- (60代)いつもお世話になっています お忙しい中気を遣いながらの業務お疲れ様です 皆様もご自分でご自愛下さいませ
- (60代男)3階の病棟の看護師さんの対応が非常に良かったです 2階に部屋変更になった時の対応と比較差が大きい
- (90代女)何十年も当院でお世話になっているためです
- (60代女)本当に良くしていただきありがとうございました 藤岡先生ありがとうございました
- (70代男)大変お世話になりました
- (80代女)安心して命をあげることができます
- (70代女)夜中の診察予期せぬ入院で、神経高ぶってご迷惑おかけしました Drはじめ病棟スタッフの皆さんの対応言葉かけで気持ちよく入院生活を送れました 本当にありがとうございました
- (50代女)スタッフの皆様のやさしさに感謝します 気遣いなどがすごくありがたく感じました 今回の入院で初めてリハビリ経験したのですが、目標があったのでそれに向けて考えて頂きました おかげ様で(内心本音を言えば自分にできるか不安でしたが)正座にたどりつきました 本当に感謝します ありがとうございました
- (80代男)3度利用しました 無念ことあり！！
- (60代女)今回は初めて完治せずの状態での退院なので、退院後の生活に少し不安を感じます
- (90代男)50年前ヘルペスが出て以来御世話になっています 現在も利用させていただいています
- (80代女)大変お世話になりました ありがとうございます
- (70代女)皆さん(ナース)とってもやさしく接してくれました ありがとうございます
- (80代男)耳が聞こえにくく大変ご迷惑をおかけしたと思います 本当にありがとうございます
- (50代女)又、入院することがあれば必ず…こちらにかかりたいと思います
- (90代女)「今日、担当の〇〇です」と名前を言ってくれる方はありがたい
- (80代女)6年前主人もお世話になりました 私も6月から今日まで先生や皆さんのおかげで元気になりました 足も歩けるようになりありがとうございました