

9月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
9月20日(火) 郵送にて	<p>長門記念病院の関連施設に勤務する職員に対する苦情！</p> <p>通勤時の私用車の運転態度が余りにも悪質な職員がいます。この行為は以前からあり、今まで我慢していましたが、今回文書で抗議することと致しました。</p> <p>私だけでなく前を走っている車に対し同様の行為を行っています。されるのも嫌ですが、他の車にもしているのを見るのも嫌です。前を走っている車に問題があるとは思えません。周りの人達を巻き込まないでください。不快な思いをさせないで下さい。</p> <p>あなた達だけの道路ではないはずです。(要約)</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>頂きました情報を、すぐに全職員に周知しましたところ、「もしかしたら、あの時の私のことかもしれない・・・」という報告が複数寄せられました。おそらく内容から、1、2度の事ではないと推測できますが、あらためて職員一人一人が安全を第一に考え、交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践に努めるよう指導してまいります。</p>
9月20日(火) A館玄関	<p>主治医の先生にですが、高齢の患者にはもう少しやさしく接して欲しいです。</p> <p>難しいことはわからないので、わかって当然という態度での説明は、付き添っている者としてはいい気持ちがしません。</p>	<p>担当の医師には頂いたご意見を提示し、やさしさとわかりやすい説明が求められていることを伝え、理解を得ました。</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p>
9月22日(木) A館玄関	<p>病院内にショートステイが利用できる部屋がほしいです。あったら利用します。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>ショートステイは介護保険の入所施設を利用して、普段は家で介護を受けている方が、一時的に宿泊療養が必要になった場合などに短期間入所することで、いつも介護している方が別のことに時間をつかったり、休息時間を確保したり出来るという仕組みです。</p> <p>実は医療保険にもレスパイト入院という、同じような仕組みがあるのですが、こちらは在宅療養中の患者様で、人工呼吸器を装着している方や胃ろうの方などが対象になります。</p> <p>ただ、ショートステイやレスパイト入院を希望される場合、個別に様々な状況が考えられますので、詳しくはケアマネジャーや地域連携室の窓口にご相談ください。</p>

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに悩んでいませんか？



長門記念病院

A館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」

【受付時間】
8:00～17:00 (月曜日～金曜日)
8:00～12:00 (土曜日)
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】
0972-22-5833 (地域医療連携室)
※プライバシーには十分に配慮いたします。