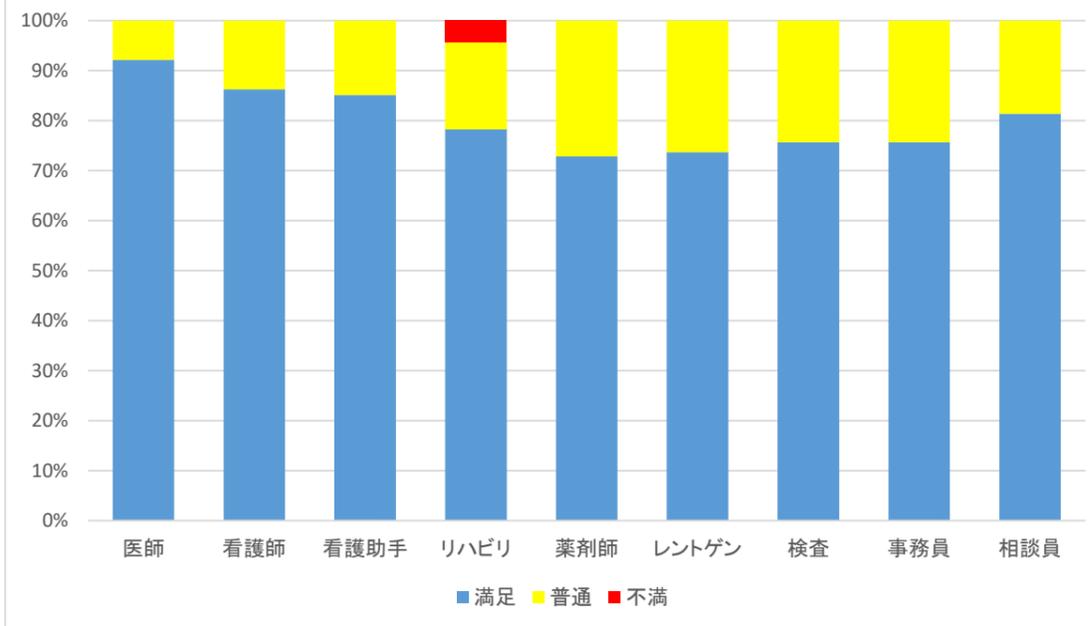


令和4年9月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和4年9月1日～9月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	94人	8人				102人
看護師	88人	14人				102人
看護助手	80人	14人		2人		96人
リハビリ	36人	8人	2人	32人		78人
薬剤師	51人	19人		13人		83人
レントゲン	56人	20人		12人		88人
検査	53人	17人		12人		82人
事務員	56人	18人		8人		82人
相談員	48人	11人		17人		76人

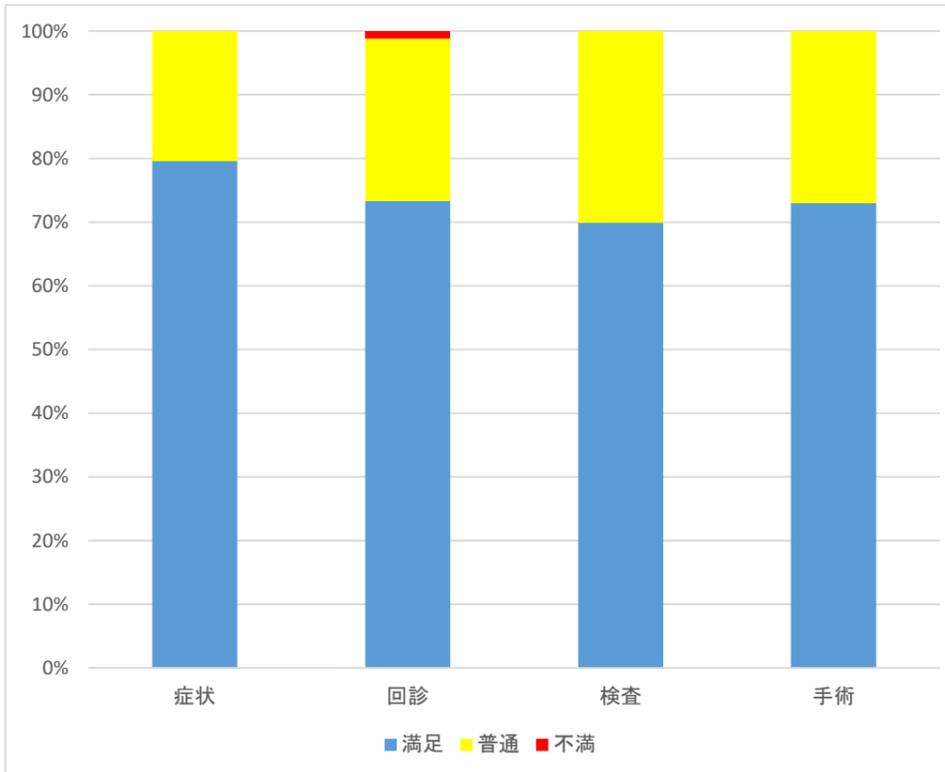


(80代女)大変良くして頂きました 有難うございました
 (70代女)ありがとうございました
 (女)とても皆さまが優しく感激しました 何年も大分の病院に在りまして佐伯に帰ってきて良かったと心から思います ありがとうございます
 (70代女)スタッフの皆様には感謝しています 本当に長い間有難う御座いました 皆様お元気で
 (70代男)看護師さんはやさしい
 (60代女)手厚いリハビリをして頂き感謝しています
 (70代男)職員同士の会話(業務中を含む)が非常に良かった 特に職種の違いを含めて非常にきざっていた
 (70代男)自分に迷いがありどうすればいいかわからない時に 医師に私に任せてくださいと言われ手術ができました 術後は石川先生に感謝の気持ちでいっぱいです まだ10年は生きられそうです

(70代女)交通事故の救急を引き受けて頂き 丁寧な治療をして頂きました とても感謝しています ありがとうございます
 (80代女)体が不自由なので大変優しく助かりました 若いリハビリ・看護師さんの優しさに心うたれます 本当にありがとうございます
 (80代男)お世話になり ありがとうございます

2. 医師から説明は十分ありましたか？

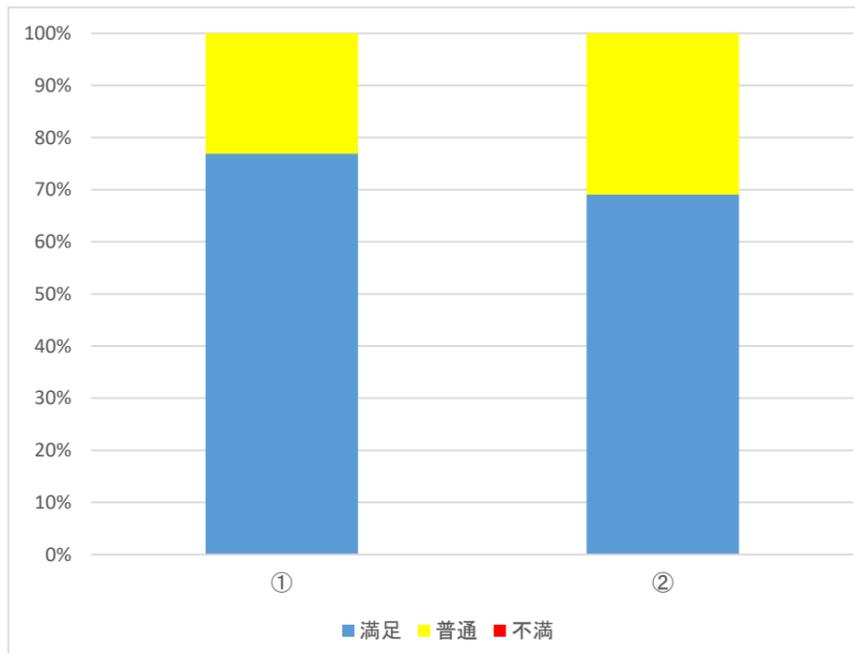
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	78人	20人	0人			98人
回診	66人	23人	1人	2人		92人
検査	58人	25人		2人		85人
手術	27人	10人	0人	29人		66人



(90代女)主治医はじめ、スタッフの皆さんにはとても良くしていただいて感謝の言葉しかありません
 (90代女)十分説明がありました
 (女)いつも的確でやさしくてありがとうございました

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	70人	21人		5人		96人
②	58人	26人		5人		89人



①
 (50代女)とても優しくお世話してくれました ありがとうございます
 (70代女)大腸検査の前に飲む薬の順番を勘違いして 薬水の順で飲んでしまいました 1は薬飲みと書いて頂けたらと思いました

②

(60代女)皆さん明るい方で楽しかったです
 (80代男)栄養士さんから①今後の食生活②帰宅後の冷蔵庫内他 整理についてアドバイスを頂きました

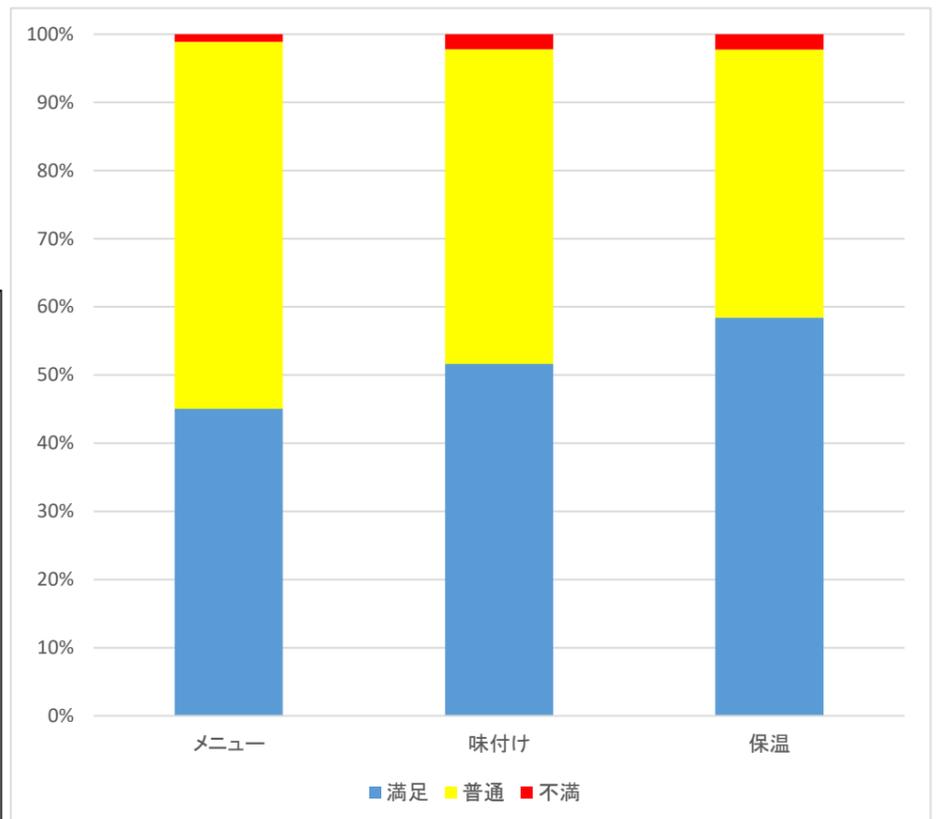
③看護部へ御意見があればお書きください。

(90代女)皆さん大変やさしくて親切で嬉しかったです
 (70代女)大満足でした
 (50代男)ありがとうございました。
 (70代女)色々やさしくしていただいてありがたかったです
 (70代男)ありがとう
 (女)ありがとうございました
 (70代女)皆にやさしくして頂いて感謝しております
 (80代女)忘れることが多いなかよく覚えていてくれて助かりました
 (80代男)担当していただいた中村さんをはじめ 皆さんによろしくいただき感謝しています 作業ではなくさらに患者に寄り添う仕事をしてください

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	41人	49人	1人		91人
味付け	47人	42人	2人		91人
保温	52人	35人	2人		89人

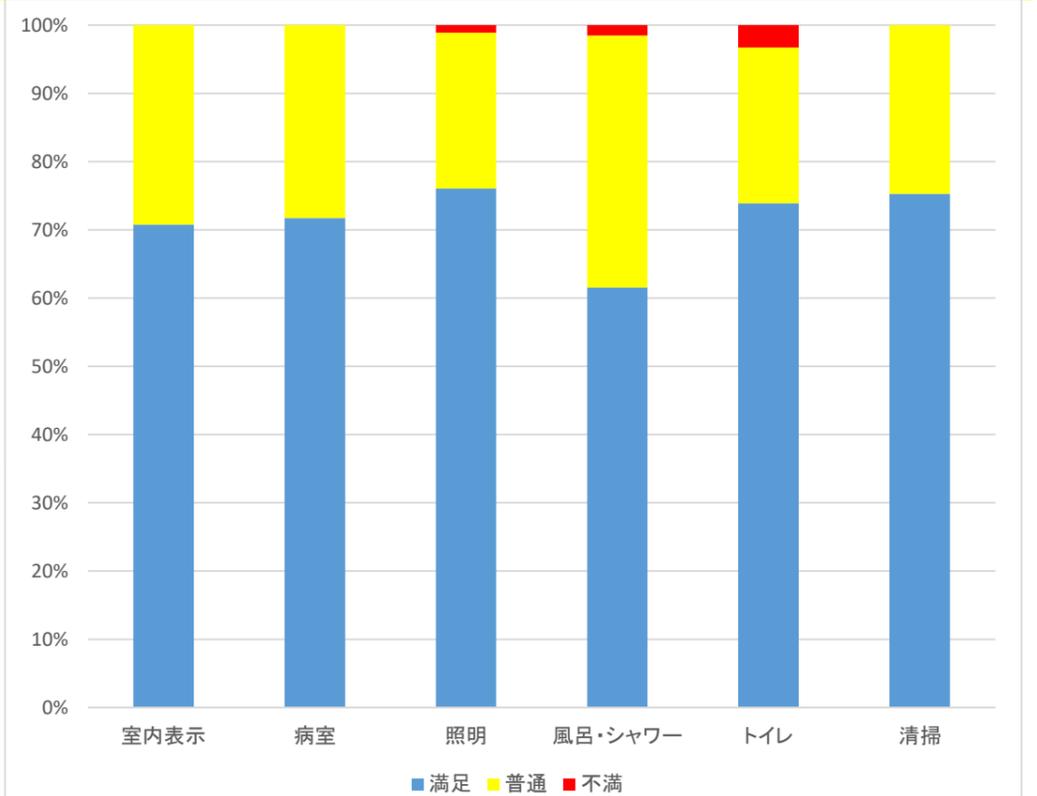
(80代男)本人もおいしいと言っていました
 (女)繊維の材料を多く使っている たえば切り干し大根などの繊維が多い
 (50代男)提供時間のバラツキ
 (70代男)味噌汁私には少し辛いかな？
 (女)毎日びっくりする位、熱々でおいしかったです 味付けもうすくてよかったです！！
 (80代女)かわらない おいしいごはんありがとう
 (70代女)味付けもしっかりしていておいしく頂きました。特に朝昼晩に汁物があって嬉しかったです
 (80代男)昼食に1度流水解凍にせそばが来たが食べられなかった



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

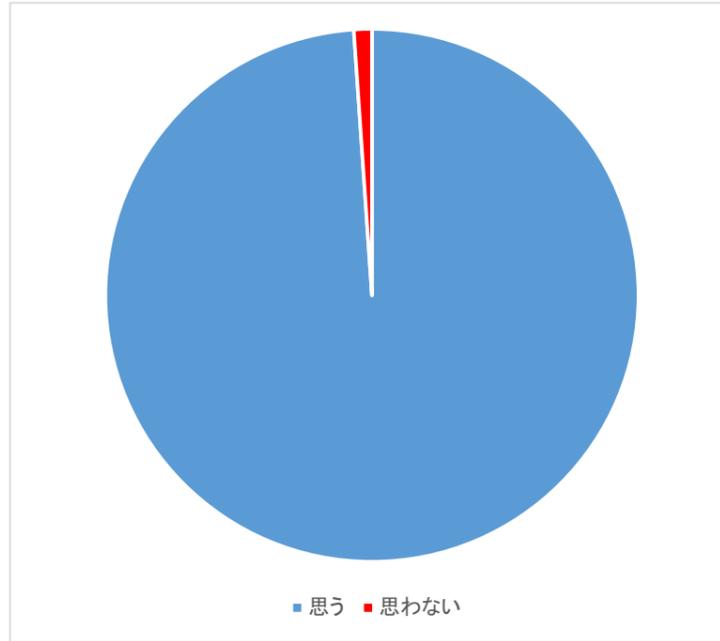
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	63人	26人			89人
病室	66人	26人			92人
照明	70人	21人	1人		92人
風呂・シャワー	40人	24人	1人		65人
トイレ	68人	21人	3人		92人
清掃	67人	22人			89人

(80代男)見てないので分かりません
 (女)シャワー毎回気持ちよかったです！どこも清潔ですばらしい
 (女)トイレの数が少ない
 (60代女)トイレトーパーが薄くて使いづらい



6. 次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	91人	1人		92人



ご意見をご自由にお書きください。

- (30代女)寝たきりの私に、普段通りの日常を送らせて頂きありがとうございました。みなさんの優しく丁寧な対応に心を落ちつかせることができました。まだ良かったー (感謝)
- (女)よかったです。また来ます
- (女)やさしい言葉が1つ2つほしい
- (80代男)個室がもっとほしい
- (90代女)皆様が親切ですから利用しようと思います
- (女)こんなに素晴らしい病院はないです！！
- (女)大変お世話になりました。ありがとうございました
- (60代女)皆さんに大変よくしていただき安心して入院することができました。ありがとうございました
- (70代女)先生が色々ときいてくれてやさしいです
- (70代男)スタッフの心遣いがいい
- (30代女)皆さんがとても丁寧な対応をしてくださって不安なく過ごせました。ありがとうございました
- (女)大満足です
- (60代女)コインランドリー使用時に両替機等があればと思いました
- (男)大変満足した
- (80代男)医師始め職員のコミュニケーションが大変良く、他に与える印象が好感をもてた
- (80代男)早く病気がよくなりますように
- (80代男)看護師さんの対応はよかったです
- (60代女)半月板の手術後、リハビリ病棟に移り日常生活がスムーズできるように繰り返し毎日指導していただいたリハビリの皆様に感謝いたします。有難うございました
- (70代女)救急ではじめて来ましたが、皆に親切に頂いてまた来院したいと思いました
- (80代男)売店を充実しもっと利益UPの場に来ませんか？まず入院患者のほしいものを中心に患者家族、通院患者、従業員向けに考えて。コロナ、高齢世帯の増加を考え新館建設を前に…