

## 10月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
10月5日 (水) A館玄関	・職員みんなやさしいです ・電話の答えがやさしいです ありがとうございます	ご意見をいただきありがとうございます。 どんな時でも、「やさしいです」と言っていただけ受 け答えができるよう、がんばります。
10月29日 (土) A館玄関	1時間半待って、診察3分間 待ち時間 長すぎます	詳しい内容がわかりませんが、長時間お待たせしてし まい申し訳ございませんでした。  当院では待ち時間の短縮に向け、予約制の導入や 診察前の血圧測定の簡略化(不要な人は測らない)、 予約票の改良による問診の時短化などに取り組んで おりますが、なかなか思うようにいかない場合もあり、 ご迷惑をおかけしております。 診察時間も短かったようですが、もしもあまり症状 に変化がない場合は、今年の4月から厚生労働省が 新たに設定した「リフィル処方箋」を御利用できるかも しれません。  リフィル処方箋とは・・ 症状が安定している患者様については、医師が判 断した「一定期間」であれば、患者様は医師の診察を 受けずに前にもらった処方箋を再利用しながら処方 薬を受け取ることができる、という仕組みです。詳しい ことはかかりつけの調剤薬局や診察の際にお尋ねくだ さい。  ご意見をいただき、ありがとうございます。
10月27日 (木)口頭にて	介護保険意見書の作成が遅れているため、退院に 向けた準備ができない。本人や夫は症状の改善を感じ ており退院を希望しているが、話をすすめられない。 (入院患者様の御家族より)	ご意見をいただきありがとうございます。 内容を主治医に伝え、主治医から直接ご家族様に あらためて説明させていただくことになりました。 患者様の今後に向けた、前向きな話し合いになればと 思います。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

### なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること  
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること

※その他、どのような事でも承ります  
ので気軽にご相談ください。

### 相談できずに 悩んでいませんか？



長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横  
「相談窓口」**

【受付時間】  
8:00～17:00 (月曜日～金曜日)  
8:00～12:00 (土曜日)  
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】  
**0972-22-5833**(地域医療連携室)  
※プライバシーには十分に配慮いたします。