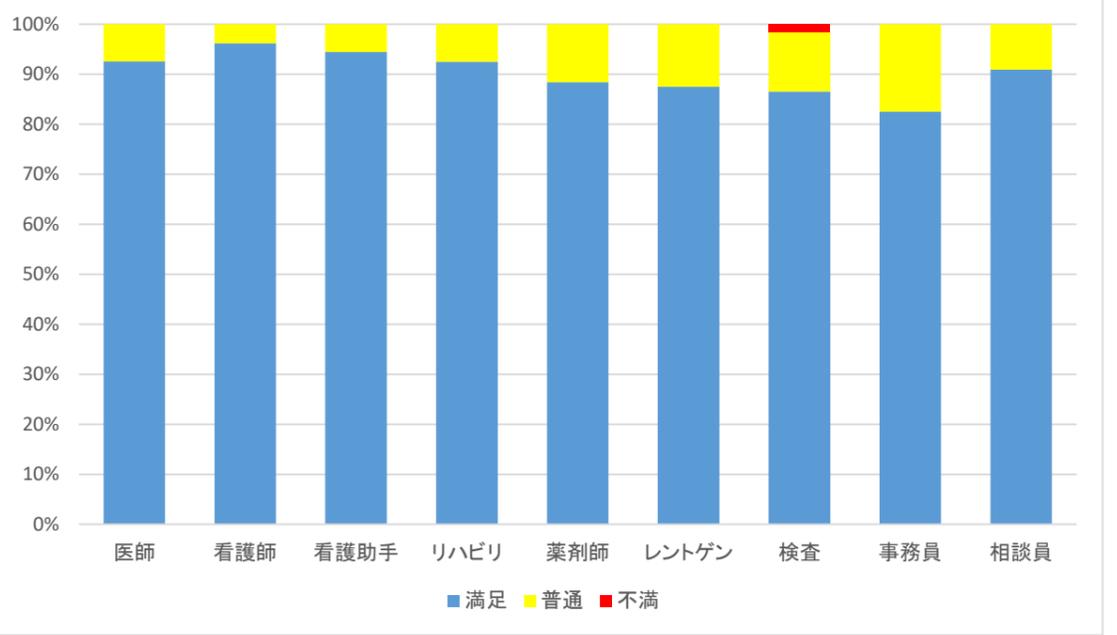


# 令和4年10月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和4年10月1日～10月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

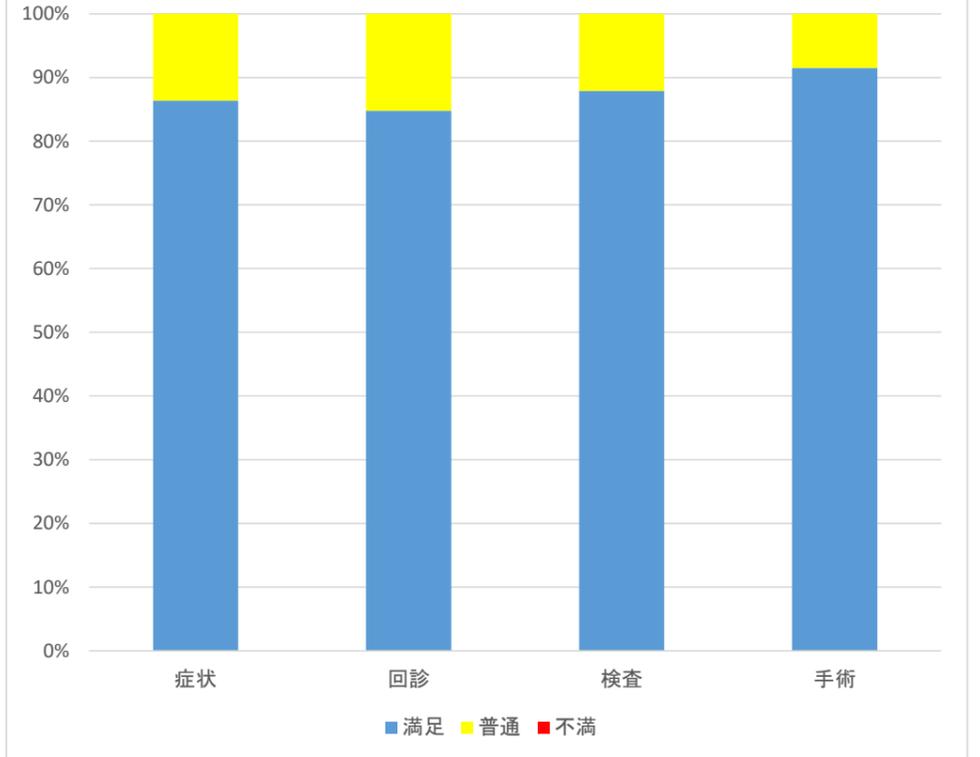
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	100人	8人		1人		109人
看護師	102人	4人		1人		107人
看護助手	85人	5人		4人		94人
リハビリ	37人	3人		37人		77人
薬剤師	61人	8人		14人		83人
レントゲン	63人	9人		15人		87人
検査	58人	8人	1人	11人		78人
事務員	66人	14人		5人		85人
相談員	50人	5人		25人		80人



(男)大切・親切にして頂きありがとうございました  
 (不明)先生も看護師さんも皆よくしてくださいました  
 (90代女)病状を詳しく教えていただき大変良かったです ありがとうございます  
 (80代女)皆さん優しくして下さい感謝しています(83年間で初めての入院生活でした)  
 (70代女)皆さんに良くして頂きました 一か月間ありがとうございました  
 (70代女)大変お世話になりました

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

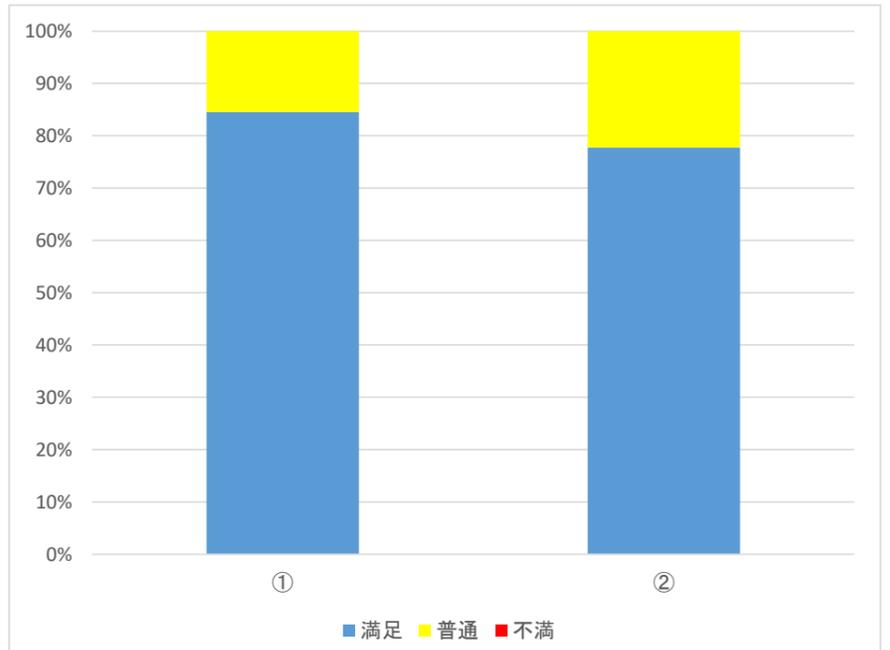
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	89人	14人		1人		104人
回診	78人	14人		4人		96人
検査	80人	11人		5人		96人
手術	43人	4人		30人		77人



(不明)先生毎朝よくまわってくれます

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	82人	15人		4人		101人
②	70人	20人		5人		95人



①  
 (70代男)看護師の一人一人が親切だった  
 (70代女)満足しております

②

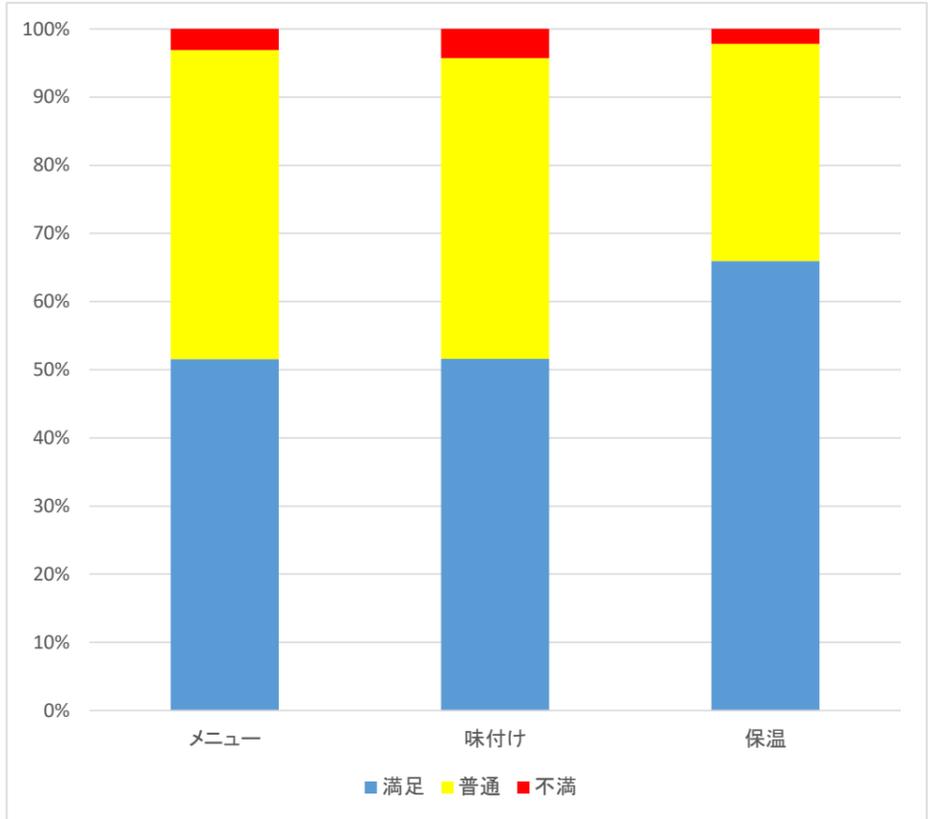
③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代男)皆さん優しい人ばかりでした ありがとう  
 (70代女)リハビリセンターに行った時もお年寄りの方に優しい言葉をかけているのが嬉しかった！  
 (80代女)皆さん良くして下さい有難うございました  
 (60代女)やさしく接してもらってお世話になってありがとうございます  
 (80代女)長い間ありがとうございます  
 (70代女)対応等とても良くしていただきました ありがとうございます  
 (70代女)色々とお気をつけていただきありがとうございます

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	50人	44人	3人		97人
味付け	48人	41人	4人		93人
保温	60人	29人	2人		91人

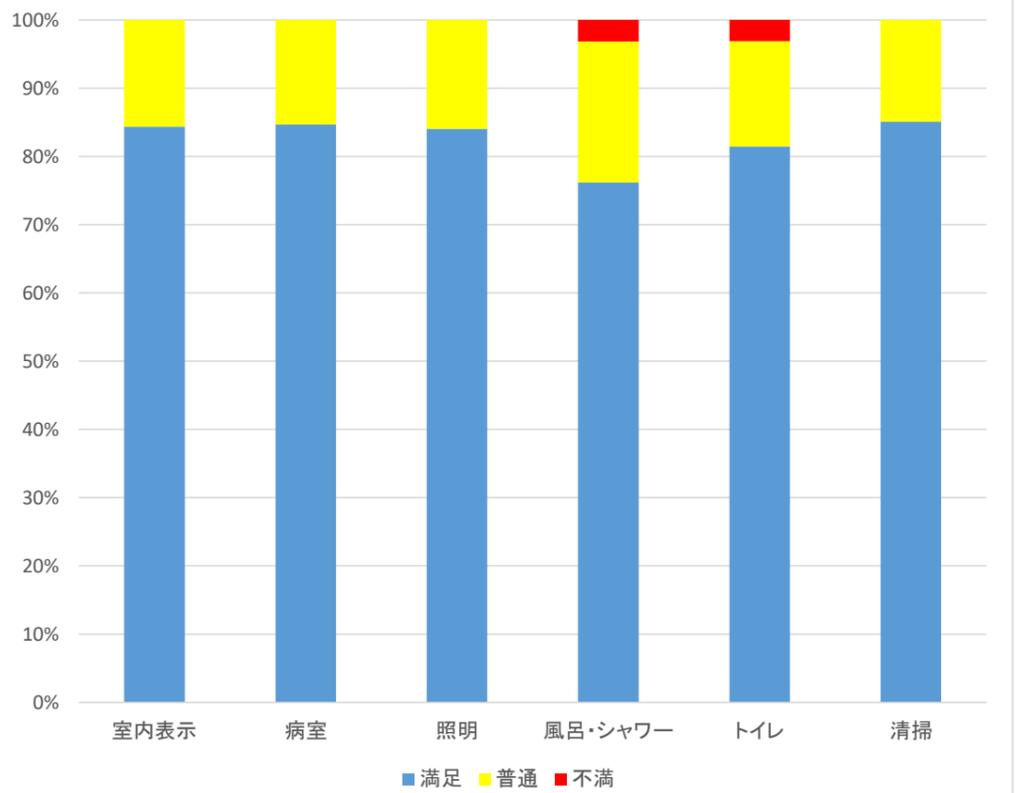
(90代女)薄い時もあれば濃い時もある  
 (不明)おかずの味がよくとてもおいしいです  
 (70代女)食べているときに部屋の前で待たれると食べにくいです  
 (80代男)人それぞれですが私には少し量が多すぎる  
 (90代男)たぎっていたのでおいしい  
 (80代女)汁物の量がちょっと多かったです  
 (70代女)栄養士の人毎朝早朝よりお疲れさまでした 配膳の方々も皆いい人で良かったと思います ごちそうさまでした  
 (80代女)野菜食が多いので便が出ました  
 (60代女)時々保温がきかず冷たい時があった 味が薄かった つけ合わせの野菜にも味付けてほしかった  
 (60代女)とてもおいしかったです ごちそうさまでした  
 (80代女)レモン・カボスは冷たい方に入れてほしい  
 (70代女)ご飯を柔らかくしてもらってとても美味しく頂きました 特に私は酢の物の味付けがおいしかったです  
 (80代男)抗がん剤って食べれなかった



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

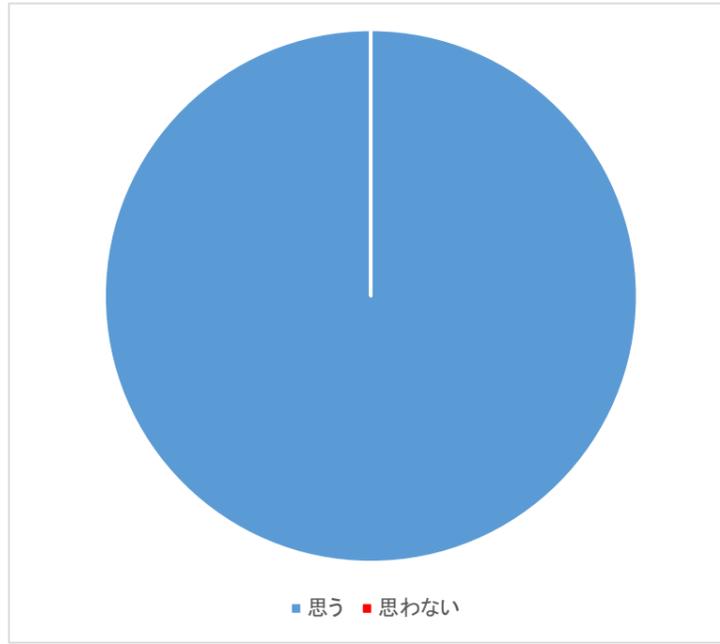
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	81人	15人			96人
病室	83人	15人			98人
照明	79人	15人			94人
風呂・シャワー	48人	13人	2人		63人
トイレ	79人	15人	3人		97人
清掃	80人	14人			94人

(70代女)便座・ウォシュレットが冷たい  
 (80代女)トイレの便座ウォシュレットはぜひあたたかくしてほしい  
 (70代女)コロナのためかもしれませんが カーテンでグルーっと閉めまわし外も見れない状態ですがあまりにも カーテンで閉めきっているので気分がよくない  
 (90代男)そうじの人も気を使ってくれた  
 (70代男)歩行器をある程度おいてください  
 (80代女)トイレトーパーが薄すぎます  
 (70代女)トイレトーパーが薄すぎて使いにくい



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	99人			99人



ご意見をご自由にお書きください。

- (20代女)主治医の先生や看護師さんたちみなさん優しくて安心して入院できました お世話になりました ありがとうございます
- (40代男)スタッフの皆様が気を使っただき安心して入院期間を過ごせました ありがとうございます
- (女)みんなに色々教えて頂いて治ることができました 思い出いっぱいできました みんなに良くして頂いて満足です ありがとうございます
- (70代女)退院前日 廊下を歩いていたら主治医外の医師にお会いした その医師がすれ違う前にご自分の顔を隠されてすれ違った その顔を隠すことをされたのが私にはとてもショックでした なぜこの病院にしたのだろうかと思いました 私も変かもしれませんが…
- (30代女)部屋の使い方・退院までの流れについて病室に入ったときに聞けばよかったです(先にどんな流れかしておきたい気持ちがあったため)
- (80代女)リハビリの一日の時間割が朝分かつと助かります
- (90代女)すべてのサービスに満足して感謝していました 大変お世話になりました ありがとうございます
- (70代女)新しい癌センターが出来るとお聞きしましたの今年先かも知れませんがお世話になりたいと思います
- (60代女)また入院するのでよろしく願います
- (80代女)お世話になりました リハビリを下さった方々 ありがとうございます
- (40代男)お金をおろしたくもおろせなかった どの銀行でもおろせるようにしてほしい
- (70代女)オンライン面接が出来てよかったです 入院の際には良くして頂けて皆様ありがとうございます 対応等ありがたかったです
- (70代女)家からも近いのでまたお願いしたいと思っております
- (50代男)いろいろとご配慮ありがとうございました
- (70代女)大腸ポリープ切除のため入院しました 病室の美しさや看護師さんのやさしさ(親切)に感激しました
- (40代男)お世話になりました