

11月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
11月1日 (火) A館玄関	<p>入院して感じた事 看護師さんが皆親切で優しい。患者は親切にされることに感謝するのに、看護師さんが回ってきて患者さんを診て部屋を出る時に「ありがとうございました」と言って部屋を出ていく。上司の人も部屋に来て「困ったことがあれば何でも言って下さい」と、本当にありがたい言葉にただ感謝をするばかりです。</p> <p>一つの会社と思えば、会長様、社長様が素晴らしい人なのだなと感じております。いつもありがとうございます。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 お褒めの言葉をいただけることもあり、逆にお叱りの言葉をいただくこともあります。</p> <p>褒めていただいたことは継続できるよう、また御注意していただいたことは改善できるよう、皆様から頂くご意見を無駄にせぬよう取り組んで参ります。</p>
11月25日 (金) A館玄関	<p>・受付、会計の皆さん愛想がまったくない。笑顔がない。声が小さく聞き取りにくい。会計の待ち時間がやたら長い。</p> <p>・内科受付の看護師さん、患者さんに「違います」と言っているのを待っている間に何度も聞こえました。患者さんは病院のシステムはわかりません。受付では受付票を出す。確認して返されたから内科受付に出したら「違います」とピシャリと言われる。受診に来るたびこの場面を見ます。説明や声掛けが足りないのではないのでしょうか。今日は特にキツイ言い方をされる看護師さんでした。</p>	
11月11日 (金) A館玄関	<p>毎月付添いできています。診察が終わるまで3~4時間かかることがあり、母が待つのが苦痛のようです。</p> <p>先生、看護婦さんたちは一生懸命してくれていると思いますが、足が伸ばせるスペースがあるとたすかります。畳に座って背もたれがあって足が伸ばせたらだいぶ楽に待てると思うのですが。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 診察室の周辺に畳のスペースを設けられると良いのですが、現状では難しい状況です。</p> <p>逆に、診察が終わるまで3~4時間かかるのですが、診療科によっては、診察予約の時間帯を遅めにするなど調節することで待ち時間を短くできるかもしれませんので、診察の際に相談していただければと思います。</p>
11月11日 (金) A館玄関	<p>腰痛にて車からの移動が苦痛ですが、駐車場が遠い。出来ましたら椅子を置いてくださると助かります。皆様も同じではと思いお願い致しました。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 A館玄関を出て右手駐車場側への通路の端っこにベンチをひとつ置いてみましたのでご利用いただければと思います。</p>
11月19日 (土) A館玄関	<p>発熱症状はなく咳症状があったため他院にてコロナ検査(-)であったと伝えましたが、当院での検査が必要とのことで駐車場を案内されました。駐車場所がわからず、電話でどこに停めたら良いか確認した際どこでも良いとのことでした。8:30~待っていましたが、駐車場所順と言われました。結果、一番に待ちましたが遅くなった次第です。システムがわかりにくいので駐車スペースにわかりやすく案内があればと思います。</p> <p>コロナの状況上理解はしますが、(-)であっても検査費用がまた必要となるのは負担ですね(時間も)</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 症状があって来院された患者様には、たとえ前日に他院で検査して陰性であった場合でも、あらためて当院で検査をしております。ご意見主様の場合、他院での検査が前月とのことで、尚且つ症状がありましたので当院でも検査をする必要がありました。</p> <p>また、来院前に電話連絡をいただいたとのことですので、検査実施時間が9:30からになること等を正確にお伝えできておらず、待ち時間が長くなってしまった可能性があり、大変申し訳ございませんでした。</p>
11月24日 (木)	<p>ご意見箱はあるが場所がわかりづらい、気づかないところに設置している。そもそも書くもの(ペン)が置かれていない。意見を聞く気がないのか。ただ設置しているだけなのですか。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 ご意見箱は玄関と各病棟ディルーム及びA館展望廊下に置いています。</p> <p>ご指摘の通り、筆記具がなくなっている場所もありましたので、あらためて設置しました。ディルームや展望廊下はご意見箱の下の引出しに用紙と筆記具を入れております。</p> <p>尚、いただいたご意見は院内の掲示板とホームページに掲載いたしております。</p>

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。