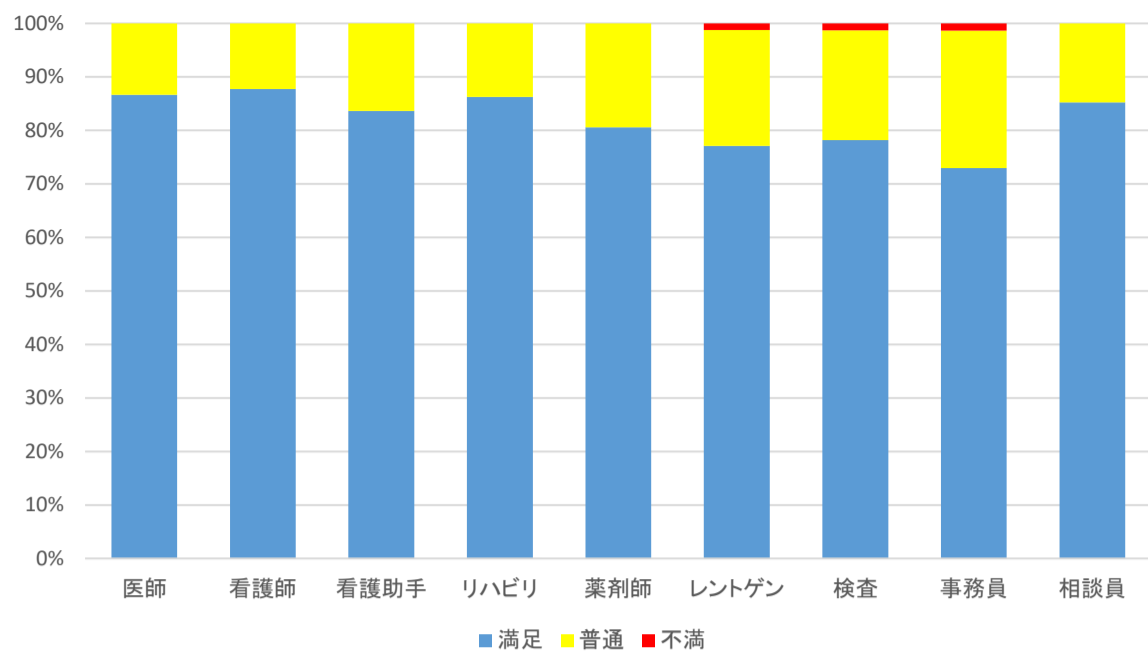


令和4年11月 退院時アンケート集計結果

*期間 令和4年11月1日～11月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

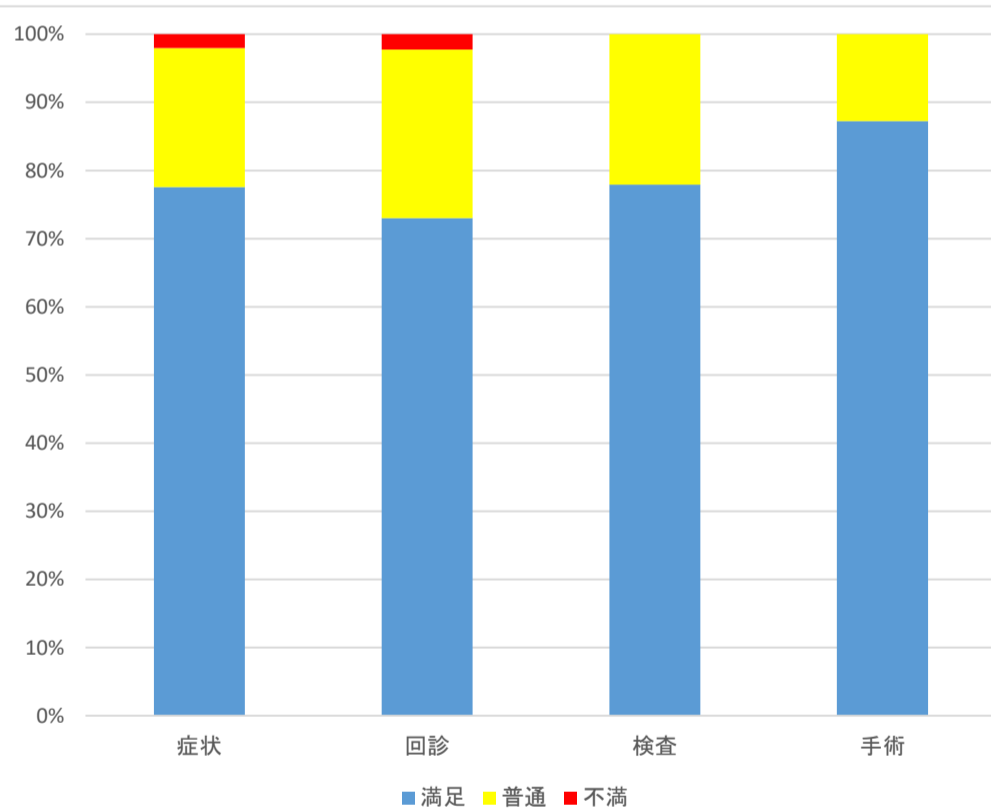
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	91人	14人				105人
看護師	93人	13人				106人
看護助手	82人	16人				98人
リハビリ	44人	7人		32人		83人
薬剤師	58人	14人		15人		87人
レントゲン	64人	18人	1人	7人		90人
検査	61人	16人	1人	6人		84人
事務員	54人	19人	1人	11人		85人
相談員	52人	9人		24人		85人



(70代女)感謝しています 有難うございました
 (70代女)皆様たいへん優しく気持ち良く過ごせました
 (50代男)足が動かなかつたので看護助手さんから洗髪してもらったので助かりました
 (70代女)大変親切にして頂き安心してました スタッフの方々に感謝しております 有難うございました
 (80代女)職員の全体がキビキビと連携良く患者に接していて気持ちよい
 (80代女)相談員の方には私生活の相談まで聞いていただきありがとうございました
 (70代女)入院生活も非常に楽しく過ごすことができました (入院して楽しいはないと思いますが...?)

2. 医師から説明は十分ありましたか？

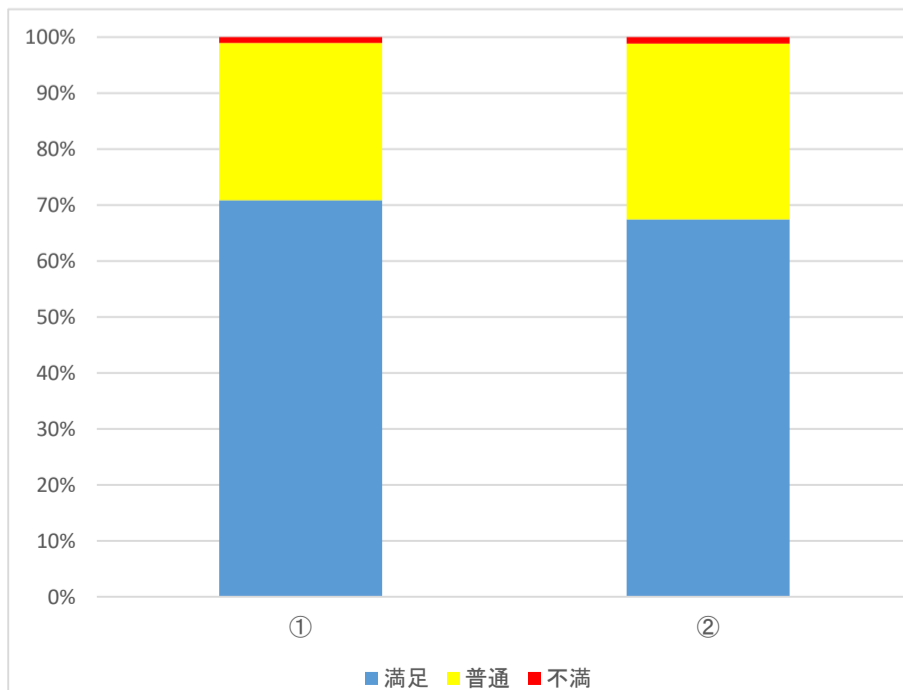
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	76人	20人	2人	1人		99人
回診	65人	22人	2人	3人		92人
検査	67人	19人		3人		89人
手術	41人	6人		32人		79人



(50代男)丁寧な説明をしてもらいました
 (50代男)胃ろうについて、医療側の考えとこれからの生活についての事も詳しく教えてほしかった
 (80代女)多忙の中回診に来てくださいました
 (80代女)自己血の貯血を試みてくださったのに採血できなくて申し訳ありません

3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	68人	27人	1人	3人		99人
②	58人	27人	1人	4人		90人



①
 (90代女)大変よくしてくださって有難いです
 (60代女)水を夜中でも持ってきてくださって私よく我慢できたと思います(痛み) ありがとうのひと言です
 (70代女)いい人もいれば、やな人もいる
 (80代女)自己血の貯血にご努力下さいましてありがとうございました

②

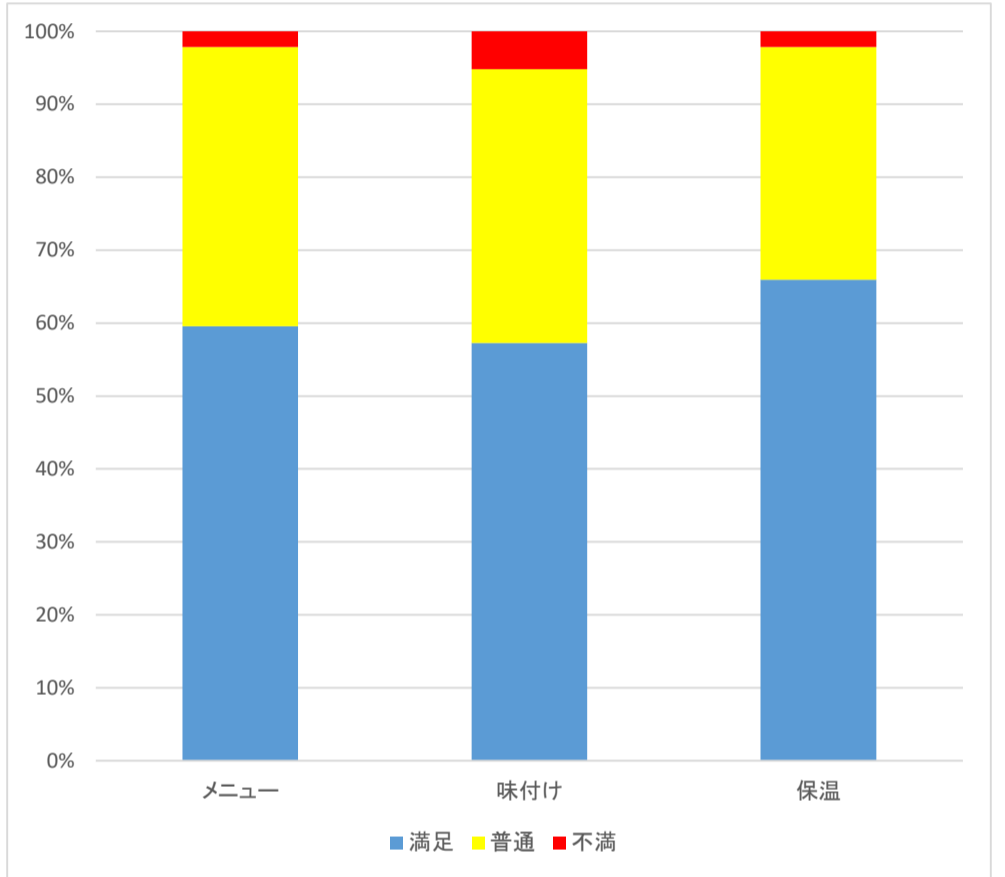
③看護部へ御意見があればお書きください。

(50代男)みなさん対応が良かったです
 (70代女)大変お世話になりました ありがとうございます 皆様頑張って下さい
 (50代男)尿測をしてましたが、尿器が部屋にあるので仕方ないとは思いますが、ほかの患者さんもいるので尿器に蓋があると臭いが自分も周りにも気にならなくなると思う
 (60代女)やさしい言葉かけで安心して入院できました 大変なお仕事ですが皆さんお体に気をつけてください
 (80代女)たかさんの迷惑をおかけしました ありがとうございます
 (70代男)優しい言葉をいただき感謝しています
 (70代女)大変感謝しております 安心して帰れます
 (90代女)大変お世話様になりました
 (90代女)有難う 感謝です
 (70代男)ありがとうございます
 (80代女)多人数でチームワークよく働いているのを感じよく見ていましたし聞きました ありがとうございます

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	56人	36人	2人		94人
味付け	55人	36人	5人		96人
保温	62人	30人	2人		94人

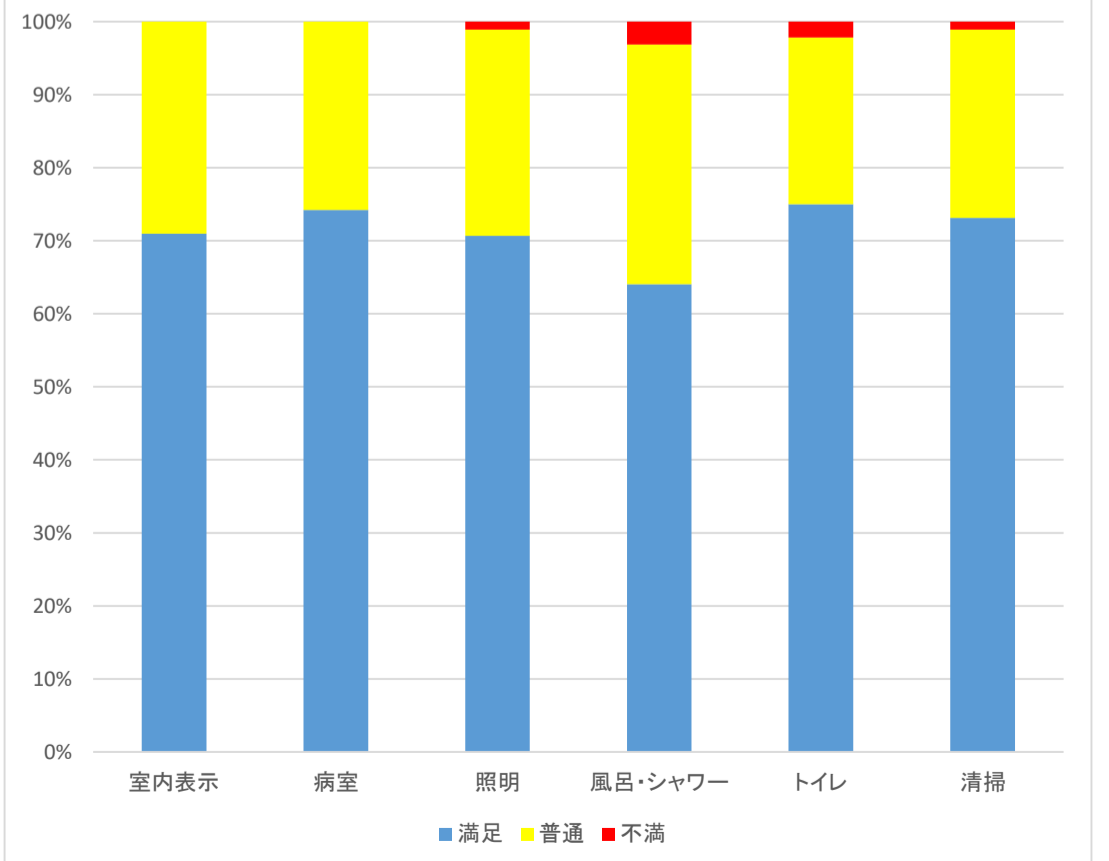
(70代女)もう少しバラエティーが必要かな？
 (50代男)入院するといつも味が薄いと思いますが、普段どれだけ塩分摂取してることですかねー
 (60代女)おいしく戴きました ありがとうございます
 (70代女)自分には少量が多すぎました
 (80代女)毎食完食でした ご馳走さまでした
 (40代女)いつも美味しいです
 (60代女)私にとって味が無いのが食べにくかった
 (70代女)味付けは辛くなくてよかった
 (80代女)毎食汁物があるのは嬉しい
 (70代女)自分が高HT食だったので薄い味は仕方ないのですが、でも本当においしくいただきました



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

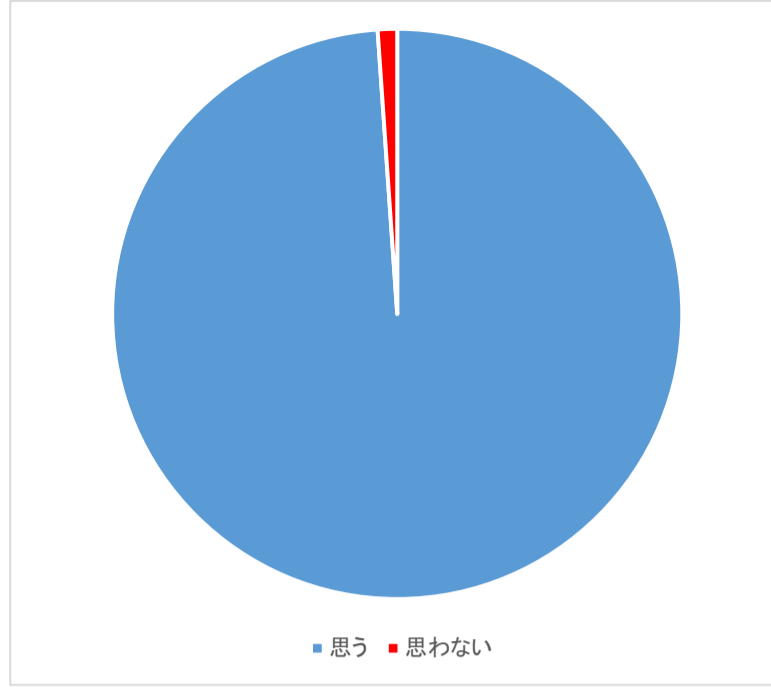
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	66人	27人			93人
病室	69人	24人			93人
照明	65人	26人	1人		92人
風呂・シャワー	41人	21人	2人		64人
トイレ	69人	21人	2人		92人
清掃	68人	24人	1人		93人

(70代女)4病棟はトイレ不足でストレスになる
 (60代女)トイレはいつ使用してもきれいでした！
 (80代女)昼間にベッドの上の照明は不要と感じました
 (70代女)綺麗な病室だった



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	90人	1人		91人



ご意見をご自由にお書きください。

- (50代男)初めての入院で不安でしたが看護師さんの対応が良く不安なく入院できました
- (70代女)4階のお風呂のシャワーが小さすぎて湯量が少なく流すのに時間がかかりすぎる
- (80代男)大変良かったです
- (50代男)お世話になりました ありがとございましたー
- (40代男)院内衣(着)の改善 ポケット付きが理想
- (女)おかげ様でよくなり元気になりました ありがとうございます
- (80代女)本人が希望するので
- (80代女)三戸克彦先生に大変お世話様になりました 心よりお礼申し上げます
- (70代男)スタッフ全員のサービスに大変感謝しています 無事退院することが出来ました また、外来にての診療時は宜しくお願い致します
- (70代女)高齢者の患者さんに対する対応の良さを感じさせられました 手際の良さを感じしております
- (90代女)看護師の皆様は、日々優しく誠意をもって看病してくださって感謝の気持ちです お世話になりました 有難うございます 心より感謝申し上げます
- (90代女)下痢で大変迷惑をかけました 左ひざも看護師さんリハビリの先生方のお陰で回復しました 笑いと優しさの心遣いありがとう ベットの上では毎日感謝を忘れず過ごしました ありがとうございます
- (60代女)皆様に良くしていただいてとてもよい病院生活でした ありがとうございます
- (70代女)私はみんなに世話になりました
- (70代男)お世話になりました
- (50代男)親切に対応していただき有難うございました
- (70代女)体調が良ければ.... 車の運転が難しくなってきたので自分の運転では無理
- (80代女)独居を自満の気持ちでいましたが 周りの助けに支えられて生活できていることの自覚を深めました
- (70代女)2Fに入院している時にCWさんの言葉遣いが気になりました(ベッド移動を一人でされていた時のこと)がすべてにおいて非常にいい入院生活を送ることが出来て本当にありがとうございました