

## 12月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
12月2日(金)	虫垂炎で受診をし、診察を待っている中、先生や看護師の対応が慌てていた為、患者側からしてみると不安になるのでその姿を見たくなかった。 多忙な中、対応していただけるのはありがたいですが、その姿を見せるのはとても不安になるので、患者の前では冷静に対応していただきたいです。	病状によっては緊急を要す場合は早急に対応する為、急ぐことはありますが、迅速に冷静に対応し、患者様が不安にならないように説明、声掛けするように努めていきます。 可能な限り検査や処置に対して適時、説明していきたいと思えます
12月8日(木) A館玄関 ご意見箱	外来うけつけ2番 かんごふがない まっている時間が長すぎます なんとかしてください (原文まま)	ご意見ありがとうございます お待たせしたことに関しては、大変申し訳ございません。 現在、担当者はいますが、業務が重なり不在の時間ができてしまったと思います。 そのような時間をなくすために業務改善中で可能な限り、外来受付カウンター内にスタッフがいるように努めてまいりますのでよろしくお願い致します。
12月22日(木) A館玄関 ご意見箱	自転車置き場にバイクを止めたら自転車が置けません なんとかしてください (原文まま)	ご意見ありがとうございます 現自転車置き場は、軽車両併用となっております、大変ご不便をおかけし申し訳ありませんでした 定期巡視にて、整理整頓に努めてまいります 現在建設中のC棟におきまして、1F駐車場スペース内自転車置き場設置を計画しております 引き続き、工事作業におきましても、大変ご迷惑おかけいたします

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

## なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること  
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに  
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門赤十字会  
長門記念病院

**A館 1F 地域医療連携室横  
「相談窓口」**

【受付時間】

8:00～17:00 (月曜日～金曜日)

8:00～12:00 (土曜日)

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

**0972-22-5833**(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。