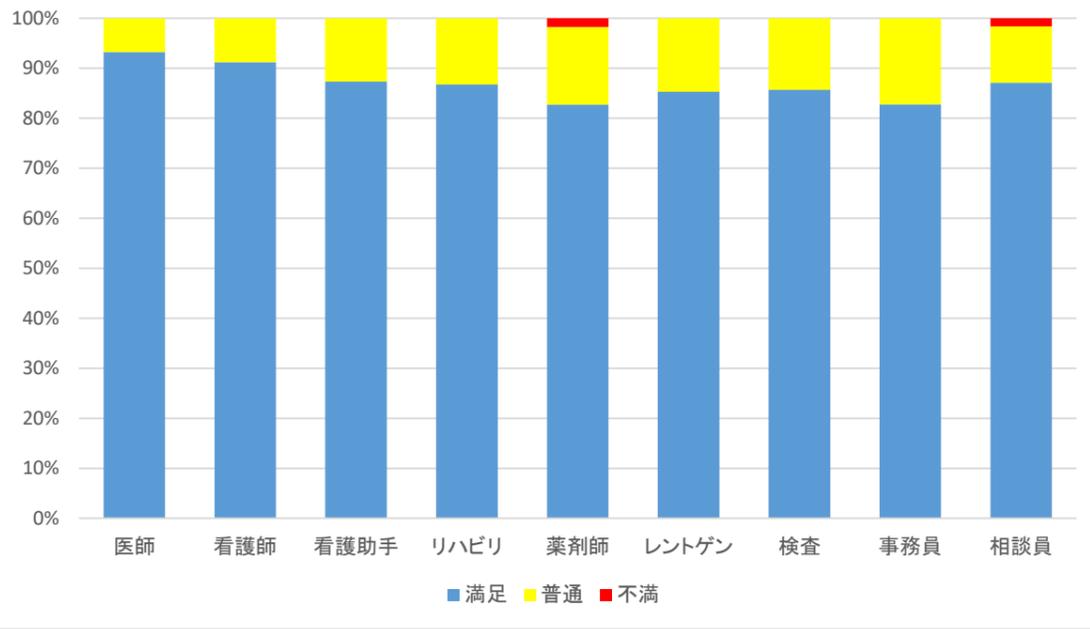


# 令和4年12月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和4年12月1日～12月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け て い て	無 回 答	合 計
医師	83人	6人		1人		90人
看護師	83人	8人				91人
看護助手	69人	10人		3人		82人
リハビリ	46人	7人		23人		76人
薬剤師	48人	9人	1人	15人		73人
レントゲン	58人	10人		10人		78人
検査	54人	9人		12人		75人
事務員	53人	11人		11人		75人
相談員	54人	7人	1人	15人		77人

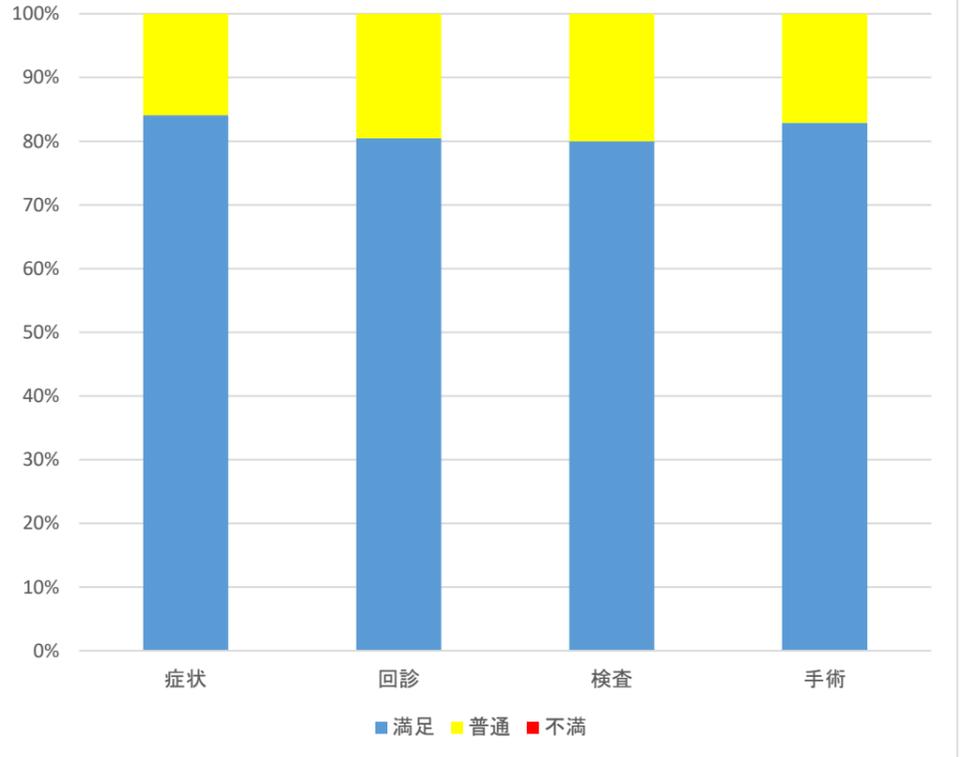


(80代女)11月28日夜間 対応して頂いた先生・ナース・検査の方にとってもよくしていただきました  
有難うございました  
(90代女)イケメンが多かった  
(70代男)ドクター全スタッフの方々感動して感謝です 癒されました  
(50代女)忙しい中でも話を聞いてくださり気がやすまりました ありがとうございます  
(70代女)口調の優しい方達でした 入院中ほっとしていました 安心の中で入院させて頂き本当に感謝しています  
(70代女)みんなとてもやさしくて良かったです  
(60代男)医師と看護師の連絡体制がいい

(60代女)薬剤師の方と薬の話のみならず栄養指導へと助言もしていただき有意義でした 絞切型に質問されるのではなくて誠意を感じました  
(80代女)リハビリの西山はとて素晴らしい  
(70代男)連絡がない 患者は弱い立場です 相談員の方は一番先に患者の味方になってほしいです 今回はそれがなかった

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

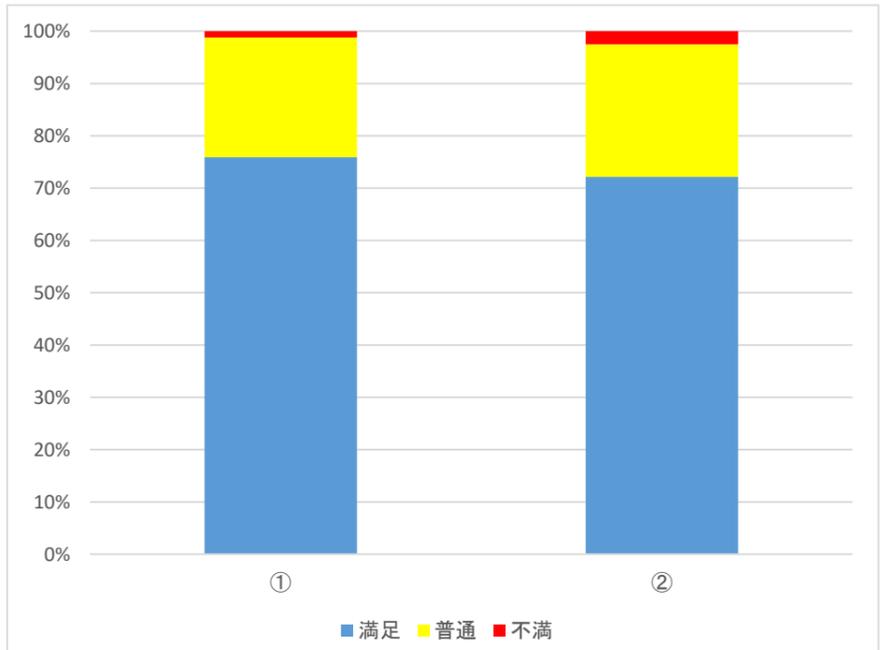
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	74人	14人				88人
回診	66人	16人		2人		84人
検査	60人	15人		5人		80人
手術	29人	6人		30人		65人



(70代女)充分過ぎるほどでした 優しい先生で本当に感謝です  
(80代女)お医者様の回診が少ないように思いました  
(60代男)大変満足しております 対応が早い  
(50代女)お忙しい中、毎日回診をしていただき申し訳ないくらいです 松本先生はとて信頼出来る上、安心できる先生です ありがとうございます

## 3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	63人	19人	1人	3人		86人
②	57人	20人	2人	7人		86人



①  
(70代女)皆さん親切でした ありがとうございます  
(60代男)親切でいろいろと相談しやすい  
(70代男)連絡の(引継ぎ)徹底が甘いようです  
(60代女)特にOPE室NS良かったです  
(80代女)ポータブルを高くしてくれたのでものすごく行きやすかったです ありがとう

②

(60代男)丁寧に説明を受けました

③看護部へ御意見があればお書きください。

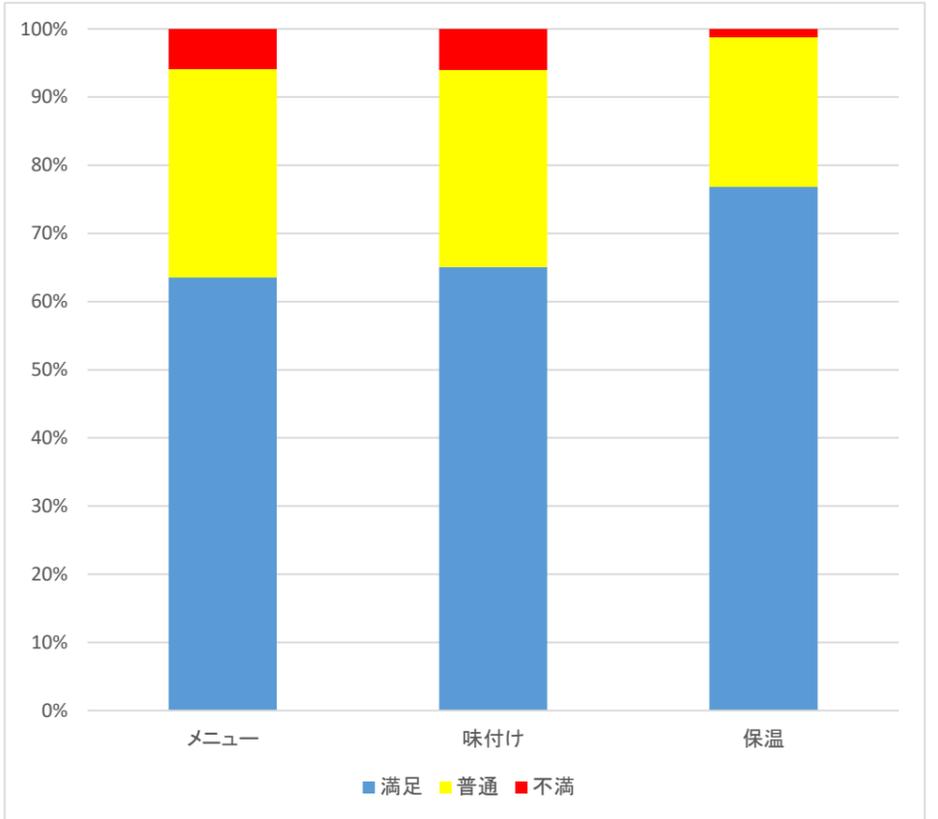
(80代女)素晴らしい看護師さんたちでした 言葉遣い・笑顔・皆さん感じが良くて気持ちよく過ごせました 有難うございました  
 (30代男)大変お世話になりました お陰ですっかり元気になりました  
 (80代男)大変看護師さん皆さんに良くしてもらい、心より看護師・スタッフの皆さんに感謝しています  
 (70代女)皆さん口調は優しく特に男性は…自分の息子は職業が違うけど人に仕事としてであれこんな風に接する大人になってるのかなあ?と感じました  
 (80代女)優しくしていただいてありがとうございました  
 (70代女)みんな明るくて良かったです とても親切でした  
 (60代男)横の連携がいいです  
 (60代女)夜間の救急等大変ですね コロナ対応きついですね お疲れ様です  
 (70代女)大変なご苦労をされているにもかかわらずいつも優しく接して下さい感謝しております 笑顔も嬉しいです 本当に心より感謝しております

(60代女)夜に痛み止めの注射を点滴入れたときにしびれや今までにない反応が出た 入れた薬のチェックやドクターへの確認に行くときに私が一人になったのでとても不安でした もう一人そばにいてくれたら安心だったと思います  
 (10代女)優しかった  
 (60代女)丁寧な看護ありがとうございました  
 (50代女)こちらの病棟は看護師さんが全員優しくて丁寧に本当に対応がとてよくて素晴らしいと思います 患者さんの対応に忙しいと思いますが、あれほど丁寧にできるのは頭が下がります ありがとうございます  
 (70代女)病棟の看護師さん皆さん優しくテキパキと仕事をこなしていく様子を見て敬服する思いでした 入院する者にとっての第一の窓口は看護師さんたちです お世話になりました56年ぶりの入院でしたのでとてもいい勉強になりました 本当にありがとうございます  
 (70代男)ありがとう  
 (70代男)表情に表す看護師さんが目立った 私には!!

4. 食事の満足度はいかがでしたか?

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	54人	26人	5人		85人
味付け	54人	24人	5人		83人
保温	63人	18人	1人		82人

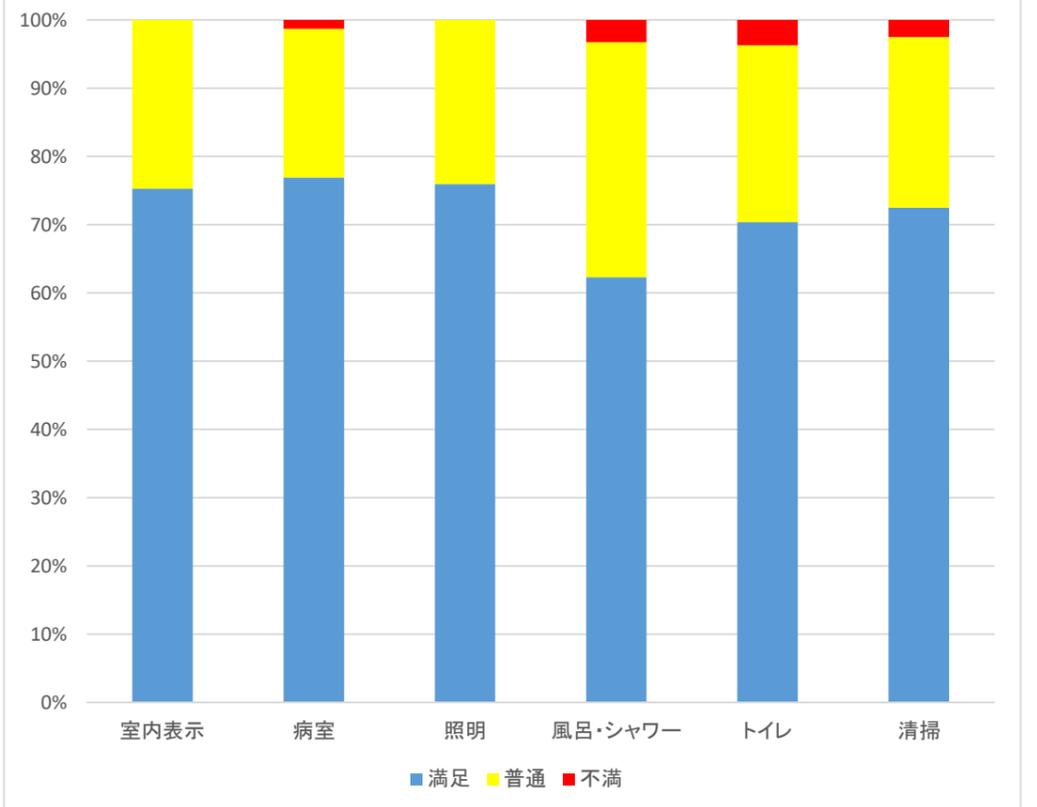
(60代女)B棟は少し冷めている  
 (80代女)おいしかったです ご馳走様でした 食材が豊富で毎日献立を記録したほどです  
 (80代男)毎日の食事おいしくいただきありがとうございます 心より感謝します  
 (70代女)味付けが良くて こんなおいしんやと思ひながら頂きました 患者さんって食事だけが楽しみです 優しいおいしさに感謝でした  
 (80代女)私が食べれないものが多かったせいかメニューがいつも同じ 私は足腰が痛くて入院しているだけなのに味がすごく薄かったです  
 (不明)多い  
 (80代男)量が多い 品数は少しおおすぎた  
 (60代男)間食できました  
 (60代女)みそ汁やスープ類がからいと思いました  
 (70代男)魚メニューが目立つ 1日メニューがもっともったとあったほうがいい 希望  
 (70代女)絶食後の食事は本当に美味しく頂きました ありがとうございます 食べることのできる大切さ身にしみて感じています  
 (60代女)・下肢に浮腫が強くなったので減塩に変更してもらいましたが時々とんでもなく塩味の強いものがありました ・おはしを冷たいほうに入れると持つのがつらいです ・肉ジャガのジャガイモ煮えてなかったです ・コーンを酢の物にすると全く甘味がないです  
 (60代女)朝食をもう一品増やしては…  
 (70代女)病状に合わせて下さって幸せです 自宅でも気を付けたいと思います おいしい食事ありがとうございました  
 (50代女)おいしかったです おかげで元気になりました ありがとうございます



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか?

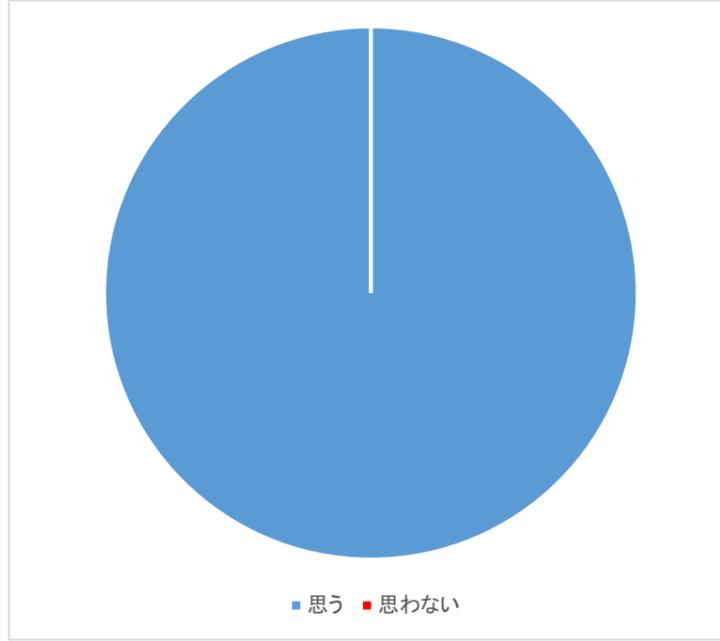
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	61人	20人			81人
病室	60人	17人	1人		78人
照明	60人	19人			79人
風呂・シャワー	38人	21人	2人		61人
トイレ	57人	21人	3人		81人
清掃	58人	20人	2人		80人

(60代女)隣のいびきがすごくて眠れませんでした  
 (30代男)トイレ使用後の流していない状態に何度も遭遇しました あれもどうにかねば…  
 (50代女)清掃の方もやさしいお言葉を頂きうれしく思いました  
 (70代女)2Aの身障者トイレ(向かって左側)開閉時のスピードが早く閉まりの戸当り音が大きい 使用中、空きの表示プレート少し剥けている ←該当病棟へ報告。対応済  
 (80代女)トイレは病室の割には少ない レバー・ペーパー・ウォッシャー位置が不適當  
 (60代女)洗面台のうけが浅く顔を洗っても手を洗っても水しぶきが下に落ちてぬれる 車いす対応にしているのかとも思いますが、跳ね返りがすごくいつも足元が濡れています  
 (70代男)コロナ時使用トイレの清掃が出来てなかった 再三看護師さんへ伝達  
 (70代女)どこに行っても綺麗に清掃が行き届いていると思いました  
 (女)トイレが少ない  
 (50代女)とてもきれいにされていて、ワーカーさんも丁寧に清潔な環境で気持ちよかったです



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	80人	0人		80人



ご意見をご自由にお書きください。

(50代女)看護師さんのあたたかい声掛けに心温まる気持ちでいっぱいでした。今回初めて入院しましたが何事もなく、入院生活を送ることができて無事退院することも決まり感謝の気持ちでいっぱいです。どうもありがとうございました。

(70代女)先生・スタッフの方深く感謝いたします。ありがとう。

(女)お金の両替機があつたらいいなと思います。

(70代女)リハビリの人から大変良くしてもらいました。

(80代女)担当して頂いた全ての方に感謝しています。有難うございました。皆さんの笑顔が素敵で癒されました。

(30代男)リハビリをとても丁寧にしていただきました。ありがとうございました。

(60代女)いつも笑顔で明るい声掛けをしていただき感謝しています。特に術後、眠れずきついときに夜何度も様子を見に来てくださったり、声掛けをしていただいて大変ありがたかったです。ありがとうございました。

(70代女)皆さんに大変よくして頂きました。ありがとうございました。

(70代女)入院も毎回ここですが、ほかの病院に行くつもりはありませんが、和子会長の本も読ませて頂いているのでその本の内容に沿った病院運営だなと感じました。入院患者って人の優しさが嬉しいです。優しさをありがとうございました。

(80代女)皆さんとてもやさしくてありがたかったです。

(80代女)「感謝」の一言です。お医者様、スタッフの皆様ありがとうございました。

(80代男)一般的に全て対応がよかった。

(50代女)大変お世話になりました。具合の悪いとき何度も様子を見に来てくださりありがとうございました。

(70代男)いろいろと意見を書きましたが、今後もよろしく願います。最後になりましたが日曜日深夜緊急入院ありがとうございました。

(70代女)売店利用月～金7:00～17:00となっておりますので今朝7:00に売店に行きました。残念ながら8:00～と聞き病室に戻りました。急々に入院したことで売店で買いたいものがあつたので7:00を待って行った次第です。訂正したほうが今後の入院患者さんのためかもしれません←ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした訂正しております。

(男)うるさかった。ねむれなかった。

(50代女)スタッフの皆様・環境、どちらも素晴らしかったです。とても静かな環境で療養できました。ありがとうございました。お陰様で元気になりました。ありがとうございました。

(80代女)ご飯とおかずがおいしかったです。

(80代女)今ごろの看護師さんは気配りがいい。(病院によっては教育していないようです)自分が感じました。