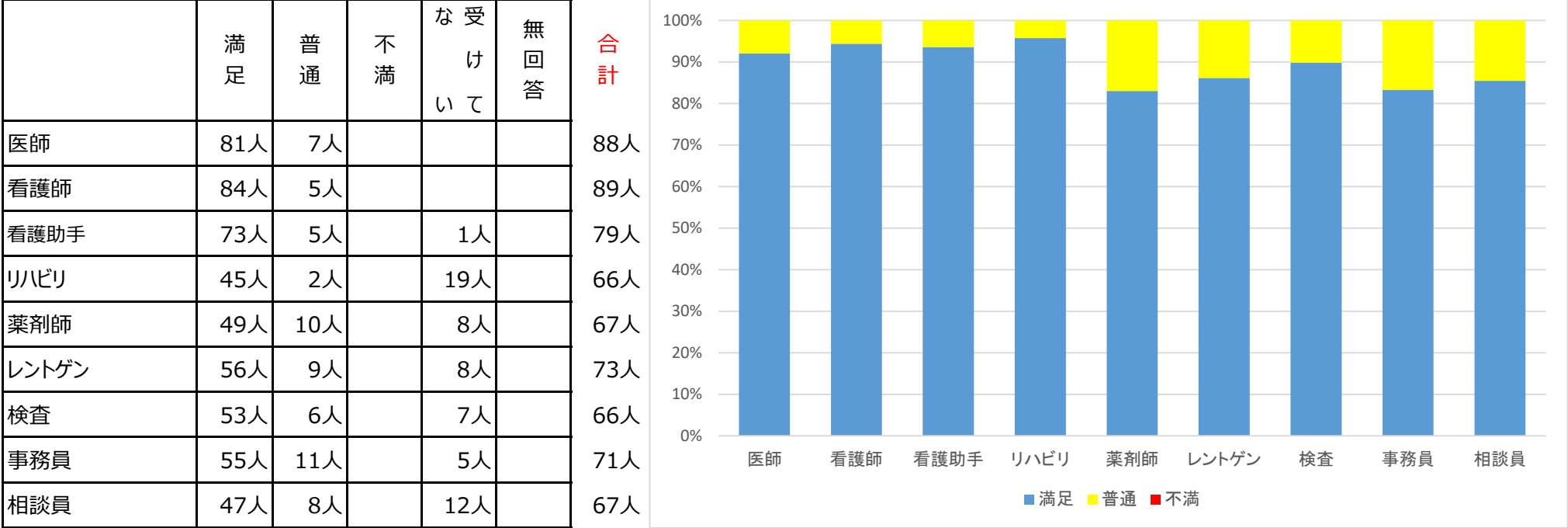


令和5年1月 退院時アンケート集計結果

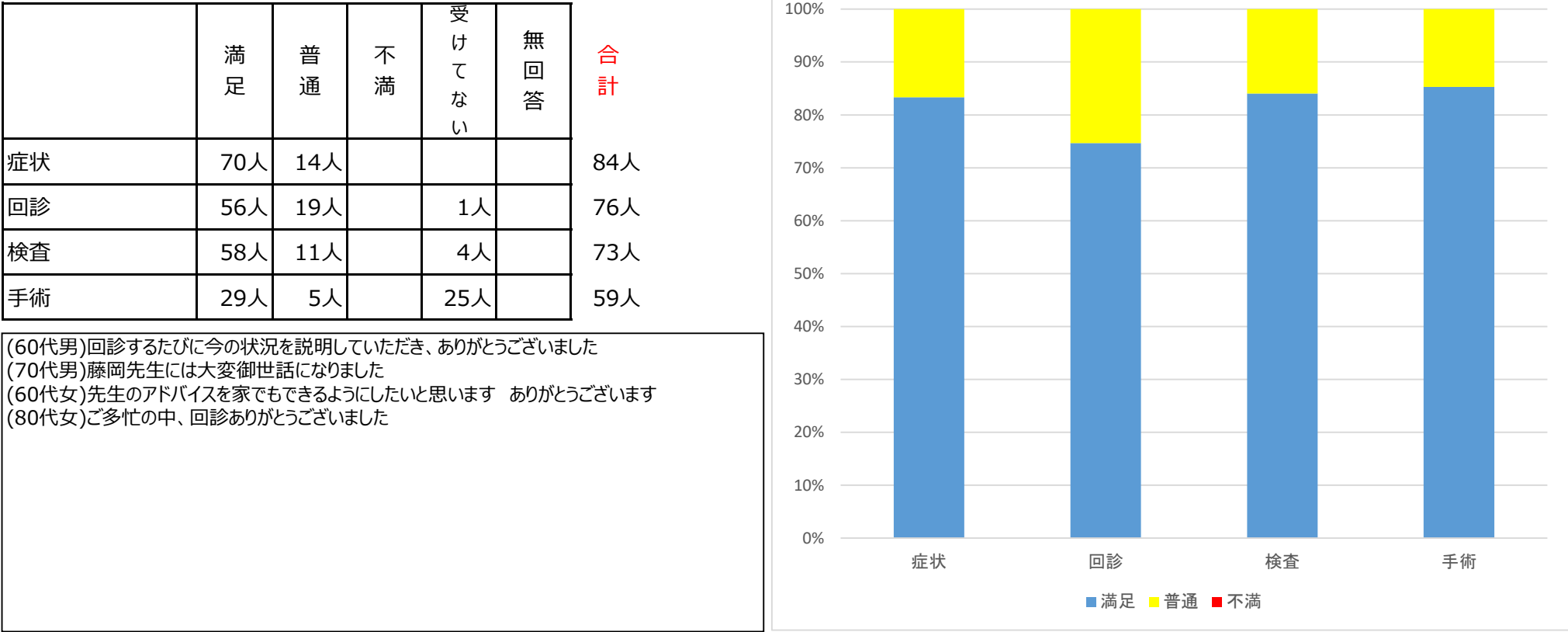
* 期間 令和5年1月1日～1月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



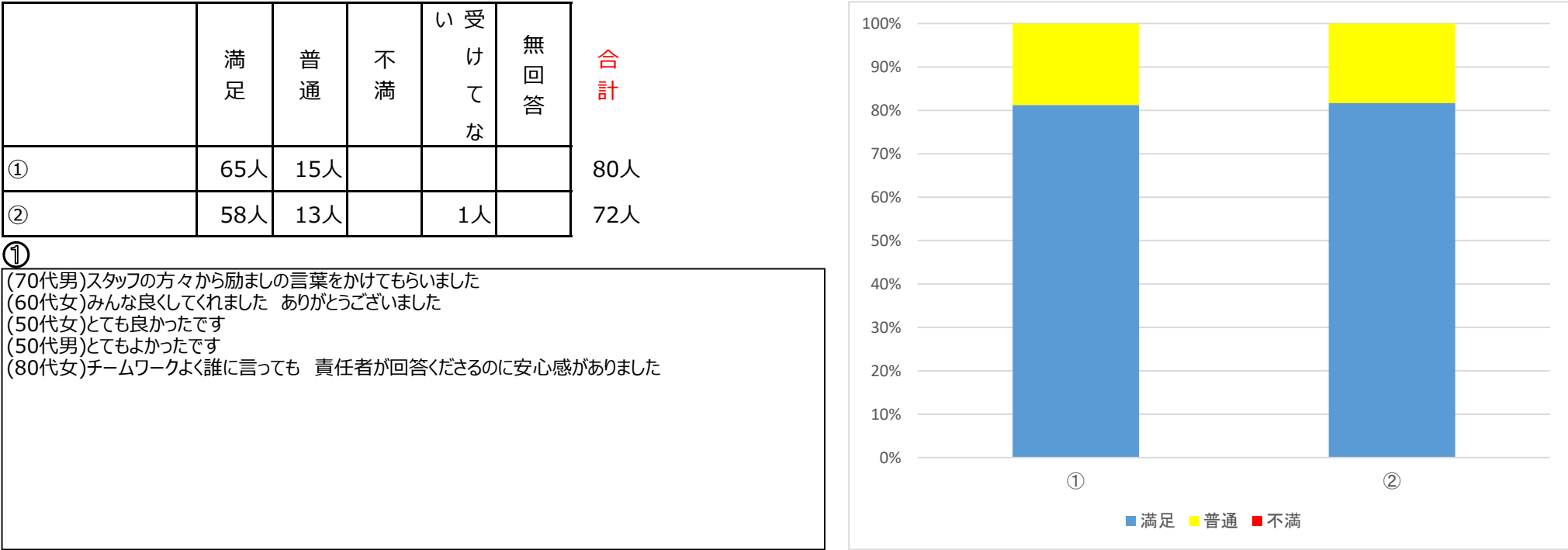
(60代男)いつも見守ってくれてありがとうございました
(70代男)コロナで大変ですが、病院一丸となって頑張って下さい
(70代男)皆様良くしてくれました
(男)主治医の先生 再々顔を出してくれて体調の変化等をお聞きしてくださりかえって恐縮しています
(40代女)先生が何度も来てくださりありがたかったです 看護師さん・助手さんが優しく声をかけてくださり、笑顔でとても丁寧に対応していただきありがたかったです 他の患者さんにもいい対応をしていて安心して看護していただきました
(50代男)とても良くして頂きました ありがとうございます
(70代女)CPM膝曲げ期間中リハビリから帰って来ると氷枕をテーブルの上に持ってきていました 思いやりのナースさん やさしさにとても嬉しかった感謝です 気配りナースの方、大本嬢様
(80代女)リハビリ室の技術のUPに感動です 説明を理論的にしていただけ楽しい時間でした

2. 医師から説明は十分ありましたか？



(60代男)回診するたびに今の状況を説明していただき、ありがとうございました
(70代男)藤岡先生には大変御世話になりました
(60代女)先生のアドバイスを家でもできるようにしたいと思います ありがとうございます
(80代女)ご多忙の中、回診ありがとうございました

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
(70代男)スタッフの方々から励ましの言葉をかけてもらいました
(60代女)みんな良くしてくれました ありがとうございます
(50代女)とても良かったです
(50代男)とても良かったです
(80代女)チームワークよく誰に言っても 責任者が回答くださるのに安心感がありました

②

(60代女)手術室の方々もみんなやさしくて安心して眠りました ありがとうございます

③看護部へ御意見があればお書きください。

(60代女)やさしく声をかけてくれてやさしくしてくれて良かったです 手術後は迷惑かけました 本当にお世話になりました
(男)皆さん方 笑顔での対応していただき気持ちよく退院を迎えられありがとうございました
(80代女)大変よくしていただきました ありがとう！！
(80代女)やさしさ最高です
(90代女)何も申すことはありません
(70代女)ナースの皆様に良くしていただきました 有難う御座いました 感謝です

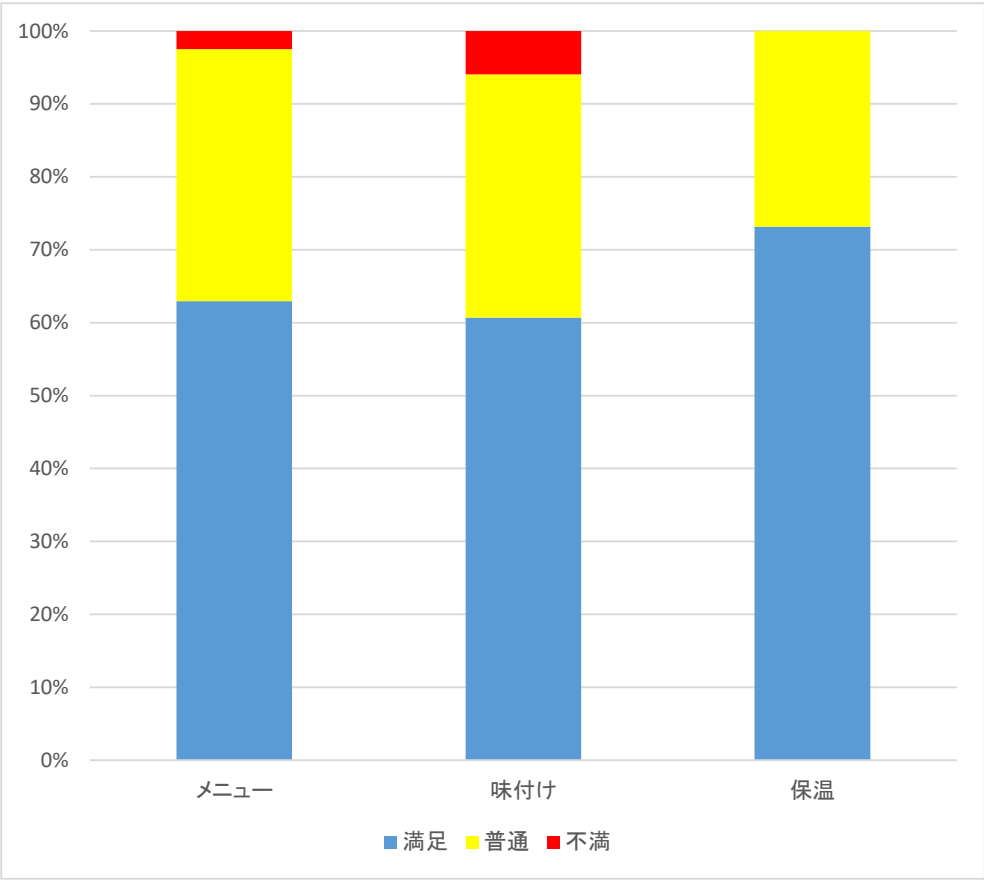
4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答
メニュー	51人	28人	2人	
味付け	51人	28人	5人	
保温	60人	22人		

合計

81人
84人
82人

(40代女)少し味の薄く感じる時がありましたが、全体的には満足です
(30代男)みそ汁はあついのがよかった
(60代女)何回か辛かったです
(70代女)野菜が少しやわく炊きすぎている感がある
(80代女)量が多すぎた 魚は苦手でした
(60代女)美味しかったです ごちそうさまでした
(80代女)味付けも良くおいしかったです
(60代女)参考になりました 味付けを教えてほしいくらいです ありがとうございます
(40代女)塩分がもう少し少なく、味付けも薄いほうが食べやすい気がしました 少し塩っぽくて味が濃ゆかったです でもおいしかったし勉強になりました ありがとうございます
(50代男)お箸がない時がありましたが、とても美味しく頂きました
(80代女)とても美味しかったです
(70代女)お正月のおせち美味しかったです また、ちらし寿司と天ぷらも揚げ方とても美味しく頂きました！ご馳走様 ありがとう 感謝
(80代女)個人的には朝食にもう少し(一皿)欲しいと思いました



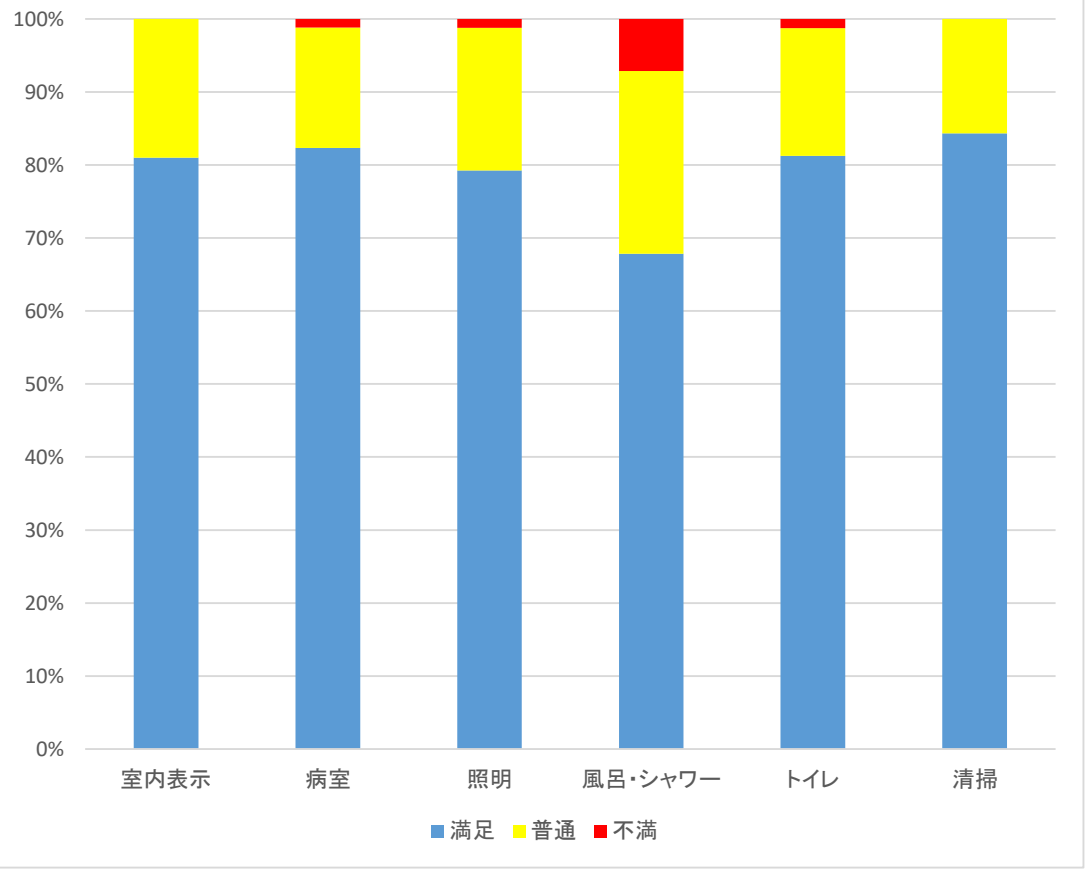
5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答
室内表示	64人	15人		
病室	70人	14人	1人	
照明	65人	16人	1人	
風呂・シャワー	38人	14人	4人	
トイレ	65人	14人	1人	
清掃	70人	13人		

合計

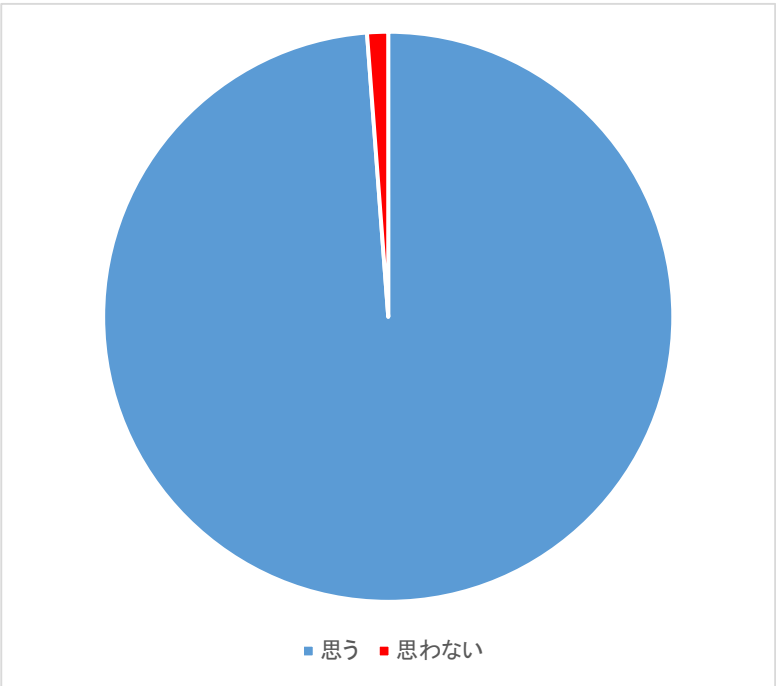
79人
85人
82人
56人
80人
83人

(60代男)風呂・シャワー 室をお正月もあけていただきありがとうございました お湯も一人だけでもいれていただけると聞いて感激しました
(70代男)シャワー 室をもう少し広くしてほしい
(50代男)シャワー 室のコンセントが鏡の近くにあればドライヤーが使いやすいと思います
(80代女)綺麗でした
(50代男)お風呂が入れる様にして欲しいです
(80代女)昼間の照明は消しても良い 省エネ



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	83人	1人		84人



ご意見をご自由にお書きください。

- (80代女)気持ち良い対応していただいています
- (80代女)2年間くらい病院長先生にみていただいています
- (80代女)ナースの皆さんとっても優しくして下さいました
- (60代男)全てに満足してます ありがとうございます
- (70代女)家から3分です また来たときは宜しくお願い致します ありがとう
- (90代女)大変お世話になりました
- (40代女)みなさん明るくハキハキしていてカーテン越しに他の人の対応を聞いていても 気持ちよかったです
- (50代男)看護師・看護助手さんの負担がとて大きいように感じました 労働環境の改善の余地があると思います AB共にです
- (80代女)どこも掃除していて大変きれいでした
- (60代女)ほかの患者様に対しても同じようにやさしくされているNSも看護助手の方もみなさん綺麗でカッコいいと思います ありがとうございます
- (60代女)ポリープ切除ですごく不安だったけどスタッフの対応にて安心して過ごしました ありがとうございます 大変お世話になりました
- (80代女)リハビリの人のやさしさ、看護師さんのやさしさ最高です
- (90代女)何も言うことはありません 頭の下がる思いです 感謝
- (70代女)A館記念病院 入院中術後、ナースの対応、ビック冷たさにつらかったけど他のナースさんに癒されました スタッフの皆様お世話様に成りました 5か月長い期間有難う御座いました 感謝
- (80代女)大変お世話になりました 医師をはじめ職員一同誠意をもって対応してくださるので感謝しています ありがとうございます