

2023 年 3 月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
3 月 1 日(水) 2F 展望デッキ お名前いただいております	入院させていただき元気になりました。ありがとうございます。12/5 より体調が悪くて 1/31 の入院まで病院にしょっちゅう来て私も病院側も困っていました。 入院中担当の看護師さんには薬を飲んで胸が苦しいと言えば薬剤師さんに聞いてくれて調べてくれて安心しました。他の看護師さんは顔色がいいから大丈夫と、ドア越しに言っていました。	統一した看護に欠け不安を与えてしまい、大変申し訳ございませんでした。 いただきましたご意見は、部署間で振り返り、統一した質の高い看護を心がけ安心して入院生活を過ごせますよう支援させていただくことを再確認しました。 今回は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
3 月 8 日(水) A 館玄関 匿名	私たち家族としては、感染したことにショックを受け、高齢であるため心配でなりませんでした。 薬の同意書の件でうかがったところ、用紙を渡され記入するように言われました。それだけでした。何かたりないのではないかと胸がざわざわしました。 入院していれば、感染するのは当たり前のことなのでしょう。謝罪まではいかななくても、なにかひとこといいわけでもほしかったです。お世話になっている身でもありますので、申し上げるのも気が引けましたが、胸のざわつきがおさまりませんので、書かせていただきました。	院内感染により大切なご家族様が感染してしまい、大変申し訳ございませんでした。 また、十分な説明ができず、不快な思いをさせてしまったこともスタッフ一同反省しております。 今回頂きましたご意見を共有し、これまで以上に感染対策に取り組むことと、安全・安心のおける入院環境の提供ができるように努めてまいります。
3 月 9 日(木) 2F 展望デッキ 匿名	右手が使えなくてトイレにいった時中々お尻の方まで手が届かなかった為(女性用トイレ)乾燥機がついていてくれたらと思いました。もしよろしかったら考えて見てくださいお願いします。	ご不便をおかけしましたこと、大変申し訳ございませんでした。 当院では、一般・障がい者トイレにおける乾燥機付きウォシュレットは、熱傷予防のため設置しておりません。 病棟スタッフがお手伝いいたしますので、お手数ですが声掛けをお願いいたします。
3 月 23～25 日 2F 展望デッキ 匿名	リハビリ病棟4F です ふとんがおしっこくさくて、たまらない、シーツをかえただけでは、臭いがとれていないと思います、ふとんも、かえてほしい(洗って) 換気扇が汚い、掃除していません。 食事のみそ汁、スープ ぬるくて、まずい。 部屋は古い、顔洗う水もお湯が出ない。 ベッドのカーテンを定期的に洗ってほしい。 くさい！！異臭がすごい	入院生活に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご意見をいただきました当日に、B 館換気扇の清掃を実施しております。 現在、シーツは週1回の交換としております。また、汚染時はふとん本体含め随時交換としておりますが、入院されている間、定期的なふとん交換は実施しておりません。 お食事の提供に際しては、温冷配膳車にて温度管理を行っておりますが、配膳の過程で冷めてしまうことがあり、大変申し訳ございません。また、病室のカーテンに関しては、部署責任者が環境ラウンドで点検し、汚染時には随時交換しておりますが、お気づきの点はお気軽にお声がけをお願いいたします ご意見をいただき、ありがとうございます。
3月27日 A 館玄関 お名前頂戴していただきます	やさしいです(みんな)よろしく あいさつしてくれます	お褒めのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。 これからも、患者様に満足していただける病院になるよう、職員一同さらなる努力を重ねてまいりますので、宜しく願いいたします。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。