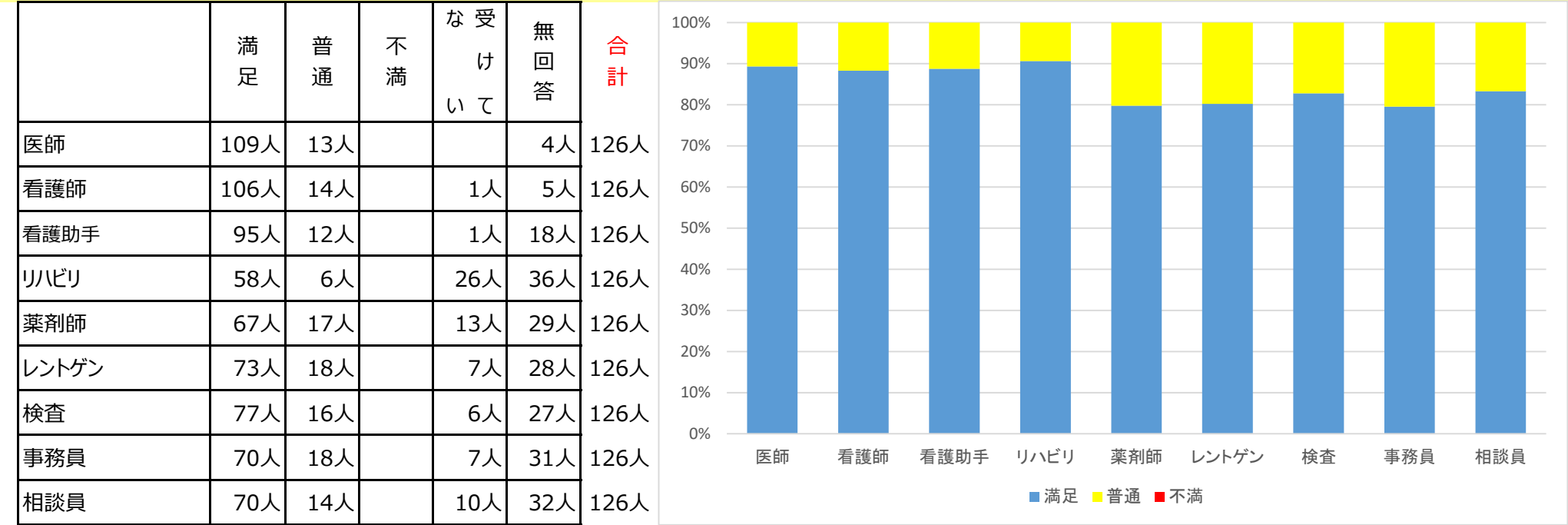


令和5年4月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和5年4月1日～4月30日

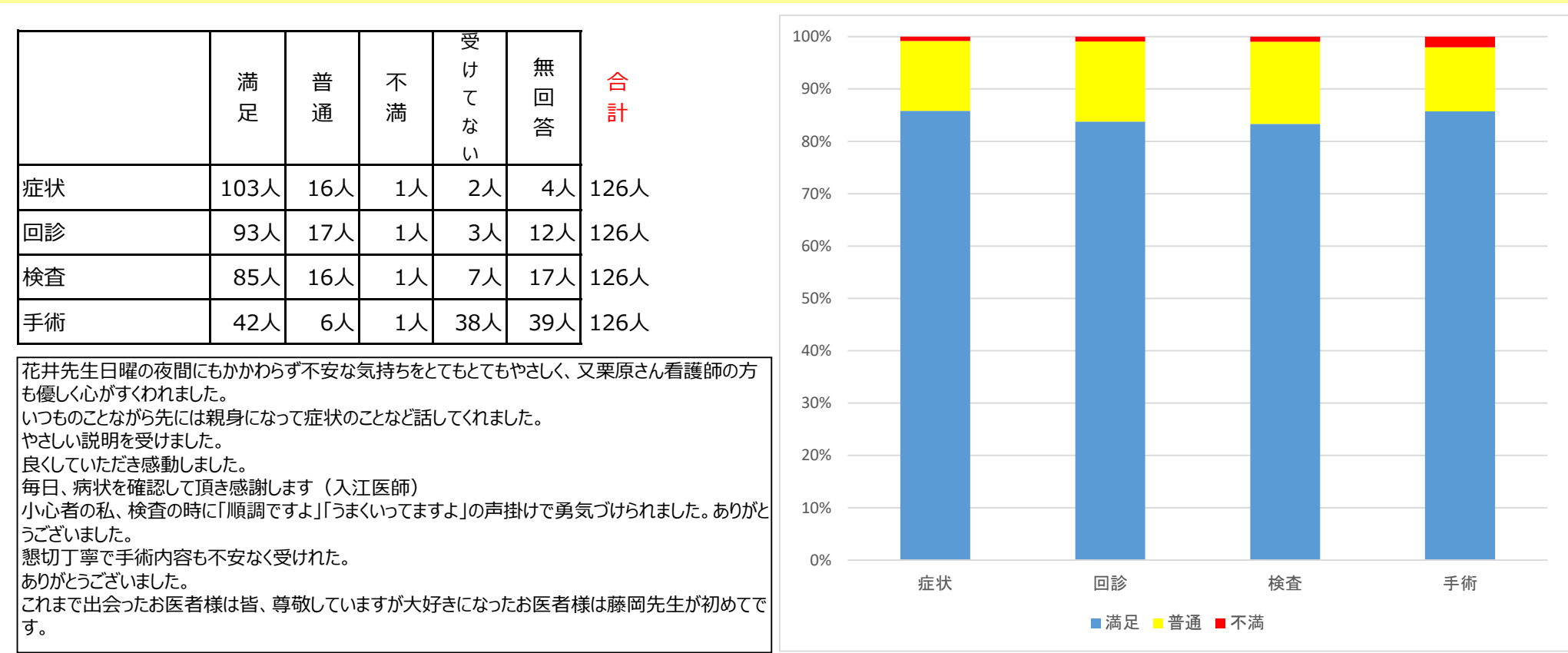
1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



ありがとうございました。
皆さまのお陰で元気に帰る事ができます。本当にありがとうございました。看護婦さんの対応には頭が下がりました。ありがとうございました。
皆様に大変よくしていただきました。ありがとうございました。
みなさん親切で気持ちよく接してくださり感謝しています。特に相談員の方は優しくいろいろと相談しやすかったです。
分かりやすかったです。
とても良好で良くしていただきました。
事務の方とは会ってないかも。検査の時は痛さと短時間の対応なのでよく覚えていないので普通にしました。本当はすごくよかったのかも。
注目行動をとる方などいて、看護師さんのご苦労がややわかりました。
担当してくれたリハビリのスタッフは真剣に自分に向きあってくれ、自信を持たせてくれる。大満足
大変良くしていただきました。ありがとうございます。
スタッフ一同献身的な行動にありがたかった。

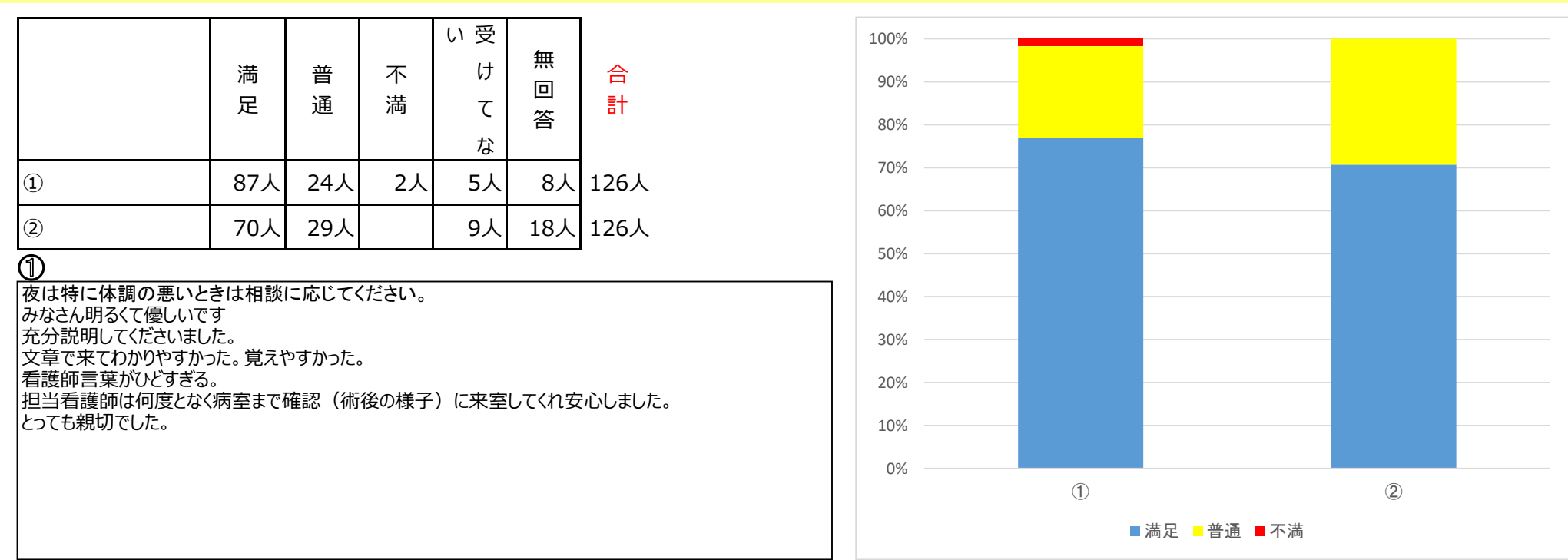
リハビリの方、皆さんすなおな方々でとても気持ちよかったです。看護師の方々もとてもテキパキと頭が下がる思いでした。
私がこの病院に入院して動けなかったときに下の世話をしてもらっている時、すみませんと言ったら「これが私達の仕事ですから」と言ってもらいました。その言葉を聞いた時胸がいっぱいでした。あたたかいお言葉ありがとうございました。
良い体験ができた日々でした。感謝しています。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



花井先生日曜の夜間にもかかわらず不安な気持ちをとてもとてもやさしく、又栗原さん看護師の方も優しく心がすくわれました。
いつものことながら先には親身になって症状のことなど話してくれました。
やさしい説明を受けました。
良くしていただき感動しました。
毎日、病状を確認して頂き感謝します（入江医師）
小心者の私、検査の時に「順調ですよ」「うまくいきますよ」の声掛けで勇気づけられました。ありがとうございました。
懇切丁寧で手術内容も不安なく受けれた。
ありがとうございました。
これまで出会ったお医者様は皆、尊敬していますが大好きになったお医者様は藤岡先生が初めてです。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
夜は特に体調の悪いときは相談に応じてください。
みなさん明るくて優しいです
充分説明していただきました。
文章で来てわかりやすかった。覚えやすかった。
看護師言葉がひどすぎる。
担当看護師は何度となく病室まで確認（術後の様子）に来室してくれ安心しました。
とても親切でした。

②

夜の看護師の名前紹介してください。
心がけて生活のリズムをと思います。
男の患者に良いけどつれあいに冷たく方言を言う
先生やリハビリの方より聞いたので問題ない
本当に患者に理解できるように説明していただき感謝です。
リハビリの方から詳しく教えていただきました。
退院後のこともご心配していただきありがとうございます。

③看護部へ御意見があればお書きください。

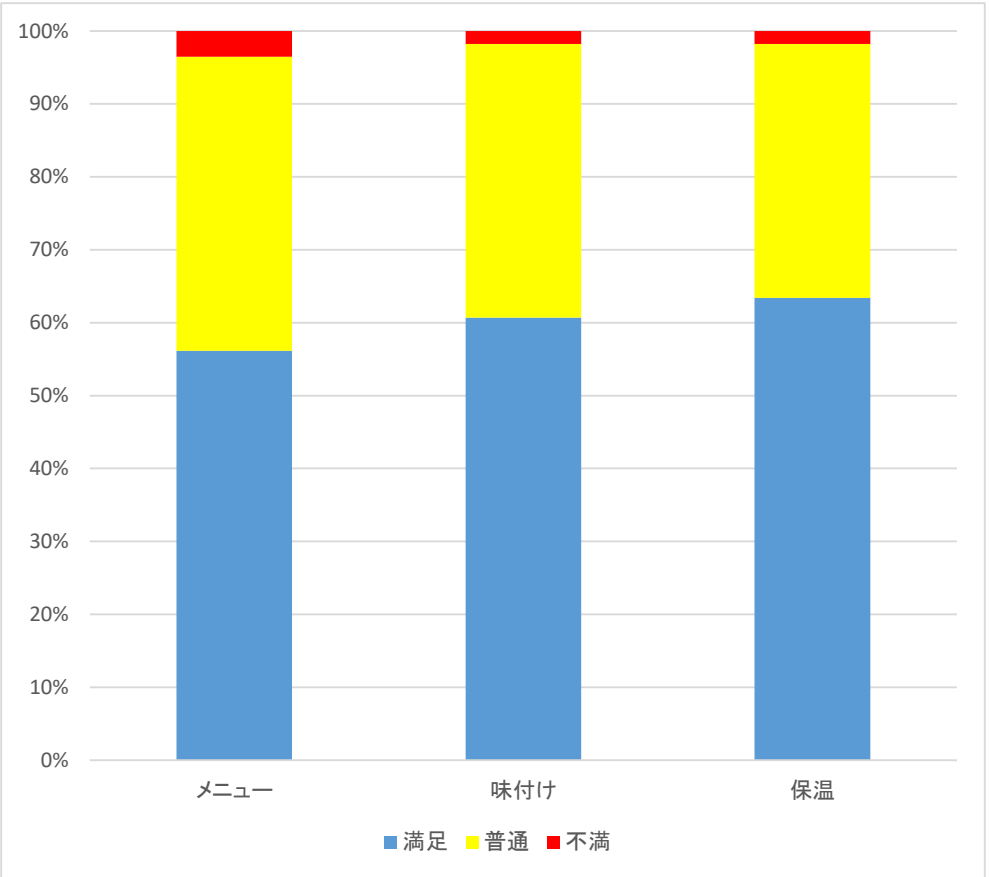
自分としては不安の時看護師の忙しさを待って相談しているのでイヤな顔しないでください。特に夜は皆さん優しくしてくれて満足いたしております。
外来棟の病室にいる時、かなりの痛みがある時言っても無視された。どの職種も人によりけり一日中飛び回る姿を見て大変そうだと思いました。それでも、コミュニケーションをとり合いながら明るくがんばっていたので、とても応援したくなりました。
スタッフの皆さんに大変お世話になりました。ありがとうございました。
一日入院なのですが親切に接してくれてました。ありがとうございます。
みな様に良くしていただきがお一人おひとりの顔を覚えきれなくて、お礼申し上げます。
看護師もっと素直にとってもやさしくて機敏に対応でとってもとても良かったです。
ありとあらゆることに大変やさしくお世話様になりました。本当に御礼の申し上げ様がございません。有難うございました。
看護師さんが相手の気持ちになって良くして下さいました。ありがとうございました。
どの方もとても親切で丁寧な対応を心掛けている様に思いました。

時折、佐伯訛り（方言）言葉が発せられて、親近感を感じることが「ホツ」する。
患者さんにとってもやさしく接していると感じました。
ていねいな対応、行き届いたお心づかいに感謝しかありません。有難うございました。
いつも親切にあたたかく接していただきありがとうございました。看護の仕事も大事ですが、ご自身のお体も大切に頑張ってください。
お世話になりました。
みなさん気持ちがよくていやされます。
皆様良く優しくしてくださいました。
お仕事はなんでも大変ですが看護師さんは特に大変ですね。感謝しています。
みなさん丁寧に優しく悪いところはありませんでした。入院中ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	64人	46人	4人	12人	126人
味付け	68人	42人	2人	14人	126人
保温	71人	39人	2人	14人	126人

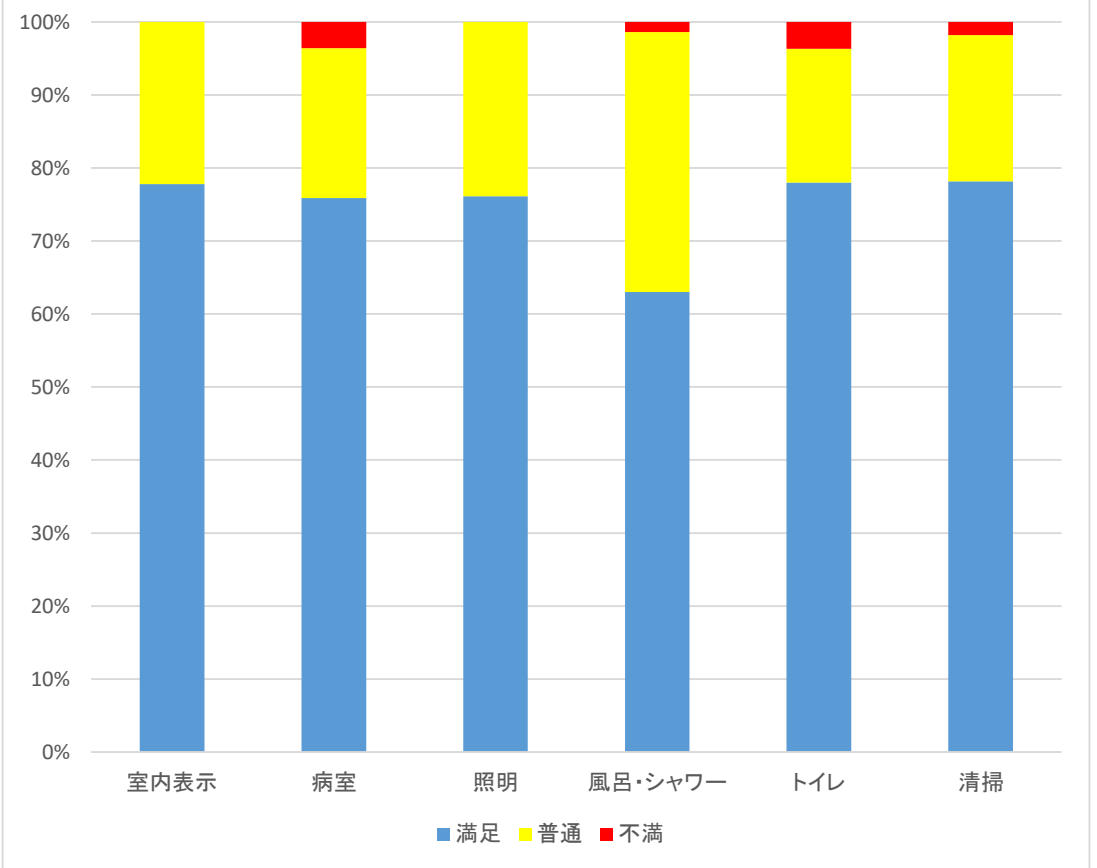
おいしかったです。
少ないですね
鮭が多い（回数）。
おいしかったです。
毎日、毎回おいしくいただきました。味付けも良かったと思います。
一食なのでわかりません（味付けの意見は書けません）
季節の材料を取り入れた料理等変化も考慮した料理おいしかったです。
塩分、野菜の炒め具合よかったです。
食事がおいしかったです。
味付けが濃すぎる（かぼちゃの煮つけ、ほうれん草のおひたし）患者に合わせてほしい。
カレーはすごくおいしかった。味が薄いものもあつたがしょうがないと思います。和え物、酢の物などサイドのメニューがすごくおいしかったです。
バランスの良い、あきのこないメニュー作りで大変おいしかった。
ご飯の量がやや多く感じた。配膳でどうしても時間がかかりそうですね。多いし、距離もある。特に朝は大変ですね
糖尿病食初めて食べた。こんなに少ないのか、おどろき。
病状により仕方のない事かもしれないが（糖尿）味付けは？
みそ汁がもう少し温かいほうがいい。肉と魚の割合（バランス）がいい
同じようなメニューがよく出ましたが味付けはよかったです。
私は心臓食だったので満足でした。
食事はおいしかったのですがとにかく食べれず大半を残してしまいごめんなさい。家に帰っても酢の物とか参考にして作ってます。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

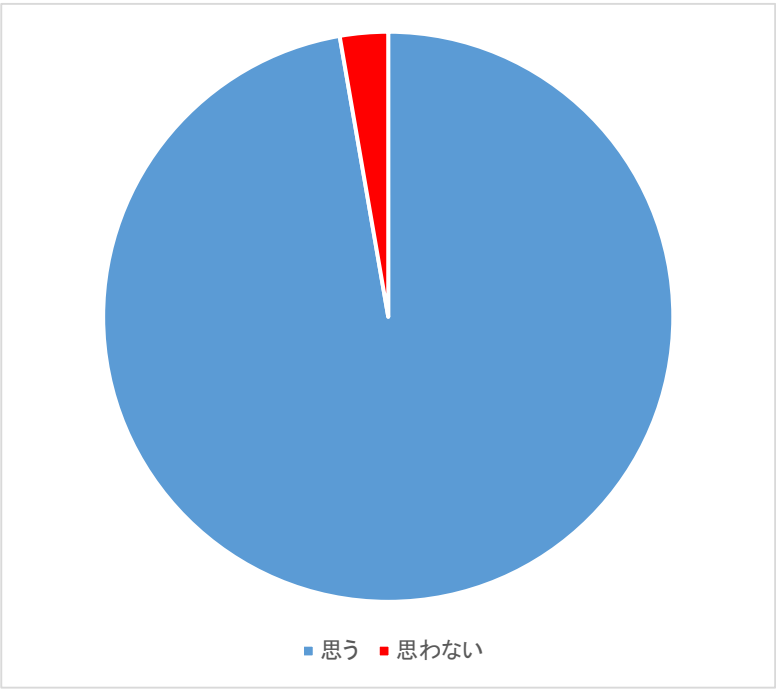
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	84人	24人		18人	126人
病室	85人	23人	4人	14人	126人
照明	83人	26人		17人	126人
風呂・シャワー	46人	26人	1人	53人	126人
トイレ	85人	20人	4人	17人	126人
清掃	86人	22人	2人	16人	126人

退院前に部屋が変わってあまりよくなかった。
エアコンが汚い
4階のトイレに行けない。障害者にはせまい。（足が弱い人には無理）
個室高すぎ、一考のほどを
清掃ゆきとどいて気持ちよかった。
良かったです。お風呂とシャワーを利用させていただきました。
手すりやイス等平面部分は拭きあげているのですが、その他の部分ベタベタしています。
トイレの数が不足しています。
トイレが混んでいるときが多かったです。
風呂に入りたい。
いつも清潔に清掃していただきありがとうございました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	107人	3人	16人	



ご意見をご自由にお書きください。

ずーと生きてる間はよろしく願います。
近くの病院がいいかと思います。
体が動かない日々はリハビリは苦しかったけれど、動ける体になりリハビリの先生たちには感謝しかありません。ありがとうございました。
大変お世話になりました。ありがとうございます。
看護師さんも当院でお世話になりました。主人も亡くし心落ち込んでいるときに主人の話も聞いてくださりうれしかったです。本当にありがとうございました。
今後もよろしく願います
夜間も随時、点滴の確認など行って頂き、ありがとうございました。
素敵な心遣いありがとうございました。
2A病棟担当のリハビリスタッフのみなさんに大変お世話になりました。みなさん、やさしくて、本来のリハビリ指導はもちろん、色んな話を聞いてくださり、毎日リハビリが楽しみでした。
行き届いた説明、サービスをしていただき、皆様から良くして下さい感謝しています。
スタッフの皆様が親切にして頂き感謝しております。
落ち着いて過ごせました。ありがとうございました。
大変お世話になりました。
もし次回があるならこちらにお願いしたい。石川先生の説明がすごくわかりやすく、こちらの質問にも丁寧に答えてくれて安心できました。
簡易トイレの臭気の問題や患者の咳やくしゃみの飛沫の感染対策。
はじめての入院でわからないことが多かった。
4泊5日の入院でしたけれど、とても気分よく過ごすことができました。ありがとうございました。又お世話になることもあると思います。
初診にもかかわらず、ていねいな対応をしていただき、重い症状にならずにすみしました。お世話になりました。ありがとうございました。
病院内のスタッフの連絡網が行き届いているし、質問にもキッチリ答えてくれる。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
スタッフ一同安心できる。
かかりつけの病院だから。家から近い。
もう少し健康で、入院したくないです。
出来れば抜糸まで居られたらよかったです。
入院日数が長い
あちこちは嫌です。信頼性
リハビリしていただいて日々よくなっていく事実感しました。本当にありがとうございました。