

2023 年4月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
4月2日(日) 2F 展望デッキ	部屋を出る時マスク無しで病棟内を出歩いたりマスクをしないで電話している人を見かけます。看護師もリハビリ担当者もマスクをしていない患者をみかけたらマスクをするように徹底してもらいたい不愉快な気持ちをわかってほしい。(原文のまま)	原則、病棟内共有スペースではマスク着用をお願いしており、着用をお忘れの方などには都度お声かけをしておりますが、お気づきの場合はスタッフにご連絡いただければ対応させていただきます。
4 月 4 日(火) 2F 展望デッキ	毎日 看護師、助手はいろんな患者を見ないといけないのでストレスがあると思いますが部屋の扉を黙って閉めたり、窓も聞かずに開けたり、個別のカーテンも余計に閉めたりして患者の立場から見るとストレス発散の為に嫌がらせをされているとしか思えません。 小さい事でも注意してくれる看護師もいます。 人によって態度を変えるのはやめてもらいたい。(原文まま) 2F 患者 リハビリ病棟 寒いのに、部屋の暖房をつけていたのに夕方、夕食を持ってきた人が、(あついね)と言い、かってに暖房を切って行った。一言熱いから、少し温度を下げるか、切ってもよいか、患者に聞くのが常識じゃあないですか？(ひとこと、患者に言ってほしかったです) リハビリ病棟 リハビリを行ってくれる時間をその日の午前中の部は朝一と、午後の部は午後一に患者へ知らせてほしい。 昼から待って午後4時20分にやっとわかるというのでは気持ちがあがらない リハビリ病棟 またもや、これで何回目か！機械9:00～10:00までの時間に遅れてる。10 分 15 分遅れると、リハビリの人にも迷惑かけます。しかも、遅れた分、リハビリも少ない時間になる。年寄りのおしめも大事だろうけど、時間だけは守らないと私が決めた時間ではないので。今日は、10 時になってもきませんでしたので、頭にきいています。しかも、この病棟の看護師は愛想も良くない。ひとことの声掛け大事ではないでしょうか。中には、良い看護師もいますけど。 リハビリ病棟 ここで他の病気になっても科がちがうと、診察してくれない。骨折がなおるまでいて、その病気が悪化したら、どうしてくれますか？なんで耳鼻科や形成外科を受けられないのですか？同じ長門病院ではないですか？	空調や照明の調節、窓やカーテンの開閉につきましては無理のない範囲で患者様のご意向を伺うようにしておりますが、ご意見をいただき、あらためてスタッフに再確認と徹底をおこないました。この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 リハビリ実施時刻については、患者様毎の検査や入浴時間等のスケジュールとリハビリスタッフのスケジュールが日ごと時間ごとに流動的に変化する為、事前のご案内はなかなか難しく、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 入院診療科以外への受診は可能ですが、患者様ごとに治療方針が異なりますので、まずは主治医にご相談ください。
4月4日(火) 2F 展望デッキ	デイルームは入院患者が利用したり入院や手術でご家族や関係者が説明を聞くための場所では無いんですか。 昼休憩で病院職員が使っています。 他の場所で昼休憩してほしいです。 こちら側が気を使わないといけないのですか。(原文まま) 2F 患者	感染症対策の為、デイルームの一部で職員が休憩する場合がございます。何卒ご理解と御協力をお願い致します。
4 月8日(土) 3F 展望デッキ お名前頂戴しております	先生達。スタッフの皆様素晴らしいと思います。食事もそこそこ良く。有難いと思いました。ただ検査用の胃カメラ、他は、大きくて大変でした。もう少し、飲み込み安い物にして頂けると思いまいた。 以前テレビで見た物は、コンパクトで鼻から入れたりしていました。お年寄りには大変だと思いました。	当院が導入している胃カメラ装置は最新の機器ですので、実は飲み込むカメラ部分も最も細い仕様になっております。また、口から飲み込むのはどうしても抵抗があるという方には、鼻から挿入するカメラも最新のものを準備しておりますので、お気軽に医師にご相談ください。
4 月13日(木) A 館玄関	チャリ置き場にバイクとめたらチャリとめられません チャリおきばもせますぎです	駐輪場には、屋根付き部分に自転車が15台程度、屋根なし部分に 6 台程度駐められるスペースがございますが、多い日は時間帯によって、満車状態になることがあります。バイクも同じ場所に置いていただいておりますので、できるだけ整然と駐めていただくよう御協力をお願い致します。駐輪スペースが無い場合は、午前中は玄関に介助スタッフがおりますので、気軽にお申し付けください。
4 月19日(水) A 館玄関	1F 受付はとても神経が届いています 特に男性諸君、〇〇君等の応接は素晴らしいと感じます 看護師では、〇〇様です。	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 直接お名前をあげていただいたスタッフも、これを機に更に頑張れると思います。
4 月 28 日(金) 2F 展望デッキ	シャワー室を利用している患者が冷房や暖房を使うのは自由ですが停止をしないで冷房が入ったままでシャワー室が寒くて不愉快でした。冷房や暖房を利用したら出る時に停止するような対策をとってほしいです。	ご意見をいただき、シャワー室・浴室に空調利用に関するご協力依頼の貼り紙をを掲示しました。また、御利用の際に極力お声掛けするようにいたします。