

2023 年 1 月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
1 月 6 日(金) A 館玄関 ご意見箱	自転車置き場　せますぎ バイクとめたら　自転車おけません 中々かいぜんされませんね (原文まま)	ご意見ありがとうございます 大変ご不便おかけして申し訳ありません 限られたスペースでの駐輪にはなりますが、引き続き整理整頓を実施し、安全にご利用いただけますよう配慮いたします また、ただいま建設中の C 棟 1 F 駐車場の一面に、駐輪場を設ける予定です 工事に伴う、ご不便もおかけしておりますがご理解いただけますよう宜しくお願いいたします
1 月 17 日(火) A 館玄関 ご意見箱	高齢のためこえが聞き取りにくいことが多くなりましたので？ マイクか何かで呼んでももらえたら助かりますが？ 人と間違っ窓口に入ったりしてます (原文まま)	コロナ禍でマスク着用、パーテーション越しとなるため、患者様への呼び出し等は意識して大きな声を出すよう心がけます ご意見ありがとうございます
1 月 31 日(火) A 館玄関 ご意見箱	受付の対応は感心できませんでした。口調が強い(受付スタッフ)不親切 会計スタッフ)施設の関係で貴院を訪れることはまれです流れがよく分かりませんでした。 スタッフにとっては当然のわかりきった事かもしれませんが、もう少し丁寧な応待ができないものか～しっかり指導、教育お願い致します。かつ、以前も投書いたしましたが、全体的に笑顔が欠如しています。爽やかな笑顔は気持ちも好転させてくれます。どうぞ改善お願いします。 予診票は必要ですか？Dr.は何も見えていないようです参考にもしていませんでした (原文まま)	ご意見ありがとうございます コロナ禍で業務が煩雑になり、接遇面の指導が疎かになっておりました 改めて患者様への優しい対応、声かけを指導してまいります

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関すること
- 検査・薬に関すること
- 看護に関すること
- 介護保険に関すること
- 病院の設備に関すること
- 職員の対応に関すること
- 医療安全に関すること
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関すること

※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。



相談できずに悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門県記念会
長門記念病院

A 館 1F 地域医療連携室横「相談窓口」

【受付時間】
8:00～17:00 (月曜日～金曜日)
8:00～12:00 (土曜日)
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】
0972-22-5833(地域医療連携室)
※プライバシーには十分に配慮いたします。