

2023 年5月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
5月1日(月) A 館玄関	駐車場が遠すぎてえらい	御迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんが、今しばらく御協力をお願い致します。 車で来られる場合、患者様や同乗者の方に先に玄関で降りていただいてから駐車場へ向かっていただく方法や、10 時 30 分以降であれば比較的玄関に近い駐車枠が空きやすくなりますので、診療予約時間を遅めにさせていただくという対応法もございます。 また、現在工事中の新 B 館が来年(令和6年)4月にオープンする予定ですが、新 B 館は1階部分と建物周辺が駐車場になりますので、状況はかなり改善される見込みです。
5月2日 3F デイルーム	3F のデイルームは看護師の休憩所ですか？ パーテーションがジャマで車椅子で窓際まで行けない 2F は、スッキリなのに！	感染予防等の為にデイルームの一部を看護師の休憩に使わせていただいております。ご意見をいただき、休憩後はパーテーションを折りたたんで収納するようにいたしました。何卒、御理解と御協力をお願い致します。
5 月6日 2F 展望デッキ	リハビリ病棟 毎日、リハビリ予定が3時間と決められているのに、今日は、2時間30分しかしてもらえなかったです。なぜか少し損した気分です。退院間近なんで、少しでも多くリハビリをしてもらいたいのに残念です。せめて、リハビリに行く前に、言ってほしかったですね。 このひと言が大事じゃあないですか？患者を怒らせないで下さい。	リハビリにつきましては、患者様毎のその日の検査や入浴時間等のスケジュールと、リハビリスタッフのスケジュールがうまく合わず、ご迷惑をお掛けすることがございます。予定が大きく変更となる場合は、確定した時点で速やかに報告できるよう努めて参ります。 ご意見をいただきありがとうございます。
5月10日 2F 展望デッキ	コインランドリー室に、両替機があると助かるなあ……	ご意見をいただきありがとうございます。 コストやセキュリティ面を含め、検討させていただきます。
5月12日 A 館 玄関	トイレの内荷物をさげるフックをもう少し下に！ 年よりは、とどかない	個室のドアの内側上部のフックのことだと思われますが、これは元々ドアと壁がぶつからないように取り付けである戸当たりで、強度を考えてドア上部の骨組みに取り付けているそうです。また、戸当たり部分にもう一つフックをつけて物が掛けられるようになって今の形になったようですが、最近ではドア自体が背の高い設計になっているので、このような状態になっているようです。 商業施設などではドアを補強して低い部分に別のフックを取り付けている場合もあるようですが、頭や顔をぶつけるなどのトラブルも発生しているようです…。 荷物置きは便座の後ろに専用のスペースがございますので、こちらをお使いいただきますようお願いします。
5月16日 2F 展望デッキ	お風呂のマットを何枚か替えを置いてほしい。1 人入ったら、マットを替えてほしいです。 脱衣室に使う前と使った後の箱かカゴを用意しておくの良いのでは。 朝、早い時間に使った後のマットを洗濯すれば、患者も気持ちよくお風呂に入れると思います。 日赤の病院では、そうしてました(参考に)	ご意見をいただきありがとうございます。 現状、風呂とシャワールームのマットの管理につきましては外部業者に委託しておりますが、最近では使い捨ての紙製のマットなどもあるので、視野を広げて検討させていただきます。
5月19日 鶴望野玄関	・コロナが明けたのに面会時間が少ない ・土日面会できないのはおかしい	新型コロナウイルスが2類から5類に移行し1カ月ほど経過しました。毎日の感染者数の発表がなくなり正確な感染状況はわかりませんが、受診患者様の状況からすると少しずつ感染者が増えてきている印象があります。新たな変異株の影響で、以前感染したことのある人の再感染も多くなっているようです。 一般社会はコロナ前の状況に戻りつつありますが、長門グループでは院内発生を防ぐ観点から、面会制限につきましてはもう少し様子を見ながら緩和していきたいと考えております。