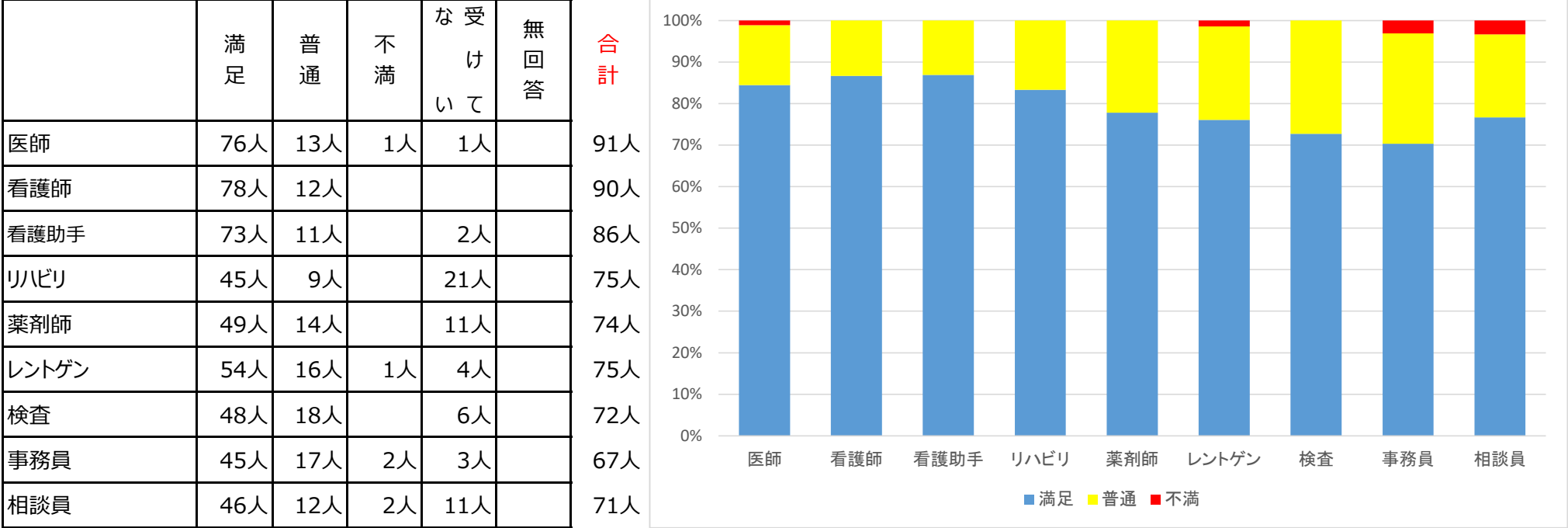


令和5年2月 退院時アンケート集計結果

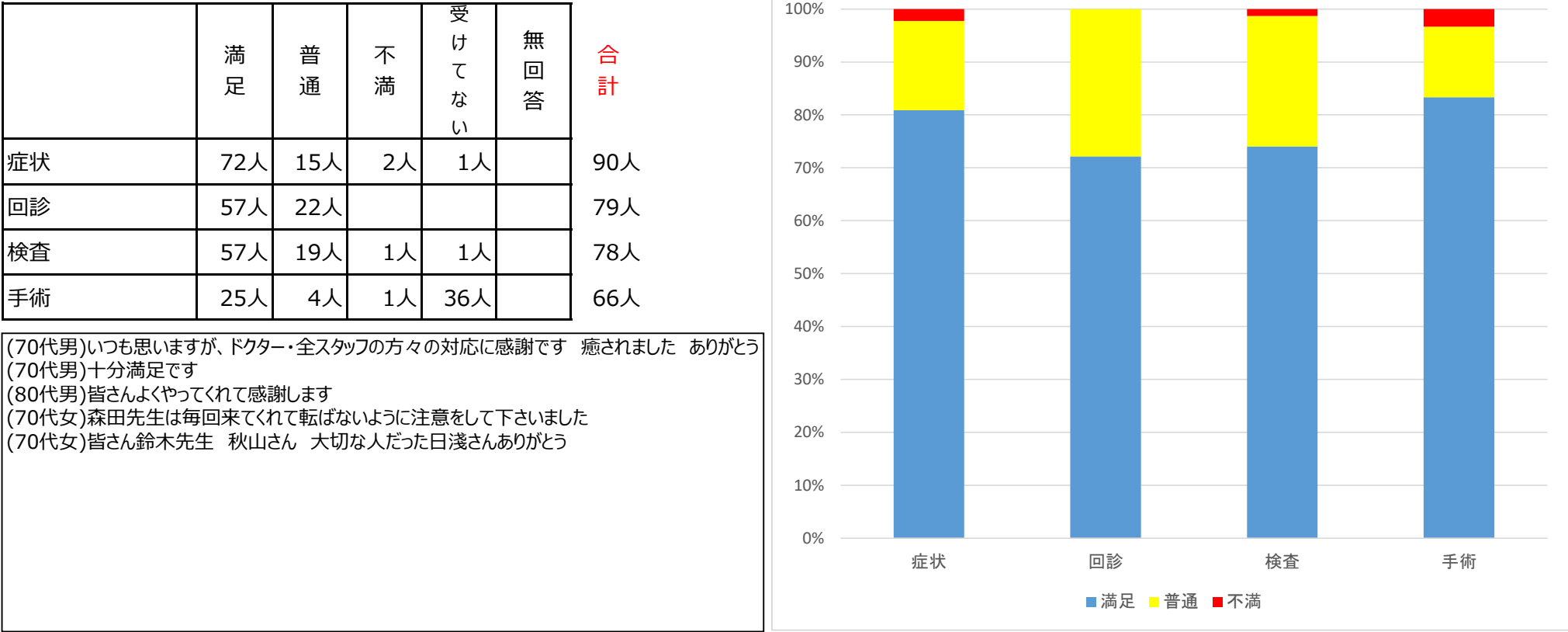
* 期間 令和5年2月1日～2月28日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



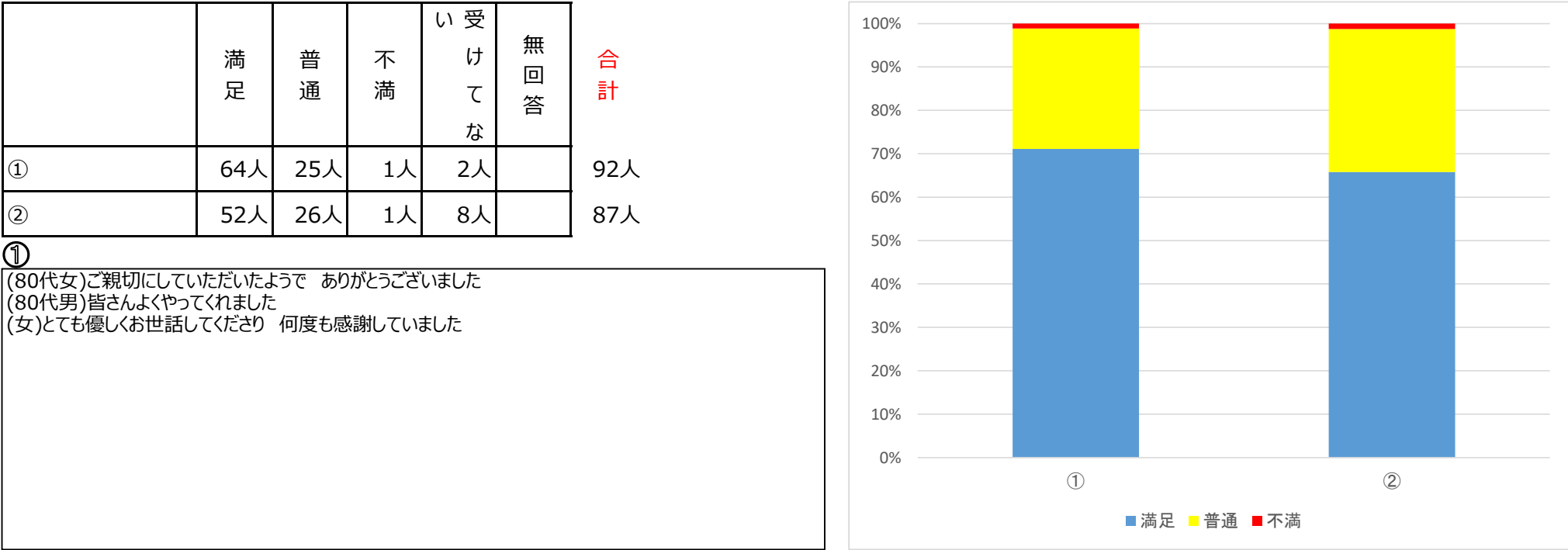
(70代女)看護師さん、リハビリの方々色々お世話様になりありがとうございました
(70代男)やさしく心強く嬉しかった
(60代女)外から荷物を預かったら預けた人に「夕方でないと渡せない」なんて応答せず、病棟看護師へ電話して取りに来させる方法もあるのではないかと思います
(60代女)今回は初めて肺呼吸のリハビリを受けてとても勉強になりました いかに呼吸の仕方が蔑ろになっていたか身に染みて分かったような気がしてます 思い出しながら帰っても心掛けなくてはと思っています
(70代女)皆様とても親切で感謝してます
(女)レントゲンの時、少し激しかった もっと優しくしてほしい

2. 医師から説明は十分ありましたか？



(70代男)いつもと思いますが、ドクター・全スタッフの方々の対応に感謝です 癒されました ありがとう
(70代男)十分満足です
(80代男)皆さんよくやってくれて感謝します
(70代女)森田先生は毎回来てくれて転ばないように注意をして下さいました
(70代女)皆さん鈴木先生 秋山さん 大切な人だった日浅さんありがとう

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
(80代女)ご親切にいただいたようで ありがとうございます
(80代男)皆さんよくやってくれました
(女)とても優しくお世話してくださり 何度も感謝していました

②

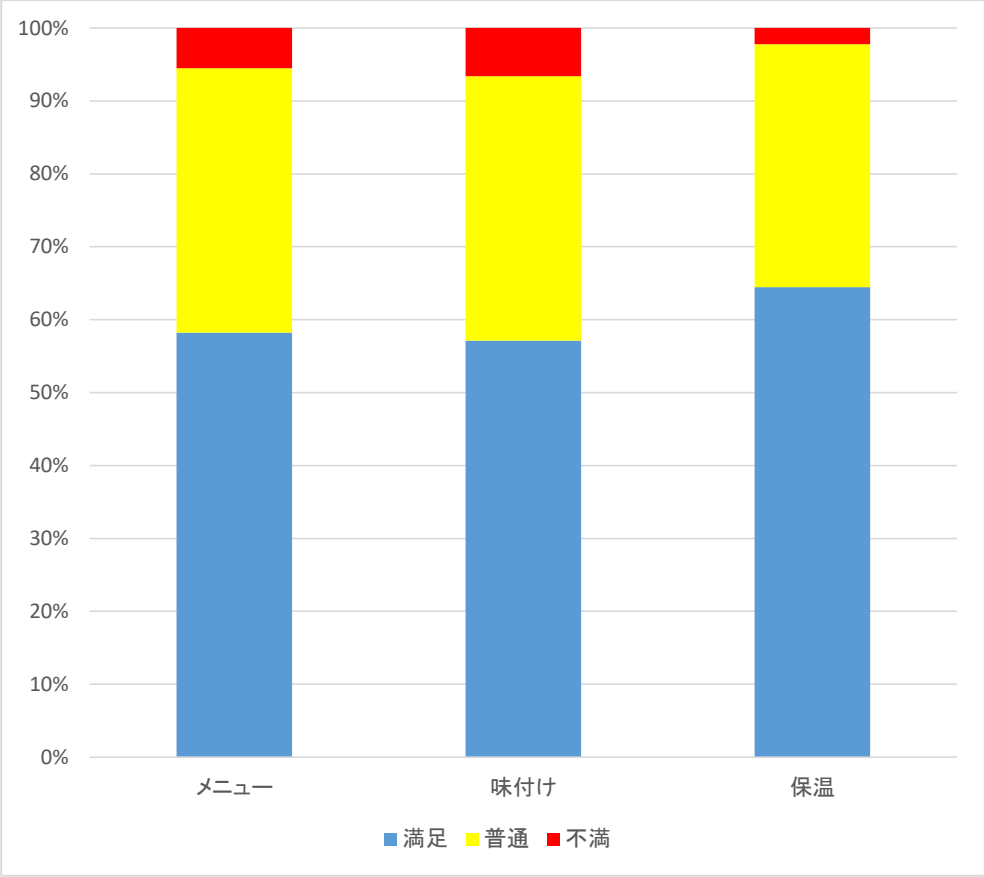
(80代男)よくやってくれるのでこれ以上のことはありません
(女)ありましたがまだ退院後のことについてはありません
(80代女)現在まだ受けてないですが後程説明があるでしょう

③看護部へ御意見があればお書きください。

(80代女)みなさん優しくかったです
(70代女)良くしていただきお世話様になりました ありがとうございます
(60代男)大変お世話になりました ありがとうございます 水やお茶を何度もお願いしてすみませんでした
(50代女)みなさんがとても優しく嬉しかったです ありがとうございます
(80代男)最高でした
(女)看護助手の方々の仕事ぶり何時も感心してみていました 本当に助かることが多かったです ありがとうございます
(60代女)みなさん大変お世話になりました
(70代女)皆様とても親切です お世話になりました ありがとうございます
(60代男)形成外科の看護師さんはとてもテキパキしていて私としてはよい印象をもちました
(80代女)なかなかやさしくて気が利いて大変いいです
(70代女)今回お世話になった看護師の皆様へ 本当にありがとうございます 夜中に何度も便を見ていただいて嫌な顔一つもせず感謝感謝です

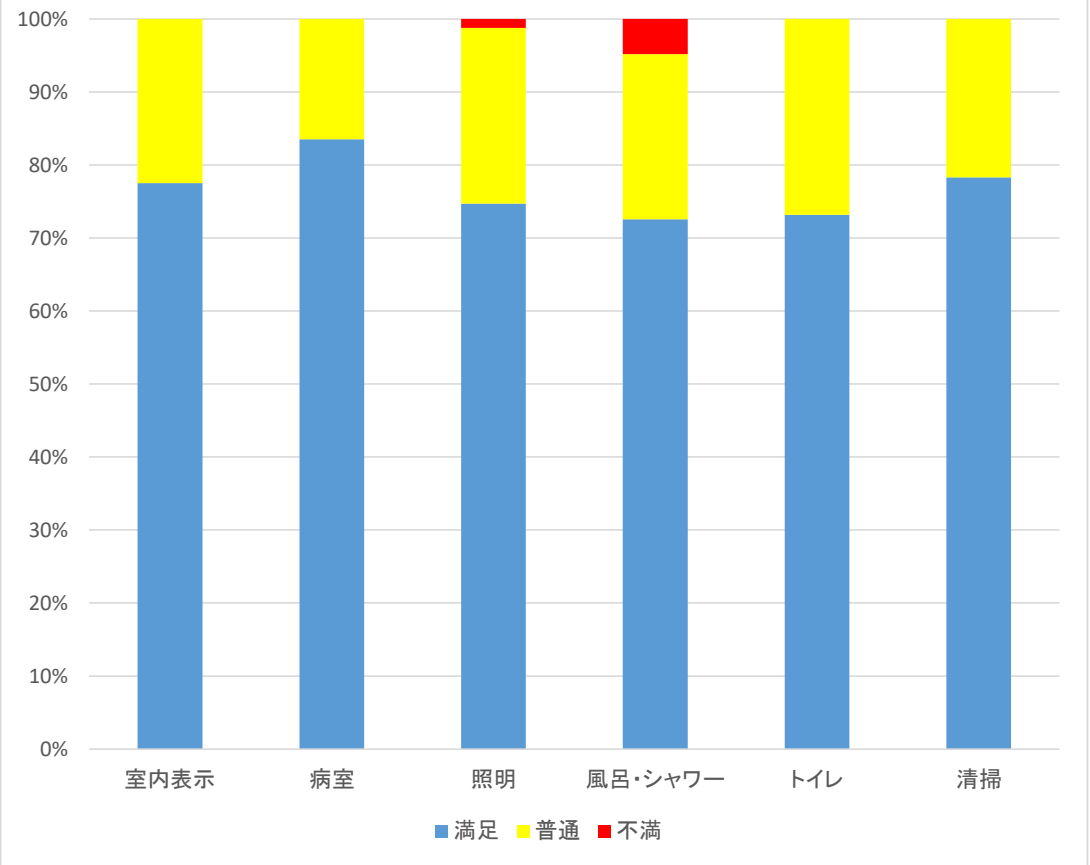
4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
メニュー	53人	33人	5人		91人
味付け	52人	33人	6人		91人
保温	58人	30人	2人		90人
(女)お米が時々かたくなっている (60代女)もう少し味を濃くしてほしい (60代女) 3 週間の入院で魚料理、肉料理の仕方に工夫が見られない、旬は野菜を使用してほしい冷凍野菜ダメ (男)コマガレにしないでいい (女)いつも栄養面や塩分などを考えてくださって感謝しながらいただいていたのですが、ご飯の量が多すぎました (60代女)とても美味しくいただきました 毎回満足しました (70代女)高血圧の私には薄味がいいのだと思う 家に帰ったら薄味にしようと思う (70代女)なんでもおいしい 量も十分 (80代女)栄養バランスよく考えて下さっていつも完食です ありがとうございます (80代女)いつもとびこみでごめんなさい ヨーグルトがほしかった					



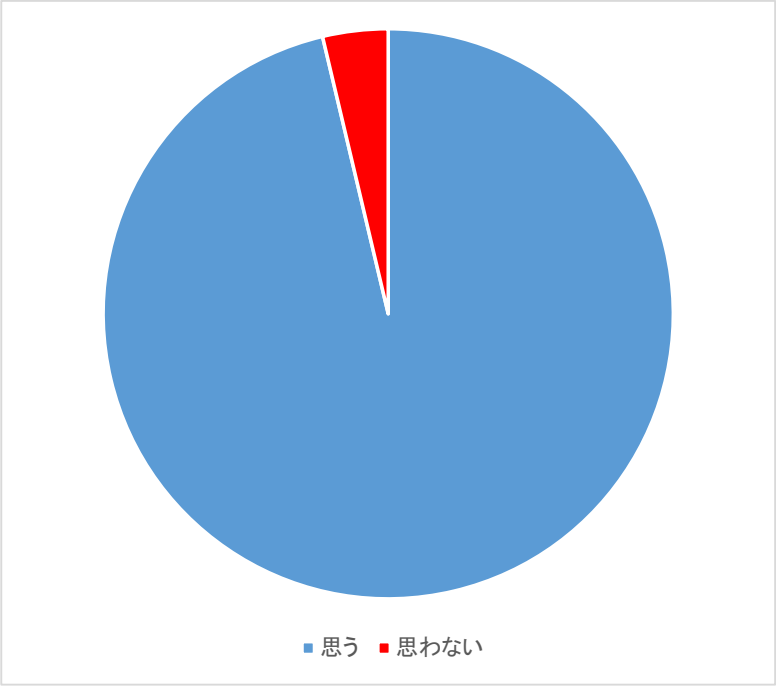
5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
室内表示	62人	18人			80人
病室	71人	14人			85人
照明	62人	20人	1人		83人
風呂・シャワー	45人	14人	3人		62人
トイレ	60人	22人			82人
清掃	65人	18人			83人
(50代女)お部屋の電気がもう少し明るかったら良かったです ドアの間隙風が寒かったですがすぐに対応してくれて助かりました (男)カーテンのカビが気になる (60代男)コロナで風呂シャワー使用できなかった (女)朝の照明をつけるのが早すぎる時があったので6時半とか7時とかにきちんときめて下さればと思った (80代女)照明いつも明るく清掃もいきとどいてます					



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	78人	3人		81人



ご意見をご自由にお書きください。

(80代男)次回も利用したいと思いますが 再々来たくはない
(80代女)スタッフの方々の親切さがとてもよかったです
(70代女)お世話様になりいろいろありがとうございました
(70代男)病院の雰囲気最高 イキイキ働いている
(80代女)次回利用はその時になってみないとわかりません
(60代女)もう少し患者の意見を聞いてほしい
(60代女)お世話になりました ありがとうございます
(50代女)スタッフの皆さんが顔を見ると声をかけてくれたりと大変親しみやすく、入院生活も楽しく過ごすことができました リハビリ先を地元を選んでよかったと思います 皆さんのおかげで歩けるようになって元気に仕事復帰が出来そうです 大変お世話になりありがとうございました お体に気をつけてください
(70代女)洗濯機と乾燥機がもう少し新しいとよかった
(女)長門でよいです
(70代女)トイレがもう少し数が多くあってほしかった
(60代男)ゆっくり療養することができました ありがとうございます
(60代男)御手洗さんがきめ細かくしてくれて大変助かりました ありがとうございます
(60代女)しんせつ
(70代男)自分いびきをかくので部屋にめいわくかけたと思う つらい
(50代女)初めての入院＆手術で不安に思うことも多かったです とてもよくして頂きました 医療関係の方々のコロナ禍でのご苦労は大変なことと思います ありがとうございます
(80代女)医療費の高いのに驚きました
(80代男)皆さんよくやってくれました 特に看護師さんには頭が下がります
(女)大変お世話になりましたがトイレが少ないので、もっと多いといいなあーと思いました それとトイレのカーテンがみんなが使うので汚れてきたないなあーと思った
(60代女)今の私の肺の状態を分かってくれているのは、この先生だと思うので何でも話せるし聞けるし 主治医の先生って大切ですよ 縁って大事にしないと！！
(70代女)このような親切な方々に良くしていただき安心して入院ができます お世話になりました ありがとうございます
(60代男)今回の手術入院に関しては設備面・対応等満足しています ありがとうございます
(男)よーしてろうた
(70代女)先生も毎朝顔を見に来てくださるし、看護師の方も明るく接してくださるし、汚物の時も気持ちよく笑顔で見てくださいるし、本当に頭が下がります
(80代女)かかりつけ医がありますのでわかりません