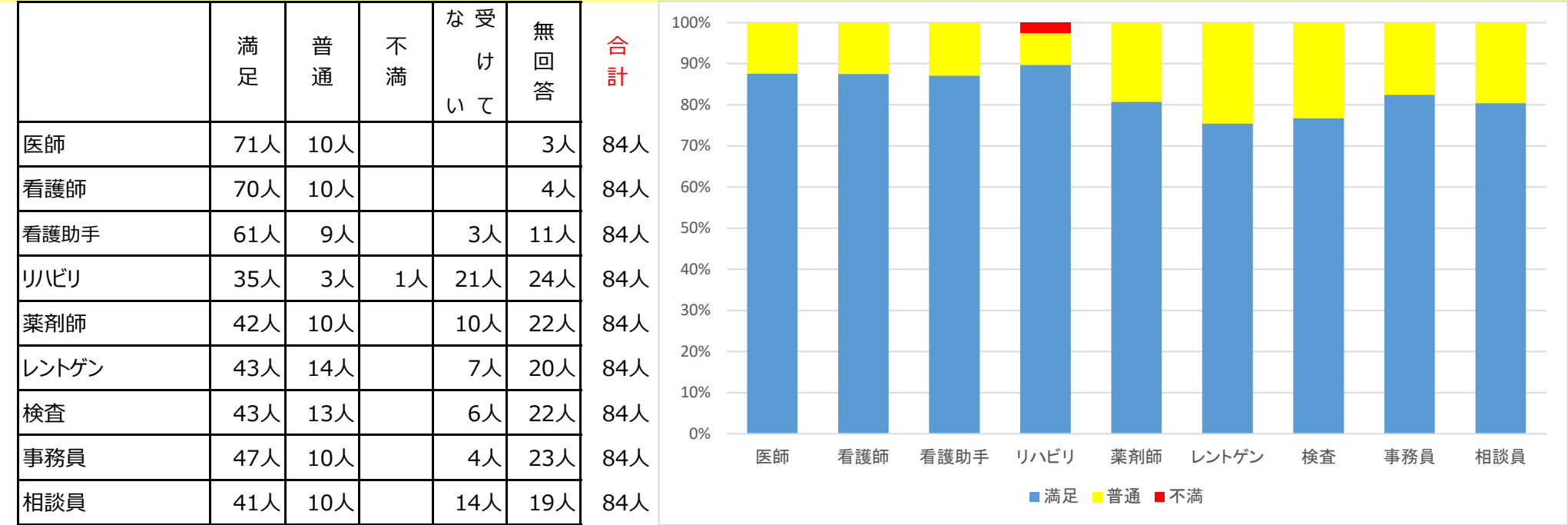


令和5年3月 退院時アンケート集計結果

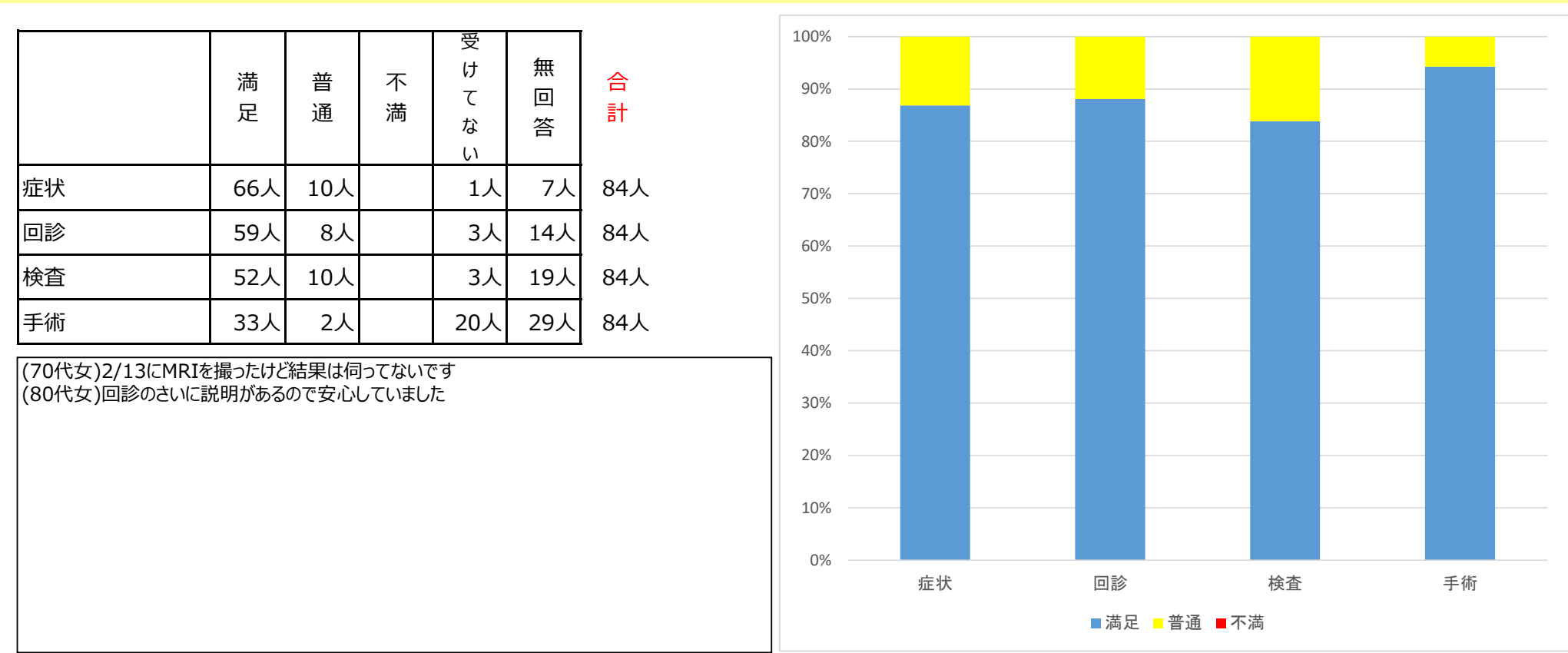
* 期間 令和5年3月1日～3月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



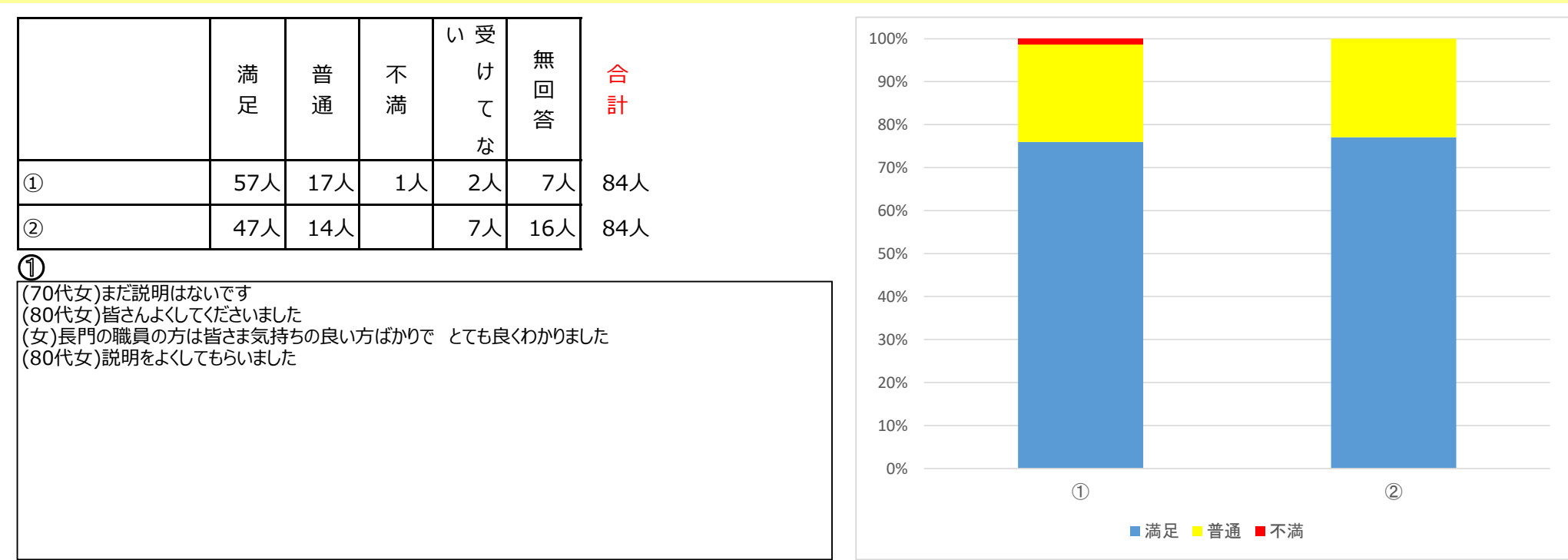
(70代女)急に胸が苦しいと言ってベルをととても顔色がいいのでとドアの前で言っていました
(80代女)看護師さんが一人一人名前を呼び掛けてくれるのがうれしい
(70代女)血圧、体温等の検診の際、等々 女性スタッフを希望したい
(70代男)私の質問等に分かりやすく説明を受け安心しました
(30代女)ナースの方の中にはすぐ対応が言い方と、口調が激しくカーテンもしめない方、ただ淡々と仕事をこなすだけの方がいるなと思った 私は短い期間の入院でしたが、長期入院する方が多いのもっと優しくというか、気持ちのくんだ対応をしてあげてほしいと思った あと私語が多いので色々話が部屋にいて聞こえてくるので、仕事以外の接遇のマナーを学んだほうが良いと思った 忙しいとは思いますが全面的に出ていて分かるけど...と思いました 親切な人も多いですが数名の違う人の対応が全ていやな気持ちになってしまったなと...
(80代女)大変よくしていただきました
(60代男)とても親切でよかったです(松本先生他)
(90代女)先生がとても大切にしてくれたのが嬉しかった

2. 医師から説明は十分ありましたか？



(70代女)2/13にMRIを撮ったけど結果は何ってないです
(80代女)回診のさいに説明があるので安心していました

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
(70代女)まだ説明はないです
(80代女)皆さんよくしてくださいました
(女)長門の職員の方は皆さま気持ちの良い方ばかりで とても良くわかりました
(80代女)説明をよくしてもらいました

②

(80代女)あまり激しいごきはしないように

③看護部へ御意見があればお書きください。

(70代女)ナースルーム夜間は大きな声の私語はつつしんでほしい
(70代女)笑顔とやさしさに元気づけられ感謝しています ありがとうございます
(30代女)接遇をみにつけて対応してほしい人がなかにはいるなと思った 自分自身も対応されてちゃんとなしなれないと思ひ、ある意味学ばされて考えさせられる 自分にとっては意味のある入院生活でした
もちろんすごいいい人もいますが数名
(80代女)話しやすかったです
(70代男)感謝しています！ありがとう
(90代男)3Bスタッフの皆様ありがとうございました
(50代男)お世話になりました
(90代女)時間通りに来てくれたので嬉しかった 皆様のおかげで早く退院出来た
(70代女)みなさん優しくて親切で安心できよかったです

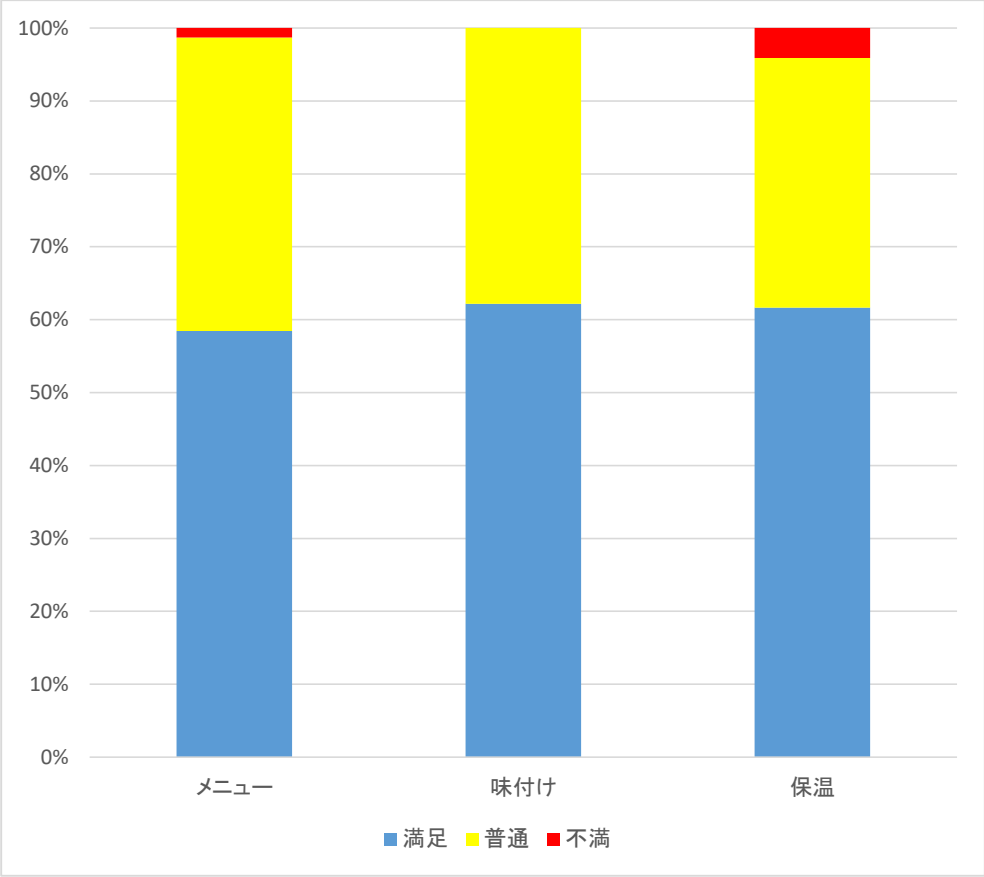
4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答
メニュー	45人	31人	1人	7人
味付け	46人	28人		10人
保温	45人	25人	3人	11人

合
計

84人
84人
84人

(70代女)味付けなど薄味で野菜が多くてよかったです
(70代女)量が多い
(30代女)3月4日の夕方に間違えてペースト食がきていた ナースに声掛けして持ってきてもらった 女性の方に「ちゃんと確認していますか？」と、尋ねたら「してます」といわれました 「ちゃんと確認」して間違っただなと思いました 翌日も同室の方が、何か間違っていた食事 入院生活の中には食事が楽しみの人もあるのだからちゃんとあけてほしい、私の時は謝罪の一言もなかったの、いつも起こっているよくあることなのかと疑問に思った
(女)みそ汁がもう少しあたたかいのがいいです
(80代男)3/25(土)朝のごはん硬かった 昼食はまだ硬い 水不足？米が変わった？温度？ 古々米に対応できないのか？



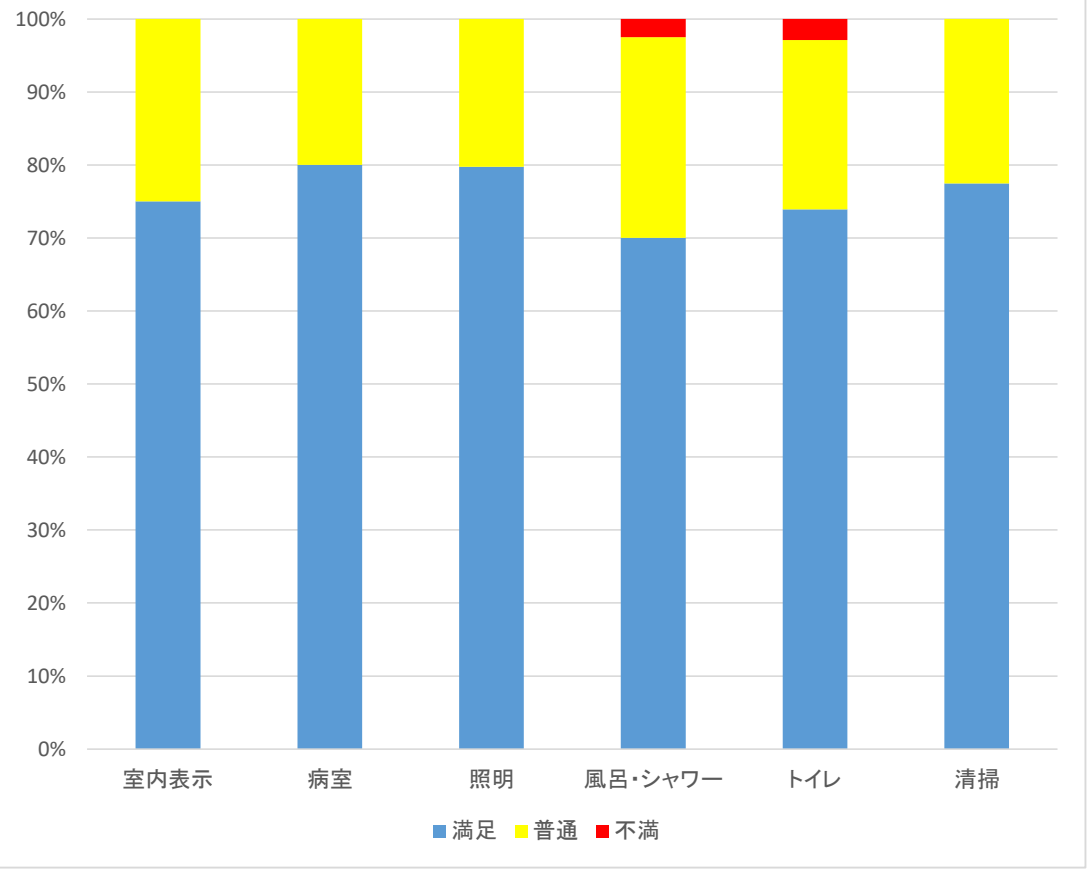
5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答
室内表示	54人	18人		12人
病室	60人	15人		9人
照明	59人	15人		10人
風呂・シャワー	28人	11人	1人	44人
トイレ	51人	16人	2人	15人
清掃	55人	16人		13人

合
計

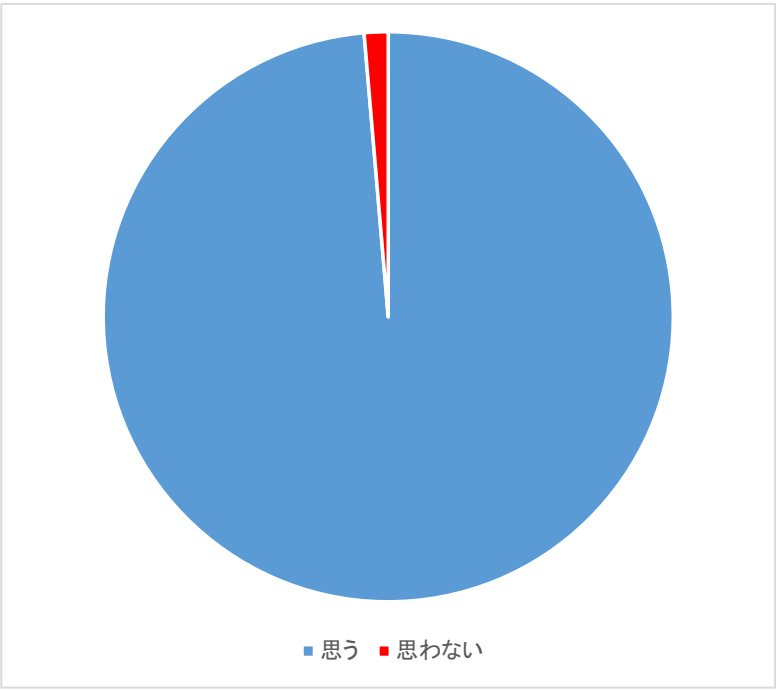
84人
84人
84人
84人
84人
84人

(30代女)とても綺麗でした！！
(80代女)こみあう時がありました
(40代男)トイレきたない
(50代男)コロナで風呂は入れなかった
(90代女)日中あたたかいとおもった



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	73人	1人	10人	84人



ご意見をご自由にお書きください。

(不明)お世話になりました 看護師さん皆優しくて感謝しています ありがとうございました

(80代男)リハビリで膝、腰の痛みはなく歩けるようになりありがとうございました

(70代男)ご丁寧な対応等に感謝の念でいっぱいです 皆様方におかれましては大変でしょうが患者様方のため、これからもお勤めくださいませ

(60代女)すべてよし

(不明)人によりけり

(70代男)コロナで来れなかったのですが、看護師さん等からの連絡があり安心しました ありがとうございました

(70代女)2B・3Aナースステーション・看護師さん 色々お世話になりました ありがとうございました

(30代女)私は年配の方でも、子供でもないのでタメ口で喋るのはやめてほしいと思いました お年寄りには子供や孫みたいでうれしいと思いますが、「普通」に接してほしかったです 個人差(スキル)があるからある程度一定のレベルとマナーを身につけて対応してほしいと思った とてもいい方は数名いましたが忙しいからあまり関係ないのかなとも思いました

(80代女)リハビリの方たちにもよくしていただき嬉しく思っております おかげさまで早く元気になったような気がします ありがとうございました

(60代男)いつも来院しています

(60代男)どの看護師さんもすごく対応が優しく親切で心がなごみました

(90代女)大変よかったです ありがとうございました

(80代男)今回で3回目の入院です

(80代女)病衣の上着にポケットがほしい

(30代女)いつも親身になって接していただいてありがとうございました

(50代男)ありがとうございました

(90代女)安心して来れそうだから

(70代女)病院も綺麗だし、みなさんが優しくしてくださりとても良かったです