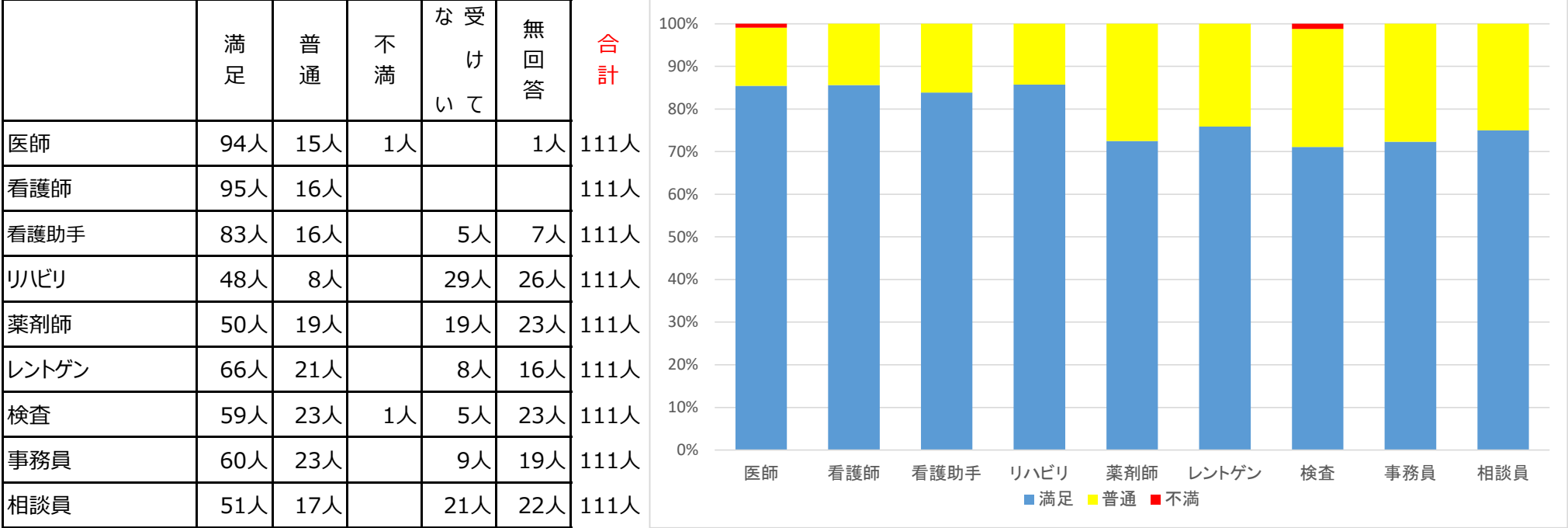


令和5年5月 退院時アンケート集計結果

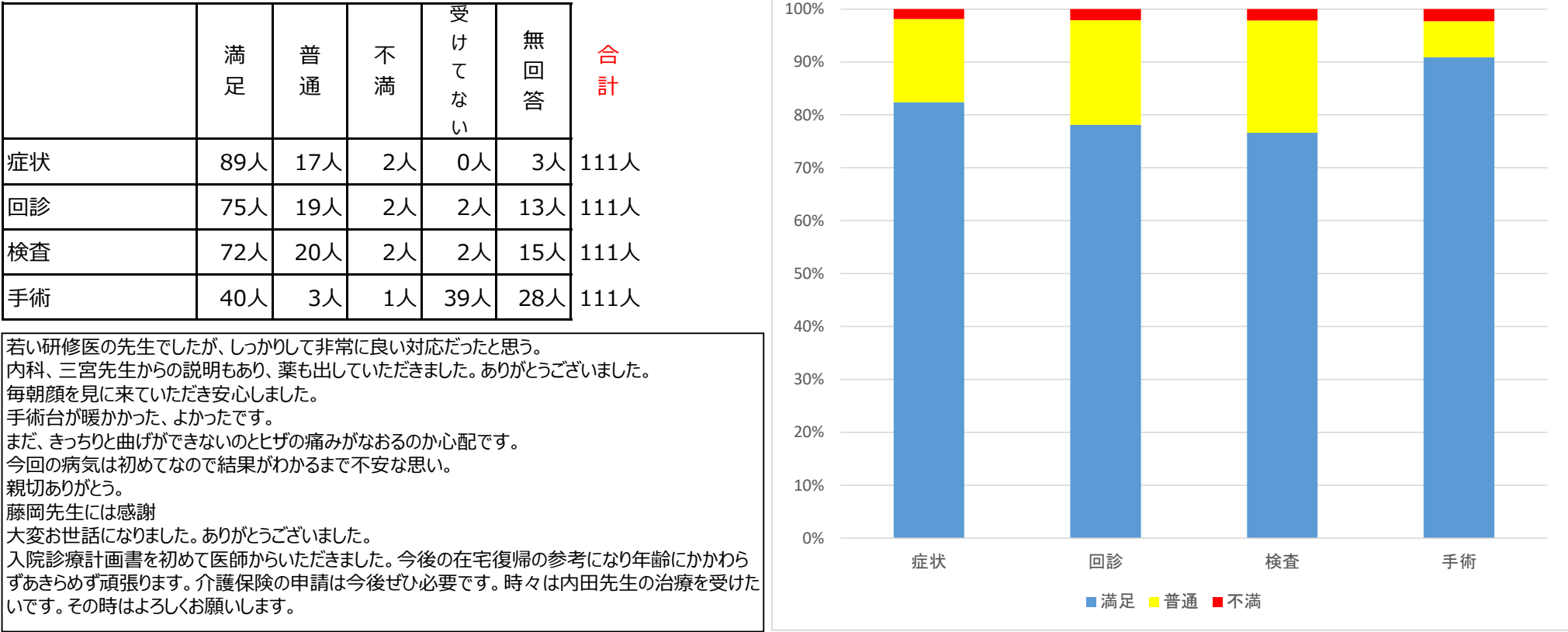
* 期間 令和5年5月1日～5月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



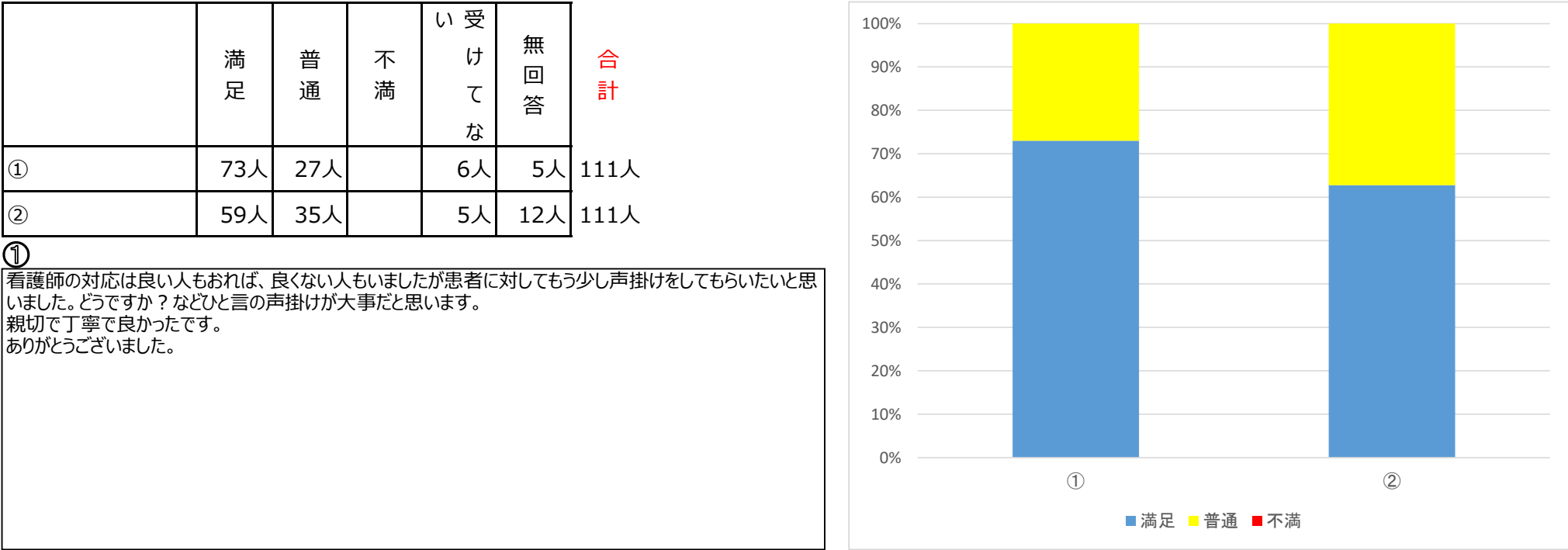
CT検査技師補助者最悪!! 看護師さんの対応はしっかりして非常に良かった。(全員)
何も申し上げることはありません。
皆様に良くして頂きありがとうございました。
みなさん明るく元気な声で話しかけてくれました。おかげでずいぶん元気をもらいました。ありがとう。
よくしていただきました。ありがとう。
相談員は良くしてくれた。リハビリの人、ほとんどの人があいさつをしてくれて気持ちよかった。
リハビリの〇〇さんありがとう。
退院にあたり先生はじめスタッフの皆様からは大変お世話になりました。特に相談員さんには本当に良くして頂きました。
MRIは怖かったのですが上にガラス窓があり、ヘッドホンの音楽が流れて、途中苦痛はなく無事に終わりました。検査の方も優しく信頼できました。以前、他の病院でMRIを受けましたが、造影剤多量に服用、注射を打たれ本当にきつい思いをしました。
大変お世話になって希望を書くことは恐縮ですが、部屋担当の方の挨拶が徹底できるともっと良かったと思います。自己紹介的なもの。始めと終わり(昼と夜の担当)

2. 医師から説明は十分ありましたか？



若い研修医の先生でしたが、しっかりして非常に良い対応だったと思う。
内科、三宮先生からの説明もあり、薬も出していただきました。ありがとうございました。
毎朝顔を見に来ていただき安心しました。
手術台が暖かった、良かったです。
まだ、きっちりと曲げできないのとヒザの痛みがなおるのか心配です。
今回の病気は初めてなので結果がわかるまで不安な思い。
親切ありがとう。
藤岡先生には感謝
大変お世話になりました。ありがとうございました。
入院診療計画書を初めて医師からいただきました。今後の在宅復帰の参考になり年齢にかかわらずあきらめず頑張ります。介護保険の申請は今後ぜひ必要です。時々には内田先生の治療を受けたいです。その時はよろしくお願いします。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
看護師の対応は良い人もいれば、良くない人もいましたが患者に対してもう少し声掛けをしてもらいたと思います。
どうですか？などと言った声掛けが大事だと思います。
親切で丁寧で良かったです。
ありがとうございました。

②

リハビリ担当の方より日常生活について説明していただきました。
特にありません
検査紙を持ってこない時もある。持ってくるけど絶食がある時このことを書いてほしい。
知識があるのにびっくり。
ありがとうございました。
看護師さんより服用を怠りがちな私にちゃんと守るよう指導されました。

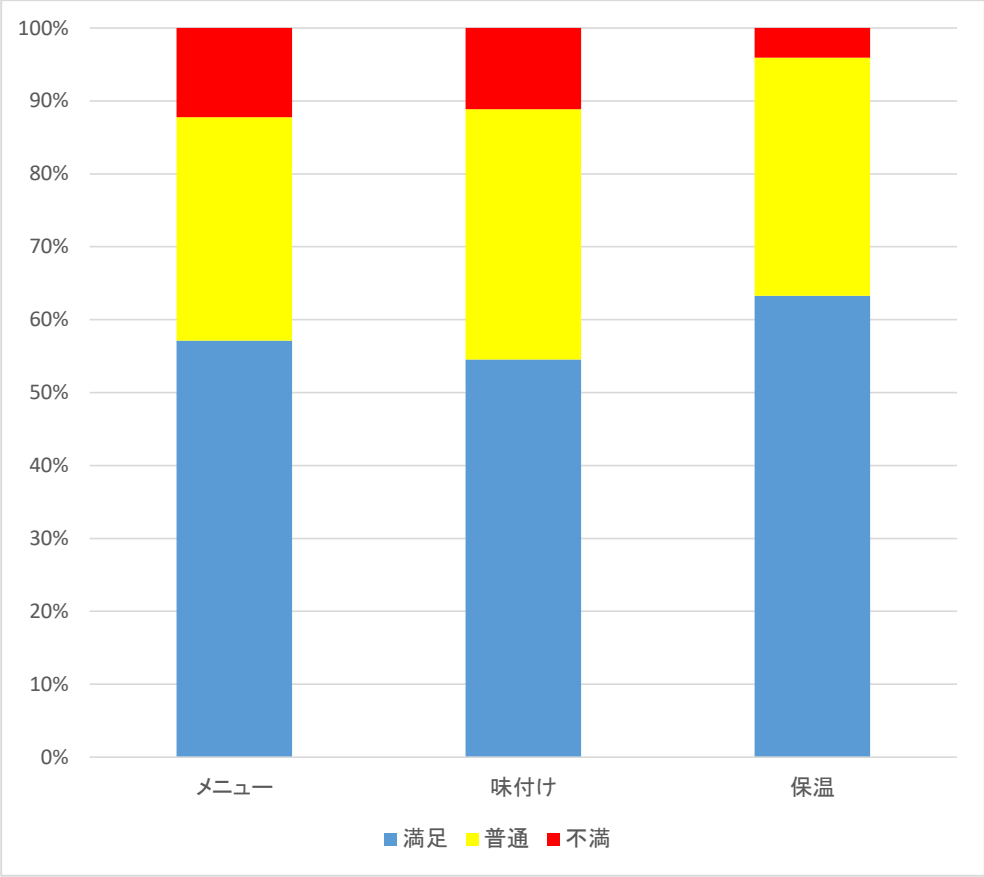
③看護部へ御意見があればお書きください。

2週間の入院でしたが、気を遣ってください優しく接していただきありがとうございました。
こまやかな対応に感謝しています。
とても忙しい中大変やさしくして頂き感謝しています。ありがとうございました。
スタッフの皆さん大変お世話になりました。おかげで退院できます。ありがとうございます。
便通が悪かった私に牛乳からヨーグルトへの変更、配慮ありがとう。
朝ごはんを落ちて置いて食べれなかった（缶やゴミを捨てる時の音がうるさくて、もうすこし静かにするか、時間をずらしてほしい）
ありがとう。感謝。
聞き方が悪い
今のままでいいと思います。
他の病院に比べ看護師さんの指導が行き届いていると思います。優しいし遠慮がないので相談しやすかった。主人も救急で入院し、家族の中に居ようだよといいます。それで私も今回救急に際し当院にお願いしました。
皆さん親切でうれしかったです。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	56人	30人	12人	13人	111人
味付け	54人	34人	11人	12人	111人
保温	62人	32人	4人	13人	111人

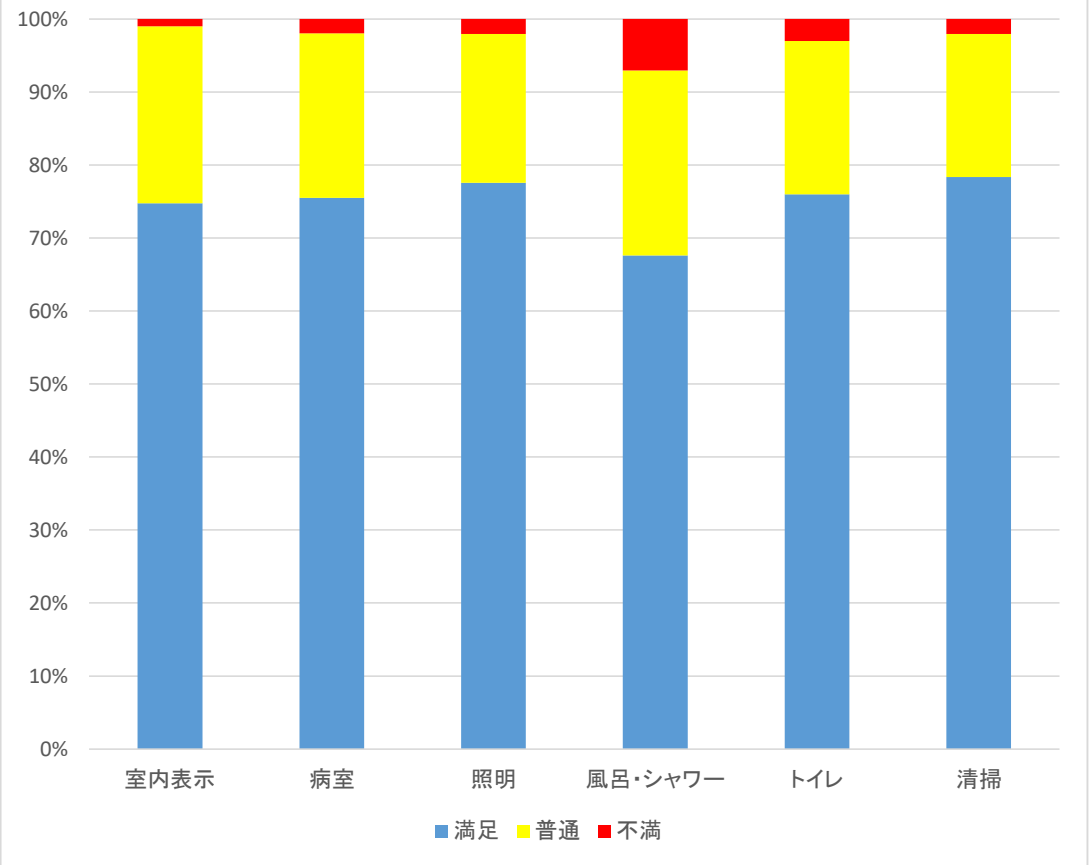
朝しか食べていない
毎日美味しい食事をありがとうございました。
抗がん剤治療なので、ムカツキがややあり、食べられないことが多くなりました。
私自身の体調のせいで、残して大変申し訳ございません。
夕食のデザートが楽しみでした。味付けは病院だし、私は高血圧食なので仕方ないと思います。お昼にぜんざいが出たときはヤッターと言いたいくらいうれしかった。
朝はもうちょっと早く
全品完食しました。
魚：バサバサが多かった。 味付け：普通食は少し味を濃いめにしてほしい。 保温：お汁がぬるい
ありがとう。管理栄養士。
うすかった。
みそ汁の具材をもうちょっと変えてもらいたい。
他病院に過去に入院した際、委託の食事だったので、食欲もない状態だったので点滴のみで苦しかった。
アレルギー食を気にしていただき安心して食べれました。ありがとうございました。
色んな病院に入院したが食事が不満
朝食がパン食に出来たら良いです。
いつもあたたかい美味しい食事をありがとうございました。献立を考え、食材調理～準備～片付け、ご苦労が見えます。ありがとうございました。
汁が冷えている。お茶が来るのが早いから冷えている。
すこし味つけが濃い
鮭が多い
おいしいご飯をありがとうございました。ただ食欲が出ず、大半を残してすみませんでした。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

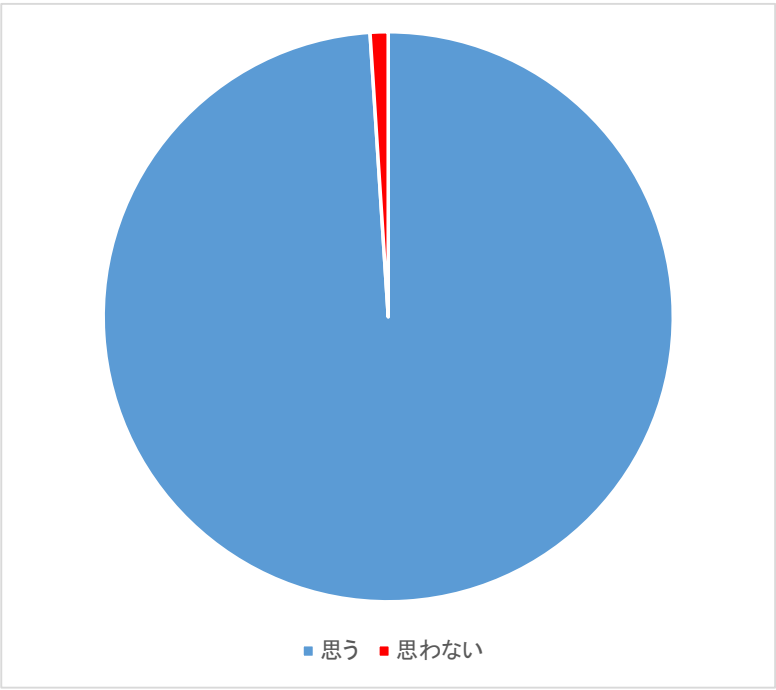
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	74人	24人	1人	12人	111人
病室	77人	23人	2人	9人	111人
照明	76人	20人	2人	13人	111人
風呂・シャワー	48人	18人	5人	40人	111人
トイレ	76人	21人	3人	11人	111人
清掃	76人	19人	2人	14人	111人

清潔です。
お風呂のマットは小さいのでもよく乾いたのがよい。何人かに1回は変えてほしい。
ペーパーの位置が悪いため切りにくい
枕が私には低く、合わなかった。毎朝の熱いタオルありがとうございました。
手洗い：お湯が出てほしい。冷たい。カーテンを洗ってほしい。汚い。くさい。お風呂マットは随時変える事。トイレは古いのか、お尻のシャワーがかってに出る（何回もあった）。4階娯楽室は物を置きすぎ（きたない）騒がしくてテレビも落ち着いて見れない。
角をふいていない。（丸くふく）
清掃状況や環境、設備はホテルにいる様に行き届いています。夜もよく眠れ、どこもきれいで快適でした。
個室にシャワーがついていないのが不満
環境整備の方、いつも水分を準備していただく方、みなさんに感謝します。
個室にお風呂がないのは残念でした。
トイレの数が少ない
いつもきれいにしていただきありがとうございました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	97人	1人	13人	



ご意見をご自由にお書きください。

手術前は歩行困難な状態でしたが、手術、リハビリのお陰でスムーズに日常生活が送れそうです。ありがとうございました。
看護師の皆様のやさしさに心癒されました。うっかり部屋をあけていたらずいぶん探していただいたみたいでご迷惑おかけいたしました。
お世話になろうと思います。
今回の手術1回きりにしたいと思う。
個室を希望していたが違っていた。
思うが大分市から遠い。
担当医師に感謝。
他のことの不満は特にありませんが、風呂から出た時のマットがいつもぬれていて冷たく、風呂に入った気持ちよさが吹き飛んでいってました。下マットのこと、考えてもらったらありがたいです。
次回もこのような状況になったら即来院します。介護を受けるようになったら当院の施設を希望したいです。ほかの施設に2年ほど予防介護ということで通所しましたが、入所者の中に変な男性がいて、それを制する職員もなく、コロナを機会に行かなくなりました。今〇歳なのでいろいろ不具合な体になっていきます。治療の願いとともに介護についても当院を今のところ希望です。
丁寧な中に親しみのある言葉で患者様に接し優しさを感じました。見習わなければと思いました。
手厚く看護していただきありがとうございました。
テレビ代が高い
会長とは古き時からの付き合いで病院も近くなので夫婦でお世話になりたいと思います。
また体調不良の際はよろしくお願いします。
看護師さんがやさしかった。
娘もお世話になっています。よろしくお願いします。
大変お世話様になりました。スタッフ一同協力体制が整っており感心しました。
リハビリの人は皆良い人たちだった。もっと長くリハビリをしたかった。
お世話になりました。みなさん本当にありがとうございました。