

2023 年6月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
6月2日(金) 3A 病棟	病院内はどこもきれいに清掃されており気持ち良く過ごすことができました。食事も想像と違ってとっても美味しくて毎回楽しみにしていました。ごちそう様でした。そして看護師の仕事って本当に大変なんですね。それなのに皆さんイヤ事一つ言わず誰にでも優しく明るく接してくれて楽しそうにお仕事されていてすごいですね！尊敬します。 これまで入院した病院の中で一番居心地が良く快適に療養できました。本当にお世話になりました。皆様これからもがんばって下さいね！	お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。 気持ち良い療養環境と、明るく優しい看護と、美味しい食事と、スタッフの丁寧な言葉遣い・・・それぞれ目標としているところですが、御利用いただいているすべての皆様に満足していただくことはなかなか難しい部分でもあります。 これからも患者様やご家族様が安心してご利用いただけますよう努めて参ります。
6 月20日(火) 2F 展望デッキ	食事がおいしい 病院内清潔 スタッフ皆さんやさしい 気分よく過ごせる	
6 月28日(水) 2F 展望デッキ	職員看護師、先生方、リハビリの方等皆言葉使いもとっても丁寧で感心致しております。対応も良く他の病院とは比較にならない程すべてが良いです。本当にありがとうございます。	
6月8日(木) 4F 病棟	洗濯物の件 洗濯物を出しても、3～4日かかり、入院者は、多くもってくることはないと思います。洗濯物を出しても足らないのです。早くしてくれるのはいいのですが、遅いと困る時があります。	患者様の私物クリーニングは、月・水・金が回収日で、基本的に業者さんからは土・火・木に戻ってきます。その後振り分け作業を行います。祝日と重なった場合などは患者様へのお届けが遅れることがございます。 ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんが御理解と御協力をお願い致します。
6 月20日(火) 3F 展望デッキ	夜中のクーラーは入れないで下さい 寒くて眠れません	夏場の空調管理につきましては、下限を26度として調節しております。暑さ寒さは患者様の感覚により異なりますので、お気軽にスタッフにお声掛けください。
6月24日(土) 2F 展望デッキ	患者には敬語を使って下さい	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 患者様には敬語で接するようにしておりますが、長期間通われている患者様や、長時間接する職種(リハビリや看護師など)では距離感を縮める意味で親しみやすい言葉を使わせていただく場合がございます。 ただし、それでもご本人様や周囲で聞いている方が不快に感じられないよう敬語の範囲であることが原則ですので、相手への尊敬を込めつつ、相手との距離感を縮める親しみやすい敬語を使えるよう、いただきましたご意見を共有し改善に努めさせていただきます。
6月25日(日) 3F デイルーム	いつも測りにきている血中酸素濃度について看護師が理解しているか試しにきいてみると90%以上なら大丈夫と回答。90%なら危険。もっと勉強して下さい。このような病院は不安。	パルスオキシメーター(血中酸素濃度等を測定する機器)の正常値が、一般的には 96%～99%であることは医療従事者以外でも比較的多くの方がご存じですので、どうして看護師がそのような回答をしてしまったのかわかりませんが、不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 パルスオキシメーターの測定値評価につきましては、あらためてスタッフに周知いたします。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。