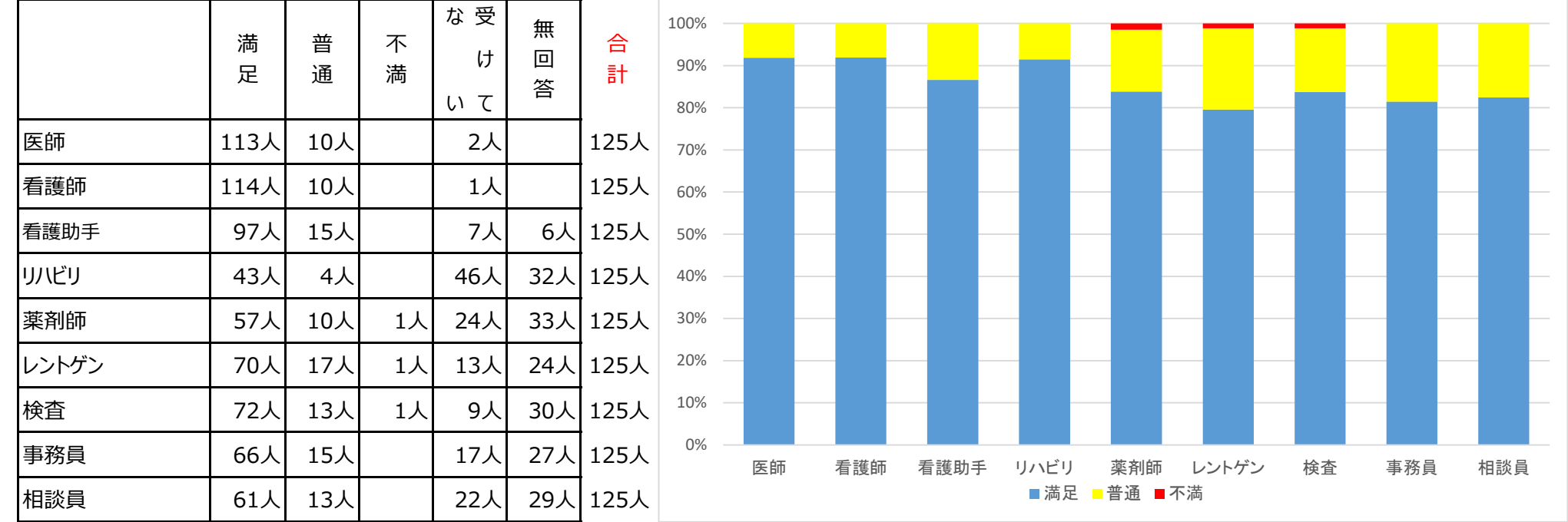


令和5年6月 退院時アンケート集計結果

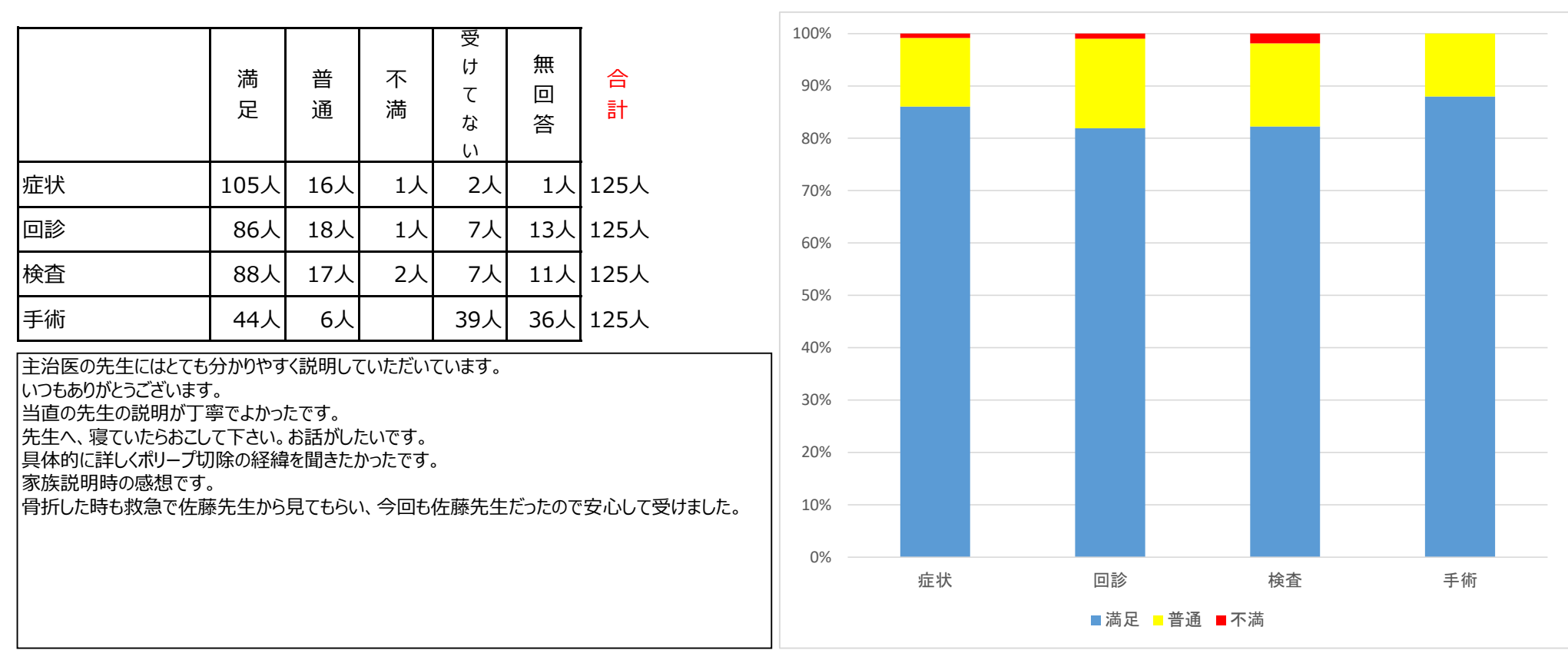
* 期間 令和5年6月1日～6月30日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



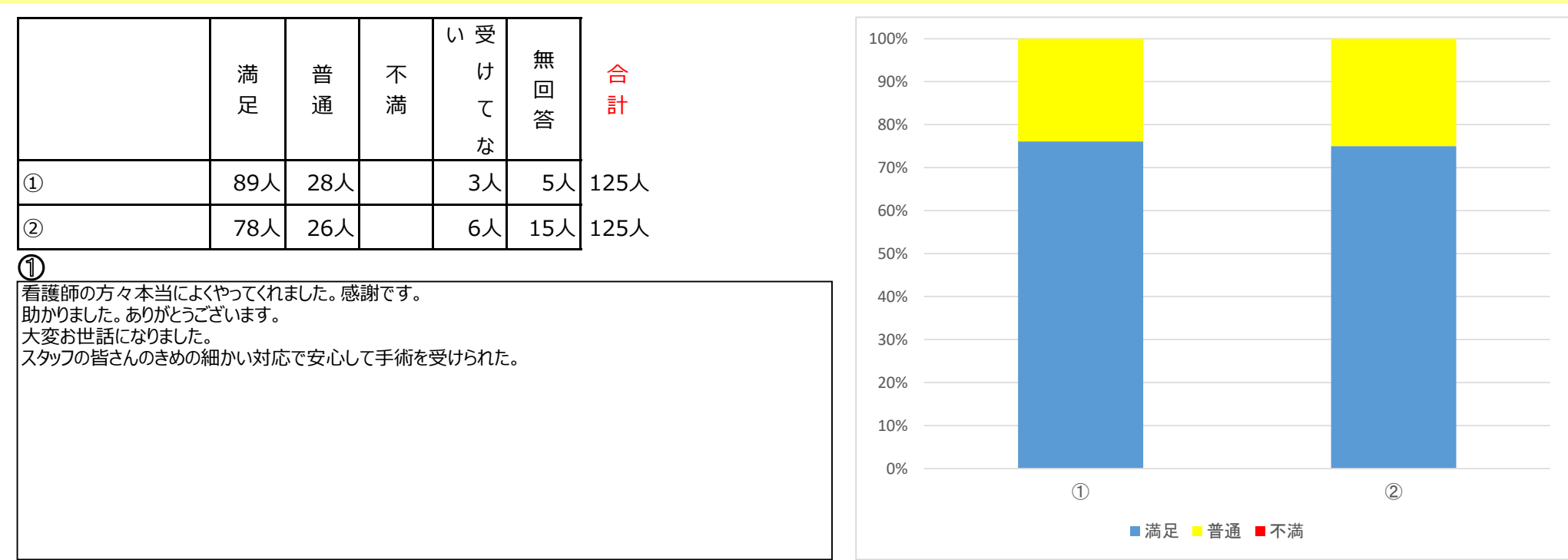
先生や看護師の皆さん良くしてくれました。ありがとうございました。
看護師さんが親しみやすくすぐに声をかけてもらえ、私も気軽にいえて良かったです。
ありがとうございました。
看護師さんと先生にお話をもっとしたかった。
十分よくしてもらいました。
看護部及びリハビリの先生方の患者に寄り添う看護に触れたときは大変ありがたかったです。
感謝の気持ちでいっぱいです。
よいです
みんなよくしてくださりました。
看護助手はチームワークが取れていて明るく前向きに仕事に取り組んでいた。リハビリ担当の熱意は感じられた。相談員は複数回病室を訪ねてきて心配事等を聞こうとしていた。
みなさんよかったです。
スタッフの皆様お世話になりました。有難うございました。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



主治医の先生にはとても分かりやすく説明していただいています。
いつもありがとうございます。
当直の先生の説明が丁寧でよかったです。
先生へ、寝ていたらおこして下さい。お話がしたいです。
具体的に詳しくポリプ切除の経緯を聞きたかったです。
家族説明時の感想です。
骨折した時も救急で佐藤先生から見てもらい、今回も佐藤先生だったので安心して受けました。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
看護師の方々本当によくやってくれました。感謝です。
助かりました。ありがとうございます。
大変お世話になりました。
スタッフの皆さんのきめの細かい対応で安心して手術を受けられた。

②

丁寧に説明していただきました。

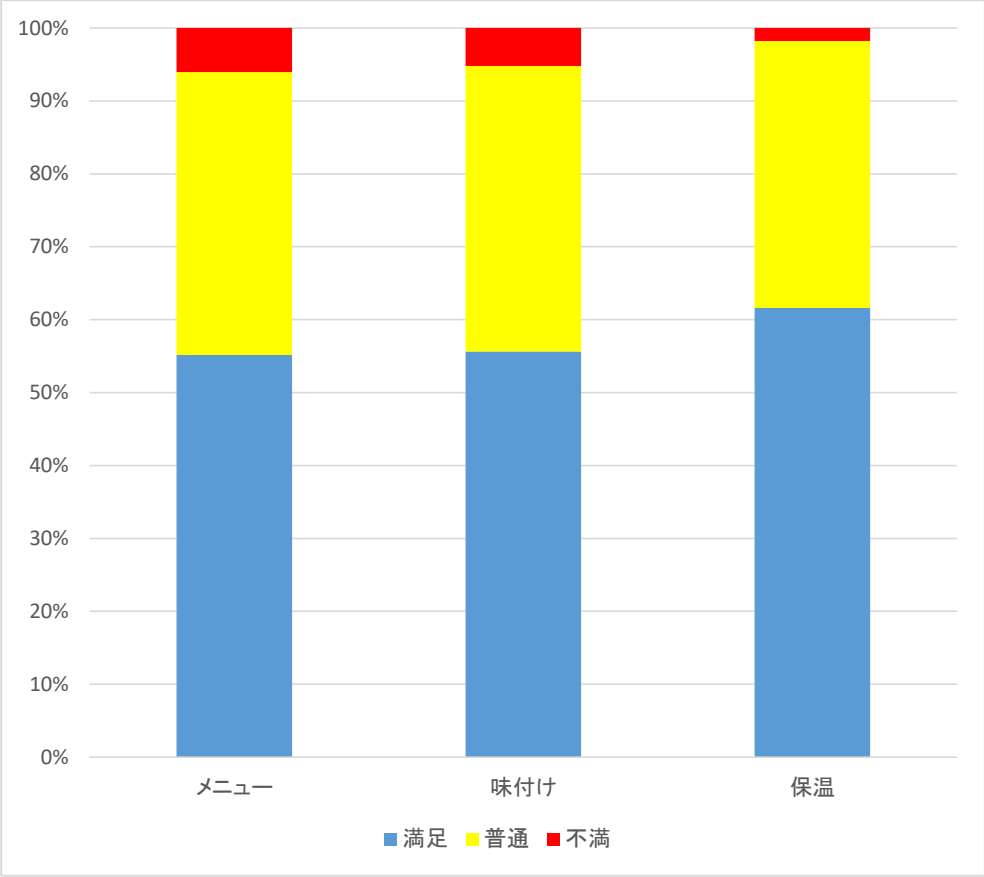
③看護部へ御意見があればお書きください。

携帯電話等使い方がわからないとき等、父について対応していただきありがとうございました。
みなさんとても優しくありがたかったです。
スタッフの皆さんとても親切で良かったです
満足しています。
大変なお仕事だと痛感致します。いい顔いい言葉してますか。温かい心忘れないで。お世話様になりました。
明るく優しく接していただき、ありがとうございました。
皆さんやさしい人たちでした。
短い時間でしたがありがとうございました。
介助が必要な患者が多い中、前向きに自然に対応している姿は勉強になった。
とてもやさしくして下さいました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
メニュー	64人	45人	7人	9人	125人
味付け	64人	45人	6人	10人	125人
保温	69人	41人	2人	13人	125人

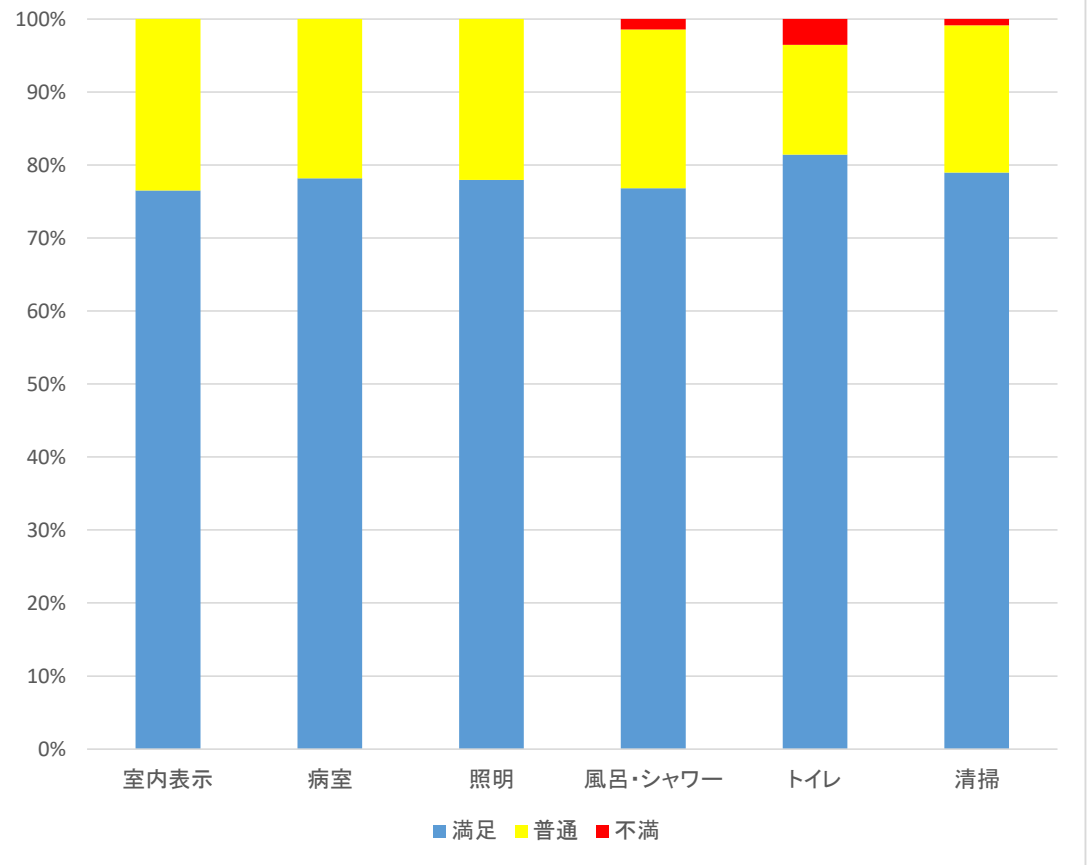
世代別のメニューがあるといいです。
ごちそうさまでした。
ごはんが少しかたい
今回はムカつき感があり、全部食べれませんでした。すみませんでした。
品数が少なくてもおいしいものが食べたい。ごはんが多い。大皿についている野菜が味付けしていないので食べられなかった
少いうすかった
朝食は何かもう一品ほしい・・・卵など・・・
少し味が薄かったです。でも美味しかったです。
今回もアレルギー食に気を付けていただきありがとうございました。
食べてない。
減塩でよい勉強になりました。
はしが自前でなかったのが助かった。薬を飲むので水の補充があったので良かった。
お味噌汁がいまいちぬるいかなと思う。
高血圧食だったので仕方ないですが、薄くて食べれないものもありました。
高血圧食とあったので一定の減塩がなされていたと思われますが、メニュー表に減塩量の目安があれば参考に去ったと思います。（味付けが薄いとは感じなかった）
保温が時々普通の時がありました。汁とごはんがもう少しあたたかいとうれしいです。
美味しかったです。
入れ歯が今はなくて、はずしていましたので、毎日おかゆを作っていただきまして有難うございました。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

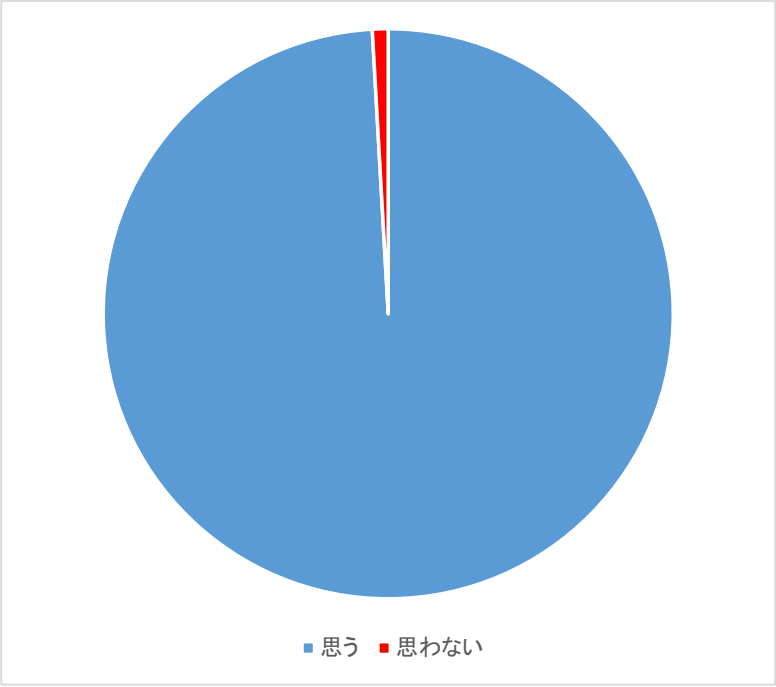
	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
室内表示	88人	27人		10人	125人
病室	93人	26人		6人	125人
照明	92人	26人		7人	125人
風呂・シャワー	53人	15人	1人	56人	125人
トイレ	92人	17人	4人	12人	125人
清掃	90人	23人	1人	11人	125人

ベッドに長時間寝ると背中が痛かった。
広めのトイレがもう一つあると、スムーズにいくのではないかと思います。
各箇所がきれいに清掃できていて気持ちよく使えました。ありがとうございました。
トイレの床が汚れていた。
タンスは重宝した。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	111人	1人	13人	



ご意見をご自由にお書きください。

病院内の雰囲気が明るくて(人の)良かったです。ありがとうございました。
ゴミ箱が小さくてすぐたまる。ゴミ(ペットボトル)が出るので。
何かあったとき、よろしくお願いします。
突然の入院で最初はきつかったですがスタッフのみなさんのおかげで元気になり退院することができました。いつも優しく声かけ、ケアしていただき感謝しています。ありがとうございました。
みんないい人ばかりだった。リハビリして良くなった（良くしてもらった）
患者にとって温かい言葉や対応ほど嬉しいものはありません。安心して利用したいと思える病院であり続けてください。
ありがとうございました。お世話になりました。
皆さんやさしい人たちでした。ありがとうございました。
本人はわからないのですが、様子を見る限り家族に不満はありません。ていねいに対応していただいているのがよくわかり感謝しています。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
前に入院してた時の看護師が居たので安心して入院できました。ありがとうございました。
アンケートを取るなどより良い病院をという意気込みを感じる。
長門先生、スタッフの方々お世話になりました。この度の入院大変満足しております。ありがとうございました。
もし悪い時が来たらお世話になります。みんなからやさしく良くしていただきました。
お世話様になりました。有難うございました。
利用しようと思います。
今回で4回目の入院でお世話になりました。有難うございます。
看護師さんの働きぶりに頭が下がります。ありがとうございました。