

## 7月ご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
7月5日(水) A館玄関	ありがとうございます 優しいです みんな ありがとうございます 優しいですね	ありがとうございます。 これからも患者様やご家族様が安心してご利用いただけますよう努めて参ります。
7月9日(日) 3F 展望デッキ	私が今までにかかった医師6人は話を良く聞いてくれない 年を取ると耳も聞こえにくくなり、聞き取れないので聞き直すと、嫌な顔 よく分からないまま帰る不安 先生に大丈夫ですよ。と言われると気持ちが落ち着く 先生たちも年を取るのです。自分たちがそう なってみないと分からないのですよ。	医師にかかわらず、スタッフとうまくコミュニケーションがとれないと不安になりますし、冷たい対応をされたと感じると誰でも嫌な気分になると思います。 いただきましたご意見を共有し、改善に努めさせていただきます。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
7月20日(木) 3F 展望デッキ	検査後のおやつ食“パンとスイーツ”大変美味しく元気が出ました。 朝食にもたまにパン出していただけたらうれしいです。	検査後のスイーツは格別ですね。 朝食は、パンとごはんの急な変更は難しいのですが、入院途中からの変更は可能ですので、担当の職員に相談してみてください。