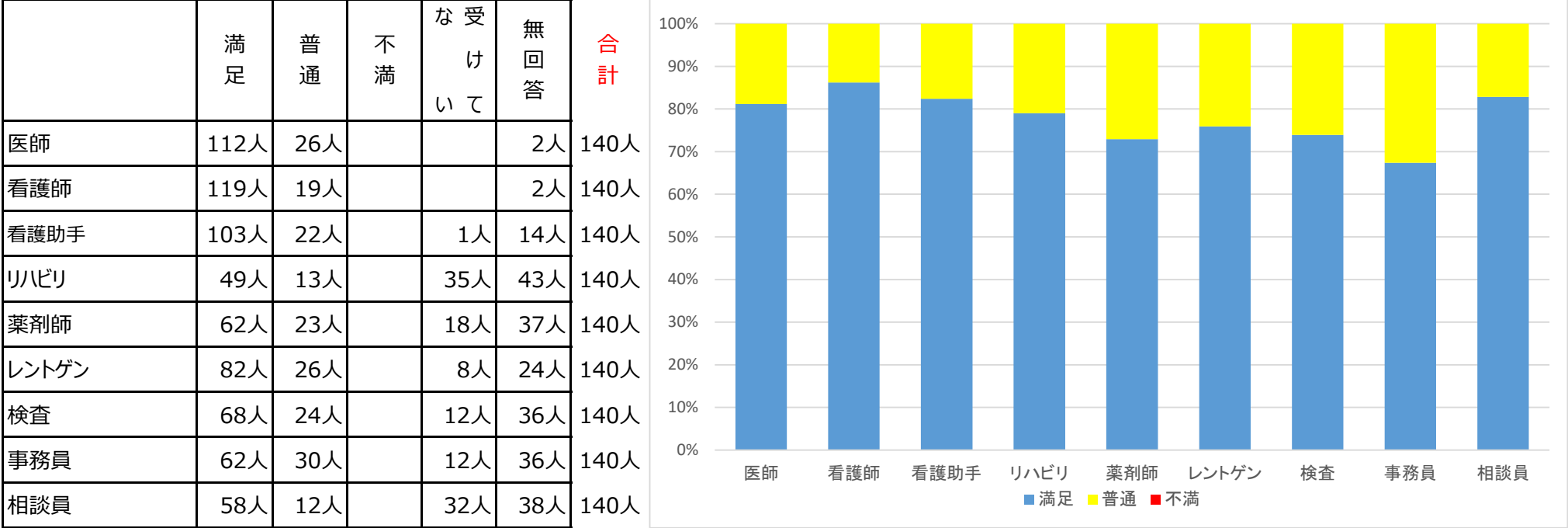


令和5年7月 退院時アンケート集計結果

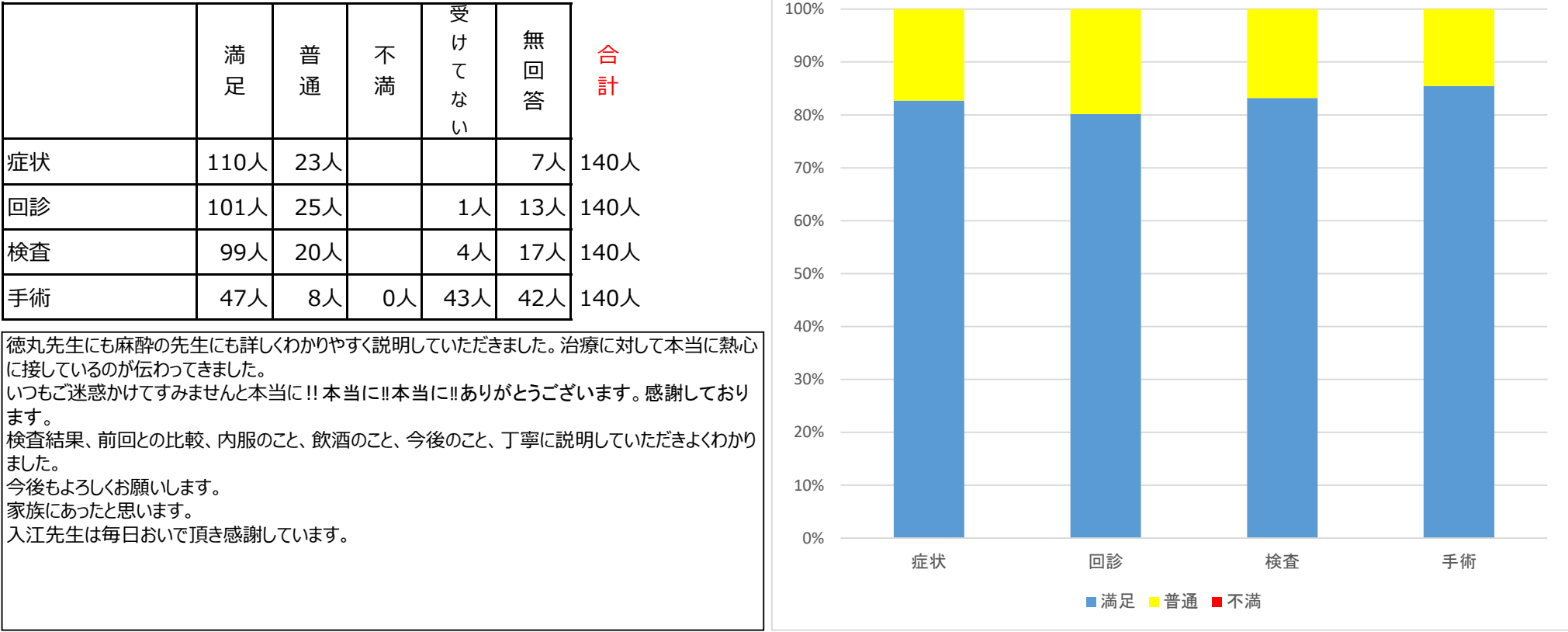
* 期間 令和5年7月1日～7月31日

1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



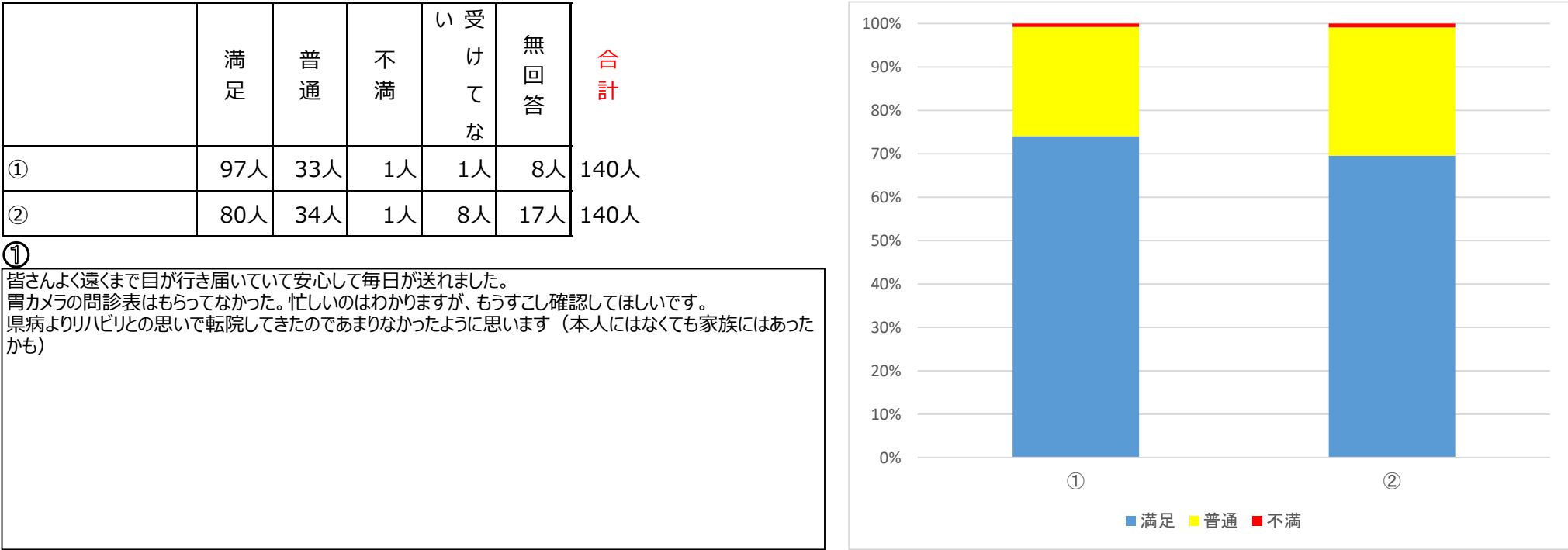
皆様に良くしていただき有難うございました。
話をよく聞いてくれない。どの医師も。
救急搬送時の医師の方が冷たい印象でした。
3階A病棟の方、、皆さんの対応とても良かったです。感謝します。
深夜の来院にもかかわらず事務所の方、入院病棟の皆様に大変感謝致しております。
感謝しています。
看護師の方、特にリハビリのMさんはじめご指導いただきました皆様には感謝の一言に尽きます。
ありがとうございました。リハビリのMさんは日本一のリハビリ師になると思いました。
スタッフ皆様親切丁寧です。
夜間救急車で受診でしたが優しく丁寧に対応していただき、ありがたかったです。
情報の共有ができていない。あいさつができない。コミュニケーションが全体でとれていない。
命を助けていただいた事にまず感謝しています。夜中の救急にも関わらず携わった方々にもおれを申し上げます。元気になって帰ってきました。みんな驚いています。
とても良くして頂いて有難く思っています。

2. 医師から説明は十分ありましたか？



徳丸先生にも麻酔の先生にも詳しくわかりやすく説明していただきました。治療に対して本当に熱心に接しているのが伝わってきました。
いつもご迷惑かけてすみませんと本当に!! 本当に!! 本当に!! ありがとうございます。感謝しております。
検査結果、前回との比較、内服のこと、飲酒のこと、今後のこと、丁寧に説明していただきよわかりました。
今後もよろしくお願いします。
家族にあったと思います。
入江先生は毎日おいで頂き感謝しています。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
皆さんよく遠くまで目が行き届いていて安心して毎日が送れました。
胃カメラの問診表はもらってなかった。忙しいのはわかりますが、もうすこし確認してほしいです。
県病よりリハビリとの思いで転院してきたのであまりなかったように思います（本人にはなくても家族にはあったかも）

②

家庭生活のあり方については充分ご指導願いました。
元気になりました。

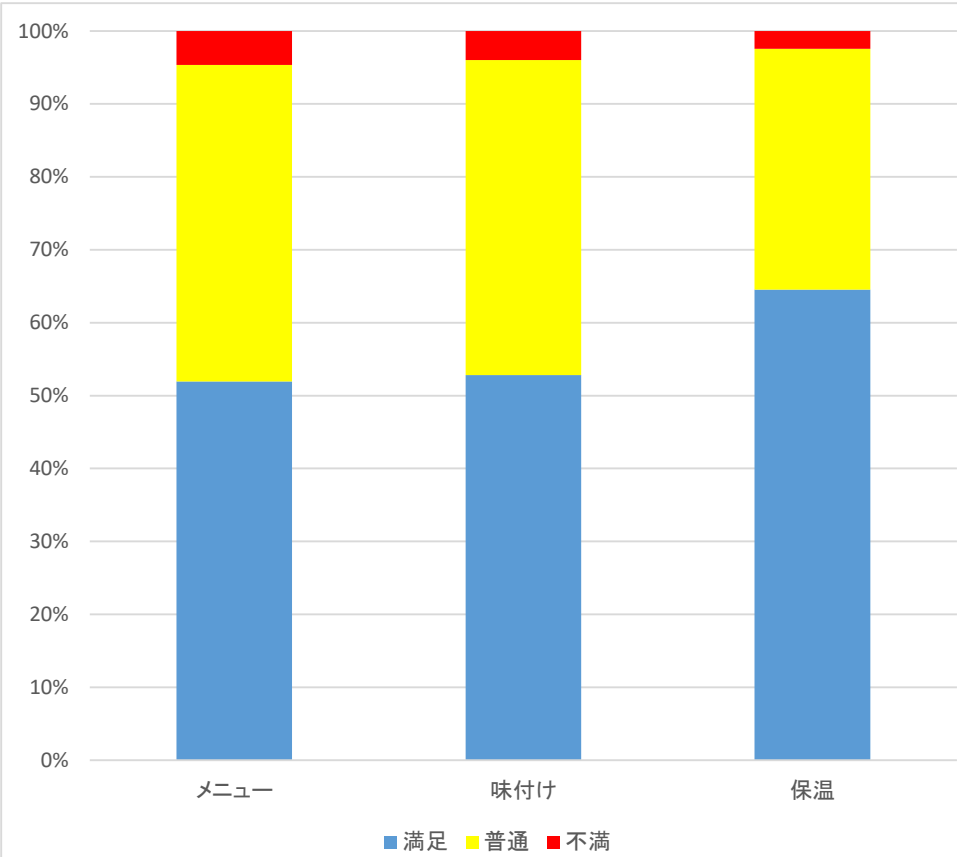
③看護部へ御意見があればお書きください。

看護学校の実習生の方にお世話になりましたが、リハビリの熱心さにやや押され気味でした。
身体に気を付けてこれから先も頑張ってください。ありがとうございました。
明るく優しい素晴らしい方々です。快適・安心リラックス出来ました。ありがとうございました。
やさしさと誠実な声かけに治してもらった感じです。ありがとうございました。
大変お世話になりました。
良くしていただきました。
気長に良くしんぼうして本当に感謝しております。
看護の方は大変やさしくてうれしく思いました。皆様のご指導の賜物と深く感銘いたしました。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
父の状態が気になり18時以降に病棟へ連絡した時も、迷惑がらず教えていただき安心しました。ありがとうございました。
2ヶ月大変お世話になりありがとうございました。体調には皆様十分に気を付けてお仕事されてください。
お世話になりました。ありがとうございました。

4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
メニュー	67人	56人	6人	11人	140人
味付け	66人	54人	5人	15人	140人
保温	80人	41人	3人	16人	140人

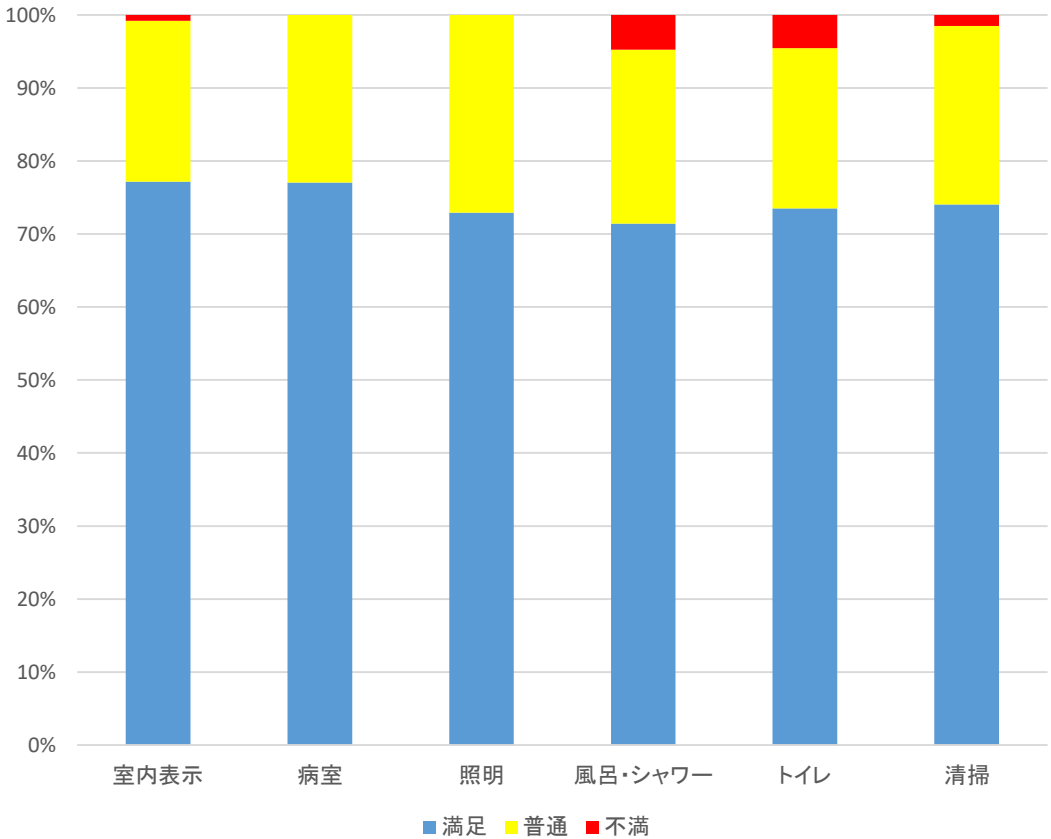
普段うす味なので濃く感じた。
パン食や炊き込みご飯が時々あってほしかったです。
病食の為不満
個人的にパンは冷たくてOK
食事おいしかったです。
とてもおいしくいただきました。
お味噌汁が少ししょっぱかった。
少ないです。
私にはごはんが多いんですよ一言話ただけなのに、次の日から少なめにしてくださっていました。うれしかったです。味付け最高の食事をありがとうございました。
保温は充分だったが、ふたを開けたムワッという感じが苦手な人もいる。
配膳がはじめの方だったのでとてもあつかった。
今回の入院時の食事は美味しかったです。



5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

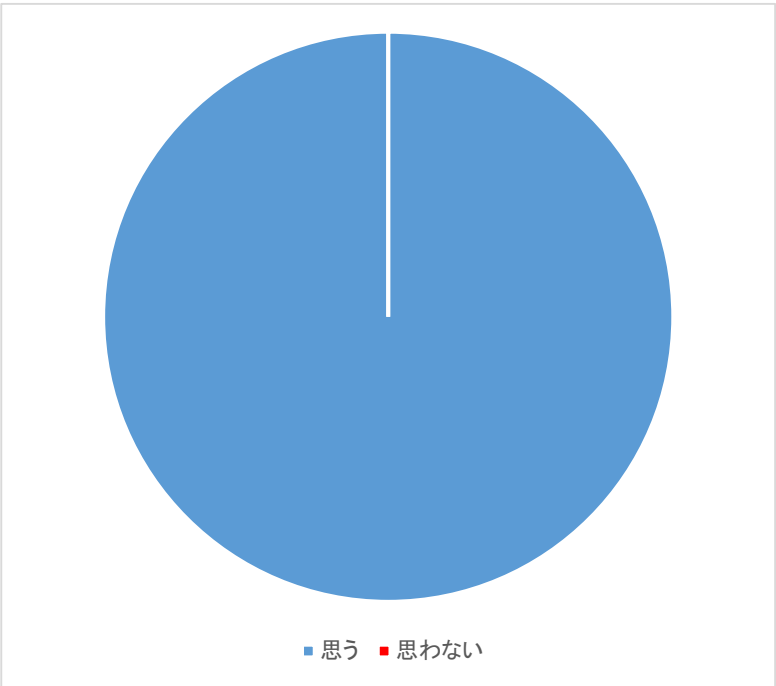
	満 足	普 通	不 満	無 回 答	合 計
室内表示	98人	28人	1人	9人	136人
病室	104人	31人		5人	140人
照明	97人	36人		7人	140人
風呂・シャワー	60人	20人	4人	56人	140人
トイレ	97人	29人	6人	8人	140人
清掃	97人	32人	2人	9人	140人

シャワー室に空になったシャンプーとボディソープがあり使えなかった。
とてもトイレがキレイでした。
トイレの便器が汚れていることがあった。
いつもきれいです。
トイレはきれいでびっくりしました。
シャワー室、もうすこし広いと良いかなと思いました。
古い病棟で仕方ないですが車いす用のトイレがカーテンだし数も少ない。
シャワーの所の時計があっていないので合わせてくれるとありがたいです。
病室の配慮をしていただきありがとうございました。シャワーは掛ける所も壊れているしいまいちでした。
トイレは前回に比べて待つのが少なかったです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	117人	0人	22人	



ご意見をご自由にお書きください。

沢山の方にささえられて病院での生活を送れました。本当にありがとうございました。大変なお仕事ですがこれからも頑張ってください。
スタッフの皆さんがやさしく声をかけてくれてとても嬉しかったです。ありがとうございました。
長期の入院生活でしたがお世話になりました。ありがとうございました。
みなさんやさしくありがとうございました。
1年2か月前の入院も先生はじめ皆さんに良くて頂き感謝しています。昨年はリハビリの方々にも、明るく、また皆さんが仲良くしている姿に感動しました。今回はリハビリの機会がなかったので残念です。
これから先も病気になると思いますのでその節はまた、厄介になると思います。よろしく願いいたします。長い事ありがとうございました。
色々ありがとうございました。
職員さん皆さん優しくてうれしかったです。
シャワーを浴びたかった。
手術室のOさんへ。病室へ2回も来てくださり、お話を聞いてくださり、とてもうれしく思い、患者さん思いの人柄を感じられました。
楽しみです。
部屋のポータブルの音が大きかった。
とても親切にして下さいます。
お忙しい看護師さんは大変だとは思いましたが、熱い思いもした。
ありがとうございました。
大変な仕事ご苦労さんです。
充実した設備、職員の皆様の接遇マナーの良さ、特に看護師さん心が癒されました。
はじめて3か月という長期入院を経験していかに介護が大事か身にしみて感じました。先生方の技術の高さはもちろんのこと術後の看護、特にリハビリ病棟に移ってからの看護師さんの色んな患者の無理やわがままにも明るく優しく対応されるのに感心しました。私の術後すぐのリハビリ時あまりの痛さに涙しているとこんなに痛いのにリハビリする僕たちを恨んでもいいよ、でも後々の為にしてるんだからねと言われました。2週間経ち3週間経ちその言葉が現実になりました。患者の努力もさることながら笑いやすさ、きびしさを変えながら患者本人よりも良くなることをあきらめずリハビリして下さる姿勢に頭が下がりました。先生、看護師さん、リハビリの方々、他人の人生を前向きに変えてくださった皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。
27年ほどお世話になっておりますが、皆様優しくて満足してます。
枕が2〜3種類あったらもっと良かったです。
朝・昼・夕に配って下さる水を氷で冷やして下さるひと手間がうれしかったです。
昨夜震度4の地震がありました。私は怖くて飛び起きドアの所に居たら、男性の看護師の方が来てくれて、ベッドの上のほうが安心だからと落ち着かせてくれました。やっぱりいざという時は男の方が頼りになりますね。男性看護師の方を大切にしていきたいと思います。
かかりつけなので、何かあった時には長門記念病院にお願いしたいと思ってます。
夫婦共にかかりつけ医です。今回たまたま2人が入院することになり、こ（部屋を）あわせて下さいと言ったら、コロナで無理と言われました。会うことはできましたが、これはお互いを見ることで元気になるし、安心します。コロナ禍でもどうかしてあわせることができる工夫を考えてください。めったにない事です。
病院関係者の皆様、大変お世話になりまして、大変ありがとうございました。