

2023 年 8 月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
8月2日 A 館玄関 ご意見箱	いつもきれいな花が生けられていており楽しみにしております。が、お願いが一つだけあります。香りが強すぎる花の場合少し配慮いただけたらと思うのです。 香リアレルギーの者もいるのです。特にここは病院なので気になります。	以前は病院のいたるところに花を生けて、患者様に楽しんでいただいておりますが、震災時の危険性や衛生面などが取りざたされるようになり、置き場所はかなり限定的になってきております。毎週取り換える花は香り等にも配慮しておりますが、お祝いの際などに頂くお花も飾ることがあり、その中には香りの強いものがあった可能性がございます。 今後はそういったお花の置き場所も検討するように配慮させていただきます。 ご意見をいただき、ありがとうございます。
8 月18日 3F 展望デッキ ご意見箱	意識のない患者にも優しく丁寧に「ごめんね～」「～させてくださいね」と声かけを常にして下さり本当に暖かい看護に感謝の気持ちでいっぱいです。 付き添いの家族にまで気を遣って下さり、「大丈夫ですか？ちゃんと休まれていますか」と声かけを忘れない・頭が下がります。一晩中、忙しく働いている看護師さん達こそお身体を大切になさって下さい。	様々なケアを行う際、患者様が何も知らされていないと「何をされるのだろうか？」と、不安を覚えますので、こういった声掛けが適切なのかを患者様の立場に立って考えながら、たとえ意識のない患者様であっても声が届くように・安心感につながるように声掛けをおこなっています。 労いのお言葉をいただき、ありがとうございます。
8月21日 4F ご意見箱	清掃係の方へ 部屋のモップがけ モップの臭いが強くよく洗ってもらいたい ハンドモップで床を拭いた後ガラスの棧を拭いたのが気になります 適当な清掃だと感じました	ご指摘をいただき、ありがとうございます。 早速、提携業者に改善していただくよう依頼しました。 モップに関しましては、毎日洗浄して清潔なものを使用しているのですが、臭いにつきましては、「オキシヴィルTb」という洗浄・除菌・除ウイルス剤使用しており、こちらの臭いかもしれないとのことです。確認・検討していただいております。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。

なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事
- 感染管理に関する事

※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます



※その他、どのような事でも承りますので気軽にご相談ください。

相談できずに
悩んでいませんか？



社会福祉法人 長門県立病院
長門記念病院

A 館 1F 地域医療連携室横
「相談窓口」

【受付時間】

8:00～17:00（月曜日～金曜日）

8:00～12:00（土曜日）

※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】

0972-22-5833(地域医療連携室)

※プライバシーには十分に配慮いたします。