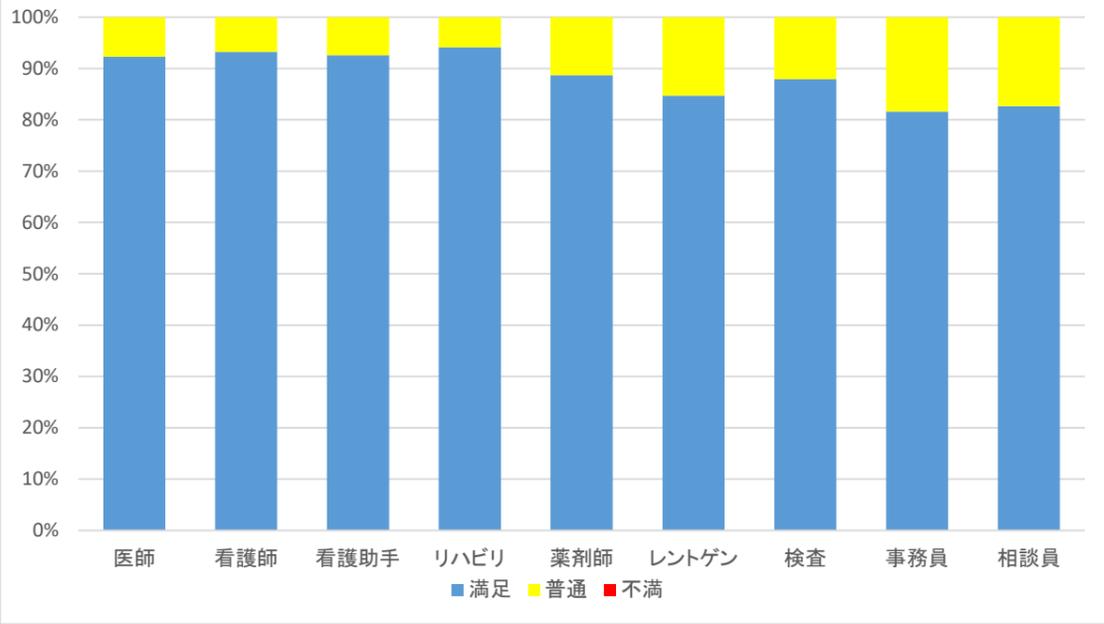


# 令和5年8月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和5年8月1日～8月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	120人	10人		1人	5人	136人
看護師	124人	9人			3人	136人
看護助手	112人	9人		3人	12人	136人
リハビリ	48人	3人		34人	51人	136人
薬剤師	63人	8人		21人	44人	136人
レントゲン	83人	15人		9人	29人	136人
検査	73人	10人		14人	39人	136人
事務員	71人	16人		10人	39人	136人
相談員	62人	13人		20人	41人	136人

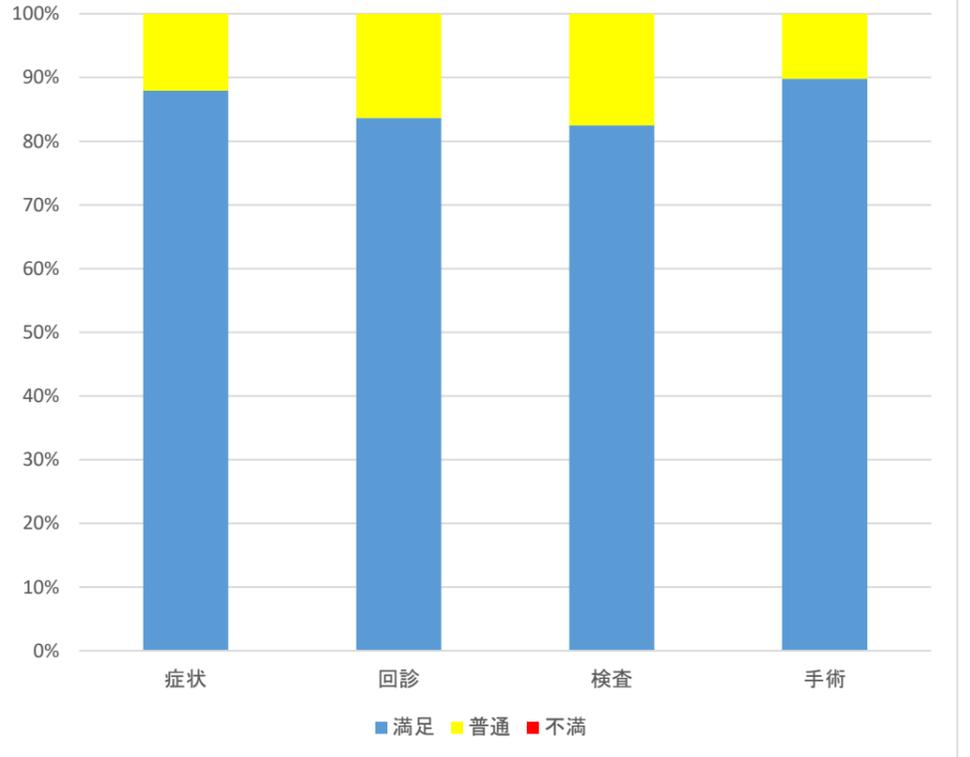


本人にやさしく声をかけていただき満足しています。  
 看護師の対応はやさしく満足していますが、一度だけ不快に思ったことが。消灯前2～3分になっても寝る前の薬が来ないのでベルを押したら、何も言わず、「はい」と差し出されたことが一回あり不快を感じた。  
 話しやすく相談等もしやすいスタッフの方々でした。患者ファーストとでも言うのでしょうか、安心してきますし治療にも前向きに取り組む事ができるようになりました。ありがとうございました。特に看護師、看護助手、リハビリ、すごく良い人ばかりでした。ありがとう。  
 みんな満足です。  
 みんな優しく良い人たちばかりでとても満足でした。ありがとうございました。  
 皆さん親切で、いやな顔一つせずに対応してください。  
 遠慮なく話せる気がする。  
 排便の症状で大変お世話になり、感謝します。看護師さんに夜間に大変お世話になりありがたかった。助手さんにもいろいろお話をかけましてありがとうございます。  
 みなさん優しくとても丁寧でした。

普通  
 同室の方が大変咳をしていました。お気の毒でした。  
 なし良い

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	109人	15人			12人	136人
回診	97人	19人		1人	19人	136人
検査	94人	20人		2人	20人	136人
手術	44人	5人		38人	49人	136人

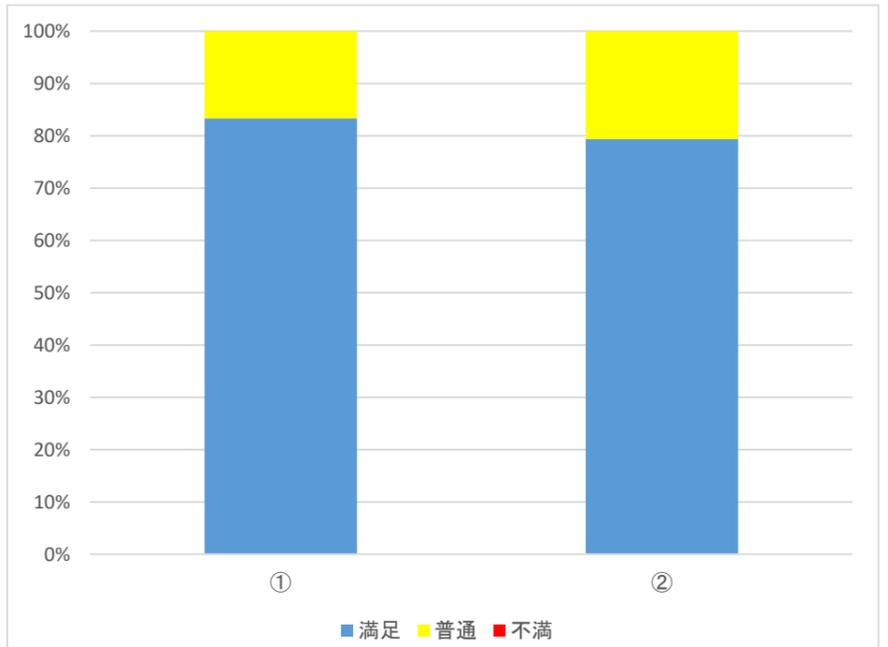


直接病気に関係ない内科の先生ですが、見えることになっていましたが、入口まで見え、後でと言ってそのまま一度も見えなかったことは信頼関係をなくした。  
 患者と目線の高さを同じにして説明してくださる姿に信頼をととても感じています。これからもよろしくお願ひします。  
 親切で話しやすくありがたかった。  
 先生が9月から11月ごろまで担当をして頂けないということ。症状、回診、説明はわかりやすかった。病気で入院することが初めてだったのと、症状的に苦しい状態で受診したのですが、緊張もありましたが、症状も早く楽になったので助かりました。私はスタッフの方から丁寧に接していただいていると思いました。  
 とても優しく丁寧でした。  
 先生の説明がわかりやすく、安心して手術を受けました。  
 手早く応急処置をして下さって心配していたことではなかったです。ありがとうございます。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	100人	20人		3人	13人	136人
②	81人	21人		9人	25人	136人

①  
 不自由な時に声掛け等はしてもらった。



②

希望通りにしていただきます。  
ここは良かった。

③看護部へ御意見があればお書きください。

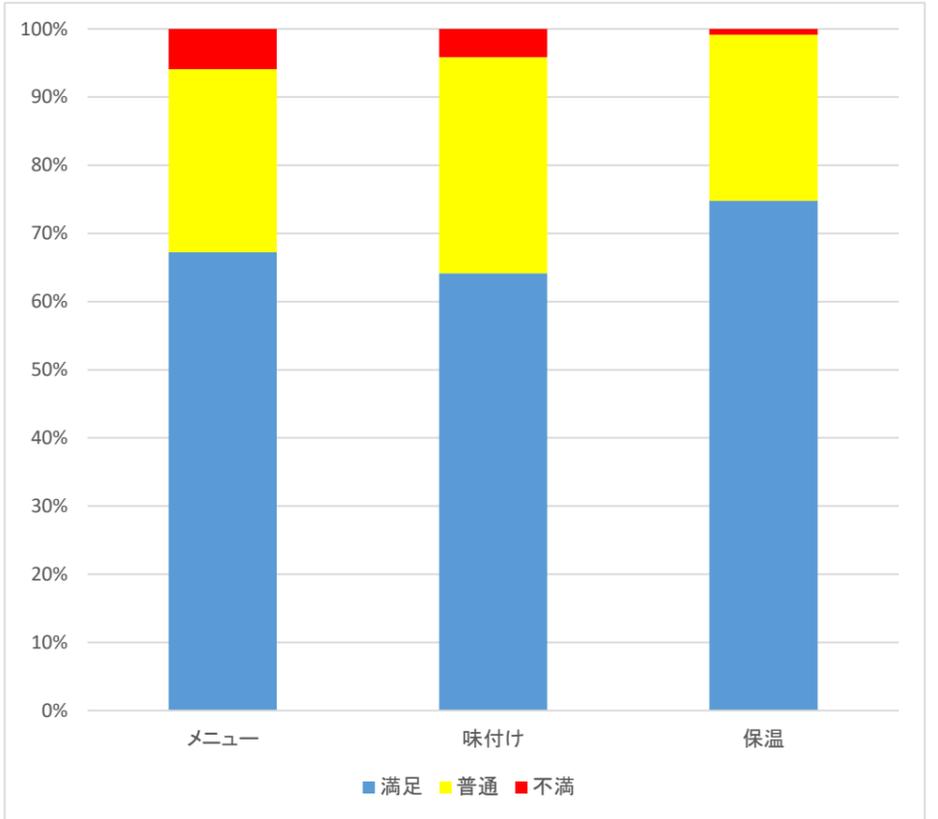
ありがとうございました。  
皆さん親切でした。ありがとう。  
大変良くして頂きました。いうことはありません。ありがとうございました。  
短い入院生活でしたが、皆さんとてもやさしく接して下さりとても助かりました。  
大変お世話になりました。これからも頑張ってください。心から応援します。ありがとうございました。  
皆さん心からやさしくて、一生懸命病人お世話してくれている感じがしますね。ありがとう。  
皆さんとてもやさしくしていただいて本当にありがとうございました。  
看護師さんみんな良くしてくれました。  
大変お世話になりました。状態が悪い時には何度も部屋に来ていただきありがとうございました。  
主任さんはじめ皆様お体を大切になさって頑張ってください。  
看護師さんの忙しい中でも呼べばすぐに対応してくださって本当に助かりました。看護師の皆様、本当にありがとうございました。  
お任せしているので安心です。  
ありがとうございました。すべて満足して退院させてくださりうれいです。

とてもみなさん優しく気持ちよく過ごさせていただきました。ありがとうございます。  
点滴の際はご苦労様でした。  
採血の女性の方、とても上手で感心しました。  
キゼンとした態度立派でした。  
大変お世話になりました。ありがとうございました。  
皆様よく気がつき、優しくして頂きましたので患者の立場で考えていただいていると確信しています。これからもよろしく願いいたします。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	80人	32人	7人	17人	136人
味付け	77人	38人	5人	16人	136人
保温	89人	29人	1人	17人	136人

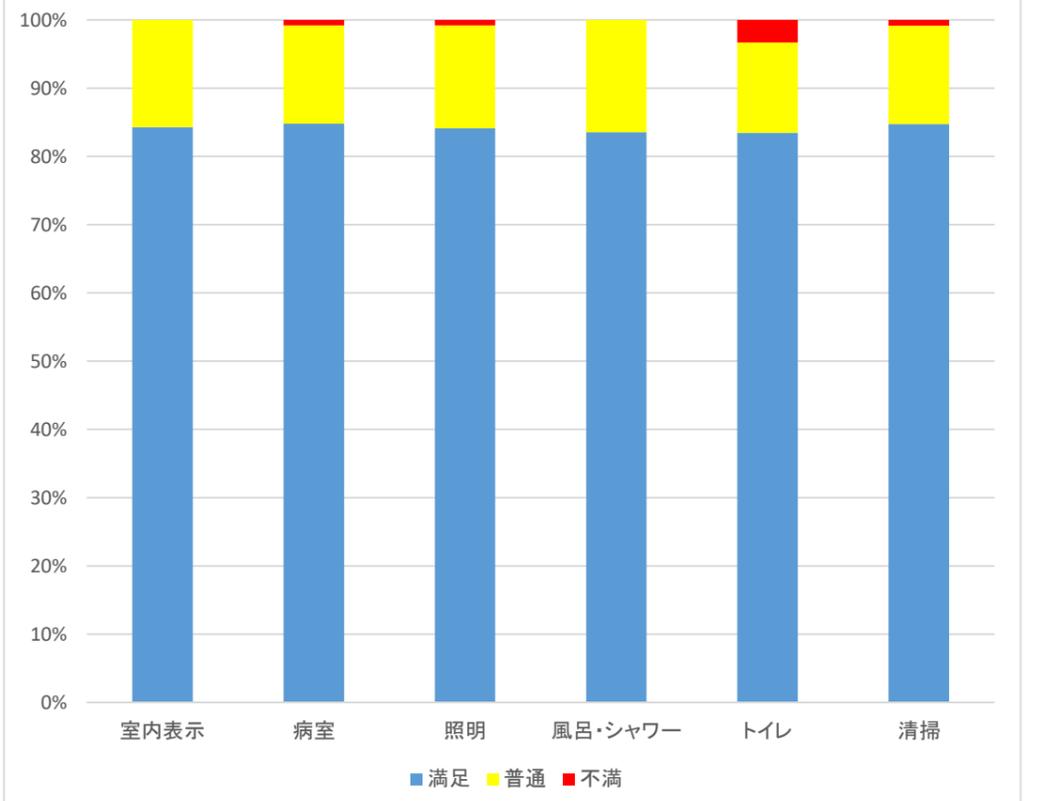
味がうすい。味が無い。  
8年前に入院した時よりも味付け、メニューもよくなっていますね。  
朝食時のソースは漬物等のほうが良いと思います。いかにも加工された食品としての存在感が強すぎて食せません。カレー風味の副菜は食べにくいです。  
いろいろなメニューでおいしくいただきました。  
ご飯の友、梅干しか漬物が良かったです。  
自分の病気のせいであまりたべられなくてごめんさい。  
思ったよりもおいしかったです。私は1日だけでしたが、これなら毎日の食生活も楽しみだと思います。  
まずい  
とても美味しくいつも完食しました。  
朝はパン食に変えられてよかったですと思います。  
暖かいものは暖かく、満足。食欲がないのが残念。  
食事はおいしかったです。  
毎回おいしくいただきました。メニューも各栄養素を吟味しありがとうございました。  
家の味付けを気を付けたいと思いました。もう少し薄味にしようと思いました。  
温かく、保温状態がとても良くおいしくいただきました。  
とてもおいしかったです。  
腎臓職だけに隣のメニューがうらやましいです。  
ゆずみそがおいしかったです。  
ご飯が少ない  
大変美味しかったちょうど良い味付けでした  
減塩食で私の食生活に応じたもので助かりました。  
お米がおいしかったです。ご飯のおいしさを再認識しました。硬さもよかったです。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

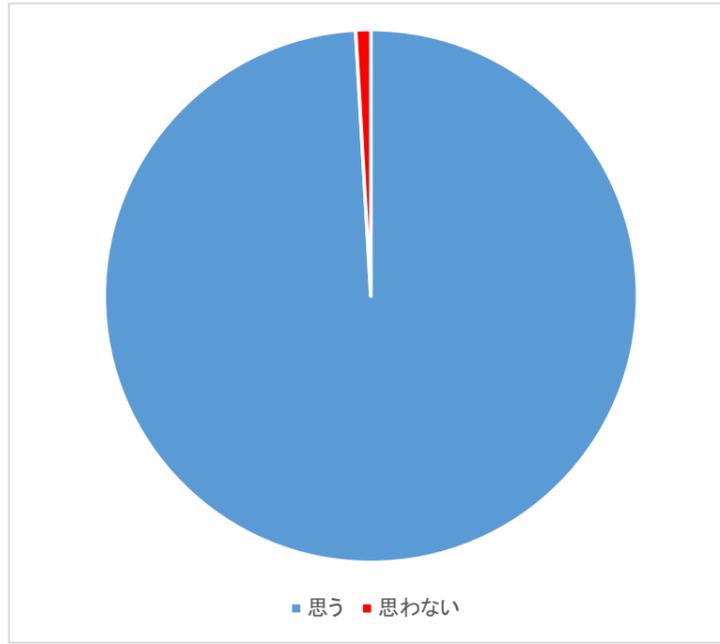
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	102人	19人		15人	136人
病室	106人	18人	1人	11人	136人
照明	106人	19人	1人	10人	136人
風呂・シャワー	66人	13人		57人	136人
トイレ	101人	16人	4人	15人	136人
清掃	100人	17人	1人	18人	136人

部屋が寒かった。  
洗髪、満足。  
通気口の音が台風で大きかった。  
設備的な古さは否めませんが、トイレがいつも汚れていて気持ちが悪いです。  
設備的にトイレの数がせまいと思います。  
皆さんやさしく下さりありがとうございました。  
素晴らしいと思いました。  
トイレは少なく困ることもありました。  
トイレがもう少し広くて使いやすく、数があるといい。  
きれいだったので気持ちよく使えました。  
私はドライヤー後コロコロが欲しかった。  
夜寝るとき、もっと暗いほうがよかったです。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	109人	1人	26人	136人



ご意見をご自由にお書きください。

皆様よくがんばっています。エールを送りたい。  
 透析室が寒かった。  
 申し訳ないほど良くして頂きました。  
 今回で2回目です。病気になるないように気を付けますが、またお世話になる時はよろしく願いいたします。  
 今回は呼吸器専門Drに受信希望のため、新患で受診しました。医師もわかりやすい説明とやさしいお言葉をくださり、とても感謝しています。  
 すみません。入院自体がもうごりごりなので答えることができませんが、通院は続きますので、これからもよろしく願いします。  
 スタッフの皆さん、とても笑顔でこちら元気が出ました。本当にありがとうございました。  
 皆様ほんとうにありがとうございました。  
 先生、忙しい中心配りが大変と思います。病人は先生に会えることが一番うれしいことのようにです。  
 とても満足のいく入院生活でした。ありがとうございました。  
 きれい  
 みなさんやさしく声掛けをしていただきありがとうございました。  
 今回入院して、リハビリの方達の思いやりなど大変ありがたく思っています。退院できたのも皆さんのおかげだと私の心の中で思っております。本当にありがとうございました。これからも皆さんのために頑張って下さい。  
 満90歳、今生きると良しと思えと自分に言い聞かせながら頑張っています。心温まる数々のお世話をいただき感謝です。ありがとうございました。重ねてお礼申し上げます。時間を問わず患者さんの為に走っている姿が目に残っています。  
 心に添った手当をしてくださいました。  
 リハビリを受けて体もずいぶん動けるようになり大変うれしく思っております。リハビリの先生方ありがとうございます。これからも頑張ってください。  
 とっても大事にやさしくしてくださり本当にありがとうございました。言葉に出せないくらい胎児にしてくださいました。  
 年齢を重ねているので体に気を付けようと思います。スタッフの皆さんお世話になりました。ありがとうございました。  
 ありがとうございました。みなさんのおかげで入院生活が苦ではありませんでした。  
 感染の関係でカーテンを閉めるので部屋の温度がまばらで寒い人もいれば暑い人もいました。  
 みなさん優しくてよかった。食事もおいしい。みなさんお元気で。ありがとうございました。  
 また入院した時は利用したいです。  
 よろしく願いします。。いつも笑顔で応えてくれて気持ちがいいです。  
 2度お茶でなく水を注文した。ちょっと味が悪い感じがした。  
 元気になったとき快適に過ごさせてくださいました。またよろしく願いいたします。ありがとうございました。  
 ありがとうございました。  
 先生がやさしい。看護師さんのこまやかな心づかい。  
 いつも変わりなく優しく丁寧に接していただき感謝しています。ありがとう。  
 長年通いなれた病院です。これからもよろしく願いいたします。  
 点滴を引っ張る台の滑りが悪かった。2、3度私の体のほうが前に行った。それからは下のほうを押し、ゆっくり行くようにしました。