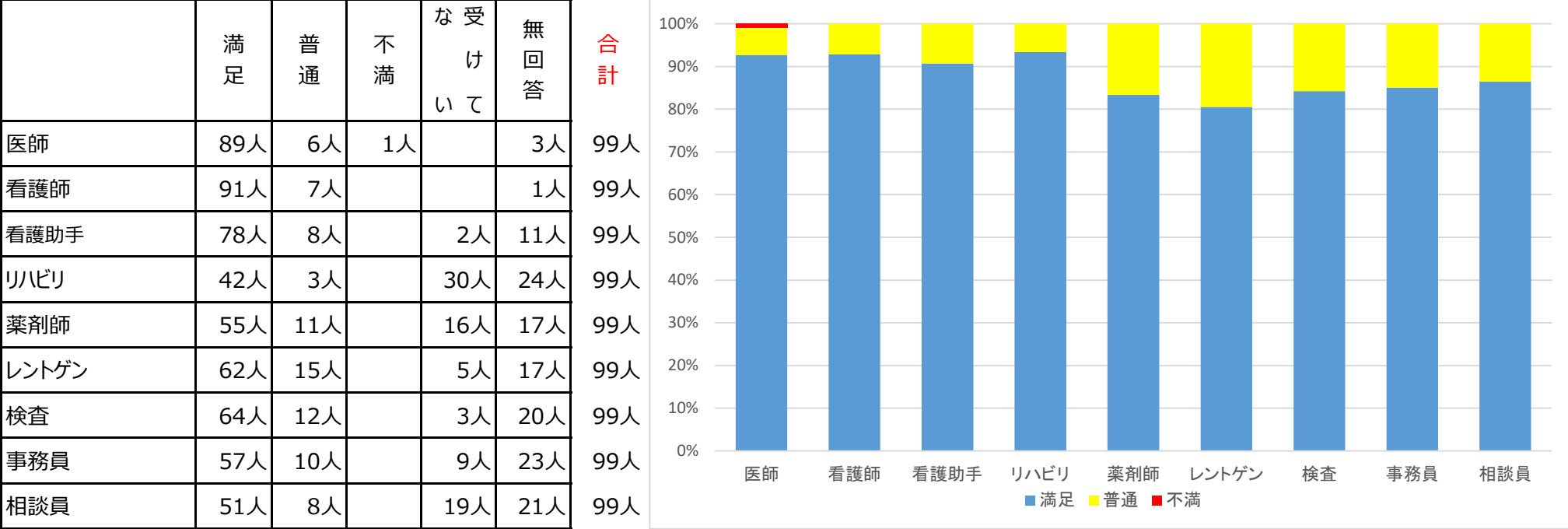


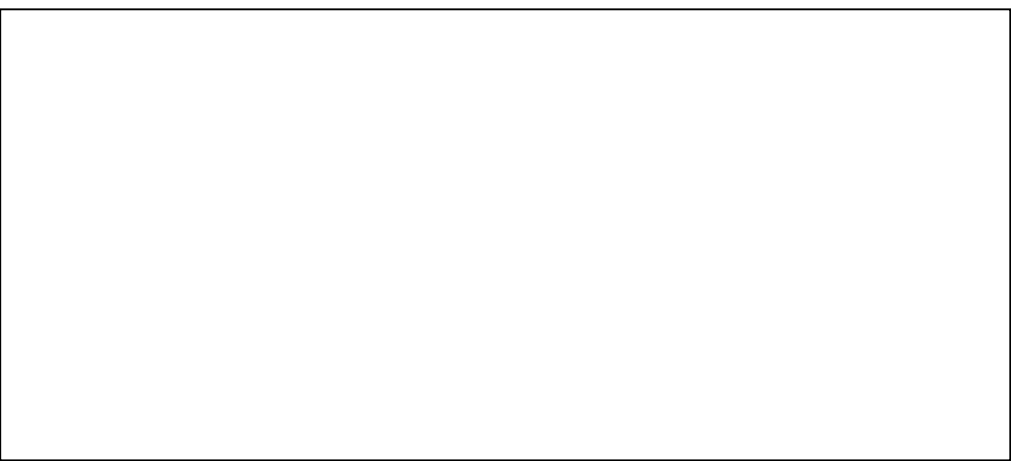
令和5年9月 退院時アンケート集計結果

* 期間 令和5年9月1日～9月30日

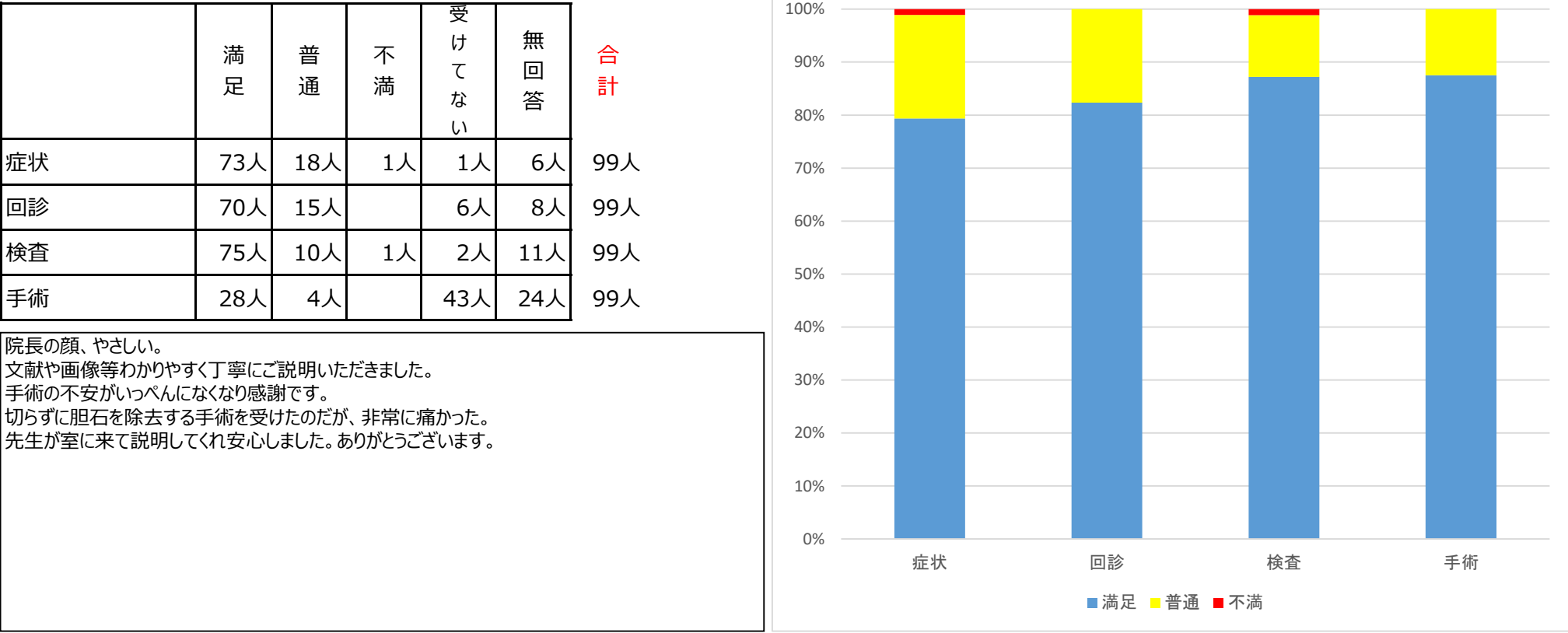
1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？



良好です
大変良い声であいさつをしてくれます。
特に看護師様は荒々しい言動や態度もなく穏やかに接していただきました。
あいさつは大変ですが最低限して欲しい。
汚い仕事を文句も言わず、自分から進んでやるのには感心した。
大腸検査は初めてだったので、とても心配だったが、思ったよりもスムーズに行ってよかった。
一点だけ申します。部屋の換気扇がうるさく思う。
皆様に大変良くして頂いて感謝しています。
2Bの方は皆さん親切でよかったです。感謝します。
気遣い、心づかい感謝します。
先生はじめスタッフの皆様のやさしさに良い入院生活でした。申し分ありません。

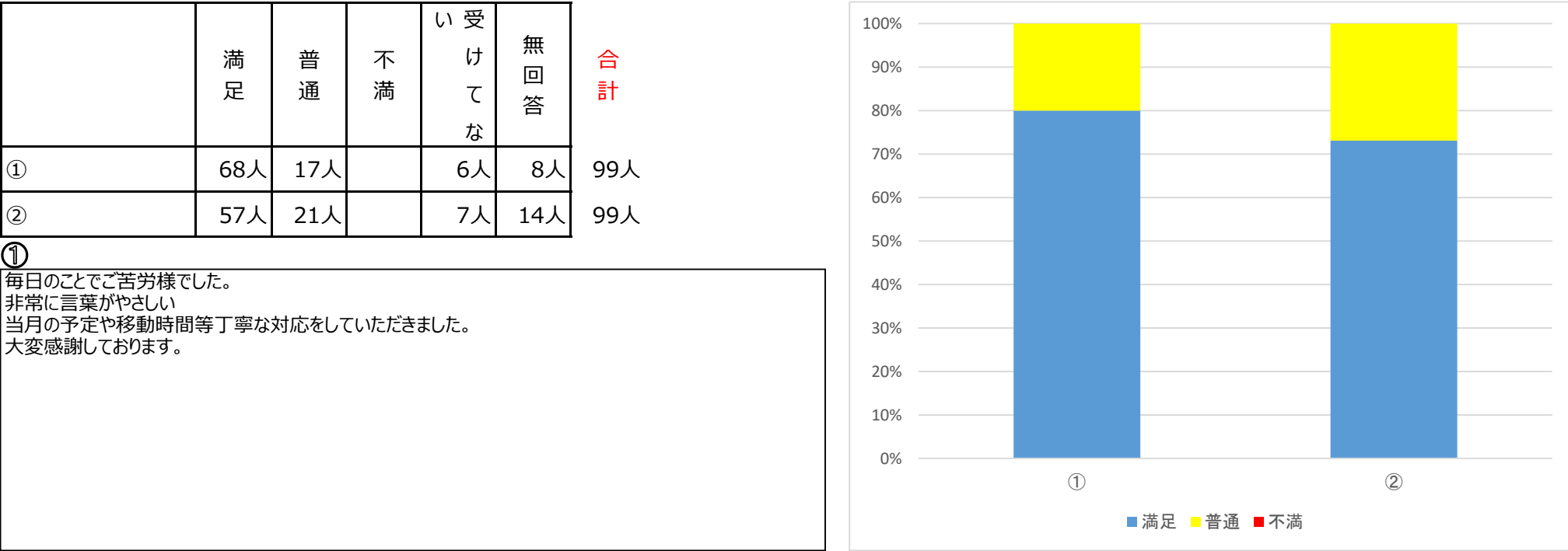


2. 医師から説明は十分ありましたか？

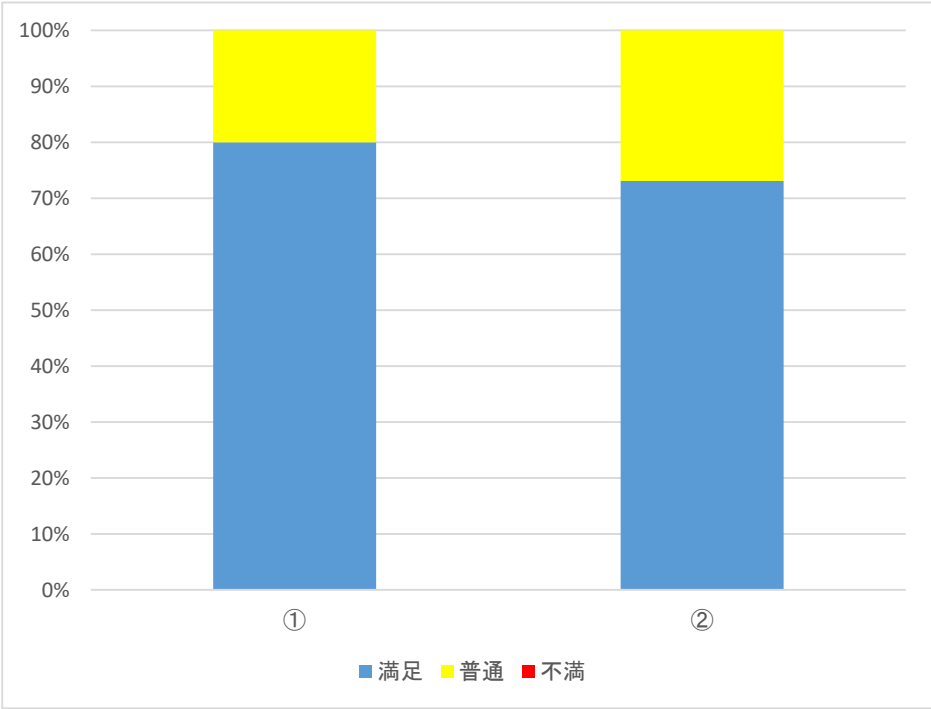


院長の顔、やさしい。
文献や画像等わかりやすく丁寧に説明いただきました。
手術の不安がいっぺんになくなり感謝です。
切らずに胆石を除去する手術を受けたのだが、非常に痛かった。
先生が室に来て説明してくれ安心しました。ありがとうございます。

3. 看護部よりお尋ねします。 ①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？



①
毎日のことでご苦勞様でした。
非常に言葉がやさしい
当月の予定や移動時間等丁寧な対応をしていただきました。
大変感謝しております。



②

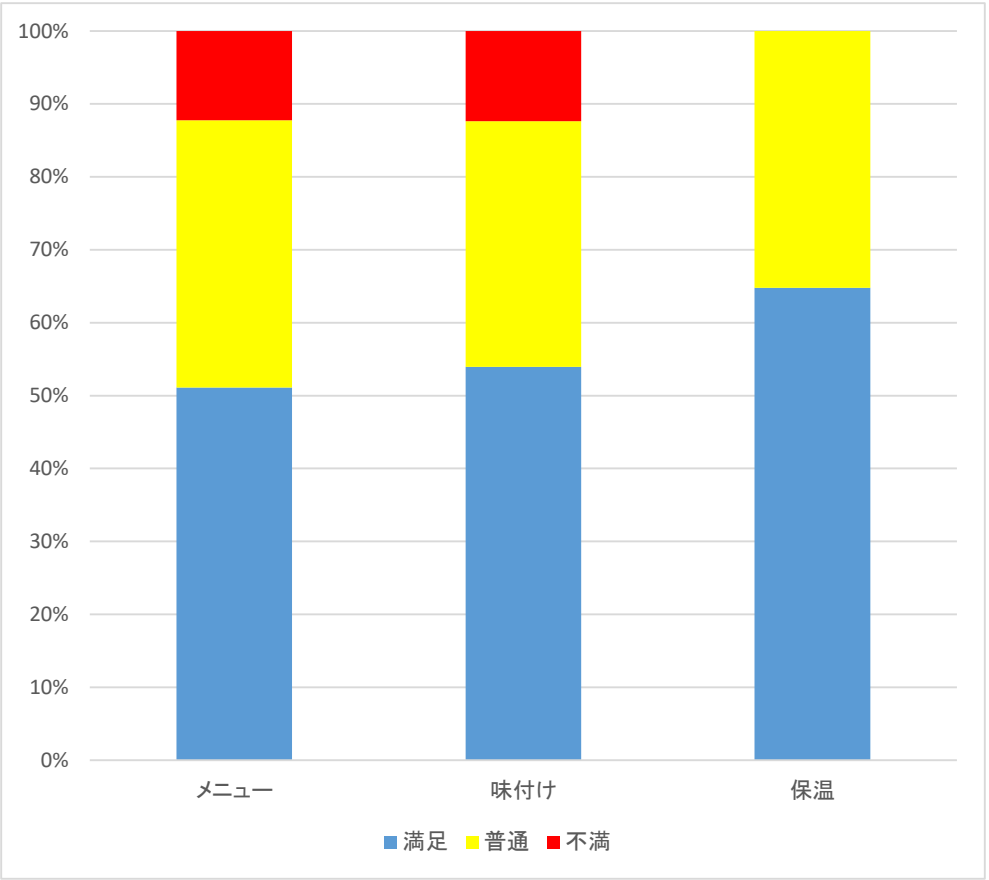
別になし
退院のこと、生活のことOKです。
今回は転院なので不要
ありがとう、その一言です。

③看護部へ御意見があればお書きください。

皆、良い人たちばかりです。
なし
ありません
皆さん可愛くてOKです
3 A病棟の皆さん、素敵チームだと思います。
みなさん優しい人でした。長い間ありがとうございました。
夜遅くまで見回りしてくれ、感謝してますありがとうございました。
誰にでも優しい態度と言葉かけに感服いたしました。素晴らしいです。
ありがとうございます。
大変お世話になりました。ありがとうございます。
皆様がとても親切で色々気づいてくれて嬉しかったです。感謝感謝です。

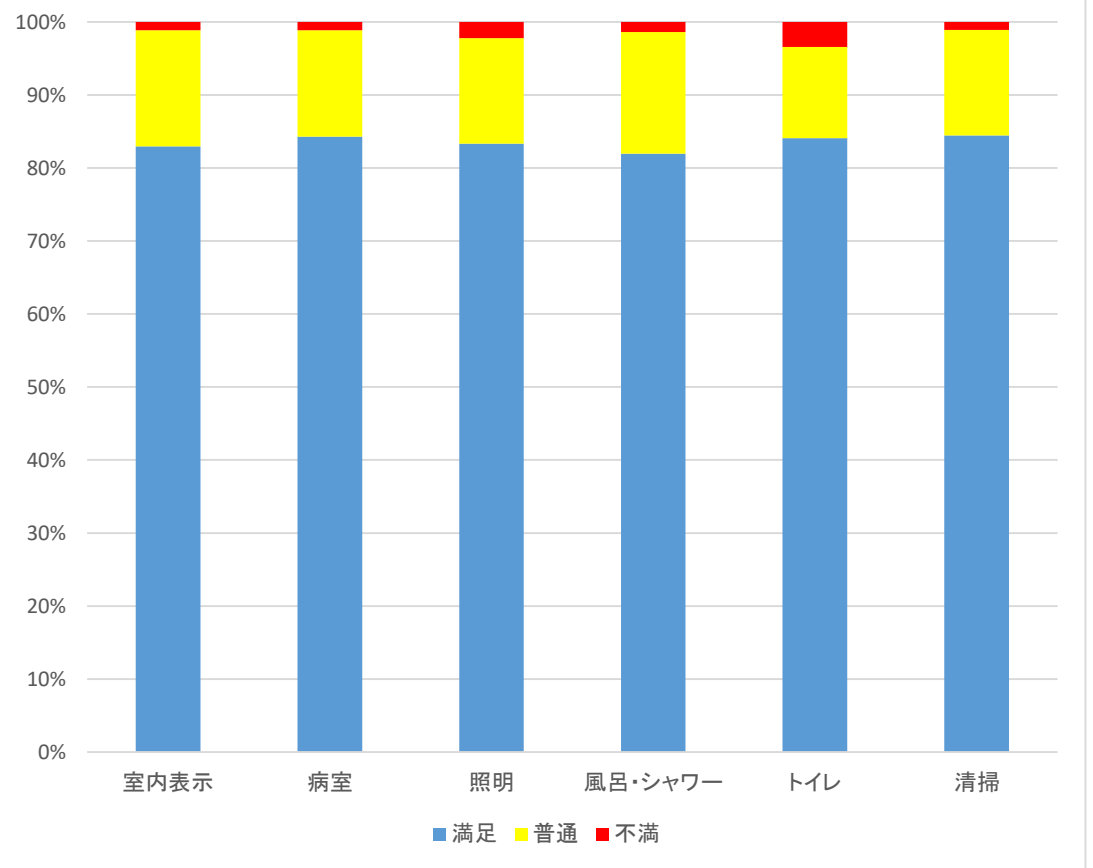
4.食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	46人	33人	11人	9人	99人
味付け	48人	30人	11人	10人	99人
保温	57人	31人		11人	99人
温かくおいしい。 きざみ食ではありましたが大変美味しかったです。 むかつきがあり食べれませんでした。すみませんでした。 ほとんど完食しました。 同じメニューが多く、あまり食欲がわかなかった。 おいしくいただきました。ふりかけを何年振りか食べました。 入院以来とても美味しくいただきました・写真に撮り、冊子を作りましたので今後参考にさせていただきます。 敬老の日の昼食（祝膳）幸せでした。ごちそうさま。 とてもおいしかったです。おかわりしたかった。 豆類が甘すぎて食べれない。マーボー豆腐の味付け工夫してほしい。野菜の種類を増やしてほしい。 （メニューを増やしてほしい） 汁物がいつも温かいのが良かった。 食べやすい検査食でした。 高血圧食でしたがみそ汁がからかったです。 とても美味しくいただきました。					



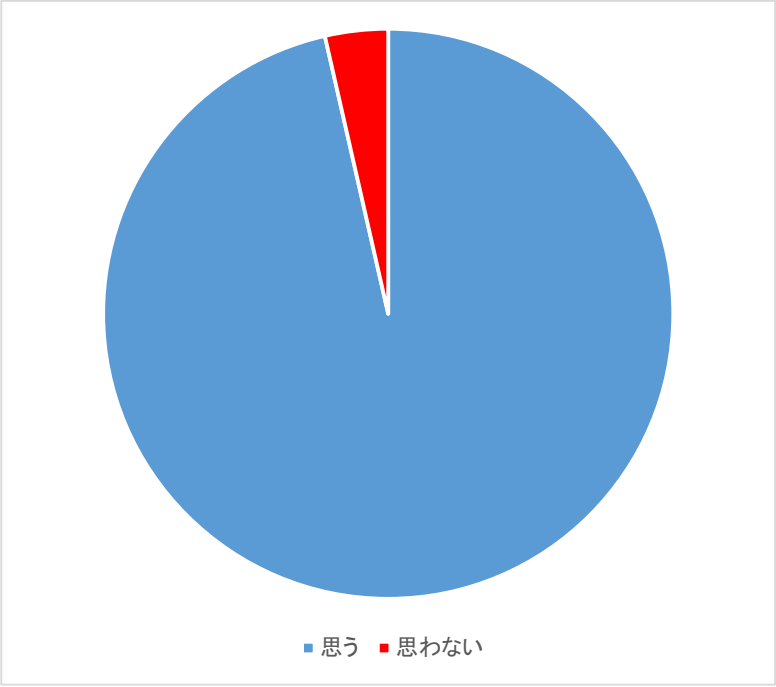
5.療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	73人	14人	1人	11人	99人
病室	75人	13人	1人	10人	99人
照明	75人	13人	2人	9人	99人
風呂・シャワー	59人	12人	1人	27人	99人
トイレ	74人	11人	3人	11人	99人
清掃	76人	13人	1人	9人	99人
清掃完備がよくできていてすごやすかった。 大変きれいにしていました。 夜の冷房温度をもう少し上げてほしい。個人差はあるでしょうが。 不潔感なく過ごせました。美しい環境です。 トイレは少し狭く感じた トイレ不衛生でどうにかするべき！！ お風呂がキャンセルになるときは早めに伝えてほしかった。					



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思 う	思 わ な い	無 回 答	合 計
	81人	3人	15人	99人



ご意見をご自由にお書きください。

居心地が良い。遠慮がない。
入院する時が来なければわかりません。
空気が良い
大変お世話になりました。
入院ではありましたが穏やかに過ごすことが出来ました。
私は長門記念病院だけです。
スタッフの皆様優しいので良いと思います。しかし、ベッドの割り振りは患者によって考えてもらいたい。難しいでしょうが。
ここまで治してくださり感謝しております。ありがとうございました。
一泊だったけど、満足してます。
すべてに良い。本日退院しますがお世話になりました。
毎月三戸先生にお世話になっております。これからもよろしく願います。
退院後は健康に気を付けて生活しようと思っていますが、もし何かあったら当院があると思えば心強いです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
今、コロナも流行してて仕方ないとは思いますが、コロナ感染したのが残念でした。くすり効いて軽症でしたが。
病衣にポケットがあればいい。
看護師の方、本当にお世話になりました。
病院内の感じが良い。
テレビBSのメッセージを消してください。
長い間お世話になりました。
スタッフの皆様には、とても親切にいただきありがとうございました。
皆様のやさしさに感謝いたします。
今回も大変お世話になりました。ありがとうございました。