

# 10月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
10月2日 (月) A館2F 展望 デッキ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院は 暑くも寒くも なかりけり ご飯茶碗に 萩の花咲く</li> <li>・病院の スタッフの皆さん やさしくて 美人でイケメン はつらつとして</li> <li>・点滴に 日々草取りの 腕を出す 若きナースの 指の白さよ</li> </ul>	<p>ご投稿、ありがとうございます。 短い言葉の中に、入院生活の色々な情景が浮かんで きますね。</p>
10月24日 (火) A館3F ディ ルーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝食・昼食・夕食の時のご飯を入れる茶碗なんだけ ど、見た目白できれいなんだけど、茶碗のまわりに、ご 飯粒が上の方にいっぱいくっついて箸でご飯粒を取ろ うとしても茶碗に米粒がくっついて取れない 味噌汁 の時は、茶碗の方に味噌汁をぶっかけよくかき混ぜて 綺麗に食べます ご飯粒が付かない茶碗に変更してください</li> <li>・朝食・昼食・夕食ご飯粒ばかりでなく、朝食だけでも パン・ジャム・牛乳にできませんか それか日曜日の朝 だけ、希望届けを出せば朝食はパン・ジャム・牛乳を食 べられるようにしてほしい</li> <li>・病室の窓際に寝ているのだけど、サッシ窓の隙間か ら冷たい風が、部屋の中に入り込んできて、窓際が寒 いです 修理して、隙間風が入ってこないようできませ んか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食器につきましては劣化の状態に応じて少しずつ入 れ替えておりますが、一度に入れ替えることができな いため、新旧の食器が混在している状況です。食器の 種類も多く、思った以上に劣化している状態で使用さ れている食器もあるかと思えます。できるだけ早い段 階で入れ替えていきたいと思えます。ご要望にお応え できず大変申し訳ございません。</li> <li>・パン食につきましては、朝食のみ「パン食」を実施し ています。食事量の少ない方への対応として実施して おりますので、いわゆる選択メニューではございませ んが、職員にお伝えいただければ変更できますのでお知 らせください。 なお、治療食の指示がある患者様につきましては主治 医の許可が必要になり、場合によっては「ジャム等」を お付けできないこともございます。 ・今後も気持ちよくお食事していただけるよう努めて 参ります。</li> </ul>
10月28日 (土) A館3F ディ ルーム	<p>入院患者さんは病院の決まり事を、大人なんだから守 ってほしい。同室の人が朝から鼻歌を歌うし、物音がう るさい。物を手でたたいて音を出す。テレビを見る時 に、イヤホン持っているのに音を出してテレビを見る。 やめて欲しい。気が散るし、眠れない。後、便所に行っ たら、必ず石鹸で手を洗ってほしい。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 多床室での療養生活におきましては、同室者の些 細な行動が気にかかることがあります。まずはお互い が気持ちよく療養できるよう、マナーを守っていただ くことが肝心ですが、得てして、自分の何気ない行動 や癖が他人に迷惑をかけていることには気づかないこ ともございます。お困りの際は、気軽に職員にご相談 ください。</p>

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことができます。

## なんでも相談窓口

～こういった場合にご利用下さい～

- 治療に関する事
- 検査・薬に関する事
- 看護に関する事
- 介護保険に関する事
- 病院の設備に関する事
- 職員の対応に関する事
- 医療安全に関する事  
※医療安全管理者等による相談・支援が受けられます
- 感染管理に関する事

※その他、どのような事でも承ります  
ので気軽にご相談ください。

## 相談できずに 悩んでいませんか？



長門記念病院

### A館 1F 地域医療連携室横 「相談窓口」

【受付時間】  
8:00～17:00 (月曜日～金曜日)  
8:00～12:00 (土曜日)  
※日曜・祝日・年末年始を除く

【電話番号】  
**0972-22-5833**(地域医療連携室)  
※プライバシーには十分に配慮いたします。