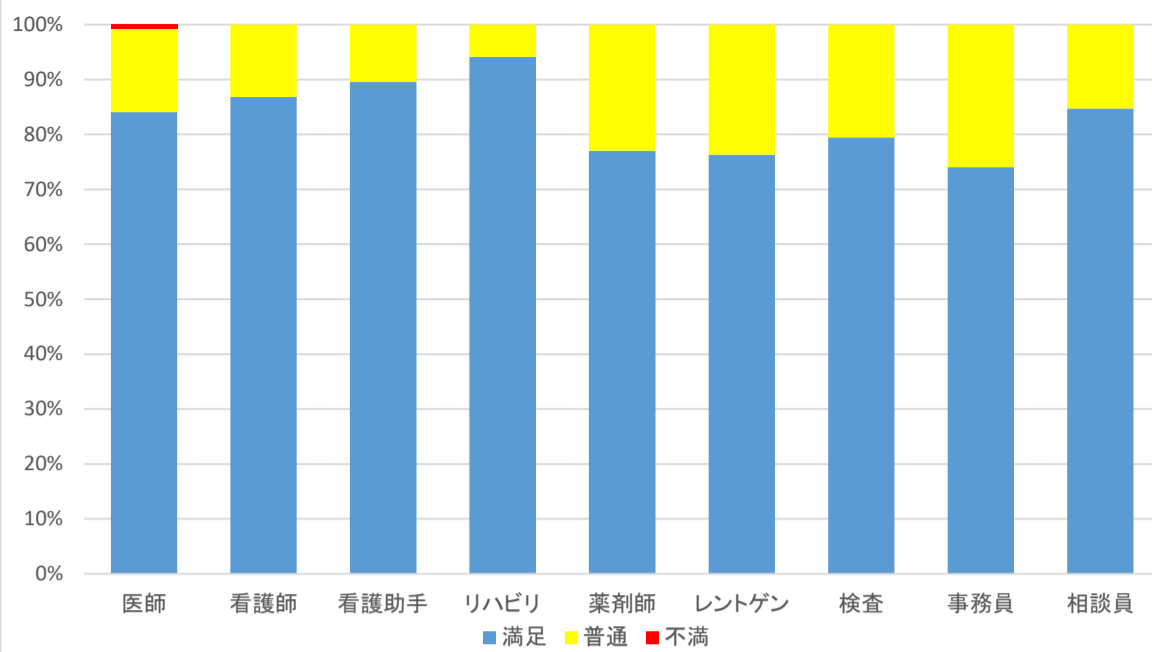


# 令和5年10月 退院時アンケート集計結果

\*期間 令和5年10月1日～10月31日

## 1. スタッフの対応・サービスはどうでしたか？

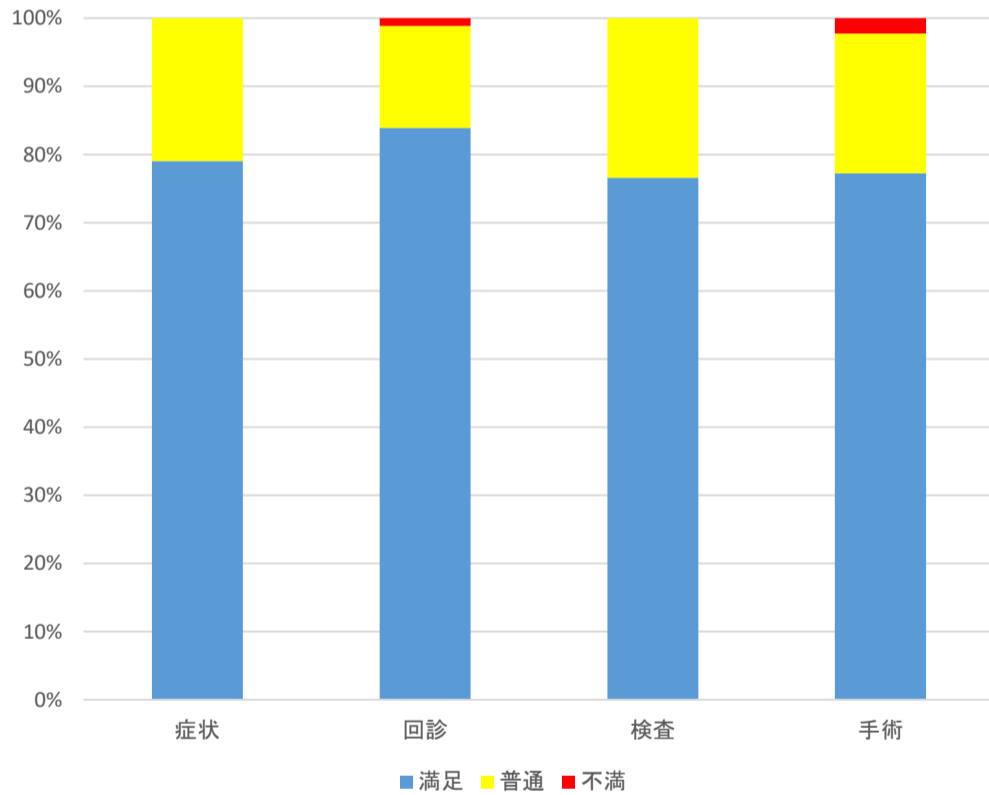
	満足	普通	不満	な 受 け い て	無 回 答	合 計
医師	95人	17人	1人	0人	3人	116人
看護師	99人	15人	0人	0人	2人	116人
看護助手	86人	10人	0人	5人	15人	116人
リハビリ	48人	3人	0人	33人	32人	116人
薬剤師	47人	14人	0人	23人	32人	116人
レントゲン	58人	18人	0人	15人	25人	116人
検査	58人	15人	0人	10人	33人	116人
事務員	57人	20人	0人	15人	24人	116人
相談員	50人	9人	0人	26人	31人	116人



看護師・看護助手とても良くしてくれました。ありがとうございました。  
皆さんが楽しそうに働く姿を見て自分も「がんばらねば！」と思い入院生活を過ごすことができました。大変お世話になりました。  
看護師さんの仕事は大変です。人数を増やしてほしいですね。  
皆様にとっても良くして頂きました。お世話になりました。  
若いスタッフの方が多く活気を感じました。スタッフ間の連携や気持ちの良い声かけ合いが心地よかったです。(「失礼します」「ありがとうございます」など)  
特に看護師さんのご苦労には感銘しました。とくに夜勤の方々には頭が下がります。  
9時半までに来院したのにしばらく椅子に座って待ち病室に行ったのは昼過ぎでした。私は軽度だから我慢ができたが重度のけが人だったら対応が違っていたのか心配です。  
長門病院の皆様(スタッフ)に大変良くして頂きありがとうございました。ありがとうございました。感謝感激です。ありがとう。

## 2. 医師から説明は十分ありましたか？

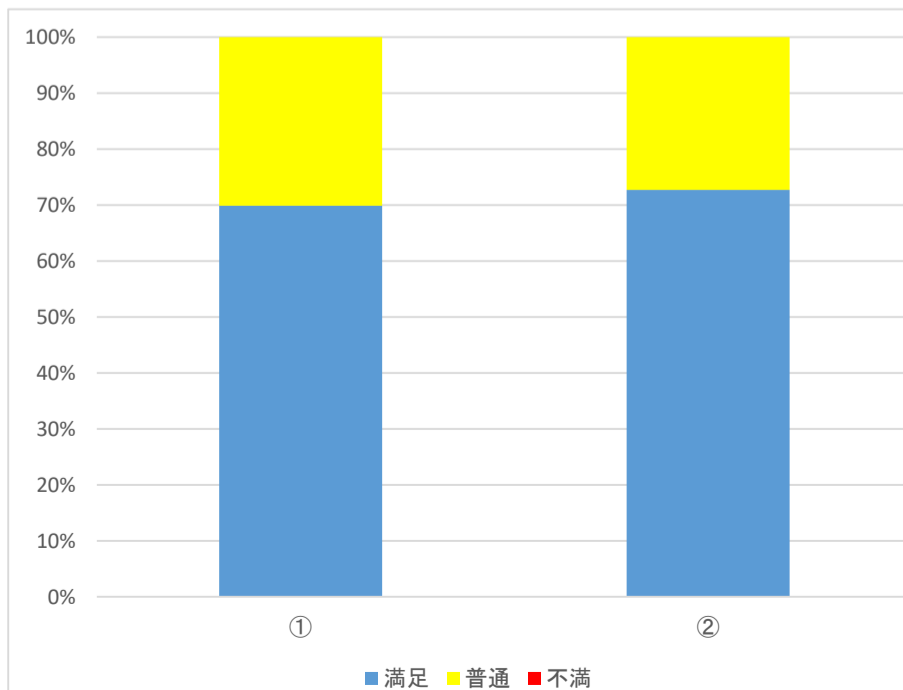
	満足	普通	不満	受 け て な い	無 回 答	合 計
症状	83人	22人	0人	2人	9人	116人
回診	73人	13人	1人	9人	20人	116人
検査	72人	22人	0人	5人	17人	116人
手術	34人	9人	1人	38人	34人	116人



徳丸先生には感謝しております。  
忙しい中説明していただき。家族を呼ばなかったことに対しても配慮いただきありがとうございました。  
症状等せう名がわかりやすく丁寧に安心して入院生活が送れました。今後の病気の見通しについてもきちんと説明していただき、安心しました。  
痛みと聞いたことのない病名・検査にとっても不安でしたが優しい口調で丁寧に説明していただき安心してできました。ありがとうございました。  
半身麻酔でモニターを見ながら先生が丁寧に説明しながら手術していただいたのでわかりやすかった。  
レントゲン撮影の画像や血液検査の結果を見ながら受けたかった。  
いつもいつもありがとう。  
トラブルがあったので心配はしました。

## 3. 看護部よりお尋ねします。①看護師より検査や看護ケアについて分かりやすく説明がありましたか？ ②看護師より治療の継続や退院後の生活について説明がありましたか？

	満足	普通	不満	い 受 け て な い	無 回 答	合 計
①	72人	31人	0人	3人	10人	116人
②	64人	24人	0人	14人	14人	116人



①  
なんでも聞くこと、訴えることができました。  
めまいと吐き気で苦しかったのを優しく助けてくださいました。  
わかりやすかったです。

②

1 泊入院ですからあまりお話しはなしです。

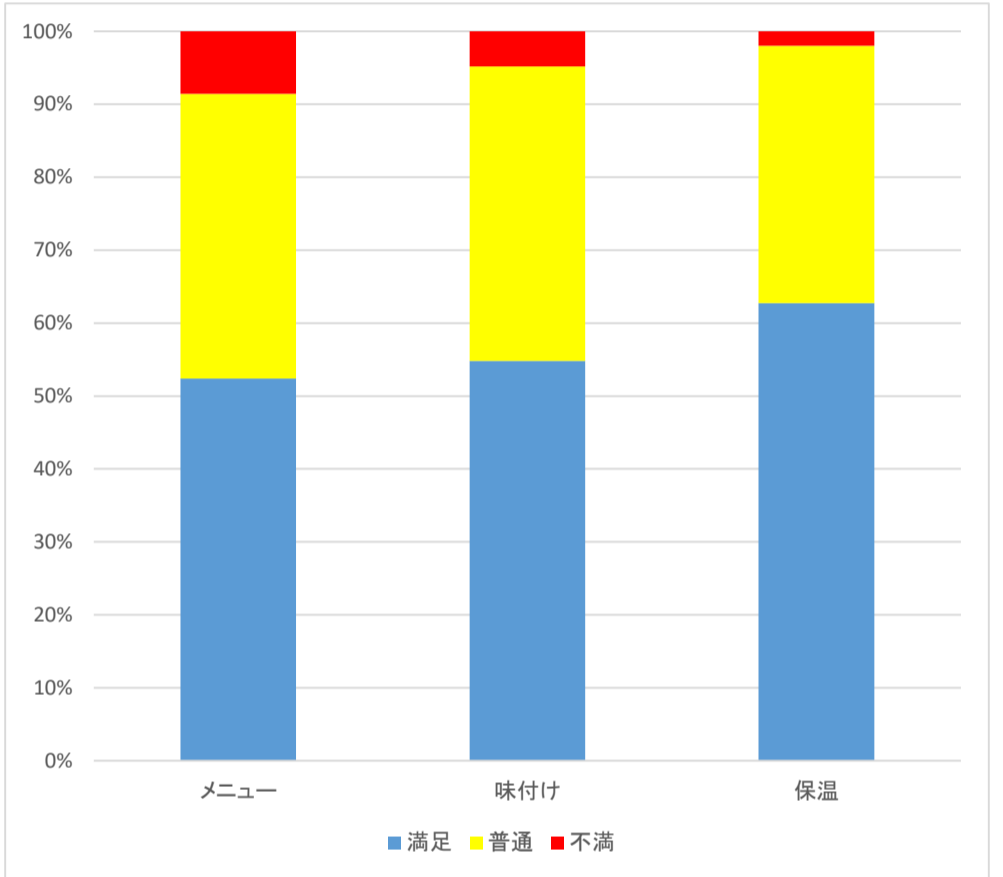
③看護部へ御意見があればお書きください。

皆さん優しい声かけをありがとうございました。  
 体調には気を付けてください。  
 大変お世話になり満足して帰れます。本当にいきとどいたお世話、ありがとうございました。  
 身体がきついときに気を配っていただいとでも楽にすごすことができました。  
 みんなとてもいきとどいて優しくかったです。看護師さんお互いにやさしくいたわりあったのが印象的でした。ほほえましく見ていました。大変な仕事をしていると思いました。  
 皆様大変お世話になりました。皆様お元気で。  
 気配りに感謝します。  
 ご親切に看護いただきありがとうございました。皆様の細かい気配りに感謝申し上げます。  
 お世話になりありがとうございました。  
 色々な不安の中とてもやさしく丁寧な対応をしていただき安心して過ごすことができました。ありがとうございました。  
 大そう良くしてもらいました。  
 同室の患者さんがうるさくて休めませんでした。

4. 食事の満足度はいかがでしたか？

	満足	普通	不満	無回答	合計
メニュー	55人	41人	9人	11人	116人
味付け	57人	42人	5人	12人	116人
保温	64人	36人	2人	14人	116人

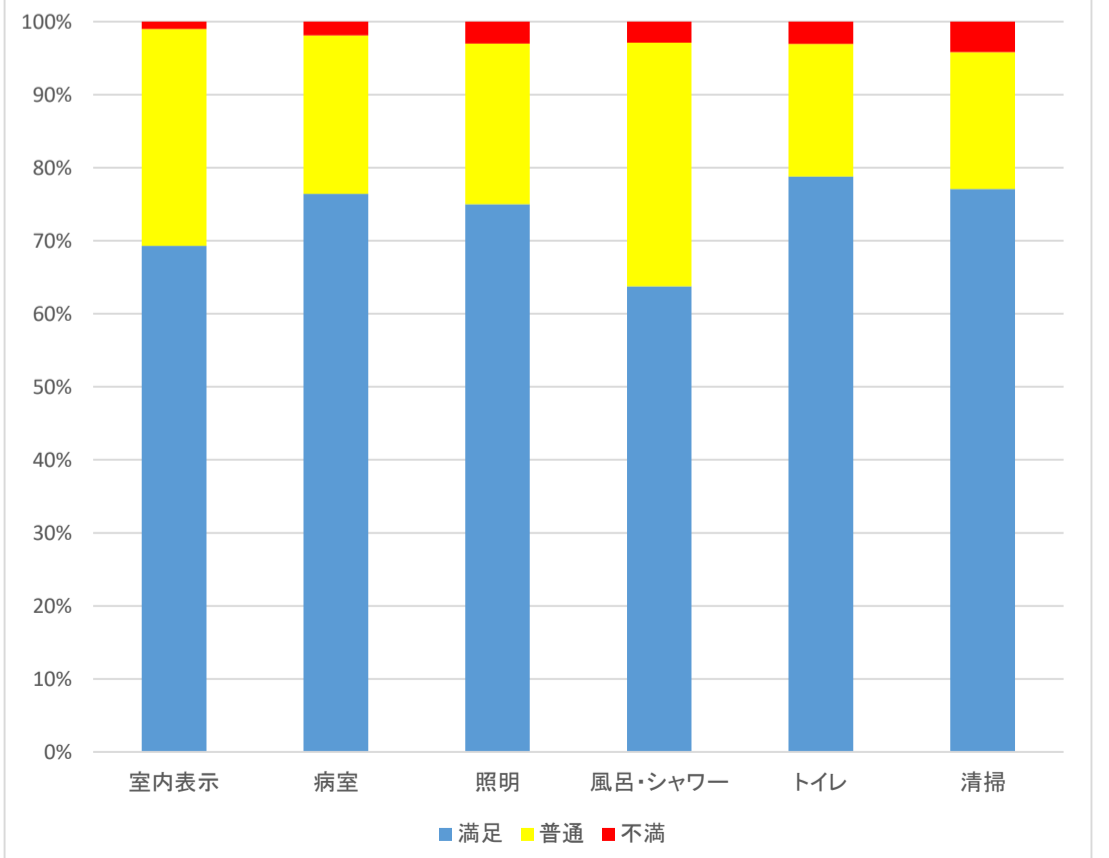
とってもおいしかったです。ありがとうございました。  
 魚の時のメニューが少しさみしかった。魚の味付けが苦手だった。パンはおいしかった。  
 量多い満足！  
 中華料理が多すぎる（特にマーボー豆腐）丼ものは具のわりにライスが多すぎる。  
 サーモンやとりが多い。改善の余地あり。  
 3食ともに汁物がついたのはとても助かりました。気分（ムカムカしている時）が悪いとき、お汁だけでも思い食べることができました。おいしかったです。  
 1日中絶食だったのですごくおいしく感じました。  
 腎臓食まで気を使っていただき感謝です。  
 毎回おいしかったです。満足しました。  
 こんな食事あじわったことない。  
 減塩と栄養バランスについて勉強になりました。熱々のご飯やみそ汁が出されとても美味しく頂きました。美味しくいただきました。  
 8日間おかゆでしたが久しぶりのおかゆも良かったです。  
 前回入院時は満足でした。今回は嗅覚、味覚がないため普通でした。嗅覚、味覚を取り戻します。  
 時期の食べ物を食べさせてほしい。イワシが食べたい。肉が硬い。  
 おいしかったですが残してすみません。  
 お食事は大変美味しくいただきました。ありがとうございました。  
 食欲不振であまり食べられません。すみません。  
 私は70代ですがアスリートなのでカロリー不足（ごはんは多く、おかずは少ない）でした。味が薄いのは仕方ないのかも。  
 干し魚が食べたかった。  
 月2回くらいカレーの日があればよかった（カレー、ポテトサラダとってもおいしかった）ありがとうございました。



5. 療養環境(設備や清掃状況)はいかがでしたか？

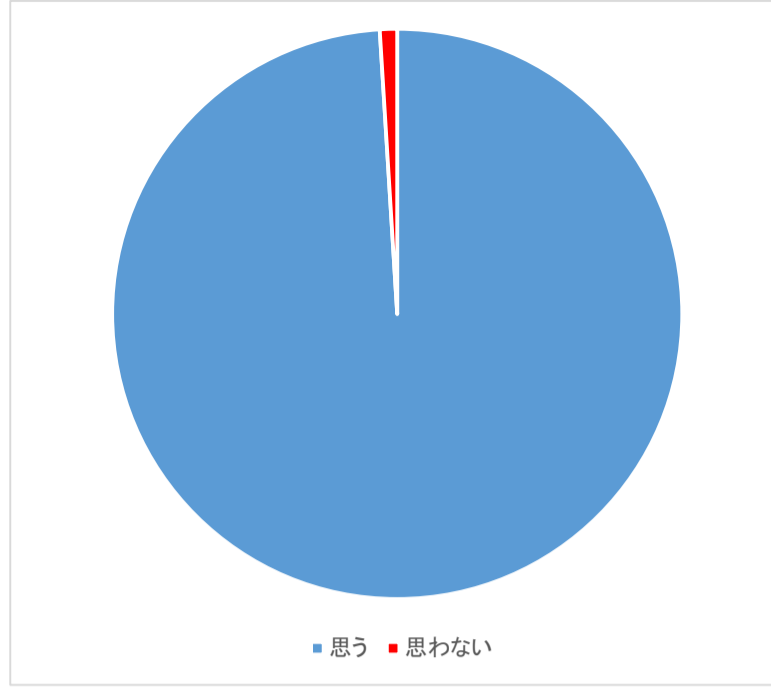
	満足	普通	不満	無回答	合計
室内表示	70人	30人	1人	15人	116人
病室	81人	23人	2人	10人	116人
照明	75人	22人	3人	16人	116人
風呂・シャワー	44人	23人	2人	47人	116人
トイレ	78人	18人	3人	17人	116人
清掃	74人	18人	4人	20人	116人

清掃の人がとてもやさしく気が利く人で良かった。お風呂の外のところにも手すりがあるととても使いやすい。  
 楽しく快適な入院生活でした。  
 ベッドが硬い。  
 トイレがとても清潔で使いやすかったです。  
 トイレの数が少ない。  
 シャワー浴してただけど、使いやすくて良かったです。  
 全部不満  
 病室をはじめ病棟全体が清潔感を感じました。シーツ交換後に床に落ちていたゴミが気になりました。  
 照明—廊下が暗かった。手前のトイレの上の電気が暗かった。トイレにいつもきれいなお花をありがとうございました。



6.次回当院を利用しようと思われませんか？

	思う	思わない	無回答	合計
	101人	1人	14人	116人



ご意見をご自由にお書きください。

やさしくしてくれてとても快適でストレスもなく過ごせた。  
皆様優しい人ばかりでとても過ごしやすかったです。  
長い間皆様には大変お世話になりました。ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。  
3回目は勤弁してほしい。  
入院中大変お世話になりました。スタッフの皆様によくしていただきありがとうございました。  
前回より良。  
ほかの病院では何回か入院していますがこちらでは夜間よくねむれて、とても過ごしやす入院生活でした。また入院することがあればよろしくおねがいいたします。  
検査も痛みもなく快適で過ごせました。ありがとうございました。  
リハビリの先生方、看護師さんとても優しく良かったです。病人としてではなくまた会いたいです。  
大変良くしてもらいました。リハビリも食事も良くしてもらいました。  
何処の病院にいても同じだとはわかってはいるけど熱があつて来院して車の中での待機時間の長いこと。大変きつい思いをしました。日中高温時の2時間は忘れられません。あの時間をもう少し短縮できないものかと思いました。インフルエンザとコロナウィルスの流行している時期で仕方ないのだけど。  
食事がまずいの不満。パジャマも不満。  
21日間、全スタッフの皆様、お世話になり、ありがとうございました。24時間を通して、患者さんに携わるお仕事大変だと思います。これからもお体ご自愛し頑張ってください。  
先生、看護師、スタッフの皆さんが心配りしていただき安心して入院できました。機会がありましたら、ぜひ治療をお願いします。  
感謝しています。  
2回とも深夜と日曜日に入院させていただきありがとうございました。  
皆で頑張ってください。  
先生をはじめ様々なスタッフの方にはいろいろと声をかけて頂いたりありがたかったです。またお世話になることがありましたら宜しくお願いします。2日間ですが大変お世話になりました。  
お世話になりました。  
2Aのスタッフの皆様には大変お世話になりました。お産以来の入院でほんとうにやさしく接していただきありがとうございました。  
大変お世話様になりました。ありがとうございました。  
隣の重病人に何人もスタッフがとりついて丁寧をやっていた。夜中に何回もボタンを押すのでなかなか眠れなかったがスタッフはよくやっていた。頭が下がります。まだまだ、コロナ、インフル等予断は許せませんが体調管理に気を付けて頑張ってください。お世話になりました。  
マスクを外してもっとおしゃべりがしたかった。