

11 月のご意見箱

回収日付/場所	ご意見	回答
11月6日 (月) A 館3F 展望デッキ	お食事のよくなっているのにびっくりです。 毎日美味しく食べています。 病衣の衿がいつもどちらかにおられています。 ナースの皆様のやさしさ親切さありがとうございます。 病衣のズボンのゴムが緩くなっていて落ちそうです。	ご意見をいただきありがとうございます。 食事に関しましては、厨房業務を一時期外部業者に委託したこともございましたが、現状は直営に戻しております。直営ではスタッフの確保など難しい面もございますが、やはり退院時アンケートをみると皆様からの評価は良くなっているようです。 病衣の不備に関しましては、遠慮なくスタッフにお申し付けください。
11 月7日 (火) A 館2F ディルूम	・他の病院で、首と腰の手術をした時、右足の太ももだけ、酸素を送り、左の太ももに送らなかったせいか、右足は普通の筋肉ある足で、左有は筋肉のついていない、痩せた足になった。 ・昨日からリハビリが始まりました。リハビリの時左足に筋肉を付け、右足と同じになるよう計画をたて、退院するまでの期間リハビリをしてほしい。退院して、仕事に復帰できるよう、左足に筋肉を右足と同じよう付けてください。	ご意見をいただきありがとうございます。 治療に関しましては、主治医や看護師・スタッフなどとはよく話し合いながらすすめて参りましょう。リハビリに関しましても担当の療法士とコミュニケーションを図って、納得のいく内容で頑張りましょう。左足に筋肉がつくと良いですね。
11 月15日 A 館2F 展望デッキ	コインランドリーでエアコンを入れたら埃が出てきました	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。すぐに現場に参りましたが、現象の確認ができませんでした。施設課が定期的にメンテナンスを行っておりますので、注視するようにいたします。
11 月 19 日 (土) A 館玄関	・長門記念病院が建ってから5年位経つけど、まだ中は綺麗だ。10月20日から入院して、3階から2階に移って、11月22日に退院します。その間、便所の中、小・大を使いましたが、いつも綺麗で、気持ちよかった。こんなに病院の中の掃除が行き届いているのは、佐伯市の大きな病院で、長門記念病院が一番綺麗で清潔感があると思いました。 ご意見をいただき、ありがとうございます。 病院に限らず、掃除が行き届いていると気持ちが良いですね。長門グループでは、患者様・利用者様が共有する場所の清掃は基本的に外部業者に委託しておりますが、職員も自分たちの部署や使用する場所は自分たちで掃除をしようという風潮になってきています。それでも行き届かない部分は出てきますので、お気づきの際はご指摘いただければと思います。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 病院に限らず、掃除が行き届いていると気持ちが良いですね。長門グループでは、患者様・利用者様が共有する場所の清掃は基本的に外部業者に委託しておりますが、職員も自分たちの部署や使用する場所は自分たちで掃除をしようという風潮になってきています。それでも行き届かない部分は出てきますので、お気づきの際はご指摘いただければと思います。

※掲示しているご意見につきましては、当院のホームページにも掲載しています。ホームページでは、過去にお寄せいただいたご意見もご覧いただくことが出来ます。